



Tillægsvilkår for TDC
Bredbåndstelefonti **FriTale**



Februar 2015



TDC

Indhold

Abonnementsvilkår for TDC's IP-telefonitjeneste	4
1. Abonnementsaftalen	4
2. Forudsætning om xDSL eller fiber	4
3. Registrering af bruger	4
4. Eksisterende telefonstik	4
5. Særligt om Gør Det Selv Installation	4
6. Nummeroplysningsdata og optagelse i telefonbøger	5
7. Tillægstjenester, funktioner og faciliteter (tillægsydelse)	5
7.A. Valgfri tillægsydelser	5
7.B. Voksenspærring Udland	6
7.C. Nummervisning (overførsel af kundens nummer)	6
8. Ikrafttrædelse	6
Tillægsvilkår for TDC Bredbåndstelefoeni FriTale	7
Kontakt os	8

Abonnementsvilkår for TDC's IP-telefonitjeneste

September 2011

1. Abonnementsaftalen

For aftaler om abonnement på TDC's IP-telefonitjeneste (herefter tjenesten eller telefonitjenesten), der udbydes af TDC, gælder følgende tjenestespecifikke abonnementsvilkår i supplement til Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester (herefter TDC's Generelle Vilkår). Ved modstrid mellem vilkårene går de tjenestespecifikke abonnementsvilkår for TDC's IP-telefonitjeneste forud.

Et abonnement på tjenesten omfatter følgende:

- Etablering af én eller flere forbindelser til tjenesten.
- Mulighed for at bruge tjenesten med de til enhver tid tilknyttede funktioner og faciliteter, herunder at foretage opkald til og modtage opkald fra andre kunder hos TDC eller kunder hos andre udbydere af telenet eller telenetjenester, hvis TDC har indgået aftale om samtrafik med udbydere af disse net eller tjenester.
- Adgang til at abonnere på tillægstjenester, funktioner og faciliteter (tillægsydelse), jf. pkt. 9 i TDC's Generelle Vilkår, som udbydes under den tilsluttede central.

2. Forudsætning om xDSL eller fiber

Det er en forudsætning for abonnementsaftalen, at kunden har adgang til et abonnement på internetadgang via xDSL hos TDC (xDSL-aftalen) eller et abonnement på internetadgang via fiber hos TDC frem til installationsadressen. Den accesforbindelse, som er en forudsætning for den forudsatte xDSL-aftale skal enten bestå i en PSTN-forbindelse eller en bærelinje til xDSL (TDC Basislinje). I visse tilfælde vil det ikke være muligt for TDC at levere abonnement på TDC's IP-telefonitjeneste og abonnement på TDC's ISDN-tjeneste til samme installationsadresse. I sådanne tilfælde ophører abonnementsaftalen om TDC's IP-telefonitjeneste automatisk ved bestilling af abonnement på TDC's ISDN-tjeneste.

Hvis kunden bestiller flytning af forbindelsen til ip-telefonitjenesten, jf. pkt. 10 i TDC's Generelle Vilkår, og det ikke er teknisk muligt at levere tjenesten på den nye installationsadresse, ophører abonnementsaftalen.

Hvis forudsætningen om kundens adgang til et abonnement på internetadgang via xDSL eller fiber hos TDC ikke længere opfyldes, ophører abonnementsaftalen om ip-telefonitjenesten samtidig. Hvis abonnementsaftalen om ip-telefonitjenesten i denne sammenhæng ophører på et tidspunkt, hvor

kunden er omfattet af en bindingsperiode for abonnementsaftalen om ip-telefonitjenesten, jf. pkt. 17 i TDC's Generelle Vilkår, skal kunden betale et gebyr svarende til abonnementsafgiften for den resterende del af bindingsperioden.

Hvis kunden bestiller abonnement på TDC's ISDN-tjeneste til installationsadressen for kundens forbindelse til TDC's IP-telefonitjeneste, vil abonnementsaftalen om ip-telefonitjenesten i visse tilfælde ophøre automatisk. Hvis abonnementsaftalen om ip-telefonitjenesten i denne sammenhæng ophører på et tidspunkt, hvor kunden er omfattet af en bindingsperiode for abonnementsaftalen om ip-telefonitjenesten, jf. pkt. 17 i TDC's Generelle Vilkår, skal kunden betale et gebyr svarende til abonnementsafgiften for den resterende del af bindingsperioden.

3. Registrering af bruger

Der kan i følgende tilfælde registreres en bruger, jf. pkt. 2.A i TDC's Generelle Vilkår, der er forskellig fra kunden:

- Hvor der mellem kunden og brugeren eksisterer et vedvarende ansættelsesforhold.
- Hvor kunden og brugeren er nærtstående (ægtefælle, samlever, børn, forældre eller lignende).
- Hvor kunden og brugeren indgår i samme koncern.
- I andre særlige situationer og da kun for et begrænset antal brugere pr. kunde (værge, forpagter eller lignende).

