

Tillægsvilkår for TDC HomeDuo med Mobil

Juli 2013

TDC

Tillægsvilkår for TDC HomeDuo med Mobil

Juli 2013

1. Tillægsaftalen

For aftale om TDC HomeDuo med Mobil gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for internetadgang via xDSL eller fiber hos TDC samt abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester med tillægsvilkår for TDC's standard mobilabonnementer til privatkunder. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for aftale om TDC HomeDuo med Mobil forud.

En aftale om TDC HomeDuo med Mobil omfatter følgende:

- Abonnement på internetadgang via xDSL (TDC Bredbånd) med den aftalte hastighed, jf. pkt. 2.
- Abonnement på TDC's mobiltjenester, jf. pkt. 3. Medmindre andet aftales oprettes mobilabonnementet i abonnementsformen TDC Mobil 4 Timer (for kunder oprettet den 15. juli 2013 eller senere), jf. særskilte tillægsvilkår for TDC's standard mobilabonnementer til privatkunder.
- Adgang til TDC Samlefordele uden beregning, jf. pkt. 4 samt særskilte tillægsvilkår for TDC Samlefordele.
- Aftale om elektronisk kommunikation, jf. pkt. 5.

Indholdet af TDC HomeDuo med Mobil er nærmere beskrevet i produktbladet herfor.

En aftale om TDC HomeDuo med Mobil kan kun indgås af privatkunder eller mindre erhvervs-kunder, jf. pkt. 2.A i TDC's Generelle Vilkår.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for TDC HomeDuo med Mobil, og om mulighederne for at kombinere en aftale om TDC HomeDuo med Mobil med TDC's øvrige produkter og rabataftaler, kan fås ved henvendelse til TDC.

2. Kundens valg af abonnementsform og bredbåndshastighed

TDC HomeDuo med Mobil leveres i flere abonnementsformer:

- TDC Home Duo med Mobil (grundabonnementsform)
- TDC Home Duo Basic med Mobil
- TDC Home Duo Mini med Mobil

Kundens valg af abonnementsform afgør hastigheden på kundens internetadgang, jf. pkt. 1:

	Hastighed
TDC Home Duo med Mobil	Abonnementet leveres med garanteret minimumshastighed på 20 Mbit/s download og 2 Mbit/s upload. Hastigheden kan variere i intervallet 20 Mbit/s til 40 Mbit/s (download).
TDC Home Duo Basic med Mobil	Abonnementet leveres enten med garanteret minimumshastighed på 10 Mbit/s download og 1 Mbit/s upload. Hastigheden kan variere i intervallet 10 Mbit/s til 20 Mbit/s (download). Alternativt leveres abonnementet med garanteret minimumshastighed på 1,8 Mbit/s download og 230 kbit/s upload. Hastigheden kan variere i intervallet 1,8 Mbit/s til 9 Mbit/s (download).
TDC Home Duo Mini med Mobil	Abonnementet leveres med garanteret minimumshastighed på 460 kbit/s download og 116 kbit/s upload. Hastigheden kan variere i intervallet 460 kbit/s til 1,8 Mbit/s (download).

Det fremgår af ordrebekræftelsen fra TDC, hvilken abonnementsform og hvilken hastighed aftalen omfatter, samt hvilket interval hastigheden kan variere indenfor.

I øvrigt gælder pkt. 10 i Abonnementsvilkår for internetadgang via xDSL eller fiber hos TDC.

3. Kundens valg af mobilabonnement

Kundens abonnement på TDC's mobiltjenester, som indgår i aftalen om TDC HomeDuo med Mobil, oprettes i abonnementsformen TDC Mobil 4 Timer (for kunder oprettet den 15. juli 2013 eller senere), jf. særskilte tillægsvilkår for TDC's standard mobilabonnementer til privatkunder.

Kunden kan alternativt – mod betaling af en tillægspris - vælge et af TDC's andre standardabonnementer på TDC's mobiltjenester til privatkunder. Oplysning om hvilke standardabonnementer på TDC's mobiltjenester, der kan indgå i en aftale om TDC HomeDuo med Mobil, samt prisen herfor kan fås ved henvendelse til TDC.

Kunden kan desuden – mod betaling af en tillægspris – tilvælge visse moduler, som fx giver kunden mulighed for forbrug af bestemte forbrugskategorier uden betaling af forbrugstakst. En aftale om TDC HomeDuo med Mobil kan dog ikke kombineres med en aftale om Duet-modulet.

