

Tillægsvilkår for TDC SamleFordele

Februar 2015

TDC

Indhold

Tillægsvilkår for TDC SamleFordele	4
Tillægsvilkår for TDC Udvidet Service og TDC Udvidet Service 2 dage	6
Tillægsvilkår for 3 Timers ekstra tale	10
Kontakt os	12

Tillægsvilkår for TDC SamleFordele

Februar 2015

1. Tillægsaftalen

For aftale om TDC SamleFordele gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for TDC's mobil-tjenester, Abonnementsvilkår for TDC's telefonitjeneste og TDC's ISDN-tjeneste, Abonnementsvilkår for internetadgang via xDSL eller fiber hos TDC og/eller Abonnementsvilkår for TDC's TVoIP-tjeneste, afhængig af hvilke tjenester kunden abonnerer på. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for aftale om TDC SamleFordele forud.

En aftale om TDC SamleFordele indebærer, at kunder, som abonnerer på en eller flere af følgende teletjenester (eller pakker af teletjenester) i de nævnte abonnementsformer, kan tilkøbe TDC SamleFordele:

der giver adgang til tilkøb af TDC SamleFordele, og oplysning om, hvilke produkter, TDC SamleFordele ikke kan kombineres med, kan fås ved henvendelse til TDC.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for TDC SamleFordele kan fås ved henvendelse til TDC.

En aftale om TDC SamleFordele kan kun indgås af privatkunder og mindre erhvervs-kunder, jf. pkt. 2.A i TDC's Generelle Vilkår, og aftalen må kun anvendes til kundens eget private brug.

2. TDC SamleFordele uden beregning

Hvis kunden både abonnerer på bestemte former for

Hvis kunden abonnerer på:	Kan disse samlefordele opnås:
<ul style="list-style-type: none">Bestemte former for standardabonnement på TDC's mobiltjenester (abonnementer som indeholder et modul med inkluderet tale (fri tale, talepakke, 'Inkluderet Tale', Fri Tale med loft, m.fl.)	3 Timers ekstra tale, jf. særskilte tillægsvilkår herfor. 3000 sms/mms'er, jf. pkt. 3. 3 GB data, jf. pkt. 4.
<ul style="list-style-type: none">Internetadgang via xDSL eller Fiber hos TDC, hvis aftalen herom er indgået den 9. februar 2015 eller senere. Internetadgang via xDSL eller Fiber hos TDC som en del af TDC's pakkeprodukter med samlet levering af:<ul style="list-style-type: none">bredbånd og telefoni, herunder TDC Home Duo (kun visse varianter)bredbånd, telefoni og tv, herunder TDC Home Trio (kun visse varianter), ellerTV og bredbånd	TDC Udvidet Service 2 dage, jf. særskilte tillægsvilkår herfor.

En aftale om TDC SamleFordele kan maksimalt omfatte 5 mobilabonnementer. TDC kan til enhver tid og uden varsel indføre yderligere begrænsninger i antallet af mobilabonnementer, som kan indgå i nye aftaler om TDC SamleFordele.

Oplysning om hvilke former for standardabonnement på TDC's mobiltjenester og hvilke varianter af aftale om internetadgang via xDSL eller Fiber hos TDC samt hvilke varianter af TDC's pakkeprodukter med henholdsvis samlet levering af:

- bredbånd og telefoni,
- bredbånd, telefoni og tv, eller
- TV og bredbånd,

standardabonnement på TDC's mobiltjenester og abonnerer på bestemte varianter af aftale om internetadgang via xDSL eller Fiber hos TDC eller bestemte varianter af TDC's pakkeprodukter med samlet levering af:

- bredbånd og telefoni (herunder visse varianter af TDC Home Duo),
- bredbånd, telefoni og tv (herunder visse varianter af TDC HomeTrio), eller
- TV og bredbånd,

modtager kunden TDC SamleFordele uden beregning. Kunden modtager i så fald uden beregning de samle-

fordele, der knytter sig til kundens abonnementsaftaler, jf. skemaet i pkt. 1.

For kunder, som har indgået aftale om TDC SamleFordele før den 15. juli 2013, er det en forudsætning for kundens modtagelse af TDC SamleFordele uden beregning, at kunden har tilvalgt modulet 'TDC Duet og samlet regning' til kundens mobilabonnement, jf. særskilte vilkår herfor. Dette gælder dog ikke for kunder, som har indgået aftale om TDC HomeTrio med Mobil.

