

# Vilkår

Maj 2016

## Indholdsfortegnelse

### Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester

1.	Aftalen	6
1.A.	Elektronisk kommunikation	6
1.B.	Fortrydelsesret for forbrugere	7
1.C.	Fravigelse af udbudsbekendtgørelsen for erhvervskunder	7
2.	Aftalens parter	7
2.A.	Registrering af kunden og adresseoplysninger	7
3.	Kvalitets- og serviceniveau	7
4.	Leveringstidspunkt	7
5.	TDC's udstyr og faste installationer (telefonstik mv.)	8
5.A.	Fast installation og kabelafslutningspunkt	8
5.B.	Nettermineringspunkt (NTP) og tilslutningsudstyr	8
5.C.	Ejendomsret og ansvar for TDC's udstyr og installationer	9
6.	Kundens udstyr og interne net, kundens brug af tjenesten mv.	9
7.	Nummertildeling	9
7.A.	Nummerportering	10
8.	Behandling af kundeoplysninger, opkalds- og regningsdata	10
9.	Elektronisk selvbetjening (TDC Login)	10
10.	Flytning	10
11.	Priser	11
12.	Betaling	11
12.A.	Elektronisk regning	11
12.B.	Ændring af opkrævningsinterval og straksbetaling	12
13.	Sikkerhedsstillelse og kreditvurdering	13
13.A.	Forbrugsmaksimum	13
14.	Kundens misligholdelse (TDC's lukkeret)	14
15.	TDC's misligholdelse	14
15.A.	Fejlfhjælpning	14
15.B.	Afslag i abonnementsafgiften	15
15.C.	Erstatningsansvar	15
15.D.	Force majeure	15
16.	Overdragelse af aftalen	15
17.	Opsigelse og bindingsperiode	15
18.	Ændringer af TDC's offentlige telenet og teletjenester	16
19.	Ændring af vilkår og priser	16
19.A.	Indeksregulering – erhvervskunder	16
20.	Tvister og klager	17
21.	Ikrafttrædelse	17
22.	Nyttige numre – kundeservice, fejlmelding og alarmopkald	17

### Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester

1.	Abonnementsaftalen	18
2.	Dækningsområde og mobildatahastigheder	18
3.	Forbrugstaksering af samtaler mv.	19
3.A.	Forbrug i og fra Danmark – minuttaksering	19
3.B.	Forbrug i udlandet (Roaming)	19
4.	Nummeroplysningsdata	19
5.	Tillægstjenester, funktioner og faciliteter (tillægsydelse)	20
5.A.	Valgfri tillægsydelse	20
5.B.	Udlandsvogter	20
5.C.	Nummervisning (overførsel af kundens nummer)	20
5.D.	Sms og mms	21
5.E.	Viderestilling	21
5.F.	Indholdstakserede tjenester	21
5.G.	TDC Play Musik	22
6.	Mobildatatjenester	22

6.A.	Generelt om TDC's mobildatatjenester – forbrugstaksering	22
6.A.A.	Forbrugstaksering af mobildata i Danmark	22
6.A.B.	Forbrugstaksering af mobildata i udlandet (dataroaming)	23
6.B.	Kundens ansvar ved brug af mobildatatjenester	23
6.C.	Kundens misligholdelse ved brug af mobildatatjenester	23
6.D.	Driftssikkerhed og hastighed for mobildatatjenester	24
7.	Bortkomst og uberettiget brug af SIM-kortet	24
7.A.	SIM-kortet	24
7.B.	Lov om betalingstjenester § 62, stk. 1-9	24
8.	Betaling	25
9.	Opsigelse	25
10.	Ikrafttrædelse	25

#### **Tillægsvilkår for TDC Scale MobilMix**

##### **TDC Scale MobilPakker:**

##### **TDC Scale MobilPakke Basis**

##### **TDC Scale MobilPakke Medium**

##### **TDC Scale MobilPakke Ekstra**

##### **TDC Scale MobilPakke Ekstra Udland**

1.	Tillægsaftalen	26
2.	Grundmoduler, tilvalgsmoduler og Pluspakker	27
3.	Minuttaksering	32
4.	Tale-pakker i Danmark	32
5.	Fri tale i Danmark	32
6.	Fri sms/mms i Danmark	33
7.	Data-pakker i Danmark	33
8.	Datadeling	34
9.	Trådløst Bredbånd Flatrate (TDC Hotspot – WIFI)	34
10.	Europa Hjemmetakst Tale (forbrugsafregnet)	34
11.	Europa Hjemmetakst data (forbrugsafregnet)	34
12.	TDC Erhverv Udland (roaming til standard forbrugstakst)	34
13.	TDC World North (roaming til nedsat minuttakst)	35
14.	TDC World East (roaming til nedsat minuttakst)	35
15.	TDC World Central (roaming til nedsat minuttakst)	35
16.	Flexdata Global (dataroaming til nedsat forbrugstakst)	35

#### **Tillægsvilkår for TDC Omstillingspakker**

1.	Tillægsaftalen	36
2.	Elektronisk selvbetjening	36
3.	Betaling og tillægssydelse	36
4.	Rabataftale (PABC-funktioner)	36
4.1.	Beregning af mængderabat	36
4.2.	Løbetid og opsigelse af rabataftalen	37
5.	Integration mellem kundens it-systemer og TDC Omstillingspakker	37

#### **Tillægsvilkår for TDC MobilSikkerhed** ..... 38

#### **Tillægsvilkår for TDC Play Film- & Seriepakken**..... 39

#### **Abonnementsvilkår for internetadgang via WIFI hos TDC(TDC Hotspot)** .....41

#### **Tillægsvilkår for Trådløst Bredbånd** ..... 43

#### **Abonnementsvilkår for TDC's nomadiske IP-telefonitjeneste** ..... 44

#### **Tillægsvilkår for TDC Communicator:**

##### **TDC Communicator Basis**

##### **TDC Communicator Medium**

##### **TDC Communicator Ekstra**..... 46

#### **Tillægsvilkår for TDC Secure Call Recording 48 timer**..... 48

#### **Tillægsvilkår for TDC Erhverv Assistent**..... 50

#### **Tillægsvilkår for TDC's Hjemmezone-produkter:**

##### **Europa Hjemmezone**

##### **Europa Hjemmezone+**

##### **Verden Hjemmezone**

##### **Verden Hjemmezone+** .....51

#### **Tillægsvilkår for TDC's talepakker i Norden og EU**

##### **(tidligere TDC Europa Produkter og TDC Norden Produkter):**

##### **TDC Norden tale og fri sms**

##### **TDC Europa tale og fri sms** ..... 55

#### **Tillægsvilkår TDC's datapakker i Norden, EU og Verden Partnernet:**

##### **TDC Norden Data (tidligere TDC Norden Produkter)**

##### **TDC Europa Data (tidligere TDC Europa Produkter)**

##### **EU Data**

##### **Europa Data**

##### **Europa Hjemmezone Data**

##### **Verden Partner Data**

##### **Verden Partner Hjemmezone Data** .....57

#### **Tillægsvilkår for Datapakker Udland:**

##### **EU Dagspakker**

##### **EU Månedspakker**

##### **Øvrige Verden Dagspakker**

##### **Øvrige Verden Månedspakker**.....59

# Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester

Oktober 2015

## 1. Aftalen

Disse generelle vilkår gælder for aftaler om levering og drift af TDC's teletjenester og datatjenester (herafter tjenester), der udbydes af TDC A/S (herefter TDC). Sådanne aftaler kaldes også abonnementsaftaler.

Vilkårene for aftaler om abonnement på TDC's tjenester er delt op i tre dele, som alle gælder for aftalen mellem kunden og TDC:

- Nærværende Generelle Vilkår: de overordnede vilkår, som gælder for alle abonnementsaftaler.
- Tjenestespecifikke Abonnementsvilkår: de supplerende vilkår, som gælder for den tjeneste (fx Mobil), som abonnementsaftalen omfatter.
- Tillægsvilkår: som gælder for det produkt (abonnementsform), som kunden har valgt. Der findes endvidere tillægsvilkår for visse tillægsydelser og rabataftaler.

Ved modstrid mellem vilkårene gælder, at tillægsvilkår går forud for tjenestespecifikke abonnementsvilkår, som igen går forud for nærværende generelle vilkår.

En aftale om levering og drift af tjenesten (et abonnement) omfatter følgende:

- Etablering af én eller flere forbindelser til tjenesten.
- Mulighed for at bruge tjenesten med de til enhver tid tilknyttede funktioner og faciliteter, der hører til det abonnement, som kunden har valgt.
- Adgang til at indgå aftale om levering af tillægstjenester, funktioner og faciliteter (tillægssydelser).

For tjenester med fast installation er det en forudsætning for abonnementsaftalen, at det er teknisk muligt at levere tjenesten på installationsadressen, herunder at installationsadressen ligger inden for det geografiske område, som er dækket af TDC's offentlige telenet med den relevante teknologi.

Det fremgår af TDC's ordrebekræftelse og/eller af en eventuel særskilt skriftlig aftale mellem kunden og TDC, hvad aftalen omfatter. Ordrebekræftelsen sendes til kunden pr. post eller pr. e-mail, jf. pkt. 1.A. Sammen med ordrebekræftelsen og/eller den eventuelle skriftlige aftale modtager kunden gældende vilkår, priser og eventuel produktinformation. Ordrebekræftelsen og/eller eventuel særskilt aftale er sammen med vilkår og priser grundlaget for aftalen mellem kunden og TDC.

Senere bestilling af ydelser i tilknytning til aftalen kan ske ved henvendelse til TDC, som sender en ordrebekræftelse på bestillingen til kunden. Hvis der er registreret en særskilt installationsadresse, jf. pkt. 2.A, sendes ordrebekræftelsen også hertil.

## 1.A. Elektronisk kommunikation

Kunden kan indgå aftale med TDC om elektronisk kommunikation, hvorefter meddelelser fra TDC til kunden vedrørende kundens aftaler med TDC, sendes via e-mail til den e-mail-adresse, som kunden har oplyst, jf. pkt. 2.A. Meddelelser fra TDC omfatter bl.a. ordrebekræftelser om senere bestillinger og meddelelser vedrørende kundens aftaler med TDC, herunder varslings om væsentlige ændringer af priser og vilkår, jf. pkt. 19. Kunden modtager således ikke meddelelserne som almindelig post. TDC kan dog frit vælge at fremsende meddelelser til kunden som almindeligt brev.

For kunder, som indgår aftale med TDC eller bestiller ændringer af aftalen med TDC efter 1. juli 2011, kan TDC kræve, at kunden indgår aftale med TDC om elektronisk kommunikation. Hvis kunden ikke ønsker at indgå aftale om elektronisk kommunikation – fx fordi kunden ikke har internetadgang fra kundens adresse – er TDC berettiget til at opkræve et månedligt gebyr.

For privatkunder er det en forudsætning, at kunden indgår aftale med TDC om elektronisk kommunikation. Hvis kunden ikke ønsker at indgå aftale om elektronisk kommunikation, er TDC berettiget til at opkræve et månedligt gebyr for hvert af kundens abonnementer (telefonnumre og EM-numre), som kunden ikke har tilmeldt elektronisk kommunikation. Dette gælder ligeledes for mindre erhvervs-kunder, jf. pkt. 2.A, med aftale om abonnement på TDC's mobiltjeneste.

TDC sender kunden en ordrebekræftelse, hvor den aftalte e-mailadresse bekræftes.

Meddelelser mv., som kunden modtager pr. e-mail til den aftalte e-mail-adresse, har samme juridiske retsvirkning med hensyn til bl.a. betalings-, accept- og klagefrister, som hvis de var modtaget som almindelig post.

Kunden har ansvaret for løbende at kontrollere, om der er kommet meddelelser fra TDC frem til den aftalte e-mail-adresse.

Ved ændring af kundens e-mail-adresse skal kunden straks give TDC meddelelse herom. Hvis fremsendelse af meddelelser ikke kan ske til den aftalte

e-mail-adresse, er TDC berettiget til at opkræve et gebyr ved genfremsendelse af meddelelsen pr. almindeligt brev til kunden. TDC anser herefter aftalen om e-kommunikation for bortfaldet.

Aftalen om elektronisk kommunikation omfatter ikke elektronisk regning. Elektronisk regning kræver særskilt aftale, jf. pkt. 12.A.

## 1.B. Fortrydelsesret for forbrugere

Hvis kunden er privatkunde (forbruger), kan kunden fortryde en bestilling i 14 dage efter modtagelsen af ordrebekræftelsen. Dette gælder dog ikke, hvis bestillingen er sket ved fremmøde på TDC's forretningssted eller hos forhandlere af TDC's tjenester.

Hvis kunden ved bestillingen udtrykkeligt har anmodet om levering af tjenesten/tillægsydelsen inden fortrydelsesfristens udløb, og kunden i den forbindelse er blevet oplyst om fortrydelsesretten og om de priser, der gælder for abonnementet, er kunden dog forpligtet til at betale oprettelsesafgifter, forbrugsafgifter og abonnementsafgift for de dage, hvor abonnementet har været i drift, uanset om kunden efterfølgende fortryder aftalen.

## 1.C. Fravigelse af udbudsbekendtgørelsen for erhvervs-kunder

For erhvervs-kunder fraviges §§ 9, 11, 14-15, § 16, stk. 1, nr. 2 og 3, og stk. 2-4, § 18, § 19, stk. 1-4, og §§ 20-21 i bekendtgørelse nr. 715 af 23. juni 2011 om udbud af elektroniske kommunikationsnet og –tjenester, jf. § 1, stk. 4 i bekendtgørelsen.

## 2. Aftalens parter

Parterne i denne aftale om levering og drift af tjenesten er kunden (abonnenten) og TDC. Kunden er i alle henseender ansvarlig for overholdelsen af vilkårene.

Tjenesten må ikke stilles til rådighed eller anvendes til formidling af trafik for andre end kunden eller dennes husstand/virksomhed eller en eventuel bruger.

Kunden hæfter for betalingen for de ydelser, der leveres i henhold til aftalen, også i de tilfælde, hvor der er registreret en særskilt betaler/opkrævningsadresse eller en særskilt bruger/installationsadresse, jf. pkt. 2.A, som er forskellig fra kunden/kundens adresse. Kunden hæfter også i de tilfælde, hvor brugen af abonnementet overlades til andre.

## 2.A. Registrering af kunden og adresseoplysninger

Er kunden en privatkunde eller en enkeltmandsvirksomhed (erhvervs-kunde), skal kunden ved aftaleindgåelsen give TDC oplysning om kundens navn og adresse (folkeregisteradresse) samt eventuelt e-mail-adresse. Enkeltmandsvirksomheder skal desuden oplyse CVR-nummer. TDC kan endvidere kræve oplysning om CPR-nummer til brug for løbende

validering af kundens oplysninger. Kun myndige personer kan indgå aftale med TDC.

Er kunden en juridisk person/virksomhed (erhvervs-kunde), skal kunden ved aftaleindgåelsen give TDC oplysning om virksomhedens navn, adresse (hjemstedsadresse), selskabsform og CVR-nummer samt eventuelt e-mail-adresse. Hvis kunden er erhvervs-kunde og ikke har adresse i Danmark, skal kunden oplyse et anvendeligt registreringsnummer svarende til CVR-nummer.

Ved 'mindre erhvervs-kunder' forstås i disse vilkår erhvervs-kunder, som er enkeltmandsvirksomheder eller juridiske personer, med højst 1 ansat eller et samlet regningsbeløb pr. år på mindre end 30.000 kr. ekskl. moms. Medmindre andet er anført, gælder særlige vilkår for erhvervs-kunder også for mindre erhvervs-kunder.

Kunden skal endvidere oplyse eventuel særskilt adresse, hvortil betalingsopkrævninger, ordrebekræftelser og andre meddelelser vedrørende aftalen skal sendes. For tjenester med fast installation skal kunden endvidere oplyse eventuelle særskilte installationsadresser (fx kundens fritidsbolig eller en registreret brugers adresse).

Kunden skal efter TDC's anmodning dokumentere oplysningernes rigtighed. TDC kan kræve bopælsattest og/eller billedlegitimation forevist, hvis det skønnes nødvendigt.

Oplysningerne og TDC's registreringer heraf lægges til grund for aftalen, indtil der meddeles ændringer heraf.

Ved ændring af kundens oplysninger, herunder adresse og e-mailadresse, er kunden forpligtet til straks at give TDC meddelelse herom.

TDC's breve til kunden med betalingsopkrævninger, ordrebekræftelser og andre meddelelser vedrørende aftalen sendes til kunden pr. post eller pr. e-mail, jf. pkt. 1.A. Hvis TDC modtager breve retur på grund af kundens forhold (fx fordi kunden forsømmer at overholde postlovens regler om postkasse, eller fordi kunden har afgivet urigtige oplysninger), er TDC berettiget til at opkræve et gebyr for genfremsendelse af brevet eventuelt via anbefalet post.

## 3. Kvalitets- og serviceniveau

Oplysning om det til enhver tid værende kvalitets- og serviceniveau, herunder leveringstider og fejlretningstider, kan fås ved henvendelse til TDC.

## 4. Leveringstidspunkt

Ved levering af ydelser i henhold til aftalen fastlægges TDC på baggrund af en nærmere vurdering af arbejdets omfang mv. et leveringstidspunkt, som meddeles kunden i TDC's ordrebekræftelse eller

fremgår af den aftalte tidsplan for leveringen. Leveringstidspunktet fastlægges i videst muligt omfang efter kundens ønske.

Levering har fundet sted, når forbindelsen til tjenesten er idriftsat.

### **5. TDC's udstyr og faste installationer (telefonstik mv.)**

For tjenester med fast installation gælder pkt. 5.A-5.C.

#### **5.A. Fast installation og kabelafslutningspunkt**

På installationsadressen, etablerer TDC et kabelafslutningspunkt (KAP), som udgør afslutningspunktet for TDC's offentlige telenet og stikledningen. Den faste installation kan endvidere omfatte et nettermineringspunkt, jf. pkt. 5.B. Kabelafslutningspunktet og nettermineringspunktet kan være sammenfaldende.

Installationsadressen skal være en sædvanlig adresse, som udgør kundens – eller den registrerede brugers - bolig, fritidsbolig, erhvervsvirksomhed eller faste arbejdssted. Hvis leveringen kræver anlæg, er TDC berettiget til at opkræve betaling for de engangsydelser, som er forbundet med leveringen (gravning, installation af stik, teknikerbesøg mv). Ved levering af tjenester via TDC's offentlige kobber-baserede telenet gælder, at hvis der ikke i forvejen på adressen findes en ledig forbindelse til TDC's offentlige telenet, og TDC skønner, at omkostningerne ved etableringen overstiger en vis beløbsgrænse, sker leveringen efter tilbud eller efter særskilt betaling (levering efter regning) og efter forudgående accept herom fra kunden. Beløbsgrænsen fremgår af TDC's prislister på tdc.dk. Hvis leveringen sker efter regning, kan kunden anmode om at få et prisoverslag, inden kundens endelige bestilling.

Hvis installationsadressen er en usædvanlig adresse (som udgangspunkt telte, campingvogne, skurvogne, kajpladser (kajstik), markedspladser eller lignende) eller en teknisk installation (vindmøller, parkeringsautomater, brøndanlæg, pumper, overvågnings- og registreringsanlæg, antennemaster eller lignende), sker levering og drift efter tilbud eller efter særskilt omkostningsbestemt betaling.

TDC bestemmer den nærmere placering af kabelafslutningspunktet under hensyntagen til stikledningens placering, eventuel eksisterende installation på adressen og i videst muligt omfang efter kundens ønske. TDC placerer som udgangspunkt kabelafslutningspunktet ved kabelindføringen i kundens bolig/ erhvervsvirksomhed. Hvis der i forvejen er installeret et kabelafslutningspunkt på adressen, kan TDC vælge at anvende dette.

Hvis kunden ønsker en anden placering af TDC's faste installationer (kabelafslutningspunktet og/

eller nettermineringspunktet, jf. pkt. 5.B) end den, som TDC har valgt, etablerer TDC – om muligt - dette mod særskilt betaling.

Hvis kunden i øvrigt ønsker en placering af TDC's faste installationer eller en ledningsføring, der afviger fra, hvad der er økonomisk og teknisk hensigtsmæssigt (fx skjult fremføring eller placering af kabelafslutningspunktet i vådrum), etablerer TDC – om muligt - dette mod særskilt betaling.

Hvis kunden senere ønsker placering og ledningsføring af TDC's faste installationer ændret, etablerer TDC – om muligt - dette mod særskilt betaling.

Kunden skal sørge for, at der er uhindret adgang for TDC til at installere TDC's faste installationer og ledningsføring. Gives der ikke TDC uhindret adgang på det aftalte leveringstidspunkt, jf. pkt. 4, er TDC berettiget til at fakturere kunden for den forgæves anvendte tid og kørsel.

Eventuelle bygningsreparationer som fx maling, pudsning og tapetsering, eller genetableringer efter byggetekniske forskrifter, der er en nødvendig følge af opsætning, nedtagning eller flytning af TDC's installationer, skal kunden sørge for.

Hvis kunden ønsker etablering eller tilslutning af interne net, etablerer TDC dette mod særskilt betaling. Ved interne net forstås telenet til kundens eget brug på installationsadressen, herunder installationer med mere end et telestik på installationsadressen, installationer mellem kabelafslutningspunktet og nettermineringspunktet/tilslutningsudstyret, jf. pkt. 5.B, samt installationer efter nettermineringspunktet, jf. pkt. 5.B. Interne net kan bestå af såvel indendørs som udendørs ledninger.

TDC har drifts- og fejlretningsansvaret, jf. pkt. 15.A, for det offentlige net til og med kabelafslutningspunktet samt for nettermineringspunktet og TDC's eventuelle tilslutningsudstyr, jf. pkt. 5.B. Kunden har drifts- og fejlretningsansvaret for det eventuelle interne net.

#### **5.B. Nettermineringspunkt (NTP) og tilslutningsudstyr**

Nettermineringspunktet (NTP) er den fysiske grænseflade, der udgør kundens tilslutning til TDC's tjenester. TDC etablerer et nettermineringspunkt på installationsadressen, og TDC har ansvaret for driften af tjenesten indtil denne grænseflade. Kunden tilslutter sit udstyr (teleterminaludstyr, computer eller andre former for kommunikationsudstyr), jf. pkt. 6, til nettermineringspunktet.