4. Eksisterende telefonstik

Eksisterende ekstra telefonstik og ledningsføring efter NTP, jf. pkt. 5 i TDC's Generelle Vilkår, på installationsadressen (herefter den eksisterende interne teleanstallation) fungerer som udgangspunkt ved levering af forbindelse til TDC's telefonitjeneste (PSTN). Ved levering af forbindelse til TDC's IP-telefonitjeneste tilslutter TDC mod betaling den eventuelle eksisterende interne teleanstallation på installationsadressen til NTP.

5. Særligt om Gør Det Selv Installation

Ved oprettelse eller flytning af abonnement på TDC's IP-telefonitjeneste kan kunden og TDC indgå aftale om Gør Det Selv installation (GDS). Aftale om GDS forudsætter, at der på installationsadressen er en tilslutning til den forudsatte accesforbindelse, jf. pkt. 2 (et telefonstik eller en fiberinstallation), og at kunden samtidig har eller får installeret internetadgang via xDSL hos TDC eller internetadgang via fiber hos TDC.

Ved GDS fremsender TDC mod betaling en gør-det-selv-pakke til kunden med tilslutningsudstyr (NT-udstyr) samt eventuelt en telefonadapter, jf. pkt. 5.B i TDC's Generelle Vilkår. Kunden sørger herefter selv for den fysiske tilslutning af NT-udstyret på installationsadressen på et nærmere aftalt tidspunkt.

Kunden er ansvarlig for, at den fysiske tilslutning af NT-udstyret foretages korrekt, så ip-telefonitjenesten herefter virker. TDC er uden ansvar for om en eventuel eksisterende intern teleinstallation på installationsadressen (eksisterende ekstra telefonstik) virker efter kundens GDS installation af NT-udstyret. Hvis kunden anmoder TDC om at foretage installationen eller rette fejl ved den af kunden foretagne installation, opkræver TDC sædvanlig betaling herfor.

Der ydes ikke afslag i abonnementsafgiften for en periode, hvor ip-telefonitjenesten er afbrudt på grund af kundens mangelfulde installation af NT-udstyret. Hvis der anmeldes en fejl i forbindelse med abonnementet, og det viser sig, at fejlen skyldes kundens mangelfulde installation af NT-udstyret, er kunden forpligtet til at dække TDC's udgifter til fejlsøgning.

6. Nummeroplysningsdata og optagelse i telefonbøger

Kunden har for hver forbindelse til tjenesten ret til uden beregning at få en kortfattet optagelse i TDC's offentligt tilgængelige nummeroplysningsdatabase (TDC's kundedatabase). En kortfattet optagelse omfatter typisk navn, stilling, adresse og telefonnummer (nummeroplysningsdata).

Kunden har for hver forbindelse til tjenesten ret til uden beregning at få én kortfattet optagelse i TDC's elektroniske nummerfortegnelse (118 Online) og eventuelt – efter TDC's valg – i navneregisteret i en af TDC valgt telefonbog for det område, hvor installationsadressen er beliggende.

Kunden er ansvarlig for, at optagelserne ikke krænker tredjemands rettigheder.

Kunden kan ved henvendelse til TDC anmode om at få ændret sine nummeroplysningsdata. TDC registrerer sådanne ændringer i TDC's nummeroplysningsdatabase umiddelbart efter kundens henvendelse. Ændringer får også virkning for data, som TDC leverer til tredjemands databaser mv., hvis tredjemand har indgået aftale med TDC om opdatering.

Kunden kan kræve hemmeligholdelse af alle eller dele af kundens nummeroplysningsdata, som herefter ikke kan benyttes ved udbud af nummeroplysnings-tjenester og lignende. Kunden kan herunder vælge at være optaget i nummeroplysningsdatabaseen med angivelse af, at telefonnummeret er hemmeligt (hemmeligt nummer) eller vælge, at ingen af kundens

nummeroplysningsdata oplyses i forbindelse med udbud af nummeroplysnings-tjenester eller lignende (udeladt nummer/hemmelige kundedata).

TDC er forpligtet til at videregive de nummeroplysningsdata, som er registreret i nummeroplysnings-databasen, til alle, der fremsætter ønske herom, herunder adressebureauer samt udbydere af nummeroplysnings-tjenester og telefonbøger. Nummeroplysningsdataene videregives bl.a. til brug for TDC's egen nummeroplysnings-tjeneste 118. Nummeroplysningsdata, som kunden har krævet hemmeligholdt, videregives ikke af TDC til tredjemand. Videregivelse af nummeroplysningsdata kan dog altid finde sted til alarmtjenesten 112, til politiet og til andre udbydere af telenet eller teletjenester i signaleringsøjemed.

