

Tillægsvilkår for TDC TV Fritidshus

Februar 2014

TDC

Tillægsvilkår for TDC TV Fritidshus Februar 2014

1. Tillægsaftalen

For aftale om TDC TV Fritidshus gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for internetadgang via xDSL eller fiber hos TDC, abonnementsvilkår for TDC's IP-telefonitjeneste og abonnementsvilkår for TDC's TVoIP-tjeneste. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for aftale om TDC TV Fritidshus forud.

En aftale om TDC TV Fritidshus omfatter følgende:

- Abonnement på internetadgang via xDSL (bredbånd) med den aftalte hastighed.
- Abonnement på TDC's IP-telefonitjeneste i abonnementsformen TDC Bredbåndstelefon, jf. særskilte tillægsvilkår herfor.
- Abonnement på TDC's TVoIP-tjenesten (tv).
- Aftale om TDC Play TV (WebTV), jf. særskilte tillægsvilkår herfor.
- Aftale om elektronisk kommunikation, jf. pkt. 5.

Det er en forudsætning for indgåelse af aftale om TDC TV Fritidshus, at kunden også har indgået aftale om et af TDC's pakkeprodukter med samlet levering af bredbånd og telefoni og tv (fx TDC Home Trio) til levering på kundens hjemmeadresse (typisk kundens folkeregisteradresse). Endvidere gælder, at kunden ikke må have bopælspligt på installationsadressen for TDC TV Fritidshus. Indholdet af TDC TV Fritidshus er nærmere beskrevet i produktbladene herfor. En aftale om TDC TV Fritidshus giver ikke adgang til TDC Samlefordele. Oplysning om de til enhver tid gældende priser for TDC TV Fritidshus, og om mulighederne for at kombinere en aftale om TDC TV Fritidshus med TDC's øvrige produkter og rabataftaler, kan fås ved henvendelse til TDC. En aftale om TDC TV Fritidshus kan kun indgås af privatkunder og mindre erhvervs-kunder, jf. pkt. 2.A i TDC's Generelle Vilkår, og aftalen må kun anvendes til kundens eget private brug.

2. Abonnementsformer og tv-kanaler (programpakker)

TDC TV Fritidshus leveres i flere abonnementsformer:

- TDC TV Mini Fritidshus
- TDC TV Lille Fritidshus
- TDC TV Basis Fritidshus
- TDC TV Viasat Mellem Fritidshus

• TDC TV Viasat Stor FritidshusKundens valg af abonnementsform afgør, hvilke tv-kanaler (grundpakke) kunden har adgang til. Kunden kan derudover – mod yderligere betaling – tilvælge en række tillægspakker, jf. pkt. 1 i Abonnementsvilkår for TDC's TVoIP-tjeneste. En aftale om TDC TV Fritidshus giver endvidere kunden mulighed for – mod yderligere betaling – at tilvælge Ekstra Kanaler enkeltvis. Oplysning om hvilke Ekstra Kanaler, som kan vælges, findes på TDC's hjemmeside. Ved ændringer i Ekstra Kanaler, som kunden har tilvalgt, gælder pkt. 9 i Abonnementsvilkår for TDC's TVoIP-tjeneste tilsvarende.

3. Hastighedsreduktion

Ved brug af tv reduceres hastigheden på den forudsatte xDSL-forbindelse i forhold til den normale hastighed. Download-hastigheden reduceres mellem 2,5 Mbit/s og 4 Mbit/s pr. tv, der er i brug til tv-visning eller optagelse. Hastigheden vil dog aldrig reduceres til under 512/128 kbit/s.

4. Betaling (månedregning)

Ved aftale om TDC TV Fritidshus sker opkrævninger i henhold til abonnementsaftalen månedvis. Erhvervs-kunder, bortset fra mindre erhvervs-kunder, jf. pkt. 2.A i TDC's Generelle Vilkår, kan dog indgå aftale om kvartalsvis opkrævning.

Pkt. 12 i TDC's Generelle Vilkår finder endvidere anvendelse.

5. Elektronisk kommunikation og gebyr for brevpos

Det er en forudsætning for aftalen, at kunden indgår aftale med TDC om elektronisk kommunikation, hvorefter ordrebekræftelser og andre meddelelser om aftalen fra TDC til kunden sendes via e-mail, jf. pkt. 1.A i TDC's Generelle Vilkår. Hvis kunden ikke ønsker at indgå aftale om elektronisk kommunikation er TDC berettiget til at opkræve et månedligt gebyr for brevpost. Aftalen om elektronisk kommunikation omfatter ikke elektronisk regning. Elektronisk regning kræver særskilt aftale, jf. pkt. 12.A i TDC's Generelle Vilkår. I øvrigt gælder pkt. 1.A i TDC's Generelle Vilkår.

6. Ophør og konvertering

Hvis den forudsatte aftale om TDC Home Trio til levering på kundens hjemmeadresse, jf. pkt. 1, ophører, konverteres aftalen om TDC TV Fritidshus til et standardabonnement på TDC TV med Bredbåndstelefon på følgende måde:

- TDC TV Mini Fritidshus konverteres til TDC TV Mini med Bredbåndstelefon
- TDC TV Lille Fritidshus konverteres til TDC TV Lille med Bredbåndstelefon

- TDC TV Basis Fritidshus konverteres til TDC TV Basis med Bredbåndstelefon
- TDC TV Viasat Mellem Fritidshus konverteres til TDC TV Viasat Mellem med Bredbåndstelefon
- TDC TV Viasat Stor Fritidshus konverteres til TDC TV Viasat Stor med Bredbåndstelefon

Kontakt os

Har du spørgsmål, kan du ringe gratis til vores kundeservice. Du kan selvfølgelig også købe vores produkter – gå på tdc.dk, ring til vores kundeservice eller besøg din nærmeste TDC Butik.

Kundeservice 70 70 30 30

Kundeservice, web: www.tdc.dk

TDC A/S
Teglholtsgade 3
0900 København C