Nettermineringspunktet kan fx bestå af et stik, og kan være sammenfaldende med kabelafslutningspunktet, jf. pkt. 5.A. Hvis tjenesten kræver

tilslutningsudstyr, jf. nedenfor, udgør udgangsticket i tilslutningsudstyret nettermineringspunktet.

Hvis tjenesten kræver tilslutningsudstyr, herunder nettermineringsudstyr (skillefilter og/eller modem), routere og switch, opsætter TDC mod betaling tilslutningsudstyret hos kunden.

Nettermineringspunktet og/eller eventuelt tilslutningsudstyr placeres som udgangspunkt i umiddelbar tilknytning til kabelafslutningspunktet, jf. pkt. 5.A. Hvis kunden ønsker en anden placering, udfører TDC – om muligt – dette mod særskilt betaling.

Hvis TDC leverer flere forbindelser til kunden på samme installationsadresse, og kunden benytter forbindelserne i erhvervsøjemed, installerer TDC kun ét samlet nettermineringspunkt for alle forbindelserne.

TDC har ejendomsretten til tilslutningsudstyret. Ved aftalens ophør, eller hvis udstyret er defekt, kan TDC kræve, at kunden returnerer udstyret til TDC. Hvis kunden ikke returnerer udstyret, er TDC berettiget til at opkræve betaling for udstyret.

Kunden sørger for eventuel nødvendig elforsyning til brug for tilslutningsudstyret og driften af dette. Eventuelle udgifter hertil påhviler kunden.

Hvis kunden vælger, at tjenesten fremføres via kundens interne net (telenet til eget brug, jf. pkt. 5.A og 6), er TDC uden ansvar for forstyrrelse i driften af tjenesten, som skyldes fejl i kundens interne net. Dette gælder også i de tilfælde hvor kundens interne net er indskudt mellem kabelafslutningspunktet, jf. pkt. 5.A, og nettermineringspunktet/tilslutningsudstyret.

TDC's installation af tilslutningsudstyr omfatter opsætning og tilslutning af udstyret, men ikke bygningsmæssige forandringer, el-installationer og eventuelt klimaanlæg. Erhvervskunden skal indrette de lokaler, hvor tilslutningsudstyret skal opstilles, i overensstemmelse med de retningslinjer, som TDC fastsætter.

Opsætning og installation af eventuel router omfatter ikke tilslutning af routeren til kundens udstyr og interne net.

#### **5.C. Ejendomsret og ansvar for TDC's udstyr og installationer**

Kunden kan ikke disponere over (sælge, udleje, pantsætte mv.) TDC's udstyr og installationer, og må ikke foretage indgreb i disse. Kunden må bl.a. ikke gøre indgreb i TDC's udendørs fordelere og i kabelafslutningspunktet, jf. pkt. 5.A.

Kunden er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for skader på

TDC's udstyr og installationer på installationsadressen, som kunden - eller nogen, som kunden har ansvar for - forvolder. For TDC's udstyr og installationer på installationsadressen bærer kunden desuden risikoen for tyveri, bortkomst og hændelige skader, fx brandskader, vandskader, lynskader som følge af overspænding i nettet og direkte lynnedslag. Kunden skal godtgøre TDC's tab i de nævnte tilfælde.

#### **6. Kundens udstyr og interne net, kundens brug af tjenesten mv.**

Kunden skal sikre, at forbindelsen til TDC's offentlige telenet benyttes på en måde, der ikke forårsager forstyrrelser, afbrydelser eller lignende for trafikken i det offentlige telenet. Indtræder sådanne forstyrrelser mv., skal kunden straks træffe foranstaltninger herimod, fx regulere mængden af indkommende og udgående teletrafik eller abonnere på yderligere forbindelser til TDC's offentlige telenet, eller standse den adfærd, der forårsager forstyrrelserne mv.

Kunden er forpligtet til ikke at udøve chikane mod TDC eller TDC's medarbejdere.

Kunden skal sikre, at udstyr (terminaludstyr, computere eller andre former for kommunikationsudstyr), der tilsluttes TDC's offentlige telenet, er CE-mærket i overensstemmelse med reglerne i lov om radio- og teleterminaludstyr mv. Samtidig skal kunden sikre, at udstyret er beregnet til at kunne tilsluttes TDC's offentlige telenet og tjenester, og at udstyret bruges i overensstemmelse med sit formål.

Hvis udstyr eller interne net (telenet til eget brug, jf. pkt. 5.A, – fx ekstra telefonstik), der tilsluttes eller bruges i forbindelse med TDC's offentlige telenet, giver anledning til forstyrrelser i telenettet på grund af fejl eller lignende i udstyret eller det interne net, er kunden forpligtet til straks at afbryde tilslutningen.

#### **7. Nummertildeling**

TDC tildeler kunden et telefonnummer, kredsløbsnummer eller anden form for identifikation for hver forbindelse til tjenesten. TDC er i ganske særlige tilfælde berettiget til uden ansvar at ændre nummeret, hvis det er påkrævet af tekniske eller driftsmæssige grunde. Kunden informeres om ændringen med længst muligt varsel.

Nummerændring efter kundens anmodning kan sædvanligvis finde sted. TDC er berettiget til at opkræve særskilt betaling herfor.

TDC kan opkræve ekstra betaling for tildeling af udvalgte telefonnumre.

Ved abonnement på telefonitjenester kan kunden mod betaling indgå aftale om tildeling af en nummerserie. Tildelte nummerserier til brug for telefonitjenester skal opsiges samlet og kan ikke deles i enkeltnumre.

## 7.A. Nummerportering

Ved abonnement på telefonitjenester kan TDC tilbyde kunden at få overført og tildelt det samme telefonnummer, som kunden har benyttet hos kundens hidtidige udbyder (nummerportering import). Hvis kunden bestiller nummerportering import, skal opsigelsen af kundens aftale med den hidtidige udbyder og anmodning om nummerportering ske via TDC. TDC er berettiget til at opkræve betaling for nummerportering import.

Hvis kunden bestiller nummerportering import, fremsender TDC en ordrebekræftelse herom til kunden, hvor datoen for gennemførelsen af nummerporteringen fremgår:

- Hvis kunden bestiller nummerportering import uden at angive en ønsket dato, gennemføres nummerporteringen tidligst ved udløbet af kundens opsigelses- og/eller bindingsperiode hos kundens hidtidige udbyder.
- Hvis kunden bestiller nummerportering og angiver en ønsket dato (nummerportering import med ønskedato), gennemføres nummerporteringen på den ønskede dato eller hurtigst muligt herefter. En nummerportering med ønskedato kan dog tidligst gennemføres ved udgangen af den næstfølgende arbejdsdag, efter at kundens anmodning om nummerportering er kommet frem til kundens hidtidige udbyder via TDC. TDC tilbyder dog tidligst nummerportering import med ønskedato pr. 1. december 2011.

Hvis kunden bestiller nummerportering import med ønskedato, og ønskedatoen ligger før udløbet af kundens aftale med kundens hidtidige udbyder, skal kunden være opmærksom på, at kundens hidtidige udbyder er berettiget til at opkræve betaling for den resterende del af kundens opsigelses- og/eller bindingsperiode hos kundens hidtidige udbyder.

Hvis nummerporteringen ikke gennemføres på den aftalte dato, der fremgår af ordrebekræftelsen, er kunden berettiget til at modtage kompensation, medmindre den manglende rettidighed skyldes kundens forhold. På samme måde er kunden berettiget til kompensation, hvis nummerporteringen medfører, at kundens forbindelse er afbrudt i mere end ét døgn, eller hvis en nummerportering gennemføres uden at kunden har anmodet om det. Kompensationsbeløbet modregnes ved en efterfølgende udsendelse af regning til kunden. Oplysning om størrelsen af kompensationsbeløbet fremgår af prislisten.

Ved kundens opsigelse af abonnementsaftalen med TDC er kunden berettiget til at få overført telefonnummeret til kundens nye udbyder (nummerportering eksport). Ved nummerportering eksport, skal kundens opsigelse ske via kundens nye udbyder. TDC opkræver ikke betaling for nummerportering eksport.

## 8. Behandling af kundeoplysninger, opkalds- og regningsdata

TDC registrerer kundeoplysninger samt forbrugs- og regningsdata med henblik på at kunne foretage korrekt opkrævning af betaling for kundens forbrug af tjenesten, jf. pkt. 12, og med henblik på opfyldelse af reglerne i logningsbekendtgørelsen.

Arten af de registrerede oplysninger afhænger af, hvilken tjeneste aftalen vedrører, og omfatter bl.a. kundens navn og adresse, kundens eget nummer eller ip-adresse, det kaldte nummer, tidsregistrering af forbruget (begyndelsestidspunkt og varighed) samt størrelsen af den overførte datamængde målt i Megabytes (MB). For mobiltelefoner registreres endvidere SIM-kortets nummer (IMSI/ICC), mobiltelefonens nummer (IMEI) og lokaliseringsdata. For internettjenester registrerer TDC endvidere ip-adresser på kunder, der opfanges i TDC's virus- og spamfiltre.

## 9. Elektronisk selvbetjening (TDC Login)

Hvis kunden er erhvervskunde, har kunden mulighed for at indgå aftale om adgang til elektronisk selvbetjening på TDC's hjemmeside, jf. Vilkår for Selvbetjening Erhverv. Dette gælder dog ikke mindre erhvervskunder, jf. pkt. 2.A.

Hvis kunden er privatkunde, kan kunden få adgang til elektronisk selvbetjening på TDC's hjemmeside ved at oprette adgang hertil (TDC login). Kundens udveksling af data med TDC via elektronisk selvbetjening sker i krypteret form via en sikker forbindelse.

Kunden kan med sin adgangskode til elektronisk selvbetjening få adgang til at benytte en eller flere af følgende tillægsydelser:

- Oversigt over kundens eksisterende aftaler med TDC
- Regningsstatus (Saldooplysning)
- Kundens regning og regningsarkiv
- Regningsspecifikationer/opkaldslistor (kræver særligt login)
- Tilmelding til Automatisk Kortbetaling eller betalingservice

Kunden har endvidere adgang til at foretage bestillinger via elektronisk selvbetjening på TDC's hjemmeside, fx bestilling af tillægsydelser. Hvis kunden bestiller ydelser via elektronisk selvbetjening, sender TDC en ordrebekræftelse på bestillingen.

## 10. Flytning

For tjenester med fast installation kan kunden bestille flytning af forbindelsen til tjenesten mod særskilt betaling af en flytteafgift.

Ved flytning finder pkt. 4 (leveringstidspunkt) og pkt. 5 (TDC's installationer) tilsvarende anvendelse. Hvis flytning medfører ændring af telefonnummer,

kredsløbsnummer eller anden form for identifikationsnummer finder pkt. 7 tilsvarende anvendelse.

Hvis en flytning nødvendiggør ny konfiguration af en eventuel router, jf. pkt. 5.B, er TDC berettiget til at opkræve særskilt betaling herfor.

Såfremt det ikke er teknisk muligt at levere forbindelse til TDC's offentlige telenet på den nye installationsadresse, jf. pkt. 1, ophører abonnementsaftalen.

## 11. Priser

TDC fastsætter priser for ydelser i henhold til abonnementsaftalen, jf. pkt. 1.

TDC kan opkræve oprettelsesafgift, abonnementsafgift og forbrugsafgifter. Derudover kan TDC opkræve gebyrer og specifikke afgifter for tillægsydelser og engangsydelser mv.

Oplysning om de til enhver tid gældende listepreiser og rabatordninger kan fås på TDC's hjemmeside eller ved henvendelse til TDC.

## 12. Betaling

Opkrævninger i henhold til aftalen sker ved fremsendelse af en regning med angivelse af en betalingsfrist. Betalingsfristens længde afhænger af den valgte betalingsform. Kunden kan vælge at modtage regningen elektronisk, jf. pkt. 12.A.

Hvis kunden er erhvervskunde er TDC berettiget til at opkræve et faktureringsgebyr pr. udsendt regning. Dette gælder dog ikke mindre erhvervskunder, jf. pkt. 2.A.

Kunden skal betale sin regning på følgende måde:

- Hvis kunden er privatkunde, skal kunden betale regningen via Automatisk Kortbetaling, jf. Tillægs-vilkår for Automatisk Kortbetaling.
- Hvis kunden er erhvervskunde, skal kunden betale regningen via Betalingservice eller ved brug af indbetalingskort.
- Hvis kunden er mindre erhvervskunde, jf. pkt. 2.A, skal kunden dog betale regningen via Betalings-service.

Privatkunder eller mindre erhvervskunder, jf. pkt. 2.A, som har valgt at modtage regningen elektronisk, jf. pkt. 12.A, kan alternativt betale via netbank med indbetalingskort.

Hvis kunden ønsker at betale på andre måder end de ovennævnte, er TDC berettiget til at opkræve et betalingsgebyr pr. udsendt regning. Betalingsgebyrets størrelse afhænger af den valgte betalingsform.

Hvis betalingen sker via Betalingservice, fremgår oplysninger vedrørende regningen af udskriften fra kundens bank eller Nets A/S (tidligere PBS),

medmindre kunden har valgt at modtage regningen elektronisk, jf. pkt. 12.A.

Oprettelsesafgift opkræves i forbindelse med indgåelse af aftalen. Abonnementsafgifter opkræves fra leveringstidspunktet, jf. pkt. 4, og opkrævningen sker normalt kvartalsvis forud. Forbrugsafgifter, øvrige afgifter opkræves bagud, normalt kvartalsvis.

TDC kan i henhold til gældende regler herom foretage efteropkrævning af afgifter og gebyrer, der fx ved en fejl ikke er opkrævet tidligere.

Efter anmodning fra kunden kan TDC udsende opkrævning med kortere interval end et kvartal (månedregning). For visse tjenester med fast installation omfatter månedregning kun forbrugsafregning. TDC er berettiget til at opkræve betaling for de merudgifter, der er forbundet hermed.

TDC kan ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt kræve forudbetaling af abonnementsafgiften for den aftalte uopsigelsesperiode, jf. pkt. 17.

Betaling sker i danske kroner.

Ved forsinket betaling er TDC berettiget til at opkræve morarenter fra betalingsfristens udløb, og indtil betaling sker, og i øvrigt i henhold til rentelovens bestemmelser. TDC er endvidere berettiget til at opkræve gebyr ved udsendelse af rykkerbreve.

TDC er berettiget til på samme regning at opkræve betaling vedrørende kundens aftaler om andre tele-tjenester, der udbydes af TDC, og vedrørende andre ydelser, herunder ydelser leveret af tredjemand, hvor TDC varetager opkrævningen på dennes vegne.

TDC kan, efter orientering af kunden, tilsvarende lade tredjemand, herunder andre selskaber i TDC-koncernen, varetage opkrævningen af betaling for ydelser omfattet af disse vilkår og andre ydelser leveret af TDC.

Hvis kunden kun delvis betaler en regning omfattende flere krav uden angivelse af, hvad betalingen vedrører, afskrives betalingen forholdsmæssigt på de enkelte krav.

## 12.A. Elektronisk regning

Kunden kan vælge at modtage regningen elektronisk. Hvis kunden vælger at modtage regningen elektronisk finder følgende bestemmelser anvendelse:

Hvis kunden er privatkunde eller mindre erhvervskunde, jf. pkt. 2.A, kan kunden vælge mellem følgende former for elektronisk regning:

- Regning via e-mail: TDC fremsender regningen til kunden pr. e-mail til den e-mailadresse, som

er aftalt med kunden, jf. punkt 2.A. Regningen vedhæftes e-mailen som en pdf-fil.

- Regning via TDC's hjemmeside: TDC fremsender advisering til kunden via e-mail, når den elektroniske regning er tilgængelig på TDC's hjemmeside. E-mailen sendes til den e-mailadresse, som er aftalt med kunden, jf. punkt 2.A. Kunden får adgang til den elektroniske regning på TDC's hjemmeside ved at oprette adgang til elektronisk selvbetjening, jf. pkt. 9. Kundens udveksling af data med TDC via hjemmesiden sker i krypteret form via en sikker forbindelse. På hjemmesiden kan kunden få adgang til såvel takstopdelt regning som specificeret regning.
- Regning via e-Boks: TDC fremsender regningen til kunden via kundens e-Boks, jf. vilkår for brug af e-Boks, som findes på [www.e-boks.dk](http://www.e-boks.dk). TDC anbefaler, at kunden via e-Boks tilmelder sig advisering via e-mail, når der er nye meddelelser i kundens e-boks.

Hvis kunden er erhvervskunde – dog ikke mindre erhvervs kunder - kan kunden efter nærmere aftale med TDC vælge mellem følgende former for elektronisk regning:

- Regning via e-mail: TDC fremsender regningen til kunden pr. e-mail til den e-mailadresse, som er aftalt med kunden, jf. punkt 2.A. Regningen fremsendes i et nærmere aftalt format (fx som vedhæftet pdf-fil).
- Regning via EDI: TDC leverer regningen via det såkaldte VANS-netværk. EDI kræver, at kunden har en opkobling til en VANS-leverandør. Endvidere kræves en elektronisk adresse i form af EAN-nr. Kundens EAN-nr. skal være registreret i E-directory for at kunne genkendes af alle VANS-leverandører. Regningen fremsendes i et nærmere aftalt format (fx EDIFACT eller OIO XML).

Hvis kunden anmoder om at modtage regningen elektronisk, sender TDC en ordrebekræftelse til kunden herom. Kunden modtager herefter ikke regninger som almindelig post. TDC kan dog til enhver tid frit vælge at fremsende regninger til kunden som almindelig post.

Hvis kunden ud over den elektroniske regning ønsker at få tilsendt regningen på papir med almindelig post, opkræves et gebyr pr. regning.

Regninger, som kunden modtager elektronisk, har samme retsvirkning med hensyn til bl.a. betalings-, accept- og klagefrister, som hvis de var modtaget som almindelig post. Kunden har ansvaret for løbende at kontrollere, om der er fremsendt elektronisk regning fra TDC efter den aftalte løsning.

Hvis kunden har valgt regning via e-mail eller regning via TDC's hjemmeside, skal kunden ved ændring af kundens e-mail-adresse give TDC meddelelse

herom. Hvis fremsendelse af regningen ikke kan ske til den aftalte e-mail-adresse, er TDC berettiget til at opkræve et gebyr ved genfremsendelse af regningen med almindelig post. TDC anser herefter aftalen om e-regning for bortfaldet.

Kunden kan til enhver tid framelde elektronisk fakturering, hvorefter kunden igen modtager regninger fra TDC som almindelig post. Frameldingen træder i kraft snarest muligt.

### 12.B. Ændring af opkrævningsinterval og straksbetaling

TDC kan ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt ændre opkrævningsintervallet, herunder kræve betaling straks, såfremt der er begrundet anledning til at antage, at kundens betalingsforpligtelser ikke vil blive opfyldt rettidigt. TDC kan blandt andet i følgende situationer ændre opkrævningsintervallet eller kræve betaling straks:

- A. Kunden har misligholdt sin betalingsforpligtelse i henhold til aftalen eller har i øvrigt forfalden gæld til TDC i forbindelse med en anden aftale.
- B. Kundens forbrug af forbrugstakserede tjenester skønnes væsentligt at overstige tilsvarende kunders gennemsnitsforbrug af tjenesten eller udviser meget betydelig og pludselig stigning i forhold til tidligere.
- C. Kunden er privatkunde og har ikke hjemstedsadresse i Danmark, eller kunden er erhvervskunde og har ikke hjemstedsadresse i Danmark, Norge, Sverige eller Finland.
- D. Kunden er registreret hos et uafhængigt kreditoplysningsbureau eller i et advarselsregister.
- E. Kundens forbrugstakserede abonnement anvendes – efter aftale med TDC - til formidling af teletrafik for andre end kunden eller en bruger.
- F. Kundens forbrugstakserede abonnement benyttes – efter aftale med TDC - fast af flere i forening, der ikke er nærtstående.
- G. Kunden har standset betalingerne, begæret forhandlinger om akkord eller gældssanering eller er taget under konkursbehandling.

Opkrævningsintervallet kan som udgangspunkt efter begæring fra kunden ændres til det sædvanlige, når grundlaget for det ændrede opkrævningsinterval er bortfaldet.

Hvis opkrævningsintervallet er ændret i henhold til pkt. A, kan opkrævningsintervallet efter anmodning fra kunden ændres til det sædvanlige, når kunden har betalt sin gæld til TDC, og der i 1 år herefter ikke har været grundlag for at opretholde ændret opkrævningsinterval.

Hvis opkrævningsintervallet er ændret i henhold til pkt. B, kan opkrævningsintervallet efter begæring fra kunden ændres til det sædvanlige, når der i en

periode på 1 år ikke på ny har været grundlag for et ændret opkrævningsinterval.

For så vidt angår opkrævninger i henhold til pkt. G, dækker disse kun betaling vedrørende aftalen i perioden efter betalingerne er standset, akkordforhandling er åbnet, gældssanerings sag er indledt, eller konkursdekret er afsagt.

### 13. Sikkerhedsstillelse og kreditvurdering

TDC kan ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt foretage en kredit-vurdering af kunden og kan til brug herfor indhente oplysninger fra uafhængige kreditoplysningsbureauer eller advarselsregistre.

Hvis TDC ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt finder begrundet anledning til at antage, at kundens betalingsforpligtelser ikke vil blive opfyldt rettidigt, er TDC berettiget til at forlange sikkerhedsstillelse i form af kontant depot eller uigenkaldelig anfordringsgaranti i en bank eller kautionsforsikringsselskab, der er godkendt af TDC.

