



# Vilkår for TDC Filmleje

Oktober 2015

# Vilkår for TDC Filmleje (Video on demand fra tv.tdc.dk)

Oktober 2015

## 1. Aftalen

TDC Filmleje udbydes af TDC A/S, Teglnholmsgade 3, 0900 København C (CVR 14 77 39 08).

For brug af TDC Filmleje gælder følgende vilkår:

TDC Filmleje giver kunden adgang til via tv.tdc.dk eller TDC's app at foretage videostreaming af film eller serier, til visning på kundens udstyr, som kan være en computer, smartphone eller tablet mv.

TDC Filmleje udbyder følgende produkter:

- Leje af film i 48 timer.

**Leje af film i 48 timer** giver kunden adgang til afspilning af den lejede film i 48 timer regnet fra det tidspunkt, hvor afspilning påbegyndes. Det til enhver tid værende udbud af film og serier på TDC Play platformen samt fremgangsmåden ved brug af TDC Filmleje er nærmere beskrevet på tv.tdc.dk.

TDC Filmleje må kun anvendes til kundens, herunder kundens husstand, eget private brug, og må kun benyttes i Danmark. Kundens brug af TDC Filmleje kræver, at kunden identificerer sig med TDC Login på tdc.dk, jf. pkt. 4.

Indhold på TDC Filmleje stilles til rådighed for kunden til visning på kundens computer via tv.tdc.dk eller til visning på kundens smartphone eller tablet via TDC applikationer (apps). Der gives ikke adgang til TDC Filmleje via tv.tdc.dk fra smartphones og tablets, men udelukkende via TDC's apps. På tv.tdc.dk kan kunden finde oplysning om, hvilke styresystemer TDC applikationer er compatible med. Hvis kunden abonnerer tv hos TDC, stilles TDC Filmleje endvidere til rådighed for kunden til visning på kundens tv via den digitale tv-boks.

Brug af TDC Filmleje via tv.tdc.dk kan ske fra enhver forbindelse til internettet i Danmark, og på følgende måde:

- Kunden kan maksimalt bruge TDC Filmleje fra 2 enheder samtidig

Ved brug af TDC Filmleje fra et TDC-mobilabonnement (mobilbredbånd med brug af dongle og computer) opkræves der ikke forbrugsafgift for datatrafikken i forbindelse med streaming af filmen i Danmark. Ved brug af TDC Filmleje via mobildata tjenester hos andre mobiludbydere end TDC, skal kunden være opmærksom på, at udbyderen af mobildata tjenesten kan opkræve betaling for brug af den datamængde målt i megabyte (MB), som filmen fylder. Streaming af en film af 2 timers varighed fylder mellem 250 og

1500 MB (mellem 0,25 og 1,5 GB) afhængig af båndbredden på den anvendte forbindelse.

For at opnå en tilfredsstillende kvalitet ved visningen af de streamede film er det nødvendigt, at download-hastigheden på den anvendte internetforbindelse skal være mindst 1 Mbit/s. TDC tager forbehold for kvaliteten af TDC Filmleje, der kan variere, afhængig af kundens øvrige brug af den anvendte internetforbindelse, og afhængig af udsving i kommunikations-hastigheden på den anvendte internetforbindelse.

TDC forbeholder sig ret til i særlige tilfælde, herunder på grund af drifts – eller sikkerhedsmæssige forhold, midlertidigt at lukke for adgangen til TDC Filmleje.

Brug af TDC Filmleje forudsætter i øvrigt, at kunden er i besiddelse af det nødvendige udstyr.

## 2. Bestilling og betaling

På tv.tdc.dk findes oplysning om priser for brug af TDC Filmleje.

Film kan bestilles på to måder:

- På tv.tdc.dk via en computer med adgang til internettet.
- Via den udleverede Set Top Boks på TDC Play Film portalen (på TDC Menuen på tv-skærmen). Her sker bestillingen ved hjælp af en pinkode, som kunden modtager med post fra TDC.

Pinkoden som skal bruges til bestilling skal opbevares på en sikker måde. Hvis kunden glemmer pinkoden, eller hvis koden uberettiget kommer til tredjemand's kendskab, skal kunden rette henvendelse til TDC herom og bestille en ny pinkode. Ved kundens bestilling af ny kode spærres den gamle kode. TDC kan opkræve gebyr for udsendelse af ny pinkode. Kunden hæfter for tab som følge af andres uberettigede brug af pinkoden med de begrænsninger, som følger af lov om betalingstjenester § 62, stk. 1-9, som fremgår sidst i abonnementsvilkårene for TDC's TVoIP-tjeneste (tv).

Film som er lejet via Set Top Boksen kan alternativt vises via tv.tdc.dk. Visning via tv.tdc.dk kræver, at kunden identificerer sig med TDC Login på tdc.dk, jf. pkt. 9 i TDC's Generelle Vilkår.

