

# Tillægsvilkår for TDC Bredbånd

Juli 2014

**TDC**

# Tillægsvilkår for TDC Bredbånd

## Juli 2014

### 1. Tillægsaftalen

For aftale om TDC Bredbånd gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for internetadgang via xDSL eller fiber hos TDC. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for aftale om TDC Bredbånd forud.

- Abonnement på internetadgang via xDSL (TDC Bredbånd) med den aftalte hastighed, jf. pkt. 2
- Aftale om elektronisk kommunikation.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for TDC Bredbånd kan fås ved henvendelse til TDC.

### 2. Abonnementsformer og hastighed

TDC Bredbånd leveres i flere abonnementsformer:

- TDC Bredbånd (grundabonnementsform)
- TDC Bredbånd 20/1 Mbit/s
- TDC Bredbånd Basic
- TDC Bredbånd Mini

Kundens valg af abonnementsform afgør hastigheden på kundens internetadgang, jf. pkt. 1. Hastigheden afhænger endvidere af om kunden har oprettet abonnementet før eller efter den 18. februar 2013:

	Hastighed, hvis aftalen er indgået før den 18. februar 2013	Hastighed, hvis aftalen er indgået den 18. februar 2013 eller senere
<b>TDC Bredbånd</b>	Abonnementet leveres med hastigheder op til 20 Mbit/s download og op til 2 Mbit/s upload. Hastigheden kan variere i intervallet 10 Mbit/s til 20 Mbit/s (download), og ca. 10% af hastigheden anvendes til datastyring.	Abonnementet leveres med garanteret minimumshastighed på 20 Mbit/s download og 2 Mbit/s upload. Hastigheden kan variere i intervallet 20 Mbit/s til 40 Mbit/s (download).
<b>TDC Bredbånd 20/1 Mbit/s</b>		Abonnementet leveres med garanteret minimumshastighed på 20 Mbit/s download og 1 Mbit/s upload. Hastigheden kan variere i intervallet 20 Mbit/s til 30 Mbit/s (download).
<b>TDC Bredbånd Basic</b>	Abonnementet leveres enten med hastigheder op til 10 Mbit/s download og op til 1 Mbit/s upload. Hastigheden kan variere i intervallet 5 Mbit/s til 10 Mbit/s (download), og ca. 10% af hastigheden anvendes til datastyring.  Alternativt leveres abonnementet med hastigheder op til 5 Mbit/s download og op til 512 kbit/s upload. Hastigheden kan variere i intervallet 2 Mbit/s til 5 Mbit/s (download), og ca. 10% af hastigheden anvendes til datastyring.	Abonnementet leveres enten med garanteret minimumshastighed på 10 Mbit/s download og 1 Mbit/s upload. Hastigheden kan variere i intervallet 10 Mbit/s til 20 Mbit/s (download).  Alternativt leveres abonnementet med garanteret minimumshastighed på 1,8 Mbit/s download og 230 kbit/s upload. Hastigheden kan variere i intervallet 1,8 Mbit/s til 9 Mbit/s (download).
<b>TDC Bredbånd Mini</b>	Abonnementet leveres med hastigheder op til 2 Mbit/s download og op til 128 kbit/s upload. Hastigheden kan variere i intervallet 512 kbit/s til 2 Mbit/s (download), og ca. 10% af hastigheden anvendes til datastyring.	Abonnementet leveres med garanteret minimumshastighed på 460 kbit/s download og 116 kbit/s upload. Hastigheden kan variere i intervallet 460 kbit/s til 1,8 Mbit/s (download).

Det fremgår af ordrebekræftelsen fra TDC, hvilken abonnementsform og hvilken hastighed aftalen omfatter, samt hvilket interval hastigheden kan variere indenfor.

I øvrigt gælder pkt. 10 i Abonnementsvilkår for internetadgang via xDSL eller fiber hos TDC.

### **3. Elektronisk kommunikation og gebyr for brevpost**

Det er en forudsætning for aftalen, at kunden indgår aftale med TDC om elektronisk kommunikation, hvorefter ordrebekræftelser og andre meddelelser om aftalen fra TDC til kunden sendes via e-mail, jf. pkt.

1.A i TDC's Generelle Vilkår. Dette gælder dog ikke for erhvervs kunder, som ikke er mindre erhvervs kunder, jf. pkt. 2.A i TDC's Generelle Vilkår, og som har indgået aftalen før den 18. februar 2013.

Hvis kunden ikke ønsker at indgå aftale om elektronisk kommunikation, er TDC berettiget til at opkræve et månedligt gebyr.

I øvrigt gælder pkt. 1.A i TDC's Generelle Vilkår.

# Kontakt os

Har du spørgsmål til TDC Bredbånd, eller har du lyst til at bestille mere til din pakke, kan du kontakte os på telefonnumrene nedenfor.

Kundeservice 70 70 30 30

Kundeservice, web: [www.tdc.dk](http://www.tdc.dk)

TDC A/S  
Teglholtsgade 3  
0900 København C