Kunden har i henhold til lov om Det Centrale Personregister (CPR) ret til ved henvendelse til sin bopælskommune at få indsat en markering i CPR om, at kunden frabeder sig henvendelser, der sker i markedsføringsøjemed. En sådan markering giver kunden beskyttelse mod markedsføring fra tredjemand, som har indhentet nummeroplysningsdata fra TDC's nummeroplysningsdatabase. Det er den pågældende tredjemands ansvar at kontrollere, om kunden har fået indsat markering i CPR.

7. Tillægstjenester, funktioner og faciliteter (tillægsydelse)

TDC tilbyder bl.a. de tillægstjenester, funktioner og faciliteter (tillægsydelser), som fremgår af pkt. 7.A. – 7.C.

7.A. Valgfri tillægsydelser

A. Prisoplysning

B. Takstopdelt regning – regning opdelt i takserings-kategorier

C. Specificeret regning – regning specificeret på alle forbrugstakserede opkald

D. Saldooplysning (Regningsstatus)

E. Saldokontrol (Saldomaks) – aftalt maksimumbeløb for forbruget

F. Spærring for udgående opkald

G. Spærring/åbning for informations- og indholdstjenester (overtakserede informations- og indholdstjenester via numre, der begynder med 901-905)

Oplysninger til brug for saldooplysning og saldokontrol, jf. de i pkt. 7.A.D og 7.A.E nævnte tillægsydelser, opdateres som minimum med et interval på 24 timer. I visse tilfælde, f.eks. ved opkald til særtjenester, kan oplysningerne dog fremkomme med yderligere forsinkelse.

Kunden kan på TDC's hjemmeside eller ved henvendelse til TDC få oplysning om eventuel betaling for de valgfri tillægsydelse.

7.B. Voksenspærring Udland

Kunden kan ikke automatisk foretage opkald til en række nærmere udvalgte lande og destinationer med høje forbrugstakster, eller hvis nummerserier bl.a. benyttes til udbud af tjenester af f.eks. erotisk karakter (herefter Voksenspærring Udland).

TDC kan tilføje og fjerne et land eller en destination fra Voksenspærring Udland efter en nærmere vurdering af den aktuelle brug af landets eller destinationens nummerserier. Oplysning om, hvilke lande og destinationer der er omfattet af Voksenspærring Udland, kan fås ved henvendelse til TDC.

Ændringer i listen over lande og destinationer, der er omfattet af Voksenspærring Udland, varsles ikke. TDC er ikke ansvarlig for eventuel manglende eller forsinket opdatering af Voksenspærring Udland.

Voksenspærring Udland forhindrer ikke opkald via frit operatørvalg.

Kunden kan ophæve Voksenspærring Udland ved skriftlig eller personlig henvendelse til TDC.

7.C. Nummervisning (overførsel af kundens nummer)

Kunden kan permanent eller pr. kald vælge at blokere for nummervisning, så kundens telefonnummer ikke overføres med henblik på visning hos modtageren af kaldet. Kunder, der har valgt permanent blokering for nummervisning, kan pr. kald vælge at overføre nummeret.

Hvis kunden har hemmeligt nummer eller udeladt nummer, jf. pkt. 6, etablerer TDC permanent blokering for nummervisning, medmindre andet aftales med kunden.

Opkald til alarmtjenesten 112 kan aldrig blokeres for nummervisning.

TDC etablerer i øvrigt efter kundens ønske uden beregning permanent blokering for nummervisning. For kunder med hemmeligt nummer eller udeladt nummer åbner TDC efter kundens ønske uden beregning for nummervisning. Ved efterfølgende genåbning/blokering er TDC berettiget til at opkræve et gebyr herfor.

Kunden kan mod betaling abonnere på nummervisning af indkommende opkald til kunden, hvis dette er teknisk muligt, og hvis den kaldende kunde ikke har blokeret for nummervisning. Der kræves særligt terminaludstyr til brug for nummervisning.

8. Ikrafttrædelse

Disse vilkår træder i kraft den 1. september 2011.

Tillægsvilkår for TDC Bredbåndstelefonti FriTale

Februar 2015

1. Tillægsaftalen

For aftale om abonnementsformen TDC Bredbåndstelefonti FriTale gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for TDC's IP-telefonitjeneste. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for aftale om TDC Bredbåndstelefonti FriTale forud.