Kvittering for kundens bestilling sendes til den e-mailadresse, som kunden oplyser ved bestillingen.

Betaling for TDC Filmleje sker ved kundens brug af betalingskort på tv.tdc.dk, jf. punkt 4. Hvis kunden

abonnerer på et TDC TV produkt, opkræves betalingen dog via regningen for dette abonnement.

## 3. Levering og fortrydelsesret

Ved brug af TDC Filmleje sker levering af filmen umiddelbart efter, bestillingen er afsluttet, hvorefter filmen er til rådighed for kunden i 48 timer.

Idet leveringen sker umiddelbart efter kundens bestilling, skal kunden ved bestillingen give samtykke til, at TDC påbegynder leveringen af filmen med det samme med den virkning, at kundens normale 14 dages fortrydelsesret bortfalder ved levering.

## 4. TDC Login, registrering af betalingskort og behandling af personoplysning

Kundens brug af TDC Filmleje kræver, at kunden opretter TDC Login på tdc.dk, jf. særskilte vilkår herfor.

Kunden har via sit TDC Login adgang til kundens samling af lejede film, ligesom kunden har adgang til oversigt over kundens forbrug af film og serier.

For kunder uden et TDC TV produkt er det en forudsætning for leje af film og serier hos TDC, at kunden registrerer kundens betalingskort på kundens TDC profil til brug for betaling for kundens fremtidige bestillinger af film og serier. Efter enhver betaling med kundens forud registrerede betalingskort vil der blive sendt en kvittering til den e-mailadresse, som er tilknyttet kundens TDC Login. Der kan maksimalt ske betalinger for op til 1.500 kr. pr. dag med kundens forud registrerede betalingskort.

Ved kundens tilmelding af betalingskort registrerer og opbevarer en tredjemand godkendt efter internationale sikkerhedsstandarder (PCI DSS - Payment Card Industry Data Security Standard) de nødvendige betalingskortoplysninger til brug for fremtidig debitering af kundens betalingskort på vegne af TDC. Kunden afgiver samtykke til registreringen af kundens betalingskort, og kunden kan til enhver tid ændre eller afmelde det registrerede betalingskort.

TDC behandler data om kunden (navn, adresse, IP-adresse etc.) og kundens mediebrug (film, tv, tv-serier og musik) på TDC Play platforme (tv.tdc.dk) samt kundespecifikke facebookdata (tilkendegivelser via TDC Play/kundens delte data). Denne behandling af disse data sker med henblik på 1) at kunne foretage korrekt opkrævning for eventuelle betalbare ydelser, 2) at overholde rapporteringsforpligtelser i forhold til indholdsleverandører, 3) at anvende til egne markedsundersøgelser og markedsføring, herunder til anbefalinger af indhold ud fra kundens øvrige medieforbrug via anbefalingsmotor på TDC Play.

## 5. Forbud mod offentlig visning og videregivelse

Film, som kunden har bestilt via TDC Filmleje må ikke videregives til tredjemand.

Kunden må ikke foretage offentlig visning, intern videredistribution i virksomheder eller erhvervsmæssig udnyttelse af TDC Filmleje.

## 6. Ophavsret og misligholdelse

Film og serier fra TDC Play platforme er ophavsretligt beskyttet. Ved kundens krænkelse af tredjemand's rettigheder fx ved kopiering, distribution, offentlig afspilning eller erhvervsmæssig udnyttelse af de lejede film, eller hvis TDC Filmleje uberettiget anvendes af andre end kundens husstand, er TDC berettiget til at afbryde kundens adgang til TDC Play, ligesom kunden kan ifalde straf og erstatningsansvar.

Med henblik på at kunne efterforske eventuel kopiering foretager TDC en mærkning på hver afspilning, som kunden bestiller. Mærkningen sker i form af en information, som kun kan aflæses på en eventuel kopi.

## 7. Tvister og klager

Aftalen om lejede film og serier på tv.tdc.dk er undergivet dansk ret.

I tilfælde af tvist mellem kunden og TDC om forhold, der udspringer af aftalen, kan kunden klage til TDC. TDC træffer som udgangspunkt afgørelse i sagen senest 3 måneder efter, at klagen er indgivet.

TDC's afgørelse kan indbringes for Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, tlf. 41 71 50 00, web: www.forbrug.dk.

Tvister kan i øvrigt af hver af parterne indbringes for de almindelige domstole i Danmark efter gældende regler herom.

# Kontakt os

Har du spørgsmål, kan du ringe gratis til vores kundeservice. Du kan selvfølgelig også købe vores produkter – gå på [tdc.dk](http://tdc.dk), ring til vores kundeservice eller besøg din nærmeste TDC Butik.

Kundeservice 70 70 30 30

Kundeservice, web: [www.tdc.dk](http://www.tdc.dk)

TDC A/S  
Teglholmegade 3  
0900 København C