For kunder, som har indgået aftale om TDC SamleFordele den 15. juli 2013 eller senere, er det en forudsætning for kundens modtagelse af TDC SamleFordele uden beregning, at kunden har valgt, at opkrævninger vedrørende kundens mobilabonnement sker henholdsvis på kundens regning for aftale om internetadgang via xDSL eller Fiber hos TDC eller på kundens regning for TDC's pakkeprodukter med samlet levering, jf. ovenfor.

Hvis kunden har indgået aftale om TDC SamleFordele før den 18. februar 2013 og abonnerer på TDC's telefonitjeneste (fastnet) eller TDC's ip-telefonitjeneste får kunden adgang til TDC FriWeekend, jf. særskilte tillægsvilkår herfor.

Oplysning om hvilke former for standardabonnement på TDC's mobiltjenester og hvilke varianter af TDC's pakkeprodukter, der giver adgang til TDC SamleFordele uden beregning, kan fås ved henvendelse til TDC. Oplysning om, hvilke produkter TDC SamleFordele uden beregning ikke kan kombineres med, kan fås ved henvendelse til TDC.

3. 3000 sms/mms'er

Hvis kunden har indgået aftale om TDC SamleFordele efter den 17. februar 2013, har kunden adgang til at forbruge ialt 3000 sms/mms'er i Danmark uden betaling af forbrugstakst.

De 3000 inkluderede sms/mms'er omfatter kun sms/mms- beskeder afsendt i Danmark til danske mobiltelefonnumre. De inkluderede 3000 sms/mms'er omfatter ikke indholdstakserede sms/mms beskeder.

Sms/mms- beskederne må ikke være maskinelt afsendte, de må ikke sendes som en serie af identiske beskeder til samme modtager eller modtagere, eller bruges kommercielt, herunder til markedsføring.

4. 3 GB Data

Hvis kunden har indgået aftale om TDC SamleFordele efter den 17. februar 2013, har kunden adgang til at forbruge 3 GB data på TDC's mobiltjenester pr. måned i Danmark uden opkrævning af forbrugstakst.

Den aftalte datamængde kan ikke bruges til roamet trafik, jf. Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester pkt. 3.B, og der takseres særskilt herfor. Ubrugte Mbyte overføres ikke til den efterfølgende måned.

Overskrides den aftale datamængde, takseres forbruget ikke, men hastigheden på forbindelsen nedsættes til 64kbit/s. Hvis kunden herefter fortsat overskrider den aftalte datamængde, forbeholder TDC sig ret til uden varsel at afbryde kundens adgang til TDC's mobildatatjenester eller begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten.

Pkt. 6 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester finder endvidere anvendelse.

5. Kombination af TDC SamleFordele og andre TDC produkter

Ved kombination af TDC SamleFordele og andre TDC produkter med tilsvarende produktindhold ydes der ikke reduktion i abonnementsafgifterne for de omhandlede produkter.

Hvis kunden har indgået aftale om TDC SamleFordele før den 18. februar 2013, og kundens aftale om TDC SamleFordele kombineres med en aftale om TDC Fri Fastnet eller TDC FastnetMax, går vilkårene for TDC FriFastnet henholdsvis vilkårene for TDC FastnetMax forud for vilkårene for TDC SamleFordele og vilkårene for TDC FriWeekend.

En aftale om TDC SamleFordele kan ikke kombineres med en aftale om TDC Udvidet Service, medmindre kundens aftale om TDC Udvidet Service indgår i en aftale om TDC Secure (fx TDC HomeDuo Secure eller TDC Secure til TDC HomeTrio). Hvis kundens aftale om TDC Udvidet Service indgår i en aftale om TDC Secure, går vilkårene for TDC Udvidet Service forud for vilkårene for TDC SamleFordele og vilkårene for TDC Udvidet Service 2 dage.

Oplysning om hvilke produkter TDC SamleFordele i øvrigt ikke kan kombineres med, kan fås ved henvendelse til TDC.

6. Betaling (månedregning)

Ved aftale om TDC SamleFordele sker opkrævninger i henhold til abonnementsaftalen månedsvis.

