



**Tillægsvilkår for**  
**TDC Bredbånd og Fastnet**



Februar 2014



**TDC**



# Tillægsvilkår for TDC Bredbånd og Fastnet

## Februar 2014

### 1. Tillægsaftalen

For aftale om TDC Bredbånd og Fastnet gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for internetadgang via xDSL eller fiber hos TDC og abonnementsvilkår for TDC's telefonitjeneste og TDC's ISDN-tjeneste. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for aftale om TDC Bredbånd og Fastnet forud.

En aftale om TDC Bredbånd og Fastnet omfatter følgende:

- Abonnement på internetadgang via xDSL (bredbånd) med den aftalte garanterede minimumshastighed, jf. pkt. 10 i Abonnementsvilkår for internetadgang via xDSL eller fiber hos TDC.
- Abonnement på TDC's telefonitjeneste (TDC Fastnet).
- Aftale om elektronisk kommunikation, jf. pkt. 2.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for TDC Bredbånd og Fastnet kan fås ved henvendelse til TDC.

### 2. Elektronisk kommunikation og gebyr for brevpost

En aftale om TDC Bredbånd og Fastnet forudsætter, at kunden indgår aftale med TDC om elektronisk kommunikation, hvorefter ordrebekræftelser og andre meddelelser om aftalen fra TDC til kunden sendes via e-mail, jf. pkt. 1.A i TDC's Generelle Vilkår.

Hvis kunden ikke ønsker at indgå aftale om elektronisk kommunikation er TDC berettiget til at opkræve et månedligt gebyr for brevpost.

Aftalen om elektronisk kommunikation omfatter ikke elektronisk regning. Elektronisk regning kræver særskilt aftale, jf. pkt. 12.A i TDC's Generelle Vilkår.

I øvrigt gælder pkt. 1.A i TDC's Generelle Vilkår.

### 3. Nummerportering – konvertering

Hvis kunden bestiller nummerportering eksport af telefonnummeret til telefoniabonnementet, som indgår i aftalen om TDC Bredbånd og Fastnet, konverteres aftalen om TDC Bredbånd og Fastnet automatisk til følgende abonnement til TDC's normale listepreiser:

- Abonnement på internetadgang via xDSL (TDC Bredbånd garanteret) med samme garanterede minimumshastighed som i aftalen om TDC Bredbånd og Fastnet.

Konverteringen sker på datoen for udløbet af opsigelses- og/eller bindingsperioden for aftalen om TDC Bredbånd og Fastnet, jf. pkt. 17 i TDC's Generelle Vilkår. Kundens forpligtelse til at betale abonnementsafgift for TDC Bredbånd og Fastnet består indtil udløbet af opsigelses- og/eller bindingsperioden for aftalen om TDC Bredbånd og Fastnet, uanset om kunden har bestilt nummerportering eksport på en tidligere dato.

### 4. Skift af bredbåndsudbyder – konvertering

Hvis kunden bestiller skift af bredbåndsudbyder og dermed opsiges abonnementet på internetadgang via xDSL (bredbånd), som indgår i aftalen om TDC Bredbånd og Fastnet, konverteres aftalen om TDC Bredbånd og Fastnet automatisk til et selvstændigt standardabonnement på TDC's telefonitjeneste (TDC Fastnet) til TDC's normale listepreiser.

Konverteringen sker på datoen for udløbet af opsigelses- og/eller bindingsperioden for aftalen om TDC Bredbånd og Fastnet, jf. pkt. 17 i TDC's Generelle Vilkår. Kundens forpligtelse til at betale abonnementsafgift for TDC Bredbånd og Fastnet består indtil udløbet af opsigelses- og/eller bindingsperioden for aftalen om TDC Bredbånd og Fastnet, uanset om kunden har bestilt skift af bredbåndsudbyder på en tidligere dato.

# Kontakt os

Har du spørgsmål, eller har du lyst til at bestille mere til din pakke, kan du kontakte os på telefonnumrene nedenfor.

Kundeservice 70 70 30 30

Kundeservice, web: [www.tdc.dk](http://www.tdc.dk)

TDC A/S  
Teglholmsgade 3  
0900 København C