TDC kan blandt andet stille krav om sikkerhedsstillelse i følgende situationer:

- A. Kunden har misligholdt sin betalingsforpligtelse i henhold til aftalen eller har i øvrigt forfalden gæld til TDC i forbindelse med en anden aftale.
- B. Kundens forbrug af forbrugstakserede tjenester skønnes væsentligt at overstige tilsvarende kunders gennemsnitsforbrug af tjenesten eller udviser meget betydelig og pludselig stigning i forhold til tidligere.
- C. Kunden er privatkunde og har ikke hjemstedsadresse i Danmark, eller kunden er erhvervskunde og har ikke hjemstedsadresse i Danmark, Norge, Sverige eller Finland.
- D. Kunden er registreret hos et uafhængigt kreditoplysningsbureau eller i et advarselsregister.
- E. Kundens forbrugstakserede abonnement anvendes – efter aftale med TDC - til formidling af teletrafik for andre end kunden eller en bruger.
- F. Kundens forbrugstakserede abonnement benyttes – efter aftale med TDC - fast af flere i forening, der ikke er nærtstående.
- G. Aftalen overdrages til tredjemand, jf. pkt. 16.
- H. Kunden ønsker at oprette et abonnement i et tilfælde, hvor en anden kundes forbindelse til tjenesten er blevet afbrudt på grund af misligholdelse, og hvor kunden har tilhørt denne anden kundes husstand i den periode, hvor restancen er opstået, og fortsat tilhører denne husstand.
- I. Kunden har standset betalingerne, begæret forhandlinger om akkord eller gældssanering eller er taget under konkursbehandling.

Ved sikkerhedsstillelse i henhold til pkt. A fastsættes størrelsen af sikkerhedsstillelsen til et beløb svarende til det dobbelte af det beløb, som kunden er i restance med, dog mindst 2.000 kr.

Ved sikkerhedsstillelse i henhold til pkt. B, C, D, E, F, G eller H fastsættes størrelsen af sikkerhedsstillelsen til et beløb svarende til, hvad TDC forventer at fakturere kunden i to (2) kvartaler, dog mindst 2.000 kr.

Ved sikkerhedsstillelse i henhold til pkt. I fastsættes størrelsen af sikkerhedsstillelsen til et beløb svarende til, hvad TDC forventer at fakturere kunden i to (2) kvartaler, dog mindst 2.000 kr. Sikkerhedsstillelsen dækker kun betaling vedrørende aftalen i perioden efter betalingerne er standset, akkordforhandling er åbnet, gældssanerings sag er indledt, eller konkursdekret er afsagt.

Kundens forpligtelse til at stille sikkerhed ophører som udgangspunkt, når det forhold, der lå til grund for sikkerhedsstillelsen, ikke længere er aktuelt. Når kundens forpligtelse til at stille sikkerhed er ophørt, frigives sikkerhedsstillelsen af TDC efter begæring fra kunden.

Hvis der er stillet sikkerhed i henhold til pkt. A, ophører kundens forpligtelse til at stille sikkerhed, når kunden har betalt sin gæld, og der i en periode på 1 år efter gældens indfrielse ikke har været anledning for TDC til at søge sig fyldestgjort i sikkerhedsstillelsen.

Hvis der er stillet sikkerhed i henhold til pkt. B eller H, ophører kundens forpligtelse til at stille sikkerhed, når der i en periode på 1 år efter sikkerhedsstillelsen ikke har været anledning for TDC til at søge sig fyldestgjort i sikkerhedsstillelsen.

Hvis der er stillet sikkerhed i henhold til pkt. I, ophører kundens forpligtelse til at stille sikkerhed, når det forhold, der lå til grund for sikkerhedsstillelsen, ikke længere er aktuelt, og der i en periode på 1 år herefter ikke har været anledning for TDC til at søge sig fyldestgjort i sikkerhedsstillelsen.

Kunden afholder alle udgifter i forbindelse med sikkerhedsstillelse. Kontant depot forrentes ikke over for kunden.

### 13.A. Forbrugsmaksimum

For forbrugstakserede tjenester, kan TDC som et supplement eller som et alternativ til krav om sikkerhedsstillelse, jf. pkt. 13, tildele kunden et forbrugsmaksimum. Et forbrugsmaksimum indebærer, at TDC kontakter kunden og/eller afbryder kundens forbindelse, hvis det tildelte forbrugsmaksimum overskrides.

TDC kan blandt andet tildele kunden et forbrugsmaksimum i de i pkt. 13 nævnte situationer.

Størrelsen af forbrugsmaksimum fastsættes til et beløb svarende til tilsvarende kunders gennemsnitsforbrug i et kvartal, dog mindst 500 kr.

#### **14. Kundens misligholdelse (TDC's lukkeret)**

For forbrugstakserede tjenester, er TDC berettiget til at afbryde kundens forbindelser til tjenesten, hvis kundens forbrug skønnes væsentligt at overstige tilsvarende kunders gennemsnitsforbrug eller udviser meget betydelig eller pludselig stigning i forhold til tidligere.

I tilfælde af kundens væsentlige misligholdelse af forpligtelser i henhold til aftalen er TDC endvidere berettiget til at afbryde kundens forbindelser til tjenesten eller begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten.

Følgende forhold anses blandt andet for væsentlig misligholdelse:

- A. Kunden undlader rettidigt at opfylde TDC's krav om sikkerhedsstillelse, jf. pkt. 13.
- B. Opkrævning af oprettelsesafgift betales ikke rettidigt.
- C. Opkrævning af abonnementsafgifter og forbrugsafgifter mv. betales ikke efter TDC's fremsendelse af et rykkerbrev eller et krav om straksbetaling, jf. pkt. 12.B.
- D. Kunden undlader efter krav fra TDC herom at træffe foranstaltninger med henblik på at afhjælpe forstyrrelser mv. af trafikken i TDC's offentlige telenet, jf. pkt. 6.
- E. Kunden udøver chikane mod TDC eller TDC's medarbejdere eller forårsager ved sin adfærd forstyrrelser i TDC's offentlige telenet, jf. pkt. 6.
- F. Kunden bruger udstyr, der ikke er CE-mærket eller beregnet til tilslutning til TDC's offentlige telenet, jf. pkt. 6, og undlader efter krav fra TDC herom at frakoble eller afbryde udstyret.
- G. Kunden undlader efter krav fra TDC herom at afbryde tilslutning af udstyr eller interne net, der på grund af fejl eller lignende i udstyret eller det interne net giver anledning til forstyrrelser i TDC's offentlige telenet, jf. pkt. 6.
- H. TDC afskæres fra at få adgang til egne anlæg og installationer med henblik på fejlsøgning mv., jf. pkt. 15.A.
- I. Kunden afgiver urigtige oplysninger eller undlader at give meddelelse om ændring af adresse eller e-mail-adresse, eller kundens forhold gør, at TDC ikke kan fremsende ordrebekræftelser og anden kommunikation til kunden, jf. pkt. 2.A.
- J. Kunden er taget under konkursbehandling.
- K. Abonnementet anvendes til formidling af trafik for andre end kunden eller dennes husstand/ virksomhed eller en eventuel registreret bruger, jf. pkt. 2, og dette forhold bringes ikke til ophør umiddelbart efter påtale fra TDC.

Afbrydelse af kundens forbindelser i henhold til pkt. A, B eller C kan kun ske for de forbindelser, der ikke er betalt for, medmindre der foreligger svig eller gentagne gange for sen eller manglende betaling.

Afbrydelse af kundens forbindelse medfører ikke afslag i abonnementsafgiften for den pågældende periode.

Hvis kunden retter det forhold, der gav anledning til afbrydelsen, samt betaler eventuel forfalden gæld, foretager TDC snarest genåbning af forbindelsen. TDC er berettiget til at opkræve et gebyr herfor.

Hvis kunden ikke retter det forhold, der gav anledning til afbrydelsen, kan TDC opsige aftalen uden varsel, jf. pkt. 17.

TDC er i øvrigt berettiget til at afbryde kundens forbindelse til tjenesten, begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten eller ophæve aftalen helt eller delvist ved kundens konkurs, betalingsstandsning, åbning af forhandling om akkord eller væsentligt forringede økonomiske forhold i øvrigt.

En kunde, der har misligholdt aftalen ved at undlade at betale forfalden gæld, kan ikke på ny indgå aftale om abonnement på TDC's teletjenester eller tillægsydelser, før gælden er betalt.

#### **15. TDC's misligholdelse 15.A. Fejlafhjælpning**

TDC afhjælper fejl i egne anlæg og installationer i overensstemmelse med de gældende fejltretnings-tider, jf. pkt. 3. Fejlafhjælpning sker i almindelighed inden for normal arbejdstid (mandag - fredag fra kl. 08.00 til kl. 16.00). For tjenester med fast installation kan der herudover indgås aftale om udvidet service.

Grænsen for TDC's fejltretningsansvar er det af TDC etablerede nettermineringspunkt, jf. pkt. 5.

Fejltretning af TDC's eventuelle tilslutningsudstyr, jf. pkt. 5.B, sker som udgangspunkt ved, at TDC fremsender andet tilslutningsudstyr til kunden pr. post, som kunden herefter selv tilslutter.

Kunden skal sikre, at TDC med henblik på fejlsøgning og fejltretning snarest kan få adgang til anlæg og installationer på installationsadressen. Gives der ikke TDC uhindret adgang på det aftalte tidspunkt, er TDC berettiget til at fakturere kunden for den for-gæves anvendte tid og kørsel. Kunden er forpligtet til i nødvendigt omfang at medvirke med henblik på fejlsøgning og fejltretning i kundens anlæg og installationer på installationsadressen.

Hvis kunden anmelder en fejl, og det viser sig, at der ikke er fejl i TDC's offentlige telenet eller tjenesten, eller at fejlen ligger i kundens udstyr eller interne net (telenet til eget brug, jf. pkt. 5 og 6), er kunden forpligtet til at dække TDC's udgifter til fejlsøgning.

#### **15.B. Afslag i abonnementsafgiften**

Hvis TDC ved ændring eller flytning af eksisterende forbindelser til tjenesten ikke overholder det fastlagte leveringstidspunkt, jf. pkt. 4, eller hvis der opstår fejl i TDC's offentlige telenet eller tjenesten, der medfører afbrydelse af forbindelsen, foretager TDC efter henvendelse fra kunden et forholdsmæssigt afslag i abonnementsafgiften for den pågældende periode. Afslaget ydes dog kun, hvis afbrydelsen har varet i mere end 3 døgn i træk fra fejlmeldingstidspunktet.

For tjenester uden fast installation (mobiltjenester og internetadgang via WIFI/Hotspot) gælder, at afbrydelser, som skyldes manglende dækning eller lokal overbelastning af nettet, ikke berettiger til afslag i abonnementsafgiften.

Beløbet fratrækkes ved en efterfølgende opkrævning af abonnementsafgift.

#### **15.C. Erstatningsansvar**

TDC er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatnings-regler for tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af TDC eller nogen, som TDC har ansvar for, med nedenfor anførte begrænsninger:

- A. TDC er ikke erstatningsansvarlig for tab, der er opstået som følge af afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer af TDC's offentlige telenet og tjenester i forbindelse med foranstaltninger, der skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige og driftsmæssige årsager eller er pålagt af myndighederne, medmindre TDC har forsømt at begrænse ulemperne herved.
- B. TDC er ikke erstatningsansvarlig for indirekte tab, herunder tabt avance, produktionstab, tab som følge af at tjenesten ikke kan benyttes som forudsat, tab som følge af at en aftale med tredjemand falder bort eller misligholdes og lignende.
- C. TDC er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af ændring af indholdet af data, modtaget eller afsendt fra kunden, som skyldes kommunikationsfejl.
- D. TDC er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af uopfordret eller uønsket fremsendelse af data til kunden eller som følge af kundens tab af personlige data eller installeret software.
- E. TDC er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af uvedkommendes adgang til kundens data og/eller systemer eller for uvedkommendes aflytning af kundens forbindelser til tjenesten.

#### **15.D. Force majeure**

TDC er ikke forpligtet til at yde erstatning, jf. pkt. 15.C, såfremt den manglende levering eller afbrydelse mv. skyldes forhold uden for TDC's kontrol, herunder men ikke begrænset til lynnedslag, strøm-afbrydelse, oversvømmelser, ildebrand, krig, strejke og lockout, herunder også strejke og lockout blandt

TDC's egne medarbejdere og eventuelle underleverandører.

#### **16. Overdragelse af aftalen**

Kunden kan med TDC's samtykke overdrage (abonnements)aftalen til en ny kunde, jf. pkt. 2. TDC kan forlange, at både den hidtidige og den fremtidige kunde skriftligt tiltræder overdragelsen.

TDC kan endvidere forlange, at den hidtidige kunde betaler forfalden gæld eller stiller sikkerhed, jf. pkt. 13, for betaling af sin gæld vedrørende aftalen, indtil gælden er betalt.

Den nye og den gamle kunde og TDC aftaler et tidspunkt for overdragelsen, dog således at overdragelsen først sker, når den nye kunde har modtaget en ordrebekræftelse. På dette tidspunkt opgøres TDC's mellemværende med den hidtidige kunde. Den fremtidige kunde hæfter i henhold til aftalen for alle betalingsforpligtelser, der opstår efter overdragelsestidspunktet.

TDC er i forbindelse med overdragelse af aftalen berettiget til at opkræve betaling herfor hos den fremtidige kunde.

TDC kan til enhver tid overdrage aftalen til et andet selskab i TDC-concernen, hvor TDC A/S har direkte eller indirekte bestemmende indflydelse. Aftaler om forsyningspligtigheder kan dog kun overdrages, hvis selskabet samtidig overtager TDC's forsyningspligt.

#### **17. Opsigelse og bindingsperiode**

Hvis kunden er privatkunde, og der er aftalt en bindingsperiode (uopsigelighedsperiode), er aftalen uopsigelig fra kundens side i 6 måneder fra aftalens ikrafttrædelse, jf. pkt. 21. Det fremgår af TDC's ordrebekræftelse, om der er aftalt en bindingsperiode. Privatkunden kan med et varsel på mindst 1 måned opsige aftalen til udgangen af bindingsperioden. Privatkunden kan endvidere - mod betaling af et beløb, der dækker abonnementsafgift og eventuelt minimumsforbrug i bindingsperioden - opsige aftalen med omgående virkning.

Hvis kunden er erhvervskunde, er aftalen uopsigelig fra kundens side i mindst 12 måneder fra levering, jf. pkt. 4 (bindingsperioden). Erhvervskunden kan herefter opsige aftalen med et varsel på mindst 3 måneder (opsigelsesperioden). Erhvervskunden kan endvidere - mod betaling af et beløb, der dækker abonnementsafgift og eventuelt minimumsforbrug i bindingsperioden og opsigelsesperioden - opsige aftalen med omgående virkning. Det fremgår af TDC's ordrebekræftelse og/eller af en eventuel særskilt skriftlig aftale mellem erhvervskunden og TDC, hvor lang bindingsperioden er.

Hvis kunden er privatkunde, kan kunden i øvrigt opsige aftalen med et varsel på mindst 1 måned el-



ler med omgående virkning mod betaling af et beløb, der dækker abonnementsafgift og eventuelt minimumsforbrug frem til opsigelsesperiodens udløb.

Hvis kunden er erhvervskunde, kan kunden i øvrigt opsigse aftalen med et varsel på mindst 3 måneder eller med omgående virkning mod betaling af et beløb, der dækker abonnementsafgift og eventuelt minimumsforbrug frem til opsigelsesperiodens udløb.

Ved TDC's varsling af ændring af vilkår og priser, jf. pkt. 19, kan kunden i varslingsperioden opsigse aftalen til udgangen af varslingsperioden med et varsel på mindst 14 dage, uanset en eventuel bindingsperiode og uanset det normale opsigelsesvarsel. Ændringer, der kan gennemføres uden forudgående varsel, kan dog ikke begrunde en sådan opsigelse.

TDC opgør parternes mellemværende på tidspunktet for aftalens udløb og tilbagebetaler eller opkræver et eventuelt differencebeløb, hvis dette overstiger 25 kr.

Kunden kan derudover til enhver tid opsigse tillægsaftaler om abonnements-former eller tillægsydelser mv. med et varsel på mindst 1 måned, hvis kunden er privatkunde, og mindst 3 måneder, hvis kunden er erhvervskunde.

TDC bekræfter skriftligt kundens opsigelse.

TDC kan opsigse aftalen uden varsel, hvis kundens forbindelse til tjenesten er afbrudt som følge af misligholdelse i henhold til pkt. 14.

Derudover er aftaler omfattet af TDC's forsyningspligt som udgangspunkt uopsigelige fra TDC's side. Hvis TDC's forsyningspligt vedrørende tjenester eller tillægstjenester omfattet af TDC's forsyningspligt ophæves, kan TDC opsigse aftalen eller dele heraf med mindst 6 måneders varsel. Hvis det er nødvendigt som led i ændringer af TDC's offentlige telenet og teletjenester, kan TDC endvidere opsigse en aftale omfattet af TDC's forsyningspligt med et varsel på 3 måneder, og tilbyde kunden en anden tilsvarende aftale, som opfylder TDC's forsyningspligt.

Aftaler, der ikke er omfattet af TDC's forsyningspligt, kan fra TDC's side opsiges med et varsel på 3 måneder, herunder hvis TDC ophører med at udbyde tjenesten.

Hvis TDC helt eller delvist ophører med at udbyde abonnementsformer eller tillægsydelser, som TDC ikke er forpligtet til at udbyde, kan TDC med et varsel på mindst 1 måned opsigse aftalen herom helt eller delvist eller konvertere aftalen til en anden tilsvarende tillægsydelse eller anden tilsvarende abonnementsform eller til et standardabonnement

på den pågældende tjeneste. Opsigelsen eller konverteringen varsles ved fremsendelse af en skriftlig meddelelse, eventuelt sammen med en regning eller som tekst på betalingsoversigten fra kundens bank eller Nets A/S (tidligere PBS).

#### **18. Ændringer af TDC's offentlige telenet og teletjenester**

TDC er berettiget til at foretage nødvendige ændringer af TDC's offentlige telenet og teletjenester for at sikre en tilfredsstillende drift heraf eller for at imødekomme myndighedskrav. TDC tilstræber at informere kunden om ændringer med passende varsel, hvis TDC skønner, at ændringen har væsentlig betydning for kundens brug af tjenesten.

#### **19. Ændring af vilkår og priser**

TDC kan ændre disse vilkår, supplerende tjenestespecifikke abonnementsvilkår, særskilte tillægsvilkår samt abonnementsafgifter, forbrugsafgifter og gebyrer, jf. pkt. 11, med et varsel på mindst 1 måned.

Prisstigninger kan bl.a. gennemføres som følge af almindelig inflation og markedsfølsom udvikling i priserne for de leverede ydelser samt i tilfælde af TDC's forøgede omkostninger eller behov for øget lønsomhed og indtjening.

Ændringerne varsles ved offentliggørelse på TDC's hjemmeside, ved annoncering i landsdækkende dagblade eller ved fremsendelse af en skriftlig meddelelse, eventuelt sammen med en regning eller som tekst på betalingsoversigten fra kundens bank eller Nets A/S (tidligere PBS). Væsentlige ændringer varsles dog ved fremsendelse af en skriftlig meddelelse, eventuelt sammen med en regning eller som tekst på betalingsoversigten fra kundens bank eller Nets A/S (tidligere PBS). Ændringer, herunder væsentlige ændringer, kan endvidere varsles pr. e-mail til kunden, hvis kunden har indgået aftale om e-kommunikation, jf. pkt. 1.A.

Ændringer, der ikke er til ugunst for kunden, kan ske uden varsel ved offentliggørelse på TDC's hjemmeside. Ændringer af rent begunstigende karakter, herunder for eksempel generelle nedsættelser af priser, kan dog gennemføres uden varsel eller offentliggørelse.

Ændring af éngangsafgifter, herunder oprettelsesafgifter og flytteafgifter mv. kan ske uden varsel ved indførelse i TDC's prislistes.

#### **19.A Indeksregulering – erhvervskunder**

Hvis kunden er erhvervskunde, kan TDC uden varsel en gang årligt den 1. januar regulere priserne for ydelser i henhold til abonnementsaftalen, jf. pkt. 11, med årstigningen i forbrugerprisindekset (Danmarks Statistiks samlede forbrugerprisindeks) 2 år før, dog mindst med 2 procent og oprundet til nærmeste hele krone (for priser, som angives i

kroner) eller nærmeste hele øre (for priser, som angives i ører). TDC kan derudover til hver en tid ændre priserne som anført i pkt. 19.

Årststigningen i forbrugerprisindekset er den gennemsnitlige procentvise årlige ændring i forbrugerprisindekset, som offentliggøres på Danmarks Statistiks hjemmeside i januar måned for kalenderåret før, angivet med én decimal. Reguleringen af TDC's priser den 1. januar sker efter følgende formel: Gældende pris ekskl. moms plus gældende pris ekskl. moms ganget med seneste offentliggjorte procentvise årstigning i forbrugerprisindekset (det vil sige årstigningen 2 år før), dog mindst 2 procent, og oprundet til nærmeste hele krone (for priser, som angives i kroner) eller nærmeste hele øre (for priser, som angives i ører). Reguleringen sker første gang den 1. januar 2014 med årstigningen i forbrugerprisindekset for 2012.

Hvis forbrugerprisindekset ophører med at beregnes, kan TDC regulere priserne i overensstemmelse med udviklingen i et andet tilsvarende officielt indeks, som måler samme prisudvikling.

Hvis TDC gennemfører indeksregulering, oplyser TDC i december måned på tdc.dk/indeksregulering, hvilke priser, der indekserreguleres.

#### **20. Tvister og klager**

Aftaler om levering og drift af tjenester er undergivet dansk ret.

I tilfælde af tvist mellem kunden og TDC om forhold, der udspringer af aftalen, kan kunden klage til TDC. TDC træffer som udgangspunkt afgørelse i sagen senest 3 måneder efter, at klagen er indgivet.

Hvis kunden er privatkunde, og klagen vedrører abonnement på teletjenester, kan TDC's afgørelse

indbringes for Teleankenævnet, Axeltorv 6, 3. sal, 1609 København V, tlf. 33 18 69 00, web www.teleanke.dk.

Hvis kunden er privatkunde, og klagen vedrører indholdstjenester eller tv-programforsyning, kan TDC's afgørelse indbringes for Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, tlf. 41 71 50 00, web www.forbrug.dk.

Tvister kan i øvrigt af hver af parterne indbringes for de almindelige domstole i Danmark efter gældende regler herom.

#### **21. Ikrafttrædelse**

Hvis kunden er privatkunde, træder aftalen mellem kunden og TDC i kraft ved levering, jf. pkt. 4.

Hvis kunden er erhvervskunde, træder aftalen mellem kunden og TDC i kraft ved aftaleindgåelsen, jf. pkt. 1.

