



## **Tillægsvilkår for HomeDuo Basic Fritidshus, DSL**

Juni 2016

### **1. Tillægsaftalen**

For aftale om 'HomeDuo Basic Fritidshus, DSL' gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for internetadgang via xDSL eller fiber hos TDC og abonnementsvilkår for TDC's IP-telefonitjeneste. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for aftale om 'HomeDuo Basic Fritidshus, DSL' forud.

Ved aftale om 'HomeDuo Basic Fritidshus, DSL' får kunden adgang til samme tjenester som 'HomeDuo Basic med bredbåndstelefonti, DSL' men til en reduceret pris.

Det er en forudsætning for aftale om 'HomeDuo Basic Fritidshus, DSL' at kunden har indgået aftale med TDC om internetadgang via xDSL med installationsadresse på kundens helårsbolig.

Derudover er det en forudsætning for aftalen, at installationsadressen skal være en anden bolig end kundens helårsbolig, som kunden på anmodning fra TDC kan dokumentere sin adkomst til.

En aftale om 'HomeDuo Basic Fritidshus, DSL' omfatter følgende:

- Abonnement på internetadgang via xDSL (TDC Bredbånd) med den aftalte hastighed, jf. pkt 2.
- Abonnement på TDC's IP-telefonitjeneste i abonnementsformen TDC Bredbåndstelefonti, jf. særskilte tillægsvilkår herfor.
- Adgang til YouSee Musik, hvis aftalen om 'HomeDuo Basic Fritidshus, DSL' er indgået før 9. november 2014, jf. pkt. 7 i Abonnementsvilkår for internetadgang via xDSL eller fiber hos TDC samt særskilte tillægsvilkår for YouSee Musik.
- Aftale om elektronisk kommunikation, jf. pkt. 3.

Indholdet af 'HomeDuo Basic Fritidshus, DSL' er nærmere beskrevet i produktbladene herfor.

Oplysning om de til enhver tid gældende rabatter omfattet af 'HomeDuo Basic Fritidshus, DSL' kan fås ved henvendelse til TDC.

### **2. Hastighed på bredbåndsforbindelsen**

Hastigheden på kundens internetadgang, jf. pkt. 1, afhænger af om kunden har oprettet abonnementet før eller efter den 18. februar 2013:

	<b>Hastighed, hvis aftalen er indgået før den 18. februar 2013</b>	<b>Hastighed, hvis aftalen er indgået den 18. februar 2013 eller senere</b>
Home Duo Basic Fritidshus, DSL	<p>Abonnementet leveres enten med hastigheder op til 10 Mbit/s download og op til 1 Mbit/s upload. Hastigheden kan variere i intervallet 5 Mbit/s til 10 Mbit/s (download), og ca. 10 % af hastigheden anvendes til datastyring.</p> <p>Alternativt leveres abonnementet med hastigheder op til 5 Mbit/s download og op til 512 kbit/s upload. Hastigheden kan variere i intervallet 2 Mbit/s til 5 Mbit/s (download), og ca. 10 % af hastigheden anvendes til datastyring.</p>	<p>Abonnementet leveres enten med garanteret minimumshastighed på 10 Mbit/s download og 1 Mbit/s upload. Hastigheden kan variere i intervallet 10 Mbit/s til 20 Mbit/s (download).</p> <p>Alternativt leveres abonnementet med garanteret minimumshastighed på 1,8 Mbit/s download og 230 kbit/s upload. Hastigheden kan variere i intervallet 1,8 Mbit/s til 9 Mbit/s (download).</p>

Det fremgår af ordrebekræftelsen fra TDC, hvilken hastighed aftalen omfatter, samt hvilket interval hastigheden kan variere indenfor.

I øvrigt gælder pkt. 10 i Abonnementsvilkår for internetadgang via xDSL eller fiber hos TDC.

### **3. Elektronisk kommunikation og gebyr for brevpost**

Det er en forudsætning for aftalen, at kunden indgår aftale med TDC om elektronisk kommunikation, hvorefter ordrebekræftelser og andre meddelelser om aftalen fra TDC til kunden sendes via e-mail, jf. pkt. 1.A i TDC's Generelle Vilkår. Dette gælder dog ikke for erhvervs-kunder, som ikke er mindre erhvervs-kunder, jf. pkt. 2.A i TDC's Generelle Vilkår, og som har indgået aftalen før den 18. februar 2013.

Hvis kunden ikke ønsker at indgå aftale om elektronisk kommunikation, er TDC berettiget til at opkræve et månedligt gebyr.

I øvrigt gælder pkt. 1.A i TDC's Generelle Vilkår.

### **4. Elektronisk selvbetjening og Kundeservice**

Spørgsmål og svar vedrørende funktioner og anvendelse for 'HomeDuo Basic Fritidshus, DSL' kan findes på TDC's hjemmeside, [tdc.dk/kundecenter](http://tdc.dk/kundecenter). Kun-

den kan endvidere få adgang til elektronisk selvbetjening på TDC's hjemmeside, jf. pkt. 9.A i TDC's Generelle Vilkår.

Ved abonnement på 'HomeDuo Basic Fritidshus, DSL' skal kunden ved behov for support benytte TDC's hjemmeside. Hvis kunden henvender sig telefonisk til kundeservice vedrørende 'HomeDuo Basic Fritidshus, DSL', er TDC berettiget til at opkræve et gebyr pr. henvendelse. Gebyret opkræves på den efterfølgende regning vedrørende 'HomeDuo Basic Fritidshus, DSL'.

Ved telefoniske henvendelser til Kundeservice om saldokontrol (Saldomaks) opkræves dog ikke gebyr. Endvidere opkræves ikke gebyr ved fejlmelding til 80 80 80 47.

## **5. Betaling**

Betalingsadressen for 'HomeDuo Basic Fritidshus, DSL' er den samme som anvendes ved kundens aftale med TDC om internetadgang via xDSL til kundens helårsbolig.

## **6. Ophør**

Ved ophør af kundens aftale om internetadgang via xDSL til kundens helårsbolig fortsætter TDC's levering af tjenester til kundens fritidshus og kundens aftale om 'HomeDuo Basic Fritidshus, DSL' konverteres automatisk til en aftale om 'HomeDuo Basic med bredbåndstelefon, DSL'.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for 'HomeDuo Basic med bredbåndstelefon, DSL' kan fås ved henvendelse til TDC.