Pkt. 12 i TDC's Generelle Vilkår finder endvidere anvendelse.

7. Ophør og ændring af aftalen om TDC SamleFordele

Hvis kunden har indgået aftale om TDC SamleFordele mod betaling, jf. pkt. 1, og kundens samlede aftale med TDC omfatter flere abonnementsaftaler om flere forskellige teletjenester eller pakker af teletjenester, jf. pkt. 1, og en eller flere af abonnementsaftalerne ophører, mens andre abonnementsaftaler fortsætter; tilpasses aftale om tilkøb af TDC SamleFordele automatisk, så den svarer til de fortsættende abonnementsaftaler.

Hvis kunden modtager TDC SamleFordele uden beregning, jf. pkt. 2, og et af de abonnementer, der er en forudsætning for at modtage TDC SamleFordele uden beregning, ophører; ophører samtidig hele aftalen om TDC SamleFordele.

Tillægsvilkår for TDC Udvidet Service og TDC Udvidet Service 2 dage November 2012

1. Serviceaftalen

For aftaler mellem TDC og privatkunder eller mindre erhvervs-kunder om udvidet fejlretningsservice på TDC's tjenester med fast installation (herefter serviceaftaler) gælder følgende vilkår i tillæg til Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester, Privatkunder og mindre erhvervs-kunder (herefter TDC's Generelle Vilkår). Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for aftale om TDC Udvidet Service eller TDC udvidet Service 2 dage forud.

TDC afhjælper fejl i egne anlæg og installationer, jf. pkt. 15.A i TDC's Generelle Vilkår. En serviceaftale indebærer, at TDC yder udvidet fejlretningsservice ved afhjælpning af fejl i TDC's anlæg og installationer.

TDC tilbyder følgende serviceaftaler om udvidet fejlretningsservice:

- TDC Udvidet Service
- TDC Udvidet Service 2 dage

En aftale om TDC Udvidet Service 2 dage, kan kun indgås som en del af en aftale om TDC SamleFordele, jf. særskilte tillægsvilkår herfor.

I pkt. 6 findes en oversigt over indholdet af og serviceelementer i de to varianter af serviceaftaler.

Det fremgår af TDC's skriftlige ordrebekræftelse og/eller af en særskilt aftale mellem kunden og TDC, om kunden har indgået en serviceaftale og i hvilken variant.

En serviceaftale gælder fra aftaleindgåelsestidspunktet og frem. Fejl, som er opstået og anmeldt til TDC før indgåelsen af serviceaftalen er ikke omfattet af udvidet fejlretningsservice.

2. Serviceelementer og definitioner

2.1 Serviceperioden, Arbejdstimer og Arbejdsdage: Serviceperioden er perioden, hvor TDC ifølge serviceaftalen som minimum er forpligtet til at udføre fejlretning, og defineres af kombinationen af arbejdstimer og arbejdsdage:

Arbejdstimer er det tidsinterval på døgnet, hvor TDC ifølge serviceaftalen som minimum er forpligtet til at udføre fejlretning.

Arbejdsdage er de hverdage undtagen lørdage, hvor TDC ifølge serviceaftalen som minimum er forpligtet

til at udføre fejlretning. Arbejdsdage omfatter ikke helligdage. Følgende dage er helligdage: Nytårsdag, Skærtorsdag, Langfredag, Påskedag, 2. Påskedag, Storbenedag, 1 maj, Grundlovsdag, Kr. Himmelfartsdag, Pinsedag, 2. Pinsedag, Juleaftensdag, Juledag, 2. Juledag og Nytårsaftensdag.

2.2 Reaktions-tid:

Den tid inden for kundens serviceperiode, der maksimalt vil gå, fra kunden anmelder en fejl til TDC, og indtil TDC påbegynder fejlfhjælpningen.

Ved fejl som anmeldes uden for serviceperioden, starter beregningen af reaktionstiden ved starten af den førstkommande serviceperiode.

Ved fejlretning, som kræver teknikerbesøg på installationsadressen, og som efter kundens ønske udskydes, jf. pkt. 2.7, beregnes reaktionstiden fra starten af teknikerbesøget.

Der differentieres mellem reaktionstid for major fejl og minor fejl, jf. pkt. 6.