Disse vilkår træder i kraft den 1. oktober 2015.

#### **22. Nyttige numre – kundeservice, fejlmelding og alarmopkald**

Kundeservice Privat:	70 70 30 30
Fejlservice Privat:	70 70 30 30
Kundeservice Erhverv:	70 70 90 90
TDC's Fejlservice, Erhverv:	70 70 90 90
Den offentlige alarmtjeneste:	112

Kundeservice Privat, web: [www.tdc.dk](http://www.tdc.dk)  
Kundeservice Erhverv, web: [www.tdc.dk/erhverv](http://www.tdc.dk/erhverv)

TDC A/S  
Tegholmegade 3  
0900 København C  
CVR 14 77 39 08

# Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester

Maj 2016

## 1. Abonnementsaftalen

For aftaler om abonnement på TDC's mobiltjenester gælder følgende tjenestespecifikke abonnementsvilkår i supplement til Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester (herefter TDC's Generelle Vilkår). Ved modstrid mellem vilkårene går

de tjenestespecifikke abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester forud.

TDC's mobiltjenester omfatter både mobildata-tjenester, jf. pkt. 6.D, og mobiltelefonitjenester, og tjenesterne er baseret på følgende teknologier:

Generation af mobiltjenester	Teknologi	Teoretiske maksimale datahastigheder (download)
2G	GSM	(kun tale)
	GPRS	54 kbit/s
	EDGE	200 kbit/s
3G	UMTS	384 kbit/s
	UMTS/HSDPA	14,4 Mbit/s
	UMTS/HSDPA+	21 Mbit/s (forventet hastighed mellem 2 og 12 Mbit/s (download) og mellem 1 og 4 Mbit/s (upload) for 70 % af alle udendørs datakald, geografisk jævnt fordelt)
	UMTS/HSDPA+ Dual Carrier	42 Mbit/s (forventet hastighed mellem 4 og 20 Mbit/s (download) og mellem 1 og 4 Mbit/s (upload) for 70 % af alle udendørs datakald, geografisk jævnt fordelt)
4G	LTE 20 MHz	150 Mbit/s (forventet hastighed mellem 17 og 71 Mbit/s (download) og mellem 5 og 43 Mbit/s (upload) for 70 % af alle udendørs datakald, geografisk jævnt fordelt)

TDC's mobiltjenester benævnes herefter tilsammen som 'tjenesten' eller 'mobiltjenesten'.

Et abonnement på mobiltjenesten omfatter følgende:

- En eller flere forbindelser til mobiltjenesten. Adgang til 4G kræver dog indgåelse af særskilt tillægsaftale.
- Mulighed for at bruge mobiltjenesten med de til enhver tid tilknyttede funktioner og faciliteter, der hører til den abonnementsform, som kunden har valgt. Kunden kan bl.a. foretage opkald til og modtage opkald fra andre kunder hos TDC eller kunder hos andre udbydere af telenet eller teletjenester, hvis TDC har indgået aftale om samtrafik med udbydere af disse net eller tjenester.

- Adgang til at abonnere på tillægstjenester, funktioner og faciliteter (tillægsydelser), som udbydes i tilknytning til den valgte abonnementsform.

## 2. Dækningsområde og mobildatahastigheder

Oplysning om den til enhver tid værende beregnede radiodækning i Danmark fremgår af TDC's dækningskort, som findes på tdc.dk. TDC's mobiltjenester kan kun benyttes inden for områder med radiodækning for den pågældende teknologi (2G, 3G eller 4G), jf. pkt. 1, og den oplevede hastighed ved brug af TDC's mobildata-tjenester, jf. pkt. 6.D, afhænger af om kunden befinder sig i et område med 2G-, 3G- eller 4G-dækning. På TDC's dækningskort findes oplysning om de forventede hastigheder, som mobiltjenesten kan yde, fordelt på geografiske

områder. Adgang til 4G kræver indgåelse af særskilt tillægsaftale.

Inden for dækningsområde kan den oplevede dækning ved brug af TDC's mobiltjenester, herunder den oplevede hastighed ved brug af TDC's mobildata-tjenester, variere afhængig af antallet af samtidige brugere af masten, kundens afstand til masten og opholdssted (indendørs eller udendørs) samt omgivelserne og landskabet i øvrigt (topografi).

Den maksimale hastighed ved brug af TDC's mobildata-tjenester afhænger i øvrigt af den valgte abonnementsform. Medmindre andet er angivet i tillægsvilkårene for den valgte abonnementsform, leveres TDC's mobildata-tjenester med fuld adgang til 3G datahastigheder i områder med 3G-dækning, det vil sige en forventet hastighed på mellem 4 og 20 Mbit/s (download) og mellem 1 og 4 Mbit/s (upload) for 70 % af alle udendørs datakald, geografisk jævnt fordelt.

Brugen af TDC's mobiltjenester kræver i øvrigt, at kundens terminaludstyr understøtter den pågældende teknologi (2G, 3G og/eller 4G). Det anvendte terminaludstyrs kvalitet, herunder kvaliteten af terminaludstyrets antenne, har endvidere betydning for kundens oplevelse af dækning.

## 3. Forbrugstaksering af samtaler mv. 3.A. Forbrug i og fra Danmark – minuttaksering

Hvis kunden er privatkunde eller mindre erhvervs-kunde, jf. pkt. 2.A i TDC's Generelle Vilkår, beregnes og takseres kundens forbrug af samtaler fra Danmark til udlandet pr. påbegyndt minut (minuttaksering). Det fremgår af tillægsvilkårene for den abonnementsform, som kunden har valgt, om kundens samtaleforbrug i Danmark beregnes og takseres pr. påbegyndt sekund eller pr. påbegyndt minut.

Hvis kunden er erhvervskunde, beregnes og takseres kundens forbrug af samtaler i Danmark og fra Danmark til udlandet pr. påbegyndt minut (minuttaksering).

Kundens forbrug af samtaler i udlandet (roaming) beregnes og takseres som beskrevet i pkt. 3.B.

Uanset ovenstående beregnes og takseres opkald til 118 og til numre, der begynder med 90 pr. påbegyndt sekund.

Kundens forbrug af mobildata i Danmark beregnes og takseres som beskrevet i pkt. 6.A.

## 3.B. Forbrug i udlandet (Roaming)

Medmindre andet aftales, kan mobiltjenesten benyttes visse steder i udlandet via udenlandske mobiludbydere net (roaming), hvis TDC har indgået aftale om roaming med udbydere af disse udenlandske net. Oplysning om, hvilke udenlandske mobilnet

kunden kan benytte, kan fås på tdc.dk. Hvis den valgte abonnementsform er spærret for roaming, fremgår dette af tillægsvilkårene for den valgte abonnementsform.

Betaling for brug af udenlandske mobiludbydere net (roaming-afgifter) opkræves via kundens regning, jf. pkt. 12 i TDC's Generelle Vilkår. Der opkræves roamingafgifter både for kald, som kunden modtager, og kald – herunder datakald, jf. pkt. 6 – som kunden selv foretager. Hvis kunden er erhvervskunde skal kunden herudover betale en operatøraftgift pr. modtaget kald i visse lande uden for EU og Norden. Operatøraftgiften afhænger af, hvilket mobilnet kunden anvender i udlandet.

Kundens forbrug i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU") takseres på samme måde som hvis forbruget var sket i Danmark. Ved kundens forbrug i EU er TDC dog berettiget til at opkræve en særlig forbrugstakst (EU-tillæg). Hvis kundens abonnement inkluderer en vis mængde forbrug (talepakke, data-pakke eller sms/mms-pakke), kan det inkluderede forbrug på samme måde benyttes i både Danmark og EU, og med de vilkår og begrænsninger for brug af pakken, som følger af tillægsvilkårene for den valgte abonnementsform.

EU-tillægget i forbindelse med kundens forbrug af samtaler i EU og Norden beregnes og takseres pr. påbegyndt sekund (sekundtaksering) dog således, at der for kald, som kunden selv foretager, takseres for minimum 30 sekunder pr. påbegyndt kald. Kundens forbrug af øvrige samtaler i udlandet beregnes og takseres pr. påbegyndt minut (minuttaksering).

Kundens forbrug af mobildata i udlandet beregnes og takseres i øvrigt som beskrevet i pkt. 6.A.

TDC er uden ansvar for dækning, kvalitet, sikkerhed og udbud af tjenester mv. i udenlandske mobilnet. TDC er herunder heller ikke ansvarlig for udenlandske udbydere brug af kundedata, jf. pkt. 8 i TDC's Generelle Vilkår.

## 4. Nummeroplysningsdata

Kunden har for hver forbindelse til mobiltjenesten ret til uden beregning at få en kortfattet optagelse i TDC's offentligt tilgængelige nummeroplysningsdata-base (TDC's kundedatabase). En kortfattet optagelse omfatter typisk navn, stilling, adresse og telefonnummer (nummeroplysningsdata).

Kunden er ansvarlig for, at optagelsen ikke krænker tredjemands rettigheder.

Kunden kan ved henvendelse til TDC anmode om at få ændret sine nummer-oplysningsdata. TDC registrerer sådanne ændringer i TDC's nummeroplysningsdatabase umiddelbart efter kundens

henvendelse. Ændringer får også virkning for data, som TDC leverer til tredjemands databaser mv., hvis tredjemand har indgået aftale med TDC om opdatering.

Kunden kan kræve hemmeligholdelse af alle eller dele af kundens nummeroplysningsdata, som herefter ikke kan benyttes ved udbud af nummeroplysnings-tjenester og lignende. Kunden kan herunder vælge at være optaget i nummeroplysningsdatabasen med angivelse af, at telefonnummeret er hemmeligt (hemmeligt nummer) eller vælge, at ingen af kundens nummeroplysningsdata oplyses i forbindelse med udbud af nummeroplysningstjenester eller lignende (udeladt nummer/hemmelige kundedata).

TDC er forpligtet til at videregive de nummeroplysningsdata, som er registreret i nummeroplysningsdatabasen, til alle, der fremsætter ønske herom, herunder adressebureauer samt udbydere af nummeroplysningstjenester og telefonbøger. Nummeroplysningsdataene videregives bl.a. til brug for TDC's nummeroplysningstjeneste 118. Nummeroplysningsdata, som kunden har krævet hemmeligholdt, videregives ikke af TDC til tredjemand. Videregivelse af nummeroplysningsdata kan dog altid finde sted til alarmtjenesten 112, til politiet og til andre udbydere af telenet og teletjenester i signalerings-øjemed.

Kunden har i henhold til lov om Det Centrale Personregister (CPR) ret til ved henvendelse til sin bopælskommune at få indsat en markering i CPR om, at kunden frabeder sig henvendelser, der sker i markedsføringsøjemed. En sådan markering giver kunden beskyttelse mod markedsføring fra tredjemand, som har indhentet nummeroplysningsdata fra TDC's nummeroplysningsdatabase. Det er den pågældende tredjemands ansvar at kontrollere, om kunden har fået indsat markering i CPR.

### 5. Tillægstjenester, funktioner og faciliteter (tillægsydelse)

TDC tilbyder bl.a. de tillægstjenester, funktioner og faciliteter (tillægsydelser), som fremgår af pkt. 5.A – 5.G.

#### 5.A. Valgfri tillægsydelser

- A. Prisoplysning.
- B. Takstopdet regning – regning opdelt i takseringskategorier.
- C. Specificeret regning – regning specificeret på alle forbrugstakserede ydelser.
- D. Saldooplysning (Regningsstatus).
- E. Saldokontrol (Saldomax) – aftalt maksimumsbeløb på forbruget.
- F. Spærring for udgående kald.
- G. Spærring for indholdstakserede tjenester, jf. pkt. 5.F.

H. Spærring/åbning for informations- og indholdstjenester (overtakserede informations- og indholdstjenester via numre, der begynder med 901-905).

Oplysninger til brug for saldooplysning og saldo-kontrol, jf. de i pkt. 5.A.D-E nævnte tillægsydelser, opdateres som minimum med et interval på 24 timer. I visse tilfælde, f.eks. ved roamede opkald, jf. pkt. 3, eller opkald til særtjenester, kan oplysningerne dog fremkomme med yderligere forsinkelse.

Kunden kan på TDC's hjemmeside eller ved henvendelse til TDC få oplysning om eventuel betaling for de valgfri tillægsydelser.

#### 5.B. Udlandsvogter

Kunden kan abonnere på spærring af sin telefonforbindelse for opkald til en række nærmere udvalgte lande og destinationer med høje forbrugstakster (herefter Udlandsvogter).

TDC kan tilføje eller fjerne et land eller en destination fra Udlandsvogter efter en nærmere vurdering af den aktuelle brug af landets eller destinationens nummerserier. Oplysning om, hvilke lande og destinationer, der er omfattet af Udlandsvogter, kan fås ved henvendelse til TDC.

Ændringer i listen over lande og destinationer, der er omfattet af Udlandsvogter, varsles ikke. TDC er ikke ansvarlig for eventuel manglende eller forsinket opdatering af Udlandsvogter.

Udlandsvogter fungerer alene i forbindelse med opkald foretaget fra TDC's netværk i Danmark.

Udlandsvogter forhindrer ikke opkald via frit operatørvalg.

Kunden kan ophæve spærringen ved skriftlig eller personlig henvendelse til TDC.

#### 5.C. Nummervisning (overførsel af kundens nummer)

Kunden kan permanent eller pr. kald vælge at blokere for nummervisning, så kundens telefonnummer ikke overføres med henblik på visning hos modtageren af kaldet. Kunder, der har valgt permanent blokering for nummervisning, kan pr. kald vælge at overføre nummeret. Kunden kan endvidere vælge fast permanent blokering for nummervisning, så kundens nummer aldrig kan overføres – heller ikke pr. kald.

Hvis kunden har hemmeligt nummer eller udeladt nummer, jf. pkt. 4, etablerer TDC fast permanent blokering for nummervisning, medmindre andet aftales med kunden.

Opkald til alarmtjenesten 112 kan aldrig blokeres for nummervisning.

TDC etablerer i øvrigt efter kundens ønske uden beregning permanent blokering for nummervisning. For kunder med hemmeligt nummer eller udeladt nummer åbner TDC efter kundens ønske uden beregning for nummervisning. Ved efterfølgende genåbning/blokering er TDC berettiget til at opkræve et gebyr herfor.

Medmindre andet aftales med kunden, er nummervisning af indkommende opkald til kunden inkluderet i abonnementet på mobiltjenesten, hvis dette er teknisk muligt, og hvis den kaldende kunde ikke har blokeret for nummervisning. Brug af nummervisning forudsætter, at terminaludstyret er beregnet til dette.

#### 5.D. Sms og mms

Kunden kan mod betaling afsende og modtage sms (tekstbeskeder) og mms (multimediebeskeder), herunder sms og mms, hvor der sker særskilt opkrævning for indholdet (indholdstakserede tjenester), jf. pkt. 5.F.

Ved afsendelse af sms og mms overføres telefonnummeret til den kaldte kunde, hvis dette er teknisk muligt. Brug af sms og mms forudsætter, at terminaludstyret er beregnet til dette.

Hvis kunden har hemmeligt nummer eller udeladt nummer, jf. pkt. 4, etablerer TDC permanent spærring for afsendelse af sms og mms, medmindre andet aftales med kunden.

TDC etablerer i øvrigt efter kundens ønske gratis permanent spærring for afsendelse af sms og/eller mms. For kunder med hemmeligt nummer eller udeladt nummer åbner TDC efter kundens ønske gratis for afsendelse af sms og/eller mms. Ved efterfølgende genåbning/spærring er TDC berettiget til at opkræve et gebyr herfor.

TDC kontrollerer ikke og har ikke ansvaret for indholdet af sms og mms, som modtages eller sendes af kunden.

#### 5.E. Viderestilling

Kunden har adgang til Viderestilling, som giver kunden mulighed for at viderestille indkomne opkald til et valgfrit dansk telefonnummer.

Der opkræves almindelige forbrugsafgifter (opkaldsafgift og minutafgift) for de viderestillede opkald.

Medmindre andet fremgår af prislisterne for den valgte abonnementsform, opkræves ikke forbrugsafgifter for viderestilling til Voicemail (Mobilsvar).

#### 5.F. Indholdstakserede tjenester

Kunden har mulighed for at købe indholdstakserede tjenester – i form af tjenesteydelser og varer – via sms, mms, TDC Mobilportalen, jf. pkt. 5.E, eller via internettet/mobildata, jf. pkt. 6. Kunden kan eksempelvis købe en indholdstakseret tjeneste ved angivelse af en bestemt bestillingskode i en sms til et bestemt firecifret nummer (applikationskode) eller via internettet.

Indholdstakserede tjenester kan f.eks. være busbilletter, biografbilletter, magasiner, automatkøb, internetkøb, ringetoner, musik, spil, chat, nyheder, vejruddsigter, mobil TV, abonnementsbaserede tjenester eller adgang til indhold på elektroniske medier. Tjenesterne koster et beløb udover det, som kunden normalt betaler i forbrugstakst for at sende sms/mms og benytte mobildata. Priserne på tjenesterne oplyses i forbindelse med markedsføringen af disse.

Beløbsgrænserne for de forskellige kategorier af indholdstakserede tjenester (f.eks. abonnements-tjenester, konkurrencer osv.) kan findes på TDC's hjemmeside eller fås ved henvendelse til TDC.

Det er kundens ansvar at sikre, at dennes mobiltelefon understøtter den bestilte tjeneste.

Indholdstakserede tjenester udbydes både af TDC selv og af andre indholds-udbydere. I begge tilfælde opkræves betalingen for tjenesterne af TDC på kundens mobilregning, jf. pkt. 12 i TDC's Generelle Vilkår.

Kunden hæfter for betalingen ved køb af de indholdstakserede tjenester, jf. pkt. 2 i TDC's Generelle Vilkår. Det gælder også, hvis kunden overlader mobiltelefonen til andre personer, herunder også til børn.

For indholdstakserede tjenester hæfter kunden ved andres uberettigede anvendelse af SIM-kortet som betalingsinstrument, såfremt der indtastes en til SIM-kortet hørende personlig og hemmelig kode umiddelbart forud for hvert køb i det omfang det følger af lov om betalingstjenester, jf. pkt. 7.B.

Kunden hæfter ikke for andres uberettigede anvendelse af SIM-kortet som betalingsinstrument, hvis købet kan gennemføres uden anvendelse af en til SIM-kortet hørende personlig og hemmelig kode. Kunden vil dog altid hæfte, hvis kunden har handlet svigagtigt eller forsætligt i forbindelse med misbruget.

Se pkt. 7.B. for hæftelses- og ansvarsreglerne i Lov om betalingstjenester. Finanstilsynet, Forbrugerombudsmanden samt Konkurrencestyrelsen fører tilsyn med lov om betalingstjenester.

Kunden modtager kvittering pr. sms for alle enkeltstående køb med en værdi over 75 kr., for alle abonnementsbaserede tjenester uanset beløb, samt for alle tjenester og varer der ikke leveres direkte på mobiltelefonen. Prisen for kundens køb af indholdstakserede tjenester fremgår desuden af kundens specificerede regning, ligesom TDC tilbyder kunden adgang via elektronisk selvbetjening til løbende at følge forbruget.

TDC tilbyder kunden en række muligheder for at sikre kunden kontrol med udgifterne til køb af indholdstakserede tjenester, jf. pkt. 5.A, herunder mulighed for spærring af indholdstakserede tjenester og mulighed

for saldokontrol. Kunden har endvidere mulighed for månedsregning, jf. pkt. 12 i TDC's Generelle Vilkår.

Ved spørgsmål til eller problemer med de indholdstakserede tjenester, kan kunden henvende sig til TDC. TDC kan henvise kundens spørgsmål og klager vedrørende tjenesternes indhold til indholdsudbydere. Spørgsmål eller klager vedrørende takseringen af tjenesterne kan indgives til TDC, jf. pkt. 20 i TDC's Generelle Vilkår.

### 5.G. TDC Play Musik

TDC Play Musik kan være inkluderet i abonnement på mobiltjenesten i visse abonnementsformer. Det fremgår af TDC's produktinformation for den valgte abonnementsform, om kunden har ret til at benytte TDC Play Musik. Hvis kunden har adgang til TDC Play Musik, kan kunden i visse tilfælde fravælge TDC Play Musik og dermed opnå en reduktion i abonnementsafgiften. Oplysning om muligheden for fravalg af TDC Play Musik kan fås ved henvendelse til TDC.

TDC Play Musik giver kunden adgang til at foretage streaming af musik, som stilles til rådighed for kunden via TDC Play platforme. TDC Play platforme omfatter tdc.dk/play (som giver adgang til TDC Play fra computer), TDC Play App (som giver adgang til TDC Play fra smartphones og tablets). Der gives ikke adgang til TDC Play via tdc.dk/play fra smartphones og tablets. Brug af TDC Play Musik forudsætter i øvrigt, at kundens terminaludstyr er beregnet til det. Indholdet af og fremgangsmåden ved brug af TDC Play Musik er nærmere beskrevet i TDC's produktinformation.

Kunden opnår brugsret til musikken, så længe kunden abonnerer på mobiltjenesten. Ved abonnementets ophør, bortfalder brugsretten til musikken.

TDC Play Musik må kun anvendes til kundens, herunder kundens husstand, eller den registrerede brugers eget private brug.

Kundens brug af TDC Play Musik kræver, at kunden identificerer sig med TDC Login, jf. pkt. 9 i TDC's Generelle Vilkår.

Kundens brug af TDC Play Musik kan ske via TDC Play App eller fra enhver anden forbindelse til internettet i Danmark (ude og hjemme) via tdc.dk/play – dog kun med én anvendelse ad gangen.

Ved brug af TDC Play Musik fra kundens TDC-mobilabonnement opkræves ikke forbrugsafgift for datatrafikken i forbindelse med streaming af musik i Danmark. Ved brug af TDC Play Musik via mobildatatjenester hos andre mobiludbydere end TDC og ved brug i udlandet, skal kunden være opmærksom på, at udbyderen af mobildatatjenesten kan opkræve betaling for brug af den datamængde målt i megabyte (MB), som TDC Play Musik anvender. Når musik strames, anvender TDC Play Musik op til 8 MB pr. musikstykke på 4 minutter.

