



**Tillægsvilkår for  
TDC TV og  
Bredbåndstelefon**



Oktober 2015



**TDC**

# Tillægsvilkår for TDC TV og Bredbåndstelefoeni

Oktober 2015

## 1. Tillægsaftalen

For aftale om TDC TV og Bredbåndstelefoeni gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for internetadgang via xDSL eller fiber hos TDC, abonnementsvilkår for TDC's IP-telefontjeneste og abonnementsvilkår for TDC's TVoIP-tjeneste. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for aftale om TDC TV og Bredbåndstelefoeni forud.

En aftale om TDC TV og Bredbåndstelefoeni omfatter følgende:

- Abonnement på internetadgang via xDSL (bredbånd) med den aftalte hastighed.
- Abonnement på TDC's IP-telefontjeneste i abonnementsformen TDC. Bredbåndstelefoeni, jf. særskilte tillægsvilkår herfor.
- Abonnement på TDC's TVoIP-tjenesten (tv).
- Aftale om TDC Play TV (WebTV), jf. særskilte tillægsvilkår herfor.
- Aftale om elektronisk kommunikation, jf. pkt. 5.

Indholdet af TDC TV og Bredbåndstelefoeni er nærmere beskrevet i produktbladene herfor.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for TDC TV og Bredbåndstelefoeni, og om mulighederne for at kombinere en aftale om TDC TV og Bredbåndstelefoeni med TDC's øvrige produkter og rabataftaler, kan fås ved henvendelse til TDC.

## 2. Abonnementsformer og tv-kanaler (programpakker)

TDC TV og bredbåndstelefoeni leveres i flere abonnementsformer:

- TDC TV Lille og Bredbåndstelefoeni
- TDC TV Basis og Bredbåndstelefoeni
- TDC TV Viasat Mellem og Bredbåndstelefoeni
- TDC TV Viasat Stor og Bredbåndstelefoeni

Kundens valg af abonnementsform afgør, hvilke tv-kanaler (grundpakke) kunden har adgang til.

Kunden kan derudover – mod yderligere betaling – tilvælge en række tillægspakker, jf. pkt. 1 i Abonnementsvilkår for TDC's TVoIP-tjeneste.

En aftale om TDC TV og Bredbåndstelefoeni giver endvidere kunden mulighed for – mod yderligere betaling – at tilvælge Ekstra Kanaler enkeltvis. Oplysning om hvilke Ekstra Kanaler, som kan vælges, findes på TDC's hjemmeside. Ved ændringer i Ekstra Kanaler, som kunden har tilvalgt, gælder pkt. 9 i Abonnementsvilkår for TDC's TVoIP-tjeneste tilsvarende.

## 3. Særligt om TDC TV og Bredbåndstelefoeni Viasat Mellem og TDC TV og Bredbåndstelefoeni Viasat Stor (Aftalens parter)

Hvis aftalen omfatter 'TDC TV Viasat Mellem og Bredbåndstelefoeni' eller 'TDC TV Viasat Stor og Bredbåndstelefoeni', leveres og udbydes programpakken (tv-kanalerne) af Viasat A/S (CVR 10 30 02 07). For så vidt angår programpakken, er parterne i aftalen således kunden og Viasat A/S, mens parterne i aftalen om den øvrige del af TDC TV og Bredbåndstelefoeni er kunden og TDC.

TDC varetager på Viasats vegne al kontakt til kunden om programpakken. Kunden skal derfor henvende sig til TDC i alle spørgsmål, der vedrører TDC TV Viasat Mellem og bredbåndstelefoeni og TDC TV Viasat Stor og bredbåndstelefoeni, herunder betaling, opsigelse, fejl og mangler mv.

For aftalen mellem Viasat og kunden gælder – foruden nærværende tillægsvilkår – tilsvarende de til enhver tid gældende abonnementsvilkår for TDC's TVoIP-tjeneste (TDC TV), som gælder i supplement til TDC's Generelle Vilkår.