2.3 Fejlfhjælpningstid:

Den tid inden for kundens serviceperiode, der maksimalt vil gå, fra kunden anmelder en fejl til TDC, og indtil TDC har afhjulpnet fejlen midlertidigt eller fuldstændigt.

Ved fejl som anmeldes uden for serviceperioden, starter beregningen af fejlfhjælpningstiden ved starten af den førstkommande serviceperiode.

Ved fejlretning, som kræver teknikerbesøg på installationsadressen, og som efter kundens ønske udskydes, jf. pkt. 2.7, beregnes fejlfhjælpningstiden fra starten af teknikerbesøget.

Der differentieres mellem fejlfhjælpningstid for major fejl og minor fejl, jf. pkt. 6.

Om fejl, der ikke er omfattet af serviceaftalens fejlretningstider, se pkt. 3.1.

2.4 Klassificering af fejl (major eller minor)

TDC afgør om en fejl er major eller minor, jf. nedenfor. TDC kan til hver en tid omklassificere fejlen fra major til minor eller fra minor til major, hvis det i forbindelse med fejlretningen eller i øvrigt viser sig, at fejlen er forkert klassificeret.

2.4.1 Major fejl

Kundens løsning er afbrudt eller kvalitetsmæssigt

foringet, så kunden er afskåret fra brug af tjenes-
tens mest basale funktioner, jf. dog pkt. 2.4.2 om
kabelfejl, der kræver gravning, og pkt. 3.1 om fejl, der
ikke er omfattet af serviceaftalens fejlretningstider.

Major fejl omfatter bl.a.

- Forbindelsen er afbrudt
- Der kan ikke ringes til kundens forbindelse
(telefonitjenester)
- Der kan ikke ringes fra kundens forbindelse
(telefonitjenester)
- Routerfejl, hvor alle brugere, applikationer eller
tjenester er nede

2.4.2 Minor fejl

Mindre fejl, hvor kunden oplever en forringet kvalitet
af tjenesten eller en begrænsning i tilgængeligheden
af tjenestens funktioner.

Kabelfejl, som kræver gravning, behandles altid som
minor fejl, jf. dog pkt. 3.1 om fejl, der ikke er omfattet
af serviceaftalens fejlretningstider.

Minor fejl omfatter bl.a.

- Kabelfejl, som kræver gravning, jf. dog pkt. 3.1
- Støj på forbindelsen
- Periodiske udfald
- Hastighedsforringelser
- Pakketab
- Routerfejl, hvor enkelt brugere, applikationer eller
tjenester er nede

2.5 Næste arbejdsdag (NA):

Fejlafhjælpning skal være fuldført førstkommende
arbejdsdag efter kunden har anmeldt en fejl til TDC.

2.6 Indenfor 2 arbejdsdage (2NA):

Fejlafhjælpning skal være fuldført anden arbejdsdag
efter kunden har anmeldt en fejl til TDC.

2.7 Tidsintervaller for teknikerbesøg (kundebesøg)

Fejlafhjælpning, som kræver teknikerbesøg på
installationsadressen, kan bookes inden for kundens
serviceperiode og inden for de tidsintervaller, som er
givet for serviceaftalen, jf. pkt. 6. TDC er forpligtet til
at tilbyde kunden tidsintervaller for teknikerbesøg,
som ligger inden for kundens serviceperiode.

Hvis fejlretningen, som kræver teknikerbesøg på
installationsadressen, efter kundens ønske udskydes

til et tidsinterval, som ligger efter udløbet af de
reaktionstider, jf. pkt. 2.2, og fejlafhjælpningstider,
jf. pkt. 2.3, som gælder for kundens serviceaftale,
starter beregningen af reaktionstiden henholdsvis
fejlafhjælpningstiden ved starten af teknikerbesøget.

Om forgæves teknikerbesøg og kundens medvirken
med henblik på fejlsøgning, se pkt. 4.

2.8 Fejlmeldingstidspunktet

Det tidspunkt på døgnet, hvor kunden anmelder en
fejl til TDC. TDC tilbyder mulighed for fejlmelding
døgnet rundt, året rundt.

2.9. Telefonisk support

En serviceaftale giver kunden adgang til at foretage
opkald til kundeservice, hotline og regningsservice,
indenfor serviceperioden, via et særligt telefonum-
mer, hvor opkald fra kunder med serviceaftaler
prioriteres foran køen.