For aftaler om TDC HomeDuo med Mobil gælder i øvrigt, at modulet 'Familiefordel' altid automatisk er inkluderet i mobilabonnementet, som indgår i aftalen om TDC HomeDuo med Mobil.

4. TDC Samlefordele

En aftale om TDC HomeDuo med Mobil giver automatisk kunden adgang til TDC Samlefordele uden beregning, jf. særskilte tillægsvilkår herfor.

5. Elektronisk kommunikation og gebyr for brevpost

Det er en forudsætning for aftalen, at kunden indgår aftale med TDC om elektronisk kommunikation, hvorefter ordrebekræftelser og andre meddelelser om aftalen fra TDC til kunden sendes via e-mail, jf. pkt. 1.A i TDC's Generelle Vilkår.

Hvis kunden ikke ønsker at indgå aftale om elektronisk kommunikation er TDC berettiget til at opkræve et månedligt gebyr for brevpost.

Aftalen om elektronisk kommunikation omfatter ikke elektronisk regning. Elektronisk regning kræver særskilt aftale, jf. pkt. 12.A i TDC's Generelle Vilkår.

I øvrigt gælder pkt. 1.A i TDC's Generelle Vilkår.

6. Hvilende abonnement

Kunden kan bestille abonnementet på TDC HomeDuo med Mobil nedtaget og afbrudt for senere genåbning på samme installationsadresse (hvilende abonnement), jf. særskilte priser og tillægsvilkår for Hvilende abonnement.

Kundens mobilabonnement, som indgår i aftalen om TDC HomeDuo, kan dog ikke nedtages og afbrydes for senere genåbning. Hvis kunden bestiller hvilende abonnement for TDC HomeDuo med mobil, holdes

mobilabonnementet åbent i hvileperioden mod betaling af normal listeprijs for det mobilabonnement kunden har valgt, jf. pkt. 3. Den normale listeprijs for mobilabonnementet oplyses på tdc.dk eller ved henvendelse til TDC, og den normale listeprijs for mobilabonnementet vil i hvileperioden for 'TDC HomeDuo med Mobil' fremgå af kundens regning.

7. Nummerportering – konvertering

Hvis kunden bestiller nummerportering eksport af telefonnummeret til mobilabonnementet, som indgår i aftalen om TDC HomeDuo med Mobil, konverteres aftalen om TDC HomeDuo med Mobil automatisk til følgende abonnement til TDC's normale listeprijs:

- Abonnement på internetadgang via xDSL (TDC Bredbånd) med samme hastighed som i aftalen om HomeDuo med Mobil

Konverteringen sker på datoen for udløbet af opsigelses- og/eller bindingsperioden for aftalen om TDC HomeDuo med Mobil, jf. pkt. 17 i TDC's Generelle Vilkår. Kundens forpligtelse til at betale abonnementsafgift for TDC HomeDuo med Mobil består indtil udløbet af opsigelses- og/eller bindingsperioden for aftalen om TDC HomeDuo med Mobil, uanset om kunden har bestilt nummerportering eksport på en tidligere dato.

Kundens adgang til TDC Samlefordele uden beregning bortfalder ved konverteringen.

8. Skift af bredbåndsudbyder – konvertering

Hvis kunden bestiller skift af bredbåndsudbyder og dermed opsiges abonnementet på TDC Bredbånd, som indgår i aftalen om TDC HomeDuo med Mobil, konverteres aftalen om TDC HomeDuo med Mobil automatisk til et selvstændigt mobilabonnement til TDC's normale listeprijs i samme abonnementsform, som det mobilabonnement, der har været en del af aftalen om TDC HomeDuo med Mobil, jf. pkt. 3.

Konverteringen sker på datoen for udløbet af opsigelses- og/eller bindingsperioden for aftalen om TDC HomeDuo med Mobil, jf. pkt. 17 i TDC's Generelle Vilkår. Kundens forpligtelse til at betale abonnementsafgift for TDC HomeDuo med Mobil består indtil udløbet af opsigelses- og/eller bindingsperioden for aftalen om TDC HomeDuo med Mobil, uanset om kunden har bestilt skift af bredbåndsudbyder på en tidligere dato.

Kundens adgang til TDC Samlefordele uden beregning bortfalder ved konverteringen.

Kontakt os

Har du spørgsmål, kan du ringe gratis til vores kundeservice. Du kan selvfølgelig også købe vores produkter – gå på tdc.dk, ring til vores kundeservice eller besøg din nærmeste TDC Butik.

Kundeservice 70 70 30 30

Kundeservice, web: www.tdc.dk

TDC A/S
Teglholmegade 3
0900 København C

