



Tillægsvilkår for
TDC HomeTrio Fritidshus



Februar 2013



TDC

Tillægsvilkår for TDC HomeTrio Fritidshus

Juli 2014

1. Tillægsaftalen

For aftale om TDC HomeTrio Fritidshus gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for internetadgang via xDSL eller fiber hos TDC, abonnementsvilkår for TDC's IP-telefonitjeneste og abonnementsvilkår for TDC's TVoIP-tjeneste. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for aftale om TDC HomeTrio Fritidshus forud.

En aftale om TDC HomeTrio Fritidshus omfatter følgende:

- Abonnement på internetadgang via xDSL (TDC Bredbånd) med den aftalte hastighed.
- Abonnement på TDC's IP-telefonitjeneste i abonnementsformen TDC Bredbåndstelefon, jf. særskilte tillægsvilkår herfor.
- Abonnement på TDC's TVoIP-tjenesten (TDC TV).
- Aftale om TDC Play TV (WebTV), jf. særskilte tillægsvilkår herfor.
- Aftale om elektronisk kommunikation.

Det er en forudsætning for indgåelse af aftale om TDC HomeTrio Fritidshus, at kunden også har indgået aftale om TDC Home Trio (valgfri variant) til levering på kundens hjemmeadresse (typisk kundens folke-registeradresse). Endvidere gælder, at kunden ikke må have bopælspligt på installationsadressen for TDC HomeTrio Fritidshus.

Indholdet af TDC HomeTrio Fritidshus er nærmere beskrevet i produktbladene herfor. En aftale om TDC HomeTrio Fritidshus giver ikke adgang til TDC Samlefordele, herunder ikke adgang til tilkøb af TDC Samlefordele eller TDC Samlefordele.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for TDC HomeTrio Fritidshus, og om mulighederne for at kombinere en aftale om TDC HomeTrio Fritidshus med TDC's øvrige produkter og rabataftaler, kan fås ved henvendelse til TDC.

En aftale om TDC HomeTrio Fritidshus kan kun indgås af privatkunder og mindre erhvervs-kunder, jf. pkt. 2.A i TDC's Generelle Vilkår, og aftalen må kun anvendes til kundens eget private brug.

2. Abonnementsformer og tv-kanaler (programpakker)

TDC HomeTrio Fritidshus leveres i flere abonnementsformer:

- TDC HomeTrio Basic Fritidshus
- TDC HomeTrio Fritidshus
- TDC HomeTrio Extra Fritidshus

Kundens valg af abonnementsform afgør, hvilke tv-kanaler (grundpakke) kunden har adgang til.

Kunden kan derudover tilvælge en række tillægspakker, jf. pkt. 1 og 9 i Abonnementsvilkår for TDC's TVoIP-tjeneste.

3. Hastighedsreduktion

Ved brug af TDC TV reduceres hastigheden på den forudsatte xDSL-forbindelse i forhold til den normale hastighed. Download-hastigheden reduceres mellem 2,5 Mbit/s og 4 Mbit/s pr. tv, der er i brug til tv-visning eller optagelse. Hastigheden vil dog aldrig reduceres til under 512/128 kbit/s.

4. Betaling (månedsregning)

Ved aftale om TDC HomeTrio Fritidshus eller TDC HomeTrio Basic Fritidshus sker opkrævninger i henhold til abonnementsaftalen månedsvis. Erhvervs-kunder, bortset fra mindre erhvervs-kunder, jf. pkt. 2.A i TDC's Generelle Vilkår, kan dog indgå aftale om kvartalsvis opkrævning.

Pkt. 12 i TDC's Generelle Vilkår finder endvidere anvendelse.

5. Elektronisk kommunikation og gebyr for brevpost

Det er en forudsætning for aftalen, at kunden indgår aftale med TDC om elektronisk kommunikation, hvorefter ordrebekræftelser og andre meddelelser om aftalen fra TDC til kunden sendes via e-mail, jf. pkt. 1.A i TDC's Generelle Vilkår.

Hvis kunden ikke ønsker at indgå aftale om elektronisk kommunikation, er TDC berettiget til at opkræve et månedligt gebyr.

I øvrigt gælder pkt. 1.A i TDC's Generelle Vilkår.

6. Ophør og konvertering

Hvis den forudsatte aftale om TDC Home Trio til levering på kundens hjemmeadresse, jf. pkt. 1, ophører, konverteres aftalen om TDC HomeTrio Fritidshus til et standardabonnement på TDC HomeTrio med bredbåndstelefon i på følgende måde:

- TDC HomeTrio Basic Fritidshus konverteres til TDC HomeTrio Basic med bredbåndstelefon

- TDC HomeTrio Fritidshus konverteres til TDC HomeTrio med bredbåndstelefont
- TDC HomeTrio Extra Fritidshus konverteres til TDC HomeTrio Extra med bredbåndstelefont

Kontakt os

Har du spørgsmål, kan du ringe gratis til vores kundeservice. Du kan selvfølgelig også købe vores produkter – gå på tdc.dk, ring til vores kundeservice eller besøg din nærmeste TDC Butik.

Kundeservice 70 70 30 30

Kundeservice, web: www.tdc.dk

TDC A/S
Teglholmsgade 3
0900 København C