Kundens adgang til TDC Play Musik er betinget af, at abonnementet benyttes på en måde, som medfører taksering på minimum et fast beløb i gennemsnit pr. måned over en regningsperiode eller tilsvarende tre måneders periode. Det faste beløbs størrelse fremgår af TDC's til enhver tid gældende prisliste. Såfremt betingelsen ikke opfyldes, kan TDC lukke for kundens adgang til TDC Play Musik.

Den streamede musik er ophavsretligt beskyttet. Ved kundens krænkelse af tredjemands rettigheder f.eks. ved distribution eller offentlig afspilning, eller hvis TDC Play Musik uberettiget anvendes af andre end kundens husstand eller en eventuel bruger, er TDC berettiget til at afbryde kundens forbindelse til mobiltjenesten, jf. pkt. 6.C samt pkt. 14 i TDC's Generelle Vilkår, ligesom kunden kan pålægges straf og erstatningsansvar.

TDC behandler data om kunden (navn, adresse, IP-adresse, etc.) og kundens mediebrug (film, tv, tv-serier og musik) på TDC Play platforme (tdc.dk/play og TDC App) samt kundespecifikke facebookdata (tilkendegivelse via TDC Play/kundens delte data). Denne behandling af disse data sker med henblik på 1) at kunne foretage korrekt opkrævning for evt. betalbare ydelser, 2) at overholde rapporteringsforpligtelser i forhold til indholdsleverandører, 3) at anvende til egne markedsundersøgelser og markedsføring, herunder til anbefalinger af indhold ud fra kundens øvrige medieforbrug via anbefalingsmotor på TDC Play.

TDC forbeholder sig ret til i særlige tilfælde, herunder på grund af drifts- eller sikkerhedsmæssige forhold, midlertidigt at lukke for adgangen til TDC Play Musik.

Erhvervskunder skal være opmærksomme på, at der kan være særlige moms- og skatteregler i relation til ansattes private brug af TDC Play Musik.

### 6. Mobildatatjenester

#### 6.A. Generelt om TDC's mobildatatjenester – forbrugstaksering

Kunden kan benytte TDC's mobildatatjenester, jf. pkt. 1 og 2, som giver kunden mobil internetadgang mv. Brugen af TDC's mobildatatjenester forudsætter, at kundens terminaludstyr er beregnet til dette, og at kundens udstyr er opsat korrekt.

Forbrugsafregning for brug af mobildatatjenester sker efter størrelsen af den datamængde målt i MB, som kunden sender eller modtager (datatrafik), og efter de principper for intervaltaksering, som er beskrevet nedenfor. TDC anbefaler, at kunden er opmærksom på, at der sendes og modtages data – og at der derfor sker forbrugsafregning – i enhver situation, hvor mobildatatjenesten benyttes, herunder ved brug af internettet og mail og ved download af applikationer og opdateringer.

#### 6.A.A. Forbrugstaksering af mobildata i Danmark

Kundens dataforbrug i Danmark beregnes og takseres pr. påbegyndt 10 kilobyte pr. dataopkobling.

For privatkunder og mindre erhvervskunder, jf. pkt. 2.A i TDC's Generelle Vilkår – dog ikke for kunder med abonnementsformen TDC Click (forudbetalt telefoni) – gælder følgende vilkår om regningsloft på forbrug af mobildata i Danmark og hastighedsnedsættelse, med mindre andet aftales:

A. For privatkunder oprettet den 11. juli 2011 eller senere:

- Kundens forbrug af mobildata i Danmark beregnes og takseres pr. døgn, hvor mobildata bruges, uanset størrelsen af kundens forbrug det pågældende døgn. Kunden betaler således et fast beløb pr. døgn, hvor mobildata bruges. Hvis kundens forbrug af mobildata er mindre end 50 kilobyte pr. døgn takseres forbruget dog ikke.

- Hvis kundens forbrug af mobildata overskrider en forbrugsgrænse på 300 MB pr. måned, nedsættes hastigheden på kundens forbindelse – dog ikke til under 64 kbit/s.

B. For privatkunder oprettet før 11. juli 2011 og mindre erhvervskunder, jf. pkt. 2.A i TDC's Generelle Vilkår:

- TDC opkræver ikke betaling for kundens forbrug af mobildata i Danmark ud over 1100 kr. pr. måned (regningsloft) inkl. moms. Hvis opkrævninger vedrørende kundens abonnement på TDC's mobiltjenester sker på telefonregningen vedrørende kundens fastnetabonnement hos TDC, beregnes loftet pr. kalendermåned. Hvis opkrævninger vedrørende kundens abonnement på TDC's mobiltjenester sker særskilt, beregnes loftet pr. regningsmåned.

- Hvis kundens forbrug af mobildata overskrider en forbrugsgrænse på 10 GB pr. måned, nedsættes hastigheden på kundens forbindelse – dog ikke til under 64 kbit/s. Hvis kunden har indgået tillægsaftale om fast betaling for frit forbrug af mobildata op til en vis forbrugsgrænse, kan der gælde en lavere forbrugsgrænse end 10 GB.

#### 6.A.B. Forbrugstaksering af mobildata i udlandet (dataroaming)

Der opkræves særlige forbrugsafgifter for benyttelse af mobildatatjenester fra udlandet, jf. pkt. 3 om roaming.

Hvis kunden er privatkunde eller mindre erhvervskunde, jf. pkt. 2.A i TDC's Generelle Vilkår, beregnes og takseres kundens dataforbrug i udlandet på følgende måde:

- Forbrug af mobildata i EU takseres pr. kilobyte.
- Forbrug af mobildata i Resten af Verden beregnes og takseres pr. påbegyndt 10 kilobyte pr. dataopkobling, hvis abonnementet er oprettet før 1. oktober 2012.
- Forbrug af mobildata i Resten af Verden beregnes og takseres pr. påbegyndt 50 kilobyte pr. dataopkobling, hvis abonnementet er oprettet den 1. oktober 2012 eller senere.

Hvis kunden er erhvervskunde beregnes og takseres kundens dataforbrug i udlandet på følgende måde:

- Forbrug af mobildata i EU takseres pr. kilobyte.

- Forbrug af mobildata i Resten af Verden beregnes og takseres pr. påbegyndt 100 kilobyte pr. dataopkobling.

Med mindre andet aftales, spærres kundens forbindelse automatisk for forbrug af mobildata i udlandet, når kunden har forbrugt mobildata i udlandet for 450 kr. inkl. moms/360 kr. ekskl. moms pr. kalendermåned (forbrugsloft). Når kundens forbindelse spærres for forbrug af mobildata i udlandet, har kunden mulighed for aktivt at tilvælge yderligere forbrug af mobildata i udlandet.

#### 6.B. Kundens ansvar ved brug af mobildatatjenester

TDC påtager sig ikke at kontrollere og har ikke ansvar for hvilke informationer, der stilles til kundens rådighed ved adgang til internettet. Dette omfatter bl.a. informationer fra hjemmesider, mails, links, nyhedsgrupper eller chatgrupper.

Kunden kan ved download af materiale fra internettet eller ved åbning af programmer modtaget pr. e-mail løbe en risiko for at inficere sin hardware og software med virus. TDC har ikke indflydelse på disse forhold og kan ikke drages til ansvar for skader og tab som følge heraf.

Kunden har selv ansvaret for alle informationer, som kunden stiller til rådighed for andre via internettjenesten.

Kundens brug af kunstneriske, litterære og andre ophavsretsbeskyttede værker uden samtykke kan udgøre en krænkelse af tredjemands ophavsrettigheder. Brug af sådanne værker kan f.eks. ske ved distribution eller download. Det er kundens ansvar, at brugen af sådanne værker sker med tilstrækkeligt samtykke fra de relevante rettighedshavere.

I forbindelse med kundens handel på internettet eller ved kundens erhvervelse af netydelser fra tredjemand har TDC intet ansvar for kundens og tredjemands indbyrdes mellemværende.

#### 6.C. Kundens misligholdelse ved brug af mobildatatjenester

I tilfælde af kundens væsentlige misligholdelse af forpligtelser i henhold til abonnementsaftalen er TDC berettiget til at afbryde kundens forbindelser til mobildatatjenester eller begrænse kundens mulighed for brug af mobildatatjenester.

Følgende forhold anses blandt andet for væsentlig misligholdelse:

- A. Kunden portscanner andre computere på internettet eller skaffer sig uautoriseret adgang til systemer tilsluttet internettet (hacking).
- B. Kundens forbindelse misbruges aktuelt eller potentielt og med eller uden kundens viden til spredning af virus, spam, phishing eller lignende.
- C. Kunden krænker tredjemands ophavsrettigheder ved download, distribution eller lignende.

- D. Kunden sletter eller forfalsker transmissionsinformation, herunder IP-adresser eller header-information.
- E. Kunden overtræder gentagne gange de til enhver tid gældende uskrevne regler for god skik på internettet.

Afbrydelse af kundens adgang til mobildatatjenester medfører ikke afslag i abonnementsafgiften for den pågældende periode.

Når kundens forbindelse til mobildatatjenester i henhold til ovenstående er afbrudt, kan TDC opsiges aftalen om mobildatatjenester uden varsel.

Misligholdelsesbestemmelserne i pkt. 14 i TDC's Generelle Vilkår finder desuden anvendelse.

#### **6.D. Driftssikkerhed og hastighed for mobildatatjenester**

Internettets særlige karakter betyder, at der kan forekomme udsving i kommunikationshastigheden via mobildatatjenester.

Hastigheden ved brug af TDC's mobiltjenester afhænger i øvrigt af dækningen og den valgte abonnementsform, jf. pkt. 2.

TDC er berettiget til at foretage nødvendige ændringer af TDC's mobildatatjenester for at sikre en tilfredsstillende drift heraf eller for at imødekomme myndighedskrav. TDC tilstræber at informere kunden om ændringer med passende varsel, hvis TDC skønner, at ændringen har væsentlig betydning for kundens brug af tjenesten.

TDC forbeholder sig ret til i særlige tilfælde midlertidigt at begrænse eller indskrænke mulighederne for anvendelse af mobildatatjenester på grund af drifts- og sikkerhedsmæssige forhold.

TDC forbeholder sig endvidere ret til:

- at teste for eventuelt åbne porte (herunder proxies) samt åbne e-mailservere (relays) på kundens udstyr, der kan give anledning til misbrug.
- at afvise ind- og udgående e-mails, som vurderes at være f.eks. virus, spam eller phishing.
- at blokere for tredjemands forbindelser til TDC's internetjeneste, hvor forbindelsen vurderes aktuelt eller potentielt at kunne misbruges, f.eks. til at sprede virus, spam eller phishing.
- at begrænse mængden af e-mails pr. tidsenhed.

#### **7. Bortkomst og uberettiget brug af SIM-kortet** **7.A. SIM-kortet**

Kunden modtager ved indgåelse af abonnementsaftalen et SIM-kort, hvortil der er knyttet 2 hemmelige koder, et Personal Identification Number (PIN-kode) og en Personal Unblocking Key (PUK-kode). PIN-kode og PUK-kode benyttes for at forhindre misbrug af

SIM-kortet. SIM-kortet, PIN-koden og PUK-koden skal opbevares hver for sig på en sikker måde.

Kunden modtager PIN-koden og PUK-koden i forbindelse med modtagelsen af SIM-kortet. Korrekt indtastning af PIN-koden er en forudsætning for, at SIM-kortet kan benyttes. Kunden kan selv ved en procedure, der fremgår af terminaludstyrets brugsanvisning, ændre sin PIN-kode. TDC anbefaler, at PIN-koden altid bruges. Indtastes PIN-koden forkert tre gange i træk, blokeres SIM-kortet. SIM-kortet kan derefter genåbnes ved korrekt indtastning af PUK-koden, der ikke kan ændres. Indtastes PUK-koden forkert 10 gange i træk, blokeres SIM-kortet.

Kunden skal straks meddele TDC (telefonnummer 70 70 30 30), hvis SIM-kortet bortkommer. Kunden hæfter ikke for forbrug, der herefter foretages i forbindelse med abonnementet. TDC bekræfter skriftligt modtagelsen af meddelelse om SIM-kortets bortkomst mv., og at kortet er spærret.

Kunden hæfter for tab som følge af andres uberettigede brug af kortet, med de begrænsninger, som følger af lov om betalingstjenester § 62, stk. 1-9, jf. pkt. 7.B.

**7.B. Lov om betalingstjenester § 62, stk. 1-9**  
§ 62. Betalers udbyder hæfter i forhold til betaler for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af et betalingsinstrument, medmindre andet følger af stk. 2-6. Betaler hæfter kun efter stk. 2-6, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført. Ved en uberettiget anvendelse af et betalingsinstrument

skal betalers udbyder straks tilbagebetale betaleren beløbet. Betaleren hæfter dog uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af, at betaler har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde sine forpligtelser efter § 59.

Stk. 2. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 3 eller 6, hæfter betaleren med op til 1.100 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, hvis den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt.

Stk. 3. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 6, hæfter betaleren med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, hvis betalers udbyder godtgør, at den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt, og

1) at betaleren har undladt at underrette betalers udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at betalingsinstrumentet er bortkommet, eller at den personlige sikkerhedsforanstaltning er kommet til den uberettigedes kendskab,

2) at betaleren har overgivet den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at forholdet er omfattet af stk. 6, eller

3) at betaleren ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 4. Betaleren hæfter med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, når betalingsinstrumentet har været aflæst fysisk eller elektronisk, og den uberettigede i tilknytning hertil har anvendt en falsk underskrift og betalers udbyder godtgør,

1) at betaleren eller nogen, som betaleren har overladt betalingsinstrumentet til, har undladt at underrette betalers udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at betalingsinstrumentet er bortkommet, eller

2) at betaleren eller nogen, som betaleren har overladt betalingsinstrumentet til, ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 5. Såfremt betaleren hæfter efter stk. 3 og 4, kan betalerens samlede hæftelse ikke overstige 8.000 kr.

Stk. 6. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, når den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt og betalers udbyder godtgør, at betaleren har oplyst den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget

den uberettigede anvendelse, og at det er sket under omstændigheder, hvor betaleren indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Stk. 7. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder for uberettiget anvendelse, der finder sted, efter at udbyderen har fået underretning om, at betalingsinstrumentet er bortkommet, at en uberettiget person har fået kendskab til den personlige sikkerhedsforanstaltning, eller at betaleren af andre grunde ønsker betalingsinstrumentet spærret.

Stk. 8. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder for uberettiget anvendelse, hvis udbyderen ikke har truffet egnede foranstaltninger, jf. § 60, stk. 1, nr. 2.

Stk. 9. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder til-lige, hvis betalingsmodtager vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af betalingsinstrumentet.

#### **8. Betaling**

Hvis regningsbeløbet, jf. pkt. 12 i TDC's Generelle Vilkår, ikke overstiger 25 kr., er TDC berettiget til at overføre beløbet til næste opkrævning.

#### **9. Opsigelse**

Hvis kunden i et år i træk ikke har brugt mobiltjenesten på en måde, som medfører taksering over for kunden, kan TDC opsiges abonnementsaftalen med mindst 1 måneds varsel, jf. pkt. 17 i TDC's Generelle Vilkår.

#### **10. Ikrafttrædelse**

Disse vilkår træder i kraft den 1. maj 2016.

# Tillægsvilkår for TDC Scale MobilMix

## TDC Scale MobilPakker:

### TDC Scale MobilPakke Basis

### TDC Scale MobilPakke Medium

### TDC Scale MobilPakke Ekstra

### TDC Scale MobilPakke Ekstra Udland

#### Maj 2016

#### 1. Tillægsaftalen

For aftaler om TDC Scale MobilMix eller TDC Scale MobilPakker gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester samt TDC's Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår forud.

Det fremgår af ordrebekræftelsen fra TDC, hvilken abonnementsform aftalen omfatter. Indholdet af abonnementsformerne TDC Scale MobilMix og TDC Scale MobilPakker er nærmere beskrevet i produktbladene herfor.

En aftale om TDC Scale MobilMix eller TDC Scale MobilPakker giver kunden mulighed for at bruge TDC's mobiltjenester med de til enhver tid tilknyttede funktioner og faciliteter, jf. nedenfor. Kundens abonnemeter på TDC Scale MobilMix eller TDC Scale MobilPakker indgår desuden i én af følgende løsninger efter kundens valg:

- **Mobil-løsning** med fri intern telefoni og mulighed for lokalnummergruppe: Kunden kan via Selvbetjening Erhverv vælge at tilknytte lokalnumre til kundens mobilabonnementer, der indgår i mobil-løsningen (mobilabonnementer med samme VK-identifikationsnummer). Intern telefoni i Danmark mellem abonnemeter, der indgår i kundens mobil-løsning, sker uden opkrævning af forbrugstakst og tæller ikke med i kundens eventuelle talepakke, jf. pkt. 4 (fri intern telefoni).
- **TDC Omstillingspakker** med visse omstillingsfunktioner og lokalnummergruppe: Ved aftaleindgåelsen kan kunden – mod særskilt betaling – vælge at integrere kundens abonnemeter på TDC Scale MobilMix eller TDC Scale MobilPakker i en TDC Omstillings-løsning, som integrerer kundens mobiltelefoner i én samlet løsning med visse omstillingsfunktioner og lokalnummergruppe, jf. særskilte tillægsvilkår for TDC Omstilling. Intern telefoni i Danmark mellem abonnemeter, der indgår i kundens TDC Omstilling-løsning, sker uden opkrævning af forbrugstakst og tæller ikke med i kundens eventuelle talepakke, jf. pkt. 4 (fri intern telefoni).
- **TDC Scale** med valgfri omstillingsfunktioner, lokalnummergruppe og fri intern telefoni: Ved aftale-

indgåelsen kan kunden – mod særskilt betaling – vælge at integrere kundens abonnemeter på TDC Scale MobilMix eller TDC Scale MobilPakker i en TDC Scale-løsning, som kombinerer kundens ip-telefoner og mobiltelefoner i én samlet løsning med valgfri omstillingsfunktioner og lokalnummergruppe, jf. særskilte Tillægsvilkår for TDC Scale. Intern telefoni mellem ip-telefoner og mobiltelefoner, der indgår i kundens TDC Scale-løsning, herunder intern mobiltelefoni i Danmark, sker uden opkrævning af forbrugstakst og tæller ikke med i kundens eventuelle talepakke, jf. pkt. 4 (fri intern telefoni).

En aftale om TDC Scale MobilMix eller TDC Scale MobilPakker giver kunden mulighed for at bruge TDC's mobiltjenester med de til enhver tid tilknyttede funktioner og faciliteter, herunder bl.a. følgende:

- Adgang til at foretage og modtage opkald (samtaler).
- Minuttaksering af samtaler, jf. pkt. 3.
- Adgang til at sende og modtage sms og mms.
- Adgang til at købe indholdstakserede tjenester via sms mv., jf. pkt. 5.F i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.
- Adgang til at benytte mobildata, jf. pkt. 2 og pkt. 6 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.
- Telefonsvarer (voicemail).
- Vis Nummer (se hvem der ringer).
- Viderestilling (få opkald viderestillet til et andet nummer), jf. pkt. 5.E i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.
- Mulighed for at ringe til udlandet.
- Mulighed for at ringe i udlandet (roaming), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.
- Mulighed for at bruge mobildata i udlandet (data-roaming), jf. pkt. 6.A i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

Ved forbrug af TDC's mobiltjenester (opkald, sms, mobildata mv.), som ikke er omfattet af abonnementsgrundmoduler eller tilvalgsmoduler, jf. pkt. 2, opkræves normal forbrugstakst, jf. pkt. 11 i TDC's Generelle Vilkår og den udleverede prisliste.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser og rabatmuligheder, TDC Scale MobilMix eller TDC Scale

MobilPakker, og om mulighederne for at kombinere en aftale om TDC Scale MobilMix eller TDC Scale MobilPakker med TDC's øvrige produkter og rabataftaler, kan fås ved henvendelse til TDC.

#### 2. Grundmoduler, tilvalgsmoduler og Pluspakker

En aftale om TDC Scale MobilMix eller TDC Scale MobilPakker inkluderer automatisk visse funktioner samt visse grundmoduler og pakker, som giver mulighed for forbrug af bestemte forbrugskategorier uden betaling af forbrugstakst eller til særlig takst. Derudover kan kunden tilvælge yderligere funktioner, pakker og moduler mod betaling (tilvalgsmoduler). Det fremgår af skemaet nedenfor, hvilke funktioner, pakker og grundmoduler, der er inkluderet i de enkelte abonnementsformer (angivet med "Inkl."), og hvilke funktioner, pakker og tilvalgsmoduler, kunden kan tilvælge mod yderligere betaling (angivet med "Tilval"). Hvis et felt i skemaet er blankt, kan modulet eller funktionen ikke tilvælges.

Det fremgår af ordrebekræftelsen fra TDC, hvilke moduler kunden eventuelt har tilvalgt. Vilkårene for de enkelte moduler fremgår af de anførte punkter i disse tillægsvilkår eller af særskilte tillægsvilkår.