Kunden kan ved telefonisk henvendelse blandt andet
få support til en række tjenester, der normalt kræves
særskilt betaling for. Kunden kan ved henvendelse til
TDC få oplyst, hvilke tjenester der ydes support til på
disse vilkår.

3. Afgøringer

3.1. Fejl, som har opsættende virkning

I visse situationer, kan TDC ikke fejlrrette som følge
af forhold uden for TDC's kontrol. Disse situationer
omfatter bl.a. følgende:

- A. Særlige fysiske forhold, der besværliggør eller
umuliggør TDC's fejlretning, herunder fx over-
svømmelser eller elektromagnetisk støj,
- B. Alvorlige kabelfejl og andre alvorlige fejl i TDC's
anlæg og installationer, som omfatter flere kunder,
og hvor det ikke er praktisk muligt at fremskynde
fejlafhjælpning f.eks. ved at indsætte flere res-
sourcer,
- C. Forhold som bevirker et særligt stort tidsfor-
brug (indhentelse af gravetilladelser, behov for
ekspropriation, myndighedskrav om koordinering
med andre ledningsejere, forbud fra offentlige
myndigheder mv.),
- D. Situationer omfattet af force majeure, jf. pkt. 15.D i
TDC's Generelle Vilkår,
- E. Svigt i leveringer fra TDC's leverandører,
- F. Fejl, som skyldes produktionsfejl eller lignende
i udstyr, hardware og/eller software, og som
forekommer i alle produkter af samme produk-
tionsserie, og hvor fejlen derfor eskaleres til TDC's
leverandør.

Sådanne forhold uden for TDC's kontrol har opsættende virkning i forhold til Serviceaftalens fejlretningstider.

3.2. Fejlretning af alvorlige fejl, der omfatter mange kunder

Alvorlige fejl i TDC's anlæg og installationer, som omfatter mange kunder, fejlrettes altid hurtigst muligt og uafbrudt af TDC, indtil fejlen er afhjulpet.

3.3. Service på ikke brofaste øer

TDC tilbyder ikke udvidet fejlretningsservice, og der kan ikke tegnes særskilte serviceaftaler for tjenester, der leveres til installationsadresser på øer i Danmark uden fast broforbindelse til Jylland, Fyn, Sjælland eller Bornholm.

Hvis sådan særskilt serviceaftale fejlagtigt er indgået, er aftalen ugyldig, og kunden er berettiget til at få tilbagebetalt abonnementsafgiften for serviceaftalen for hele aftaleperioden.

Kunder som har indgået aftale om TDC Udvidet Service 2 dage, som er en del af en aftale om TDC SamleFordele, er dog ikke berettiget til at få tilbagebetalt eventuel abonnementsafgift for TDC Udvidet Service 2 dage.

For kunder med installationsadresse på øer i Danmark uden fast broforbindelse til Jylland, Fyn, Sjælland eller Bornholm, som har indgået aftale om TDC Udvidet Service som en del af en samlet pakke med flere TDC-produkter - fx kunder med aftale om TDC HomeDuo Secure eller aftale om TDC Secure til TDC Bredbånd eller TDC HomeTrio - omfatter aftalen om TDC Udvidet Service alene adgang til telefonisk support, jf. pkt. 2.9. Sådanne kunder er således ikke berettiget til udvidet fejlretningsservice ved afhjælpning af fejl i TDC's anlæg og installationer.

4. TDC's adgang til installationsadressen

Kunden skal sikre, at TDC med henblik på fejlsøgning og fejlretning snarest kan få adgang til anlæg og installationer på installationsadressen, jf. pkt. 15 i TDC's Generelle Vilkår. Giver der ikke TDC uhindret adgang på det aftalte tidspunkt, er TDC berettiget til at fakturere kunden for den forgæves anvendte tid og kørsel. Kunden er forpligtet til i nødvendigt omfang at medvirke med henblik på fejlsøgning og fejlretning i kundens anlæg og installationer på installationsadressen.

Hvis kunden anmelder en fejl, og det viser sig, at der ikke er fejl i TDC's offentlige telenet eller tjenesten, eller at fejlen ligger i kundens udstyr eller interne net, er kunden forpligtet til at dække TDC's udgifter til fejlsøgning, jf. pkt. 15 i TDC's Generelle Vilkår. Ved interne net forstås telenet til kundens eget brug på installationsadressen, herunder installationer efter NTP, jf. pkt. 5.A i TDC's Generelle Vilkår, samt installationer med mere end et telestik på installationsadressen.

