



Tillægsvilkår for HomeDuo med fastnet, DSL:

HomeDuo med fastnet, DSL

HomeDuo Basic med fastnet, DSL

HomeDuo Mini med fastnet, DSL

Juni 2016

1. Tillægsaftalen

For aftale om 'HomeDuo med fastnet, DSL' gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for internetadgang via xDSL eller fiber hos TDC og abonnementsvilkår for TDC's telefonitjeneste og TDC's ISDN-tjeneste. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for aftale om 'HomeDuo med fastnet, DSL' forud.

En aftale om 'HomeDuo med fastnet, DSL' omfatter følgende:

- Abonnement på internetadgang via xDSL (TDC Bredbånd) med den aftalte hastighed, jf. pkt. 2
- Abonnement på TDC's telefonitjeneste (PSTN)
- Adgang til YouSee Musik, hvis aftalen om 'HomeDuo med fastnet, DSL' er indgået før 9. november 2014, jf. pkt. 7 i Abonnementsvilkår for internetadgang via xDSL eller fiber hos TDC samt særskilte tillægsvilkår for YouSee Musik.
- Aftale om elektronisk kommunikation, jf. pkt. 3.

Indholdet af 'HomeDuo med fastnet, DSL' er nærmere beskrevet i produktbladet herfor.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for 'HomeDuo med fastnet, DSL' kan fås ved henvendelse til TDC.

2. Abonnementsformer og hastighed

'HomeDuo med fastnet, DSL' leveres i flere abonnementsformer:

- HomeDuo med fastnet, DSL (grundabonnementsform)
- HomeDuo Basic med fastnet, DSL
- HomeDuo Mini med fastnet, DSL

Kundens valg af abonnementsform afgør hastigheden på kundens internetadgang, jf. pkt. 1. Hastigheden afhænger endvidere af om kunden har oprettet abonnementet før eller efter den 18. februar 2013:

	Hastighed, hvis aftalen er indgået før den 18. februar 2013	Hastighed, hvis aftalen er indgået den 18. februar 2013 eller senere
Home Duo med fastnet, DSL	<p>Abonnementet leveres med hastigheder op til 20 Mbit/s download og op til 2 Mbit/s upload.</p> <p>Hastigheden kan variere i intervallet 10 Mbit/s til 20 Mbit/s (download), og ca. 10 % af hastigheden anvendes til datastyring.</p>	<p>Abonnementet leveres med garanteret minimumshastighed på 20 Mbit/s download og 2 Mbit/s upload.</p> <p>Hastigheden kan variere i intervallet 20 Mbit/s til 40 Mbit/s (download).</p>
Home Duo Basic med fastnet, DSL	<p>Abonnementet leveres enten med hastigheder op til 10 Mbit/s download og op til 1 Mbit/s upload. Hastigheden kan variere i intervallet 5 Mbit/s til 10 Mbit/s (download), og ca. 10 % af hastigheden anvendes til datastyring.</p> <p>Alternativt leveres abonnementet med hastigheder op til 5 Mbit/s download og op til 512 kbit/s upload. Hastigheden kan variere i intervallet 2 Mbit/s til 5 Mbit/s (download), og ca. 10 % af hastigheden anvendes til datastyring.</p>	<p>Abonnementet leveres enten med garanteret minimumshastighed på 10 Mbit/s download og 1 Mbit/s upload. Hastigheden kan variere i intervallet 10 Mbit/s til 20 Mbit/s (download).</p> <p>Alternativt leveres abonnementet med garanteret minimumshastighed på 1,8 Mbit/s download og 230 kbit/s upload. Hastigheden kan variere i intervallet 1,8 Mbit/s til 9 Mbit/s (download).</p>
Home Duo Mini med fastnet, DSL	<p>Abonnementet leveres med hastigheder op til 2 Mbit/s download og op til 128 kbit/s upload.</p> <p>Hastigheden kan variere i intervallet 512 kbit/s til 2 Mbit/s (download), og ca. 10 % af hastigheden anvendes til datastyring.</p>	<p>Abonnementet leveres med garanteret minimumshastighed på 460 kbit/s download og 116 kbit/s upload.</p> <p>Hastigheden kan variere i intervallet 460 kbit/s til 1,8 Mbit/s (download).</p>

Det fremgår af ordrebekræftelsen fra TDC, hvilken abonnementsform og hvilken hastighed aftalen omfatter, samt hvilket interval hastigheden kan variere indenfor.