	TDC Scale MobilMix	TDC Scale MobilPakke Basis	TDC Scale MobilPakke Medium	TDC Scale MobilPakke Ekstra	TDC Scale MobilPakke Ekstra Udland
Mobildata hastighed, jf. pkt. 1 og 2 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester	4G	4G	4G	4G	4G
Tale-pakker – i DK, jf. pkt. 4 Der afregnes pr. påbegyndt minut.	Obligatorisk tilvalg: 5, 10 eller 20 timer pr. md. eller Fri tale, jf. pkt. 5	Inkl. 10 timer pr. md.			
Fri tale – i DK, jf. pkt. 5.	Tilvalg		Inkl. (som en del af 'Europa Hjemmezone')	Inkl. (som en del af 'Europa Hjemmezone')	Inkl. (som en del af 'Verden Hjemmezone+')
Fri Sms og mms – i DK, jf. pkt. 6	Tilvalg	Inkl.	Inkl. (som en del af 'Europa Hjemmezone')	Inkl. (som en del af 'Europa Hjemmezone')	Inkl. (som en del af 'Verden Hjemmezone+')
DK Hjemmezone – Fri Tale i DK, jf. pkt. 5 – Fri sms/mms i DK, jf. pkt. 6	Tilvalg				
Data-pakker – i DK, jf. pkt. 7 med trintaksering	Tilvalg pr. md.: 500 MB, 2 GB, 10 GB eller 20 GB	Inkl. 1 GB pr. md.	Inkl. 5 GB pr. md.	Inkl. 30 GB pr. md.	Inkl. 50 GB pr. md.
Datadeling i DK, jf. pkt. 8	Tilvalg			Inkl.	Inkl.
TDC MobilSikkerhed, jf. særskilte tillægsvilkår for TDC MobilSikkerhed: – Virusbeskyttelse – Antityveri – Browserbeskyttelse	Tilvalg			Inkl.	Inkl.
TDC Play Musik, jf. pkt. 5.G i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.
TDC Film & Serier, jf. særskilte tillægsvilkår for TDC Play Film- & Serierpakken	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.
Trådløst Bredbånd Flatrate (TDC Hotspot WIFI), jf. pkt. 9	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.
Job/Privat Zone	Tilvalg	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.
TDC Communicator Ekstra, jf. særskilte tillægsvilkår for TDC Communicator	Tilvalg		Inkl.	Inkl.	Inkl.
TDC Secure Call Recording 48 Timer, jf. særskilte tillægsvilkår herfor	Tilvalg		Inkl.	Inkl.	Inkl.
TDC Erhverv Assistent, jf. særskilte tillægsvilkår herfor	Tilvalg		Inkl.	Inkl.	Inkl.
TDC Erhverv Udland, jf. pkt. 12 – roaming (tale og data) til standard forbrugstakst	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.
EU Hjemmetakst tale, jf. pkt. 10: – Nedsat takst for EU til DK – Nedsat takst for at modtage opkald i EU – Nedsat takst for EU til EU – Nedsat takst for opkald fra DK til EU	Tilvalg	Inkl.			
Europa Hjemmezone (DK numre), jf. særskilte tillægsvilkår herfor: – Fri Tale i DK til DK – Fri sms/mms i DK til DK – Fri Tale i EU til DK – Frit at modtage opkald i EU – Fri sms/mms i EU til DK – Nedsat takst for opkald fra DK til EU	Tilvalg		Inkl.	Inkl.	Inkl. (som en del af 'Verden Hjemmezone+')
Europa Hjemmezone+ (DK + EU numre), jf. særskilte tillægsvilkår herfor: – Europa Hjemmezone, jf. ovenfor samt: – Fri Tale i EU til EU – Fri sms/mms i EU til EU – Fri Tale fra DK til EU – Fri sms/mms i EU til EU	Tilvalg				Inkl. (som en del af 'Verden Hjemmezone+')

	TDC Scale MobilMix	TDC Scale MobilPakke Basis	TDC Scale MobilPakke Medium	TDC Scale MobilPakke Ekstra	TDC Scale MobilPakke Ekstra Udland
Verden Partner Hjemmezone (DK numre), jf. særskilte tillægsvilkår herfor: – Europa Hjemmezone, jf. ovenfor samt: – Fri Tale via partnernetværk* til DK – Frit at modtage opkald via partnernetværk* – Fri sms/mms via partnernetværk* til DK *TDC's partnernetværk i udvalgte lande uden for EU/Norden	Tilvalg				Inkl. (som en del af 'Verden Hjemmezone+')
Verden Partner Hjemmezone+ (DK + EU numre), jf. særskilte tillægsvilkår herfor: – Europa Hjemmezone+, jf. ovenfor – Verden Hjemmezone, jf. ovenfor samt: – Nedsat takst for mobildata via partnernetværk*. *TDC's partnernetværk i udvalgte lande uden for EU/Norden.	Tilvalg				Inkl.
TDC Norden Tale og fri sms (tidligere TDC Norden Produkter), jf. særskilte Tillægsvilkår om TDC's talepakker i Norden og EU: – Fri sms fra DK til Norden – Fri sms i Norden til DK – Fri sms i Norden til Norden – Talepakke til brug for: – opkald fra DK til Norden – opkald fra Norden til DK – opkald fra Norden til Norden – modtagne opkald i Norden	Tilvalg				
TDC Europa Tale og fri sms (tidligere TDC Europa Produkter), jf. særskilte Tillægsvilkår om TDC's talepakker i Norden og EU: – Fri sms fra DK til EU – Fri sms i EU til DK – Fri sms i EU til EU – Talepakke til brug for: – opkald fra DK til EU – opkald fra EU til DK – opkald fra EU til EU – modtagne opkald i EU	Tilvalg	Tilvalg (lukket for salg)	Tilvalg (lukket for salg)		
EU Hjemmetakst data, jf. pkt. 11 – data i EU til nedsat forbrugstakst	Tilvalg				
Datapakker i EU og Verden Partnernet, jf. særskilte tillægsvilkår for TDC's datapakker i Norden, EU og Verden Partnernet: Europa data Europa Hjemmezone Data Verden Partner Data Verden Partner Hjemmezone Data	Tilvalg pr. md: 100 MB Europa data, 500 MB Europa data, 100 MB Verden Partner Data, eller 500 MB Verden Partner Data			Inkl. pr. md: 3 GB Europa Hjemmezone data	Inkl. pr. md: 3 GB Europa Hjemmezone data Tilvalg: 3 GB Verden Partner Hjemmezone Data
TDC Europa Data (tidligere TDC Europa Produkter), jf. særskilte 'Tillægsvilkår for TDC's datapakker i Norden, EU og Verden Partnernet': TDC Europa 250 MB eller TDC Europa 1GB Data TDC Europa 10GB Data	Tilvalg	Tilvalg (lukket for salg)	Tilvalg (lukket for salg)		
Samlet køb af Datapakke i DK, jf. pkt. 7, og Datapakke i EU, jf. særskilte 'Tillægsvilkår for TDC's datapakker i Norden, EU og Verden Partnernet': 10 GB DK + 100 MB EU Data pr. md, 20 GB DK + 500 MB EU Data pr. md, eller 50 GB DK + 3 GB EU Data pr. md	Tilvalg				
Datapakker Udland, jf. særskilte tillægsvilkår herfor: EU Dagspakker, EU Månedspakker Øvrige Verden Dagspakker Øvrige Verden Månedspakker	Tilvalg	Tilvalg (lukket for salg)	Tilvalg (lukket for salg)	Tilvalg (lukket for salg)	Tilvalg (lukket for salg)



	TDC Scale MobilMix	TDC Scale MobilPakke Basis	TDC Scale MobilPakke Medium	TDC Scale MobilPakke Ekstra	TDC Scale MobilPakke Ekstra Udland
TDC World North, jf. pkt. 13 – roaming (tale) til nedsat minuttakst	Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg
TDC World East, jf. pkt. 14 – roaming (tale) til nedsat minuttakst	Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg
TDC World Central, jf. pkt. 15 – roaming (tale) til nedsat minuttakst	Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg
Flexdata Global, jf. pkt. 16 – roaming (data) til nedsat minuttakst	Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg

TDC kan til enhver tid og uden varsel beslutte at lukke ovennævnte moduler for salg, således at det ikke længere er muligt at tilvælge og indgå aftale om det pågældende modul.

### 3. Minuttaksering

Kundens forbrug af samtaler beregnes og takseres pr. påbegyndt minut (minuttaksering). Opkald til 118 og til numre, der begynder med 90, samt opkald til internettet med en modemopkobling, beregnes og takseres dog pr. påbegyndt sekund.

### 4. Tale-pakker i Danmark

Hvis aftalen omfatter modulet Tale-pakker, har kunden adgang til – uden betaling af forbrugstakster (minuttakst og opkaldsafgift) – at foretage opkald i Danmark til almindelige danske fastnetnumre og mobilnumre i samlet det antal timer pr. måned, som tale-pakken omfatter (inkluderet taletid). Hvis kundens abonnementsform automatisk inkluderer en talepakke, fremgår størrelsen af den inkluderede talepakke af skemaet i pkt. 2. Hvis kunden har tilvalgt modulet Tale-pakker, fremgår størrelsen af den inkluderede tale-pakke og prisen pr. måned af ordrebekræftelsen.

Den inkluderede taletid kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU") til at foretage opkald inden for EU. TDC er dog berettiget til at opkræve en særlig forbrugstakst (EU-tillæg) ved kundens forbrug i EU.

Ved opgørelsen af de inkluderede timers taletid, beregnes forbruget pr. påbegyndt minut. Ved opkrævning af EU-tillæg, beregnes og takseres forbruget pr. påbegyndt sekund – dog minimum 30 sekunder pr. påbegyndt kald, jf. Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester pkt. 3.

Uforbrugt tid overføres ikke til efterfølgende måned.

Intern telefoni, jf. pkt. 1, indgår ikke ved opgørelsen af de inkluderede timers taletid.

Forbrug ud over de inkluderede timer takseres med den i TDC's prisliste til enhver tid gældende og oplyste pris, og med tillæg af EU-tillægget ved kundens forbrug i EU.

Følgende opkald er ikke omfattet af aftalen om Tale-pakker og takseres særskilt:

- Opkald fra Danmark til udenlandske numre, herunder EU-numre.
- Opkald i udlandet fra EU til udenlandske numre uden for EU.
- Opkald i udlandet uden for EU (roaming uden for EU).
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).
- Opkald til numre, der begynder med 1 eller 90 (service- og særnumre).

### 5. Fri tale i Danmark

Hvis aftalen omfatter modulet Fri tale, har kunden adgang til – uden betaling af forbrugstakst (minuttakst og opkaldsafgift) – at foretage opkald i Danmark til almindelige danske fastnetnumre og mobilnumre.

Fri Tale kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU") til at foretage opkald inden for EU. TDC er dog berettiget til at opkræve en særlig forbrugstakst (EU-tillæg) ved kunden forbrug i EU.

Følgende opkald er ikke omfattet af aftalen om Fri tale og takseres til den til enhver tid gældende og oplyste pris:

- Opkald fra Danmark til udenlandske numre, herunder EU-numre.
- Opkald i udlandet fra EU til udenlandske numre uden for EU.
- Opkald i udlandet uden for EU (roaming uden for EU).
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe)
- Opkald til numre, der begynder med 1 eller 90 (service- og særnumre)

En aftale om modulet Fri tale må ikke stilles til rådighed eller anvendes til formidling af trafik for andre end kunden eller dennes virksomhed eller en eventuel bruger, jf. pkt. 2 i TDC's Generelle Vilkår.

Hvis kundens forbrug er unormalt, herunder hvis kundens forbrug af tale skønnes væsentligt at overstige tilsvarende kunders gennemsnitsforbrug eller udviser meget betydelig eller pludselig stigning i forhold til tidligere – og dette ikke bringes til ophør umiddelbart efter TDC's påtale – er TDC berettiget til at begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten eller afbryde kundens forbindelse til tjenesten, jf. i øvrigt pkt. 14 i TDC's Generelle Vilkår.

### 6. Fri sms/mms i Danmark

Hvis aftalen omfatter Fri sms/mms, har kunden adgang til ubegrænset forbrug af sms og mms i Danmark uden betaling af forbrugstakst.

Fri sms/mms kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU") til at sende sms/mms inden for EU. TDC er dog berettiget til at opkræve en særlig forbrugstakst (EU-tillæg) ved kunden forbrug af sms og mms i EU.

Følgende forbrug er ikke omfattet af aftalen om Fri sms/mms og takseres særskilt:

- Sms/mms fra Danmark til udenlandske numre, herunder EU-numre.
- Sms/mms i udlandet fra EU til udenlandske numre uden for EU.
- Sms/mms i udlandet uden for EU (roaming uden for EU), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).
- Indholdstakserede sms- og mms-beskeder.

Sms- og mms-beskederne må ikke være maskinelt afsendte, de må ikke sendes som en serie af identiske beskeder til samme modtager eller modtagere, eller bruges kommercielt, herunder til markedsføring.

### 7. Data-pakker i Danmark

Hvis aftalen omfatter modulet Data-pakker, har kunden adgang til at forbruge en bestemt mængde

mobildata i Danmark pr. måned uden opkrævning af forbrugstakst (inkluderet datapakke). Hvis kundens abonnementsform automatisk inkluderer en datapakke, fremgår størrelsen af den inkluderede datapakke af skemaet i pkt. 2. Hvis kunden har tilvalgt modulet Data-pakker, fremgår størrelsen af den inkluderede datapakke og pris pr. måned af ordrebekræftelsen.

Når den inkluderede datapakke pr. måned er brugt, påbegyndes automatisk en ny pakke af samme størrelse som den inkluderede datapakke, hvorefter kundens forbrug kan fortsætte indtil i alt 4 ekstra datapakker pr. måned (trintaksering med forbrugsloft). Forbrug ud over den inkluderede datapakke takseres i henhold til den i TDC's prisliste til enhver tid gældende og oplyste pris pr. påbegyndt ny datapakke.

Kunden kan alternativt ved henvendelse til TDC vælge, at der spærres for ekstra datapakker, såfremt den inkluderede datapakke pr. måned overskrides.

Datapakkerne kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU"). TDC er dog berettiget til at opkræve en særlig forbrugstakst (EU-tillæg) ved kunden forbrug af mobildata i EU.

Ved opgørelsen af kundens forbrug af Data-Pakker, beregnes forbruget af mobildata pr. påbegyndt 50 kilobyte pr. dataopkobling. Ved opkrævning af EU-tillæg, beregnes og takseret forbruget af mobildata i EU dog pr. kilobyte, jf. Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester pkt. 6.

Ubrugte Mbyte overføres ikke til den efterfølgende måned.

Hvis kunden har valgt at spærre for ekstra datapakker, og den aftalte datamængde pr. måned overskrides, eller overskrides forbrugsloftet, takseres forbruget i Danmark ikke, men hastigheden på kundens forbindelse ved brug i Danmark nedsættes til 64

kbit/s. Hvis kunden herefter fortsat overskrider den aftalte datamængde eller forbrugsloftet, forbeholder TDC sig ret til uden varsel at afbryde kundens adgang til TDC's mobildatatjenester eller begrænse kundens muligheder for brug af tjenesten.

TDC fremsender, så vidt muligt, en meddelelse pr. sms til kunden, når grænsen for dataforbrug er nået, eller hvis kundens adgang til brug af tjenesten afbrydes eller begrænses. TDC fremsender ligeledes en meddelelse pr. sms til kunden, når den ekstra Data-pakke nr. 4 påbegyndes. TDC kan ikke drages til ansvar for forsinket eller manglende fremsendelse af de nævnte meddelelser.

Følgende forbrug er ikke omfattet af aftalen om Data-pakker og takseres særskilt:

- Forbrug i udlandet uden for EU (roaming uden for EU), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).

Hvis kundens forbrug er unormalt, herunder hvis kundens forbrug af mobildata skønnes væsentligt at overstige tilsvarende kunders gennemsnitsforbrug eller udviser meget betydelig eller pludselig stigning i forhold til tidligere – og dette ikke bringes til ophør umiddelbart efter TDC's påtale – er TDC berettiget til at begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten eller afbryde kundens forbindelse til tjenesten, jf. i øvrigt pkt. 14 i TDC's Generelle Vilkår.

I øvrigt gælder pkt. 6 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

#### **8. Datadeling**

Hvis aftalen omfatter modulet Datadeling, har kunden adgang til at forbruge den aftalte datamængde fra kundens data-pakke i Danmark, jf. pkt. 7, på op til 3 ekstra sim-kort med eget mobiltelefonnummer. De ekstra sim-kort udleveres til kunden i tilknytning til kundens aftale om mobilabonnementet, jf. pkt. 1.

Kunden kan bruge op til den aftalte datamængde, fordelt på kundens sim-kort til mobilabonnementet og det ekstra sim-kort. De ekstra sim-kort kan kun anvendes til dataforbrug, sms og mms. Der er særret for enhver anden trafik, herunder tale.

Hvis kundens mobilabonnement er spærret for forbrug i udlandet (roaming), er det ekstra sim-kort tilsvarende spærret. Kunden kan ved henvendelse til TDC ophæve spærningen. Forbrug i udlandet (roaming) takseres særskilt, jf. Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester pkt. 3 og 6.

Datadeling må kun anvendes til kundens eget brug.

#### **9. Trådløst Bredbånd Flatrate (TDC Hotspot – WIFI)**

Hvis aftalen omfatter modulet Trådløst Bredbånd Flatrate, har kunden adgang til – uden betaling af forbrugstakst – at bruge internetadgang via TDC's WIFI-tjeneste i Danmark (TDC Hotspot), jf. særskilte vilkår herfor (Abonnementsvilkår for internetadgang via WIFI hos TDC med Tillægsvilkår for Trådløst Bredbånd).

Trådløst Bredbånd Flatrate, omfatter ikke forbrug i udlandet (roaming). Forbrug i af Trådløst Bredbånd i udlandet faktureres efter de gældende forbrugstakster herfor.

#### **10. Europa Hjemmetakst Tale (forbrugsafregnet)**

Hvis aftalen omfatter modulet Europa Hjemmetakst Tale har kunden adgang til at modtage og foretage følgende opkald til nedsat minutpris i forhold til listeprisen:

- Opkald fra Danmark til fastnet- og mobilnumre i EU/Norden (opkald til udland).
- Opkald fra EU/Norden til fastnet- og mobilnumre i Danmark (roaming)
- Opkald fra EU/Norden til fastnet- og mobilnumre i EU/Norden (roaming)
- Modtage opkald i EU/Norden (roaming)

Den nedsatte pris fremgår af TDC's prisliste.

Ud over den nedsatte minutpris opkræves normal opkaldsafgift pr. opkald ved opkald fra Danmark til EU/Norden.

Kundens forbrug af samtaler beregnes og takseres i øvrigt som anført i pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

#### **11. Europa Hjemmetakst data (forbrugsafregnet)**

Hvis aftalen omfatter modulet Europa Hjemmetakst data (forbrugsafregnet) har kunden adgang til at bruge mobildata i EU til en nedsat pris pr. MB i forhold til listeprisen.

Den nedsatte pris fremgår af TDC's prisliste.

#### **12. TDC Erhverv Udland (roaming til standard forbrugstakst)**

En aftale om TDC Scale MobilMix eller TDC Scale MobilPakker inkluderer automatisk modulet TDC Erhverv Udland, som giver kunden adgang til at ringe fra og modtage opkald i udlandet (roaming) samt adgang til forbrug af mobildata i udlandet (dataroaming) til standardpriser, der gælder for TDC's erhvervs kunder.

Kundens forbrug af roaming beregnes og takseres som anført i pkt. 3 og 6 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

#### **13. TDC World North (roaming til nedsat minuttakst)**

Kunden kan mod betaling tilvælge modulet TDC World North, som giver kunden adgang til at ringe fra og modtage opkald i udlandet (roaming) i zonen USA til nedsatte minuttakster efter en særlig prisplan.

Kundens forbrug af roaming beregnes og takseres som anført i pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

TDC World North kan ikke kombineres med TDC Norden Produkter.

#### **14. TDC World East (roaming til nedsat minuttakst)**

Kunden kan mod betaling tilvælge modulet TDC World East, som giver kunden adgang til at ringe fra og modtage opkald i udlandet (roaming) i zonen Verden 1 til nedsatte minuttakster efter en særlig prisplan.

Kundens forbrug af roaming beregnes og takseres som anført i pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

#### **15. TDC World Central (roaming til nedsat minuttakst)**

Kunden kan mod betaling tilvælge modulet TDC World Central, som giver kunden adgang til at ringe fra og modtage opkald i udlandet (roaming) i zonerne Verden 2 og Rusland til nedsatte minuttakster efter en særlig prisplan.

Kundens forbrug af roaming beregnes og takseres som anført i pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

#### **16. Flexdata Global (dataroaming til nedsat forbrugstakst)**

Kunden kan mod betaling tilvælge modulet FlexData Global, som giver kunden adgang til forbrug af mobildata i udlandet (dataroaming) til nedsatte forbrugstakster efter en særlig prisplan.

Kundens forbrug af dataroaming beregnes og takseres som anført i pkt. 6.A. i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

# Tillægsvilkår for TDC Omstillingspakker

## Maj 2016

### 1. Tillægsaftalen

For aftaler om TDC Omstillingspakker gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester samt TDC's Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår for TDC Omstillingspakker forud.

En aftale om TDC Omstillingspakker omfatter følgende:

- PABC-funktioner: Kundens forbindelser til TDC's mobiltjenester integreres i én samlet løsning med visse omstillings- og lokalnummerfunktioner (PABC-funktioner, jf. faktablad for TDC Omstillingspakker).
- Mængerabat på PABC-funktioner: Afhængig af antallet af bestilte PABC-funktioner kan kunden i visse tilfælde opnå mængerabat, jf. pkt. 4.
- Mobiltelefoni: Kundens mobiltelefoni integreres i kundens TDC Omstilling-løsning ved, at kunden opretter abonnemeter på TDC's mobiltjenester i abonnementsformerne TDC Scale MobilMix eller TDC Scale MobilPakker, jf. særskilte tillægsvilkår herfor.
- Fri intern telefoni: Kundens interne telefoni mellem mobiltelefonforbindelser, der indgår i kundens løsning (intern mobiltelefoni) afvikles i TDC's offentlige mobilnet. Kundens interne telefoni i Danmark (intern mobiltelefoni) takseres ikke.

Det nærmere omfang og indhold af kundens løsning aftales mellem kunden og TDC ved kundens bestilling, og fremgår af TDC's ordrebekræftelser til kunden.

Aftale om TDC Omstillingspakker kan kun indgås af erhvervskunder.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser og rabatmuligheder for TDC Omstillingspakker – og om mulighederne for at kombinere en aftale om TDC Omstillingspakker med TDC's øvrige produkter og rabataftaler – kan fås ved henvendelse til TDC.

### 2. Elektronisk selvbetjening

Kunden kan få adgang til elektronisk selvbetjening ved indgåelse af særskilt aftale herom, jf. Vilkår for Selvbetjening Erhverv.

Elektronisk selvbetjening giver bl.a. kunden adgang til at udføre ændringer i PABC-funktionerne i TDC Omstillingspakker. TDC er ikke erstatningsansvarlig for tab opstået som følge af ændringer i PABC-funk-

tionerne, som er udført af kunden via elektronisk selvbetjening.

Hvis kunden bestiller tillægsydelse via elektronisk selvbetjening, sender TDC en ordrebekræftelse på bestillingen.

### 3. Betaling og tillægsydelse

Opkrævninger vedrørende TDC Omstillingspakker sker på én samlet regning for PABC-funktioner og for kundens forbindelser til TDC's mobiltjeneste, som indgår i kundens løsning.