5. TDC's misligholdelse

Ved TDC's misligholdelse af Serviceaftalen gælder pkt. 15 i TDC's Generelle Vilkår om afslag i abonnementsafgiften, erstatningsansvar og force majeure.

6. Serviceelementer i aftaler om TDC Udvidet Service eller TDC Udvidet Service 2 dage

Se skema.

For uddybning og definition af de enkelte serviceelementer se pkt. 2.

7. Ikrafttrædelse

Disse vilkår træder i kraft den 26. november 2012.

Serviceelementer	TDC Udvidet Service (Hverdage 8-19)	TDC Udvidet Service 2 dage
Serviceperiode/Arbejdsdage	Man- til fredag ekskl. helligdage	Man- til fredag ekskl. helligdage
Serviceperiode/Arbejdstimer	8-19	8-19
Reaktionstid, Major fejl	1 arbejdstime	1 arbejdstime
Reaktionstid, Minor fejl	5 arbejdstimer	5 arbejdstimer
Fejlmelde tidspunkt	00-24	00-24
Kundebesøg (Booking intervaller for teknikerbesøg)	4 og 8 timers intervaller	4 og 8 timers intervaller
Fejlafhjælpningstid, Major fejl	11 timer	11 timer
Fejlafhjælpningstid, Minor fejl	Næste arbejdsdag (NA)	Indenfor 2 arbejdsdage (2NA)
Telefonisk support	08-19	08-19

For uddybning og definition af de enkelte serviceelementer se pkt. 2.

Tillægsvilkår for 3 Timers ekstra tale

November 2014

1. Tillægsaftalen

For aftale om modulet 3 Timers ekstra tale gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår forud.

Hvis kunden abonnerer på bestemte former for abonnement på TDC's mobiltjenester kan kunden tilvælge modulet 3 Times ekstra tale. Oplysning om hvilke abonnementsformer, der giver adgang til tilvalg af modulet 3 Times ekstra tale, og oplysning om hvilke eventuelle andre tilvalgsmoduler 3 Times ekstra tale kan kombineres med, kan fås ved henvendelse til TDC.

Vilkårene for og indholdet af aftalen om 3 Times ekstra tale fremgår af punkt 2 i disse tillægsvilkår.

Oplysning om de til enhver tid værende priser for 3 Timers ekstra tale kan fås ved henvendelse til TDC.

2. 3 Timers ekstra tale

En aftale om modulet 3 Timers ekstra tale, giver kunden adgang til - uden betaling af forbrugstakst (minuttakst og opkaldsafgift) - at foretage opkald til danske fastnetnumre og mobilnumre i Danmark i samlet 3 timer pr. måned. Ved opgørelsen af de inkluderede timers taletid, beregnes forbruget pr. påbegyndt minut. Uforbrugt tid overføres ikke til efterfølgende måned.

Hvis kunden har indgået aftale om modulet Familie-Fordel, modulet TDC til TDC eller modulet Fri Fastnet indgår opkald til de telefonnumre, som er omfattet af disse moduler, ikke ved opgørelsen af de inkluderede timers taletid.

Forbrug ud over de inkluderede timer takseres med den i TDC's prisliste til enhver tid gældende og oplyste pris.

Følgende opkald er ikke omfattet af aftalen om 1 Times ekstra tale og takseres til den til enhver tid gældende og oplyste pris:

- Roamede opkald, jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester
- opkald til numre, der begynder med 1 eller 90 (service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester)
- opkald til udlandet

3. Saldokontrol (saldomax)

Hvis kunden har oprettet Saldomax, så abonnementet spærres, når det aftalte forbrugsloft er nået, vil spærringen omfatte enhver form for forbrug, herunder forbrug som ikke takseres.

Kontakt os

Har du spørgsmål, eller har du lyst til at bestille mere, kan du kontakte os på telefonnumrene nedenfor eller besøg din nærmeste TDC Butik.

Kundeservice 70 70 30 30

Kundeservice, web: www.tdc.dk

TDC A/S
Teglhølmegade 3
0900 København C