Viasats ansvar er underlagt de samme begrænsninger, som TDC's jf. pkt. 15 i TDC's Generelle Vilkår.

## 4. Betaling (månedregning)

Ved aftale om TDC TV og Bredbåndstelefoeni sker opkrævninger i henhold til abonnementsaftalen månedsvis. Erhvervskunder, bortset fra mindre erhvervskunder, jf. pkt. 2.A i TDC's Generelle Vilkår, kan dog indgå aftale om kvartalsvis opkrævning.

I øvrigt gælder pkt. 12 i TDC's Generelle Vilkår.

## 5. Elektronisk kommunikation og gebyr for brevpost

Det er en forudsætning for aftalen, at kunden indgår aftale med TDC om elektronisk kommunikation, hvorefter ordrebekræftelser og andre meddelelser om aftalen fra TDC til kunden sendes via e-mail, jf. pkt. 1.A i TDC's Generelle Vilkår.

Hvis kunden ikke ønsker at indgå aftale om elektronisk kommunikation er TDC berettiget til at opkræve et månedligt gebyr for brevpost.

Aftalen om elektronisk kommunikation omfatter ikke elektronisk regning. Elektronisk regning kræver særskilt aftale, jf. pkt. 12.A i TDC's Generelle Vilkår.

I øvrigt gælder pkt. 1.A i TDC's Generelle Vilkår.

#### **6. Nummerportering – konvertering**

Hvis kunden bestiller nummerportering eksport af telefonnummeret til telefoniabonnementet, som indgår i aftalen om TDC TV og Bredbåndstelefoeni, konverteres aftalen om TDC TV og Bredbåndstelefoeni automatisk til et abonnement på TDC TV, jf. særskilte tillægsvilkår herfor, til TDC's normale listepreiser. Et abonnement på TDC TV omfatter følgende:

- Abonnement på internetadgang via xDSL (bredbånd) med samme hastighed som i aftalen om TDC TV og Bredbåndstelefoeni
- Abonnement på TDC's TvoIP-tjeneste (tv) med samme programpakker, som i aftalen om TDC TV og Bredbåndstelefoeni
- Aftale om TDC Play TV (WebTV), jf. særskilte tillægsvilkår herfor.

Konverteringen sker på datoen for udløbet af opsigelses- og/eller bindingsperioden for aftalen om TDC TV og Bredbåndstelefoeni, jf. pkt. 17 i TDC's Generelle Vilkår. Kundens forpligtelse til at betale abonnementsafgift for TDC TV og Bredbåndstelefoeni består indtil udløbet af opsigelses- og/eller bindingsperioden for aftalen om TDC TV og Bredbåndstelefoeni, uanset om kunden har bestilt nummerportering eksport på en tidligere dato.

#### **7. Skift af bredbåndsudbyder – opsigelse**

Hvis kunden bestiller skift af bredbåndsudbyder og dermed opsigelse af abonnementet på internetadgang via xDSL (bredbånd), som indgår i aftalen om TDC TV og Bredbåndstelefoeni, sidestilles bestillingen med opsigelse fra kundens side af hele aftalen om TDC TV og Bredbåndstelefoeni.

Opsigelsen sker på datoen for udløbet af opsigelses- og/eller bindingsperioden for aftalen om TDC TV og Bredbåndstelefoeni, jf. pkt. 17 i TDC's Generelle Vilkår. Kundens forpligtelse til at betale abonnementsafgift for TDC TV og Bredbåndstelefoeni består indtil udløbet af opsigelses- og/eller bindingsperioden for aftalen om TDC TV og Bredbåndstelefoeni, uanset om kunden har bestilt skift af bredbåndsudbyder på en tidligere dato.

# Kontakt os

Har du spørgsmål, eller har du lyst til at bestille mere til din pakke, kan du kontakte os på telefonnumrene nedenfor.

Kundeservice 70 70 30 30

Kundeservice, web: [www.tdc.dk](http://www.tdc.dk)

TDC A/S  
Teglhømsgade 3  
0900 København C