En aftale om TDC Bredbåndstelefonti FriTale omfatter følgende:

- Samtalerabat på opkald til danske fastnet- og mobilnumre, jf. pkt. 2.
- Abonnement på følgende tillægstjenester, jf. pkt. 3:
 - Vis Nummer
 - Voicemail (Beskedsvar)
 - Banke På
- Minuttaksering af opkald til udland, særtjenester, mv., jf. pkt. 4.
- Aftale om elektronisk kommunikation, jf. pkt. 5.

Aftale om TDC Bredbåndstelefonti FriTale kan kun indgås af følgende kunder:

- Kunder, der abonnerer på udvalgte TDC bredbånds-abonnementer eller TDC's pakkeprodukter med samlet levering af tv og bredbånd

xDSL-aftalen, som er en forudsætning for abonnement på TDC's IP-telefonitjeneste (TDC Bredbåndstelefonti) kan ikke bestå af TDC's erhvervskundevendte abonnementsformer, herunder ikke TDC Bredbånd Professionel.

Aftale om TDC Bredbåndstelefonti FriTale kan ikke kombineres med andre af TDC's rabat- og bonusordninger, medmindre der oplyses særskilt herom. Oplysning kan fås ved henvendelse til TDC.

Oplysning om hvilke abonnementer, TDC Bredbåndstelefonti FriTale kan oprettes sammen med, og de til enhver tid værende priser og rabatsatser for aftale om TDC Bredbåndstelefonti FriTale, kan fås ved henvendelse til TDC.

2. Samtalerabat

Kunden får mod betaling af abonnementsafgiften for TDC Bredbåndstelefonti FriTale 100 % rabat på opkald til danske fastnetnumre og mobilnumre.

Samtalerabatten ydes på forbrugsafgifter (opkalds- og minutafgifter).

Der ydes ikke rabat ved opkald til numre, der begynder med 1 eller 90, opkald til udlandet, opkald ved anvendelse af TDC Kortet, opkald til internettet med en modempkobling (analog/ISDN), eller ved accepterede modtager betaler kald.

Samtalerabatten beregnes samtidig med opgørelsen af den almindelige telefonregning. Samtalerabatten er på den almindelige telefonregning fratrukket forbrugsafgifterne.

3. Tillægstjenester

Aftale om TDC Bredbåndstelefonti FriTale giver adgang til Vis Nummer, jf. pkt. 7C i abonnementsvilkår for TDC's IP-telefonitjeneste.

Aftale om TDC Bredbåndstelefonti FriTale giver også adgang til tillægstjenesten Voicemail, som er en netbaseret telefonsvarer. Aflytning af beskeder i Voicemail er omfattet af rabataftalen, jf. pkt. 2.

Aftale om TDC Bredbåndstelefonti FriTale giver derudover adgang til tillægstjenesten Banke På, som giver et "banke på" signal i øret, når kundens telefonforbindelse benyttes, og en anden person forsøger at ringe til kunden.

4. Minuttaksering

Kundens forbrug af samtaler, som ikke er omfattet af rabatorrdningen, jf. pkt. 2, beregnes og takseres pr. påbegyndt minut (minuttaksering). Opkald til 118, til numre, der begynder med 90, samt opkald til internettet med en modempkobling, beregnes og takseres dog pr. påbegyndt sekund.

5. Elektronisk kommunikation og gebyr for brevpost

Det er en forudsætning for aftalen, at kunden indgår aftale med TDC om elektronisk kommunikation, hvorefter ordrebekræftelser og andre meddelelser om aftalen fra TDC til kunden sendes via e-mail, jf. pkt. 1.A i TDC's Generelle Vilkår. Dette gælder dog ikke for erhvervskunder, som ikke er mindre erhvervskunder, jf. pkt. 2.A i TDC's Generelle Vilkår, og som har indgået aftalen før den 1. juli 2014. Ovenstående gælder heller ikke, hvis kunden har indgået aftale om TDC's pakkeprodukter med samlet levering af bredbånd og telefoni og eventuelt TV, idet vilkårene vedrørende elektronisk kommunikation og gebyr for brevpost for disse pakkeprodukter i så fald er gældende.

Hvis kunden ikke ønsker at indgå aftale om elektronisk kommunikation, er TDC berettiget til at opkræve et månedligt gebyr.

I øvrigt gælder pkt. 1.A i TDC's Generelle Vilkår.

Kontakt os

Har du spørgsmål, eller har du lyst til at bestille mere, kan du kontakte os på telefonnumrene nedenfor eller besøg din nærmeste TDC Butik.

Kundeservice 70 70 30 30

Kundeservice, web: www.tdc.dk

TDC A/S
Teglhølmegade 3
0900 København C