### 4. Rabataftale (PABC-funktioner)

Kunden kan efter indgåelse af særskilt aftale herom opnå mængerabat på kundens forbrug af abonnementsafgifter for funktionerne, herunder PABC-funktionerne, i TDC Scale.

Mængerabat kan opnås, hvis kunden indgår aftale om en løbetid på rabataftalen på 1, 2 eller 3 år. Rabattens størrelse afhænger af rabataftalens løbetid og kundens samlede årlige forbrug af abonnementsafgifter for funktionerne i TDC Scale.

Oplysning om rabattsatser og rabattrin kan fås ved henvendelse til TDC.

Ændringer af rabattsatser, der samlet set er til fordel for kunden, kan gennemføres straks og uden forudgående varsel. Andre ændringer kan ske med et varsel på mindst 1 måned.

### 4.1. Beregning af mængerabat

Ved indgåelsen af rabataftalen beregner TDC kundens forventede forbrug af abonnementsafgifter for PABC-funktioner i TDC Omstillingspakker (omregnet til årsforbrug). På baggrund af beregningen indplaceres kunden på det relevante rabattrin.

Rabatten afregnes forud via den almindelige regning.

Kunden er berettiget til rabat i forhold til kundens til enhver tid værende faktiske forbrug af abonnementsafgifter for PABC-funktioner i TDC Omstillingspakker (omregnet til årsforbrug), og i henhold til det rabatskema, der er anført i prislisten for TDC Omstillingspakker.

Hver tredje måned i rabataftalens løbetid opgør TDC kundens faktiske forbrug. Hvis det faktiske forbrug er faldet i forhold til det forventede forbrug, er TDC berettiget til at kræve for meget modtaget rabat tilbagebetalt. Hvis det faktiske forbrug er steget i

forhold til det forventede forbrug, er kunden berettiget til at få eventuel ekstra rabat udbetalt.

Hvis kunden er i restance til TDC A/S, kan TDC A/S modregne sit krav over for kunden. Selv om kunden er i restance til TDC, optjener kunden fortsat rabat af det rabatgivende forbrug.

### 4.2. Løbetid og opsigelse af rabataftalen

Hvis rabataftalen opsiges midt i dennes løbetid, beregnes rabat frem til det tidspunkt, hvor rabataftalen ophører.

#### For 1-årig aftaleperiode gælder desuden:

Rabataftalen har en løbetid på 1 år. Kundens opsigelse af rabataftalen i dennes løbetid medfører pligt til at betale et beløb på kr. 500,- ekskl. moms.

#### For 2-årig aftaleperiode gælder desuden:

Rabataftalen har en løbetid på 2 år. Kundens opsigelse af rabataftalen i dennes løbetid medfører pligt til at betale et standardbeløb på kr. 1.000,- ekskl. moms samt 3% af forbruget til dato – dog maksimalt af de seneste 12 måneders forbrug.

#### For 3-årig aftaleperiode gælder desuden:

Rabataftalen har en løbetid på 3 år. Kundens opsigelse af rabataftalen i dennes løbetid medfører, uanset hvornår rabataftalen opsiges inden udløbet af aftaleperioden, pligt til at betale et standardbeløb på kr. 1.000,- ekskl. moms.

Opsiges rabataftalen inden for de 2 første år af aftalens løbetid, er kunden forpligtet til, udover standardbeløbet, at betale 6% af forbruget – dog maksimalt af de seneste 12 måneders forbrug.

Opsiges rabataftalen efter 2 år, men inden den 3-årige aftaleperiodes udløb, er kunden forpligtet til, udover standardbeløbet, at betale 3% af forbruget til dato – dog maksimalt af de seneste 12 måneders forbrug.

### 5. Integration mellem kundens it-systemer og TDC Omstillingspakker

Kundens eventuelle brug af software leveret af tredjemand i forbindelse med TDC Omstillingspakker skal godkendes af TDC og skal leve op til de begrænsninger og krav, der fremgår af produktbladet for TDC Omstilling.

Hvis kunden integrerer kundens egne it-systemer med TDC Omstillingspakker, gælder, at TDC ikke har ansvar for fejl som følge af integrationen med kundens egne it-systemer. I øvrigt gælder pkt. 15.C i TDC's Generelle Vilkår.

Det anses for væsentlig lukkeberettigende misligholdelse af abonnementsaftalen, hvis kunden skaffer sig adgang eller forsøger at skaffe sig adgang til TDC's anlæg via integrationen mellem kundens egne it-systemer og TDC Omstillingspakker. I øvrigt gælder pkt. 14 i TDC's Generelle Vilkår.

## Tillægsvilkår for TDC MobilSikkerhed

Januar 2016

### 1. Tillægsaftalen

For aftaler om TDC MobilSikkerhed gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for TDC's mobil-tjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår forud.

Det er en forudsætning for aftale om TDC MobilSikkerhed, at kunden har en aftale om et abonnement på TDC's mobil-tjenester i en af visse bestemte abonnementsformer. Kunden kan ved henvendelse til TDC få oplyst, hvilke abonnementsformer der giver adgang til TDC MobilSikkerhed.

En aftale om TDC MobilSikkerhed giver kunden adgang til følgende sikkerhedsfunktioner:

- Antityveri
- Antivirus (Virusbeskyttelse)
- Browserbeskyttelse

**Antityveri** giver blandt andet kunden mulighed for geografisk sporing af telefonen i forbindelse med bortkomst.

**Antivirus** beskytter kundens terminal og data mod en række virus.

**Browserbeskyttelse** øger sikkerheden ved kundens brug af terminalen.

Brug af TDC MobilSikkerhed (Antityveri, Antivirus samt Browserbeskyttelse) forudsætter, at kundens mobilterminal, udstyr og programmer er beregnet til det.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for TDC MobilSikkerhed kan fås ved henvendelse til TDC.

### 2. TDC's erstatningsansvar

TDC MobilSikkerhed udelukker ikke fuldstændig virusinficering af kundens hardware og software, tredjemands adgang til kundens data (hacking) mv. TDC er uden ansvar for disse forhold.

I øvrigt gælder pkt. 15.C i TDC's Generelle Vilkår.

### 3. Software og Licensaftale

Kundens brug af sikkerhedsfunktionerne kræver, at kunden downloader og installerer et program (software i form af applikation (App)) til kundens mobilterminal. Den downloadede software er kun til brug for kundens mobilabonnement hos TDC.

Som et led i installationen, skal kunden indgå en særskilt licensaftale om brugsret til sikkerhedsfunktionerne direkte med licenshaver.

Licensaftalen skal gennemgås og særskilt accepteres af kunden, første gang kunden via sin terminal foretager login til sikkerhedsfunktionerne. Kunden indgår således et direkte aftaleforhold med licenshaver, som TDC alene formidler og ikke er part i. Kunden opnår med accept overfor licenshaver en licens i form af en ikke-eksklusiv brugsret til sikkerhedsfunktionerne på de fastsatte licensvilkår. Kunden overtager ingen immaterielle rettigheder, ophavsrettigheder eller lignende ud over den til-lagte brugsret. Kunden indestår for, at en eventuel bruger af terminalen, der accepterer de elektroniske vilkår, er i stand til at forpligte kunden og for, at de pågældende licensvilkår overholdes og efterleves af kunden.

TDC fremsender i visse tilfælde oplysninger om kundens telefonnummer til licenshaver i forbindelse med aftaleindgåelsen. I nogle situationer, herunder i forbindelse med support, kan TDC have behov for at kontakte licenshaver. I disse situationer vil det ligeledes kunne være nødvendigt at give de samme oplysninger om kunden til licenshaver. Med indgåelsen af aftaler om TDC MobilSikkerhed accepterer og samtykker kunden til, at TDC fremsender disse oplysninger til licenshaver, samt at licenshaver kan benytte oplysningerne til at afhjælpe kundens problemer og lignende.

Datatrafik, der udveksles mellem kundens terminal og licenshavers server, er krypteret. Ved kundens brug af tjenesten i udlandet via udenlandske mobiludbydere net (roaming), kan det dog forekomme, at der ikke sker korrekt kryptering.

## Tillægsvilkår for TDC Play Film- & Seriepakken

November 2015

### 1. Tillægsaftalen

For aftaler om TDC Play Film- & Seriepakken gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for TDC's mobil-tjenester. Abonnementsvilkår for internetadgang via xDSL eller fiber hos TDC og/eller Abonnementsvilkår for TDC's TVoIP-tjeneste (tv) afhængig af hvilke tjenester kunden abonnerer på. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for TDC Play Film- & Seriepakken forud.

En aftale om TDC Play Film- & Seriepakken giver kunden adgang til at foretage videostreaming af et udvalg af film og serier, som stilles til rådighed for kunden via TDC Play platforme, jf. pkt. 2. TDC Play platforme omfatter tdc.dk/play (som giver adgang til TDC Play fra computer) og TDC Play App (som giver adgang til TDC Play fra smartphones og tablets). Der gives ikke adgang til TDC Play via tdc.dk/play fra smartphones og tablets.

Det til enhver tid værende udvalg af film og serier i TDC Play Film- & Seriepakken er nærmere beskrevet på TDC Play Film portalen på tdc.dk/play. Filmene og serierne (herefter tilsammen benævnt film) kan vises uden særskilt betaling, så længe de er omfattet af TDC Play Film- & Seriepakken. TDC kan til hver en tid og uden varsel ændre udvalget.

Kunder, som abonnerer på et produkt, der giver adgang til TDC Valgfrie Fordele, har mulighed for at tilvælge TDC Play Film- & Seriepakken.

Kunder, som abonnerer på et af følgende adgangsgivende produkter, har automatisk adgang til TDC Play Film- & Seriepakken uden yderligere betaling:

- Plusabonnement til et af TDC's pakkeprodukter med samlet levering af bredbånd og tv og eventuelt telefoni
- TDC Home Duo med adgang til TDC WebTV.
- Abonnement på TDC's mobil-tjenester i visse bestemte abonnementsformer (Basis- og Ekstra-abonnementer). Kunden kan ved henvendelse til TDC få oplyst, hvilke Basis- og Ekstraabonnementer, der giver adgang til TDC Play Film- & Seriepakken.

Kunder, som abonnerer på en af følgende tjenester eller produkter, kan frem til 9. november 2014 indgå aftale om tilkøb af adgang til TDC Play Film- og Seriepakken:

- Internetadgang via xDSL hos TDC (bredbånd) i visse abonnementsformer og med visse hastigheder
- Internetadgang via Fiber hos TDC

- TDC's pakkeprodukter med samlet levering af bredbånd og telefoni – i visse abonnementsformer
- TDC's pakkeprodukter med samlet levering af bredbånd og tv og eventuelt telefoni (fx TDC HomeTrio) i visse abonnementsformer og uden plusabonnement
- TDC's TVoIP-tjeneste (tv) i visse abonnementsformer og uden plusabonnement
- TDC's mobil-tjenester (mobil eller mobilbredbånd) i visse abonnementsformer

Oplysning om, hvilke former for abonnement på ovennævnte tjenester og produkter, der frem til 9. november 2014 giver kunden adgang til at indgå aftale om tilkøb af TDC Play Film- og Seriepakken (adgangsgivende abonnementer), og oplysning om de til enhver tid gældende priser for TDC Play Film- & Seriepakken kan fås ved henvendelse til TDC.

Hvis aftalen om kundens adgangsgivende produkt ophører, ophører adgangen til TDC Film- & Seriepakken samtidig.

### 2. Brug af TDC Play Film- & Seriepakken

Brug af TDC Play Film- & Seriepakken forudsætter, at kunden er i besiddelse af det nødvendige udstyr.

Kunden vil modtage enten en service e-mail eller sms om aktivering af TDC Play Film- & Seriepakken. Aktiverer kunden ikke produktet, vil kunden efterfølgende modtage op til 3 påmindelser, der desuden sendes via enten e-mail eller sms.

Kunden har adgang til TDC Play Film- & Seriepakken via tdc.dk/play til visning på en computer eller via TDC Play App til visning på smartphone eller tablet. Hvis kunden abonnerer på plusabonnement til et af TDC's pakkeprodukter med samlet levering af bredbånd og tv og eventuelt telefoni, har kunden endvidere adgang til TDC Play Film- & Seriepakken via den udleverede Set Top Box (på TDC Menuen på tv-skærmen) til visning på kundens tv.

TDC Play Film- & Seriepakken må kun anvendes til kundens, herunder kundens husstand, eller den registrerede brugers eget private brug, og TDC Play Film- & Seriepakken må kun benyttes i Danmark. Kundens brug af TDC Play Film- & Seriepakken kræver, at kunden identificerer sig med TDC Login på tdc.dk, jf. pkt. 9 i TDC's Generelle Vilkår – for kunder med et adgangsgivende abonnement med fast installation skal kunden dog ikke identificere sig ved brug fra installationsadressen, idet identifikation sker automatisk via kundens IP-adresse.

Brug af TDC Play Film- & Seriepakken kan ske fra enhver forbindelse til internettet i Danmark (ude og hjemme).

For kunder med et adgangsgivende abonnement med fast installation (bredbånd, tv eller pakkeprodukter med samlet levering af bredbånd samt telefoni og/eller tv) gælder, at kunden fra installationsadressen (hjemme) kan anvende TDC Play Film- & Seriepakken fra op til 2 computere samtidig. Fra andre forbindelser (ude) kan kunden anvende TDC Play Film- og Seriepakken fra én computer, smartphone eller tablet. Kunden kan i øvrigt maksimalt streame i alt to film ad gangen (ude og hjemme).

For kunder med et adgangsgivende mobilabonnement (mobil eller mobilbredbånd) gælder, at kunden maksimalt kan streame én film ad gangen.

Ved brug af TDC Play Film- & Seriepakken fra et TDC-mobilabonnement (mobil eller mobilbredbånd) opkræves ikke forbrugsafgift for datatrafikken i forbindelse med streaming af filmen i Danmark. Ved brug af TDC Play Film- & Seriepakken via mobildatatjenester hos andre mobiludbydere end TDC, skal kunden være opmærksom på, at udbyderen af mobildatatjenesten kan opkræve betaling for brug af den datamængde målt i megabyte (MB), som filmen fylder. Streaming af en film af 2 timers varighed fylder mellem 250 og 1500 MB (mellem 0,25 og 1,5 GB) afhængig af båndbredden på den anvendte forbindelse.

For at opnå en tilfredsstillende kvalitet ved visningen af de streamede film, er det nødvendigt, at downloadhastigheden på den anvendte internetforbindelse er mindst 1 Mbit/s. TDC tager forbehold for kvaliteten af TDC Play Film- & Seriepakken, der kan variere, afhængig af kundens øvrige brug af den anvendte internetforbindelse, og afhængig af udsving i kommunikationshastigheden på den anvendte internetforbindelse.

Kunden må ikke benytte TDC Play Film- & Seriepakken i udlandet. Ved kundens krænkelse heraf kan TDC afbryde adgangen til TDC Play Film- & Seriepakken.

TDC forbeholder sig ret til i særlige tilfælde, herunder på grund af drifts- eller sikkerhedsmæssige forhold, midlertidigt at lukke for adgangen til TDC Play Film- & Seriepakken.

### 3. Personoplysninger

TDC behandler data om kunden (navn, adresse, IP-adresse, etc.) og kundens mediebrug (film, tv, tv-serier og musik) på TDC Play platforme (tdc.dk/play og TDC App) og den udleverede Set Top Box (tv-boks) samt kundespecifikke facebookdata (tilkendegivelser via TDC Play/kundens delte data). Denne behandling af disse data sker med henblik på 1) at kunne foretage korrekt opkrævning for eventuelle betalbare ydelser, 2) at overholde rapporteringsforpligtelser i forhold til indholdsleverandører, 3) anvendelse til egne markedsundersøgelser og markedsføring, herunder til anbefalinger af indhold ud fra kundens øvrige medieforbrug via anbefalingsmotor på TDC Play.

### 4. Forbud mod offentlig visning og videredistribution

Film og serier fra TDC Play Film- & Seriepakken må ikke videredistribueres til tredjemand.

Kunden må ikke foretage offentlig visning, intern videredistribution i virksomheder eller erhvervsmæssig udnyttelse af TDC Play Film- & Seriepakken.

### 5. Ophavsret og misligholdelse (TDC's lukkeret)

Film og serier fra TDC Play Film- & Seriepakken er ophavsretligt beskyttet. Ved kundens krænkelse af tredjemands rettigheder fx ved kopiering, distribution, offentlig afspilning eller erhvervsmæssig udnyttelse af de leverede film, eller hvis TDC Play Film- & Seriepakken uberettiget anvendes af andre end kundens husstand, er TDC berettiget til at afbryde kundens adgang til TDC Play Film- & Serie, ligesom kunden kan ifalde straf og erstatningsansvar.

Med henblik på at kunne efterforske eventuel kopiering foretager TDC en mærkning på hver film og serie, som kunden bestiller fra TDC Play Film- & Seriepakken. Mærkningen sker i form af en information, som kun kan aflæses på en eventuel kopi.

Misligholdelsesbestemmelserne i pkt. 14 i TDC's Generelle Vilkår finder endvidere anvendelse.

## Abonnementsvilkår for internetadgang via WIFI hos TDC (TDC Hotspot) Oktober 2008

### 1. Abonnementsaftalen

For aftaler om abonnement på internetadgang via WIFI hos TDC (herefter tjenesten), der udbydes af TDC gælder følgende tjenestespecifikke abonnementsvilkår i supplement til Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester (herefter TDC's Generelle Vilkår). Ved modstrid mellem vilkårene går de tjenestespecifikke abonnementsvilkår for internetadgang via WIFI hos TDC forud.

Et abonnement på internetadgang via WIFI hos TDC omfatter følgende:

- Adgang til TDC's internettjeneste via forbindelse til TDC's WIFI-tjeneste på steder, hvor TDC tilbyder offentlig WLAN radiodækning (herefter TDC Hotspots).
- Mulighed for internetadgang via WIFI hos TDC med de til enhver tid tilknyttede funktioner og faciliteter for den valgte abonnementsform. Trafikken på internetadgangen er ikke krypteret.
- Adgang til at abonnere på tillægstjenester, funktioner og faciliteter (tillægsydelser), jf. pkt. 9 i TDC's Generelle Vilkår, som udbydes i tilknytning til den valgte abonnementsform.

Brugen af tjenesten forudsætter, at kunden er i besiddelse af WLAN-kompatibelt terminaludstyr, f.eks. i form af PC/PDA med WLAN-kort og med eventuelt nødvendigt software installeret. Dette er tilfældet, hvis kundens udstyr opfylder de standarder, der fremgår af produktinformationen for internetadgang via WIFI hos TDC.

### 2. Dækningsområde

Oplysning om de til enhver tid værende TDC Hotspots kan fås på TDC's hjemmeside tdc.dk.

### 3. Leveringstidspunkt

TDC's levering af internetadgang via WIFI hos TDC finder sted ved kundens onlineregistrering.

### 4. Betaling

Der kan ikke indgås aftale om månedsregning, jf. pkt. 12 i TDC's Generelle Vilkår.

### 5. Kundens ansvar

Ved oprettelse af abonnementsaftalen får kunden udleveret et brugernavn og en adgangskode til brug for internetadgang via WIFI hos TDC. Disse oplysninger er personlige og må ikke videregives til tredjemand, bortset fra en eventuel registreret bruger. Kunden bærer ansvaret for andres misbrug af disse oplysninger.

TDC påtager sig ikke at kontrollere og har ikke ansvar for hvilke informationer, der stilles til kundens rådighed ved adgang til internettet via internettjenesten. Dette omfatter bl.a. informationer fra hjemmesider, e-mails, links, nyhedsgrupper eller chatgrupper.

Kunden kan ved downloading af materiale fra internettet eller ved åbning af programmer i modtaget e-mail løbe en risiko for at inficere sin hardware og software med virus. TDC har ikke indflydelse på disse forhold og kan ikke drages til ansvar for skader og tab som følge heraf.

Kunden har selv ansvaret for alle informationer, som kunden stiller til rådighed for andre via internettjenesten.

Kundens brug af kunstneriske, litterære og andre ophavsretsbeskyttede værker uden samtykke kan udgøre en krænkelse af tredjemands ophavsrettigheder. Det er kundens ansvar, at brugen af sådanne værker sker med tilstrækkeligt samtykke fra de relevante rettighedshavere.

I forbindelse med kundens handel på internettet eller ved kundens erhvervelse af netydelser fra tredjemand har TDC intet ansvar for kundens og tredjemands indbyrdes mellemværende.

### 6. Kundens misligholdelse (TDC's lukkeret)

I tilfælde af kundens væsentlige misligholdelse af forpligtelser i henhold til abonnementsaftalen er TDC berettiget til at afbryde kundens forbindelser og adgang til internettjenesten eller begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten.

Følgende forhold anses blandt andet for væsentlig misligholdelse:

Kunden portscanner andre computere på internettet eller skaffer sig uautoriseret adgang til systemer tilsluttet internettet (hacking).

Kundens forbindelse misbruges med eller uden kundens viden til f.eks. spredning af virus, spam, phishing mv.

Kunden krænker tredjemands ophavsrettigheder ved download, distribution eller lignende.

Kunden sletter eller forfalsker transmissionsinformation, herunder IP-adresser eller header-information.

Kunden overtræder gentagne gange de til enhver tid gældende uskrevne regler for god skik på internettet.

Afbrydelse af kundens forbindelser og internetadgang medfører ikke afslag i abonnementsafgiften for den pågældende periode.

Når kundens forbindelse og internetadgang i henhold til ovenstående er afbrudt, kan TDC opsige abonnementsaftalen uden varsel.

Misligholdelsesbestemmelserne i pkt. 14 i TDC's Generelle Vilkår finder endvidere anvendelse.

#### **7. TDC's Erstatningsansvar**

TDC er ikke erstatningsansvarlig for tab, der er opstået som følge af forstyrrelser, der er forårsaget af andres anvendelse af det benyttede frekvensbånd.

Pkt. 15.C i TDC's Generelle Vilkår finder endvidere anvendelse.

#### **8. Overdragelse af abonnementsaftalen**

Kunden kan ikke overdrage abonnementsaftalen til andre.

TDC kan til enhver tid overdrage abonnementsaftalen til et andet selskab i TDC-koncernen.

