

Tillægsvilkår for TDC HomeTrio med bredbåndstelefonti

Juli 2014

TDC

Tillægsvilkår for TDC HomeTrio med bredbåndstelefoeni

Juli 2014

1. Tillægsaftalen

For aftale om TDC HomeTrio med bredbåndstelefoeni gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for internetadgang via xDSL eller fiber hos TDC, abonnementsvilkår for TDC's IP-telefoenitjeneste og abonnementsvilkår for TDC's TVoIP-tjeneste. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for aftale om TDC HomeTrio med bredbåndstelefoeni forud.

En aftale om TDC HomeTrio med bredbåndstelefoeni omfatter følgende:

- Abonnement på internetadgang via xDSL (TDC Bredbånd) med den aftalte hastighed.
- Abonnement på TDC's IP-telefoenitjeneste i abonnementsformen TDC. Bredbåndstelefoeni, jf. særskilte tillægsvilkår herfor.
- Abonnement på TDC's TVoIP-tjenesten (TDC TV).
- Aftale om TDC Play TV (WebTV), jf. særskilte tillægsvilkår herfor.
- Aftale om elektronisk kommunikation for kunder oprettet den 18. februar 2013 eller senere, jf. pkt. 5.

Indholdet af TDC HomeTrio med bredbåndstelefoeni er nærmere beskrevet i produktbladene herfor.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for TDC HomeTrio med bredbåndstelefoeni, og om mulighederne for at kombinere en aftale om TDC HomeTrio med bredbåndstelefoeni med TDC's øvrige produkter og rabataftaler, kan fås ved henvendelse til TDC.

2. Abonnementsformer og tv-kanaler (programpakker)

TDC HomeTrio med bredbåndstelefoeni leveres i flere abonnementsformer:

- TDC HomeTrio Basic med bredbåndstelefoeni
- TDC HomeTrio med bredbåndstelefoeni
- TDC HomeTrio Extra med bredbåndstelefoeni

Kundens valg af abonnementsform afgør, hvilke tv-kanaler (grundpakke) kunden har adgang til.

Kunden kan derudover tilvælge en række tillægspakker, jf. pkt. 1 og 9 i Abonnementsvilkår for TDC's TVoIP-tjeneste.

3. Hastighedsreduktion

Ved brug af TDC TV reduceres hastigheden på den forudsatte xDSL-forbindelse i forhold til den normale hastighed. Downloadhastigheden reduceres mellem 2,5 Mbit/s og 4 Mbit/s pr. tv, der er i brug til tv-visning eller optagelse. Hastigheden vil dog aldrig reduceres til under 512/128 kbit/s.

4. Betaling (månedssregning)

Ved aftale om TDC HomeTrio med bredbåndstelefoeni eller TDC HomeTrio Basic med bredbåndstelefoeni sker opkrævninger i henhold til abonnementsaftalen månedsvis. Erhvervskunder, bortset fra mindre erhvervskunder, jf. pkt. 2.A i TDC's Generelle Vilkår, kan dog indgå aftale om kvartalsvis opkrævning.

Pkt. 12 i TDC's Generelle Vilkår finder endvidere anvendelse.

5. Elektronisk kommunikation og gebyr for brevpost

Det er en forudsætning for aftalen, at kunden indgår aftale med TDC om elektronisk kommunikation, hvorefter ordrebekræftelser og andre meddelelser om aftalen fra TDC til kunden sendes via e-mail, jf. pkt. 1.A i TDC's Generelle Vilkår. Dette gælder dog ikke for erhvervskunder, som ikke er mindre erhvervskunder, jf. pkt. 2.A i TDC's Generelle Vilkår, og som har indgået aftalen før den 18. februar 2013.

Hvis kunden ikke ønsker at indgå aftale om elektronisk kommunikation, er TDC berettiget til at opkræve et månedligt gebyr.

I øvrigt gælder pkt. 1.A i TDC's Generelle Vilkår.

Kontakt os

Har du spørgsmål, kan du ringe gratis til vores kundeservice. Dukan selvfølgelig også købe vores produkter – gå på tdc.dk, ring til vores kundeservice eller besøg din nærmeste TDC Butik.

Kundeservice 70 70 30 30

Kundeservice, web: www.tdc.dk

TDC A/S
Teglholmsgade 3
0900 København C

