



Tillægsvilkår for TDC Sikkerhedspakke

November 2011

Tillægsvilkår for TDC Sikkerhedspakke

November 2011

1. Tillægsaftalen

Det er en forudsætning for aftale om TDC Sikkerhedspakke, at kunden har en aftale med TDC om en teletjeneste, fx TDC's internettjeneste (dial-up), internetadgang via xDSL hos TDC, internetadgang via fiber hos TDC, TDC's telefonitjeneste, TDC's ISDN-tjeneste eller Duet-abonnement på TDC's mobil tjeneste. For aftale om TDC Sikkerhedspakke gælder følgende vilkår i tillæg til samt Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for TDC Sikkerhedspakke forud.

Abonnement på TDC Sikkerhedspakke omfatter følgende:

- Ret til at downloade og benytte TDC Sikkerhedspakke fra TDC's hjemmeside samt at opdatere programfiler, regler og definitioner til TDC Sikkerhedspakke
- Adgang til at downloade og bruge af softwaren på samme licenskode for op til fem af husstandens pc'ere. Den software, der downloades, må ikke kopieres, videresendes, sælges, udlejes eller i øvrigt overdrages til tred-jemand.

2. Fortrydelsesret

Kunden har ikke fortrydelsesret, når køb af programmet er accepteret, og når programmet derfor kan downloades af kunden, jf. Lov om visse forbrugerretter § 18, stk. 4.

3. Ansvar

Kunden har med de begrænsninger, der er anført nedenfor, ret til erstatning i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for tab som følge af handlinger og undladelser forårsaget af TDC eller nogen, som TDC har ansvaret for.

Kunden gøres opmærksom på, at kunden til trods for installationen af TDC Sikkerhedspakke ved at færdes på Internettet, ved at downloade materiale fra Internettet, eller ved åbning af programmer modtaget pr. e-mail, løber en risiko for at kompromittere sikkerheden på sin PC, og løber en risiko for at inficere sin hardware og software med virus eller lignende. TDC har ikke indflydelse på disse forhold og kan således ikke drages til ansvar for skader og tab opstået som følge heraf, jf. pkt. 15.C i Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester.

TDC er aldrig erstatningsansvarlig for indirekte tab, herunder tabt avance, produktionstab, tab som følge af tab af personlige data og installeret software og lignende, samt tab som følge af uvedkommendes adgang til kundens data og/eller systemer.

4. Opsigelse

Abonnementet løber til det opsiges af en af parterne med en måneds varsel. For abonnenter på TDC Sikkerhedspakke oprettet i tillæg til abonnement på TDC's internettjeneste (dial-up) eller abonnement på internetadgang via xDSL hos TDC (TDC Bredbånd) før november 2009 gælder, at abonnementet på TDC Sikkerhedspakke ophører, hvis abonnementet TDC's internettjeneste eller abonnementet på TDC Bredbånd ophører.

Kontakt os

Har du spørgsmål, kan du ringe gratis til vores kundeservice. Du kan selvfølgelig også købe vores produkter – gå på tdc.dk, ring til vores kundeservice eller besøg din nærmeste TDC Butik.

Kundeservice	80 80 80 10 Mandag - fredag Lørdag	8.00 - 17.30 10.00 - 16.00
Hotline og fejlservice	80 80 80 47 Mandag - fredag Lørdag - søndag	8.00 - 20.00 10.00 - 16.00
Regningsservice	80 80 80 18 Mandag - fredag	8.00 - 17.30