I øvrigt gælder pkt. 10 i Abonnementsvilkår for internetadgang via xDSL eller fiber hos TDC.

3. Elektronisk kommunikation og gebyr for brevpost

Det er en forudsætning for aftalen, at kunden indgår aftale med TDC om elektronisk kommunikation, hvorefter ordrebekræftelser og andre meddelelser om aftalen fra TDC til kunden sendes via e-mail, jf. pkt. 1.A i TDC's Generelle Vilkår. Dette gælder dog ikke for erhvervskunder, som ikke er mindre erhvervskunder, jf. pkt. 2.A i TDC's Generelle Vilkår, og som har indgået aftalen før den 18. februar 2013.

Hvis kunden ikke ønsker at indgå aftale om elektronisk kommunikation, er TDC berettiget til at opkræve et månedligt gebyr.

I øvrigt gælder pkt. 1.A i TDC's Generelle Vilkår.

4. Betalbar support for HomeDuo Basic med fastnet, DSL – erhvervskunder oprettet før 18. februar 2013

For erhvervskunder, bortset fra mindre erhvervskunder, jf. pkt. 2.A i TDC's Generelle Abonnementsvilkår, som har indgået aftale om 'HomeDuo Basic med fastnet, DSL' før 18. februar 2013, gælder følgende vilkår om betalbar support, medmindre andet aftales:

Spørgsmål og svar vedrørende funktioner og anvendelse for 'HomeDuo Basic med fastnet, DSL' kan findes på TDC's hjemmeside, tdc.dk/kundecenter. Kunden kan endvidere få adgang til elektronisk selvbetjening på TDC's hjemmeside, jf. pkt. 9 i TDC's Generelle Vilkår.

Ved abonnement på 'HomeDuo Basic med fastnet, DSL' skal kunden ved behov for support benytte TDC's hjemmeside. Hvis kunden henvender sig telefonisk til kundeservice eller hotline vedrørende 'HomeDuo Basic med fastnet, DSL', er TDC berettiget til at opkræve en engangsbetaling pr. henvendelse. Beløbet opkræves på den efterfølgende regning.

Ved telefoniske henvendelser til kundeservice om fejlmelding, saldooplysning (Regningsstatus) og saldokontrol (Saldomaks) opkræves dog ikke betaling.

5. HomeTrio Firmabetalt

Hvis aftalen omfatter grundabonnementsformen 'HomeDuo med fastnet, DSL', jf. pkt. 2, gælder følgende vilkår om ændring af produktnavn:

Hvis den registrerede bruger, jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for internetadgang via xDSL hos TDC, bestiller abonnement på TDC's TVoIP-tjeneste i

abonnementsformen 'HomeTrio Privatbetalt', ændrer 'HomeDuo med fastnet, DSL' navn til 'HomeTrio Firmabetalt'.

Navneændringen vil fremgå af kundens regning. Navneændringen har derudover ikke betydning for indholdet af aftalen mellem TDC og kunden.

Ved den registrerede brugers brug af TDC's TVoIP-tjeneste reduceres hastigheden på den xDSL-forbindelse, som indgår i abonnementet på 'HomeTrio Firmabetalt'. Download-hastigheden reduceres mellem 2,5 Mbit/s og 4 Mbit/s pr. tv, der er i brug til tv-visning eller optagelse. Hastigheden vil dog aldrig reduceres til under 512/128 kbit/s.

Hvis den registrerede brugers aftale om 'HomeTrio Privatbetalt' opsiges, skifter navnet 'HomeTrio Firmabetalt' tilbage til 'HomeDuo med fastnet, DSL'.