#### **9. Driftssikkerhed og ændringer af TDC Hotspots og internettjenesten**

TDC er berettiget til at foretage nødvendige ændringer af TDC Hotspots, de underliggende datatjenester og internettjenesten for at sikre en tilfredsstillende drift heraf eller for at imødekomme myndighedskrav. TDC tilstræber at informere kunden om ændringer med passende varsel, hvis TDC skønner, at ændringen har væsentlig betydning for kundens brug af tjenesten.

Såvel TDC Hotspots tekniske egenskaber samt internettets særlige karakter betyder, at der kan forekomme udsving i kommunikationshastigheden via internettjenesten.

Internetadgang via WIFI hos TDC leveres med en nærmere angivet maksimal hastighed. Hastigheden kan variere afhængig af, hvor mange der benytter hotspottet samtidig (delt kapacitet), og afhængig af andres anvendelse af det benyttede frekvensbånd. Hastighederne er endvidere angivet inklusive protokol overhead, som kan udgøre op til 15 % af hastigheden.

TDC forbeholder sig ret til i særlige tilfælde midlertidigt at begrænse mulighederne for anvendelse af internettjenesten på grund af drifts- og sikkerhedsmæssige forhold.

TDC forbeholder sig endvidere ret til:

- at teste for åbne porte (herunder proxies) samt åbne e-mailservere (relays) på kundens udstyr, der kan give anledning til misbrug.
- at afvise ind- og udgående e-mails, som vurderes at være f.eks. virus, spam eller phishing.
- at blokere for tredjemands forbindelser til TDC's internettjeneste, hvor forbindelsen vurderes misbrugt f.eks. til at sprede virus, spam eller phishing.
- at begrænse mængden af afsendte e-mails pr. tidsenhed.

#### **10. Ikrafttrædelse**

Disse vilkår træder i kraft den 1. oktober 2008. For kunder, som har indgået aftale om abonnement før 1. oktober 2008, er vilkårene dog først gældende fra 1. november 2008.

## **Tillægsvilkår for Trådløst Bredbånd December 2008**

#### **1. Tillægsaftalen**

For aftaler om abonnementsformen Trådløst Bredbånd gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for internetadgang via WIFI hos TDC. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for Trådløst Bredbånd forud.

Aftaler om Trådløst Bredbånd kan kun indgås af erhvervsdrivende, og abonnementet må kun anvendes erhvervs-mæssigt. Abonnementet må kun anvendes af den, der er registreret som bruger på abonnementet. Abonnementet må ikke anvendes til formidling af trafik for andre end den registrerede bruger.

Det er en forudsætning for aftalen om Trådløst Bredbånd, at kunden har en aftale med TDC om abonnement på TDC's mobiltjenester i abonnementsformen MobilFlex, MobilFlex Data, MobilFlex Let, MobilFlex Bredbånd, MobilFlex Connect eller MobilFlex Connect Plus. Opkrævninger vedrørende kundens aftale om Trådløst Bredbånd sker på kundens regning vedrørende TDC's mobiltjenester.

Oplysning om de til enhver tid værende priser for Trådløst Bredbånd kan fås ved henvendelse til TDC.

#### **2. Trådløst Bredbånd Minut (Betaling)**

Forbrugsafgifter beregnes efter den tid, brugeren har været logget på hotspottet.

#### **3. Trådløst Bredbånd Udland (Roaming)**

Trådløst Bredbånd kan benyttes visse steder, herunder i udlandet, via andre udbyderes hotspots (roaming), hvis TDC har indgået aftale om roaming med udbyderne af disse net. Oplysning om, hvilke net kunden kan benytte, kan fås ved henvendelse til TDC.

Betaling for brug af andre udbyderes net (roaming-afgifter) opkræves via kundens regning. Det er kundens ansvar at afbryde internetforbindelsen korrekt.

Trådløst Bredbånd Flatrate, jf. pkt. 4, omfatter ikke roamet trafik. Roamet trafik vil blive faktureret efter de gældende forbrugstakster herfor.

TDC er uden ansvar for dækning, kvalitet, sikkerhed og udbud af tjenester m.v. på andre udbyderes hotspots. Endvidere har TDC ikke ansvar for andre udbyderes brug af kundedata, jf. pkt. 8 i TDC's Generelle Vilkår.

#### **4. Trådløst Bredbånd Flatrate (Frit forbrug)**

Kunden får mod betaling forud af en fast månedlig abonnementsafgift adgang til at bruge internetadgang via TDC's WIFI-tjeneste uden betaling af forbrugstakst (frit forbrug).

Frit forbrug omfatter ikke roamet trafik, jf. pkt. 6 i abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester og pkt. 3 ovenfor. Roamet trafik vil blive faktureret efter de gældende forbrugstakster herfor.

#### **5. Opsigelse**

Kunden kan opsige aftalen om Trådløst Bredbånd uden varsel.

Hvis abonnementsaftalen om TDC's mobiltjenester bliver opsagt af TDC eller kunden, eller hvis kunden overdrager aftalen, ophører nærværende aftale om Trådløst Bredbånd samtidig.

Opsigelsesbestemmelserne i pkt. 17 i TDC's Generelle Vilkår finder desuden anvendelse.

# Abonnementsvilkår for TDC's nomadiske IP-telefonitjeneste

Marts 2014

## 1. Abonnementsaftalen

For aftaler om abonnement på TDC's nomadiske IP-telefonitjeneste (herefter tjenesten eller telefonitjenesten), der udbydes af TDC, gælder følgende tjenestespecifikke abonnementsvilkår i supplement til Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester (herefter TDC's Generelle Vilkår). Ved modstrid mellem vilkårene går de tjenestespecifikke abonnementsvilkår for TDC's nomadiske IP-telefonitjeneste forud.

Et abonnement på tjenesten omfatter følgende:

- Etablering af én eller flere forbindelser til tjenesten.
- Mulighed for at bruge tjenesten med de til enhver tid tilknyttede funktioner og faciliteter, herunder at foretage opkald til og modtage opkald fra andre kunder hos TDC eller kunder hos andre udbydere af telenet eller teletjenester, hvis TDC har indgået aftale om samtrafik med udbyderne af disse net eller tjenester.
- Adgang til at abonnere på tillægstjenester, funktioner og faciliteter (tillægsydelse), jf. pkt. 9 i TDC's Generelle Vilkår, som udbydes under den tilsluttede central.

## 2. Forudsætninger

Hvis kunden indgår aftale om tjenesten er det en forudsætning at kunden har adgang til en internetforbindelse.

Ved brug af en internetforbindelse til brug for anvendelse af tjenesten, skal kunden være opmærksom på, at udbyderen af internetforbindelsen kan opkræve betaling for brug af den datamængde målt i megabyte (MB), som tjenesten anvender.

TDC er ikke ansvarlig for den anvendte internetforbindelse, såfremt kunden anvender en internetforbindelse fra en anden udbyder.

## 3. Adgangskoder

Kunden forpligtes til at bruge sikre adgangskoder med en kombination af tal og bogstaver.

## 4. Alarmopkald til 112

Kundens alarmopkald til 112, stedbestemmes i forhold til kundens hovedkontoradresse, medmindre andet er valgt. Dette gælder også i de tilfælde, hvor alarmopkaldet via ip-telefonen sker fra andre adresser, herunder udlandet, fordi kunden har tilsluttet tilslutningsudstyret til en anden internetforbindelse på en anden adresse.

TDC anbefaler, at kunden i denne situation benytter mobiltelefoni ved alarmopkald til 112.

## 5. Nummeroplysningsdata og optagelse i telefonbøger

Kunden har for hver forbindelse til tjenesten ret til uden beregning at få en kortfattet optagelse i TDC's offentligt tilgængelige nummeroplysningsdatabase (TDC's kundedatabase). En kortfattet optagelse omfatter typisk navn, stilling, adresse og telefonnummer (nummeroplysningsdata).

Kunden har for hver forbindelse til tjenesten ret til uden beregning at få én kortfattet optagelse i TDC's elektroniske nummerfortegnelse (118 Online) og eventuelt – efter TDC's valg – i navneregisteret i en af TDC valgt telefonbog for det område, hvor hovedkontoret er beliggende.

Kunden er ansvarlig for, at optagelserne ikke kræver tredjemands rettigheder.

Kunden kan ved henvendelse til TDC anmode om at få ændret sine nummeroplysningsdata. TDC registrerer sådanne ændringer i TDC's nummeroplysningsdatabase umiddelbart efter kundens henvendelse. Ændringer får også virkning for data, som TDC leverer til tredjemands databaser mv., hvis tredjemand har indgået aftale med TDC om opdatering.

Kunden kan kræve hemmeligholdelse af alle eller dele af kundens nummeroplysningsdata, som herefter ikke kan benyttes ved udbud af nummeroplysnings tjenester og lignende. Kunden kan herunder vælge at være optaget i nummeroplysningsdatabase med angivelse af, at telefonnummeret er hemmeligt (hemmeligt nummer) eller vælge, at ingen af kundens nummeroplysningsdata oplyses i forbindelse med udbud af nummeroplysnings tjenester eller lignende (udeladt nummer/hemmelige kundedata).

TDC er forpligtet til at videregive de nummeroplysningsdata, som er registreret i nummeroplysningsdatabase, til alle, der fremsætter ønske herom, herunder adressebureauer samt udbydere af nummeroplysnings tjenester og telefonbøger. Nummeroplysningsdataene videregives bl.a. til brug for TDC's egen nummeroplysnings tjeneste 118. Nummeroplysningsdata, som kunden har krævet hemmeligholdt, videregives ikke af TDC til tredjemand. Videregivelse af nummeroplysningsdata kan dog altid finde sted til alarmtjenesten 112, til politiet og til andre udbydere af telenet eller teletjenester i signaleringsøjemed.

Kunden har i henhold til lov om Det Centrale Personregister (CPR) ret til ved henvendelse til sin bopælskommune at få indsat en markering i CPR om, at kunden frabeder sig henvendelser, der sker i markedsføringsøjemed. En sådan markering giver kunden beskyttelse mod markedsføring fra tredjemand, som har indhentet nummeroplysningsdata fra TDC's nummeroplysningsdatabase. Det er den pågældende tredjemands ansvar at kontrollere, om kunden har fået indsat markering i CPR.

## 6. Tillægstjenester, funktioner og faciliteter (tillægsydelser)

TDC tilbyder bl.a. de tillægstjenester, funktioner og faciliteter (tillægsydelser), som fremgår af pkt. 6.A. – 6.B.

### 6.A. Valgfri tillægsydelser

- Prisoplysning
- Takstopdelt regning – regning opdelt i takseringskategorier
- Specificeret regning – regning specificeret på alle forbrugstakserede opkald
- Saldooplysning (Regningsstatus)
- Saldokontrol (Saldomaks) – aftalt maksimumbeløb for forbruget
- Spærring for udgående opkald
- Spærring/åbning for informations- og indholds tjenester (overtakserede informations- og indholdstjenester via numre, der begynder med 901-905)

Oplysninger til brug for saldooplysning og saldokontrol, jf. de i pkt. 6.A.D og 6.A.E nævnte tillægsydelser, opdateres som minimum med et interval på 24 timer. I visse tilfælde, f.eks. ved opkald til særtjenester, kan oplysningerne dog fremkomme med yderligere forsinkelse.

Kunden kan på TDC's hjemmeside eller ved henvendelse til TDC få oplysning om eventuel betaling for de valgfri tillægsydelser.

### 6.B. Nummervisning (overførsel af kundens nummer)

Kunden kan permanent eller pr. kald vælge at blokere for nummervisning, så kundens telefonnummer ikke overføres med henblik på visning hos modtageren af kaldet. Kunder, der har valgt permanent blokering for nummervisning, kan pr. kald vælge at overføre nummeret.

Hvis kunden har hemmeligt nummer eller udeladt nummer, jf. pkt. 5, etablerer TDC permanent blokering for nummervisning, medmindre andet aftales med kunden.

Opkald til alarmtjenesten 112 kan aldrig blokeres for nummervisning.

TDC etablerer i øvrigt efter kundens ønske uden beregning permanent blokering for nummervisning. For kunder med hemmeligt nummer eller udeladt nummer åbner TDC efter kundens ønske uden beregning for nummervisning. Ved efterfølgende genåbning/blokering er TDC berettiget til at opkræve et gebyr herfor.

Kunden kan mod betaling abonnere på nummervisning af indkommende opkald til kunden, hvis dette er teknisk muligt, og hvis den kaldende kunde ikke har blokeret for nummervisning. Der kræves særligt terminaludstyr til brug for nummervisning.

## 7. Kundens ansvar

Kunden hæfter for ethvert forbrug, hvor brugerens brugernavn og adgangskode har været benyttet, jf. pkt. 2 i TDC's Generelle Vilkår, herunder også andres uberettigede brug af tjenesten.

Kunden har ansvaret for at kundens udstyr er beskyttet af opdateret software og sikkerhedspakke.

Kunden forpligtes til at give TDC meddelelse med henblik på tyverispærring, hvis kunden har mistanke om at tredjemand har skaffet sig adgang til kundens terminaludstyr og hvis terminaludstyret, hvor tjenesten er installeret bortkommer. Kunden hæfter ikke for forbrug, der foretages efter kundens meddelelse til TDC.

Kundens manglende overholdelse af kravet om sikring af opdateret software og sikkerhedspakke vil være væsentlig misligholdelse fra kundens side og TDC er i så fald berettiget til at afbryde kundens forbindelse til tjenesten.

## 8. Ikrafttrædelse

Disse vilkår træder i kraft den 1. marts 2014.

## Tillægsvilkår for TDC Communicator: TDC Communicator Basis TDC Communicator Medium TDC Communicator Ekstra

Maj 2016

### 1. Tillægsaftalen

For aftaler om TDC Communicator gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for TDC's nomadiske IP-telefonitjeneste samt Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for TDC Communicator forud.

Det er en forudsætning for aftale om TDC Communicator, at kunden har indgået aftale om et abonnement på TDC's mobiltjenester i en af visse bestemte abonnementsformer:

Hvis kunden abonnerer på visse adgangsgivende abonnemeter på TDC's mobiltjenester, har kunden adgang til TDC Communicator uden yderligere betaling. Oplysning om adgangsgivende abonnemeter kan fås ved henvendelse til TDC. Hvis kunden abonnerer på et adgangsgivende abonnement, fremgår det af tillægsvilkårene for det adgangsgivende abonnement, hvilken variant af TDC Communicator aftalen omfatter.

Hvis kunden abonnerer på bestemte former for abonnement på TDC's mobil-tjenester, kan kunden mod betaling tilvælge TDC Communicator. Oplysning om, hvilke abonnementsformer der giver adgang til tilvalgte af TDC Communicator, og oplysning om hvilke produkter TDC Communicator ikke kan kombineres med, kan fås ved henvendelse til TDC. Det fremgår af ordrebekræftelsen fra TDC, hvilken variant af TDC Communicator kunden har tilvalgt.

En aftale om TDC Communicator Basis giver bl.a. kunden adgang til følgende funktioner:

- Virksomhedskatalog
- Kontaktliste
- Modtage og foretage opkald
- Omstille og viderestille kald

En aftale om TDC Communicator Medium giver bl.a. kunden adgang til følgende funktioner:

- Kontaktliste med statusvisning
- Personlig konferencetjeneste
- Virksomhedskatalog
- Lokationsvisning (afhænger af terminaludstyrets ip-adresse og opsætning)
- Chatfunktion
- Modtage og foretage opkald

- Omstille og viderestille kald
- Adgang til TDC Communicator app til brug på mobilterminal og tablet

En aftale om TDC Communicator Ekstra giver bl.a. kunden adgang til følgende funktioner:

- Kontaktliste med statusvisning
- Personlig konferencetjeneste
- Virksomhedskatalog
- Lokationsvisning (afhænger af terminaludstyrets ip-adresse og opsætning)
- Chatfunktion
- Modtage og foretage tale og video opkald
- Omstille og viderestille kald
- Skrivebordsdeling
- Adgang til TDC Communicator app til brug på mobilterminal og tablet

TDC Communicator er nærmere beskrevet i produktbladet herfor.

### 2. Nummertildeling

Til brug for TDC Communicator, kan kunden anvende telefonnummeret, som hører til kundens adgangsgivende mobilabonnement. Kunden får IKKE tildelt et særligt telefonnummer til brug for TDC Communicator, jf. pkt. 7 i TDC's Generelle Vilkår.

### 3. Forbrugstaksering ved brug af TDC Communicator

Opkald ved brug af TDC Communicator beregnes og takseres som opkald i Danmark fra kundens abonnement på TDC's mobiltjeneste, jf. pkt. 1. Dette gælder også, når TDC Communicator anvendes i udlandet.

Brug af TDC Communicator forudsætter, at kunden har internetadgang – fx via en mobildatatjeneste eller via en bredbåndstjeneste, jf. pkt. 2 i Abonnementsvilkår for TDC's nomadiske IP-telefonitjeneste. Ved brug af TDC Communicator via mobildatatjenester, skal kunden være opmærksom på, at forbrug af mobildata beregnes og takseres på normal vis, herunder ved brug i udlandet.

### 4. Brug af TDC Communicator

Kundens brug af funktionerne i TDC Communicator kræver, at kunden downloader en app (software i form af applikationer) enten til kundens computer eller til kundens mobilterminal og/eller tablet. Kunden er forpligtet til at acceptere nye opdateringer af ap-

plikationen. Kunden kan benytte TDC Communicator på smartphone, tablet eller computer via den downloadede applikation. Kunder med TDC Communicator Basis kan dog alene anvende applikationen via kundens computer. Kunden har mulighed for at være logget ind på TDC Communicator fra én mobilterminal, én tablet og én computer samtidigt. Nærmere oplysninger om adgangen til og brug af app'en kan fås ved henvendelse til TDC.

TDC Communicator app til smartphone og tablet giver særskilt adgang til følgende funktioner:

- Kontaktliste med statusvisning
- Personlig konferencetjeneste
- Virksomhedskatalog
- Chatfunktion
- Modtage og foretage tale
- Foretage videoopkald, såfremt kunden har TDC Communicator Ekstra
- Omstille og viderestille kald

Den downloadede applikation er ophavsretligt beskyttet. Ved kundens krænkelse af tredjemandstigheder – f.eks. kopiering af den downloadede applikation – er TDC berettiget til at afbryde kundens forbindelse til TDC Communicator.

Brug af TDC Communicator forudsætter, at kundens udstyr er beregnet til dette, og at firewall er opsat korrekt.

Det anbefales, at kunden benytter sig af skærmlås på sit terminaludstyr for, at undgå eventuelt misbrug.

Kvaliteten af tale eller video samtaler foretaget i TDC Communicator afhænger af kundens udstyr og internetforbindelsen.



# Tillægsvilkår for TDC Secure Call Recording 48 timer

Maj 2016

## 1. Tillægsaftalen

For aftaler om TDC Secure Call Recording 48 timer gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester samt Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for TDC Secure Call Recording 48 timer forud.

Hvis kunden abonnerer på visse adgangsgivende abonnemeter på TDC's mobiltjenester, har kunden adgang til TDC Secure Call Recording 48 timer uden yderligere betaling. Oplysning om adgangsgivende abonnemeter kan fås ved henvendelse til TDC.

Hvis kunden abonnerer på bestemte former for abonnement på TDC's mobil-tjenester, kan kunden mod betaling tilvælge TDC Secure Call Recording 48 timer. Oplysning om, hvilke abonnementsformer der giver adgang til tilvalg af TDC Secure Call Recording 48 timer, og oplysning om hvilke produkter TDC Secure Call Recording 48 timer ikke kan kombineres med, kan fås ved henvendelse til TDC.

En aftale om TDC Secure Call Recording 48 timer giver bl.a. giver kunden adgang til følgende funktioner:

- Optage samtaler
- Optage opkald til brugerens voicemail
- Opbevare samtaler i 48 timer
- Aflytte samtaler
- Hente rapporter over forbrug af TDC Secure Call Recording 48 timer

TDC Secure Call Recording 48 timer giver kunden mulighed for at optage indgående og udgående samtaler for de brugere, der er oprettet på tjenesten med henblik på, at disse samtaler indekseres og opbevares i en TDC Secure Call Recording 48 timer database.

TDC Secure Call Recording 48 timer stiller desuden en portal til rådighed for kunden, der bl.a. giver den enkelte bruger, jf. pkt. 2, adgang til at aflytte egne optagne samtaler, foretage søgninger i disse samtaler, hente rapporter over eget forbrug af tjenesten eller eksportere samtalerne til en lokal computer. Efter udløbet af de 48 timer destrueres samtalerne/data.

TDC varetager driften af både databasen og portalen i et TDC datacenter. TDC's datacentre er sikret mod uautoriseret fysisk eller elektronisk adgang til de opbevarede samtaler og samtalerne overføres via sikre dataforbindelser til miljøet.

Det er en forudsætning, at kunden har internetforbindelse. Adgang til portalen kræver ikke installation af særskilt software og kan ske via en internet browser. Kundens brug af portalen kræver, at kunden identificerer sig med et login med brugernavn og password, jf. pkt. 2.

Det nærmere indhold af og fremgangsmåden ved brug af TDC Secure Call Recording 48 timer er beskrevet i TDC's produktinformation herfor. Oplysninger om de til enhver tid gældende priser for TDC Secure Call Recording 48 timer kan fås ved henvendelse til TDC.

Det er ikke muligt at foretage optagelse af telefonsamtaler, hvis kunden benytter en mobiltjeneste i udlandet, der sker via udenlandske mobiludbyderes net (roaming).

Hvis kundens aftale om adgangsgivende produkter ophører, ophører kundens adgang til TDC Secure Call Recording 48 timer samtidig.

## 2. Registrering af bruger

Det er mod ekstra betaling muligt for kunden at få oprettet en administrator, som på kundens vegne administrerer kundens anvendelse af TDC Secure Call Recording 48 timer og som via portalen har adgang til at aflytte, søge efter, hente rapporter over og eksportere alle optagne samtaler hos kunden.

Kunden kan via Selvbetjening Erhverv tilkøbe og afmelde licenser til TDC SeFF – mod ekstra betaling – få adgang til licenser ved henvendelse til TDC.

Når kunden tildeler en bruger en licens er det en forudsætning for brugerens anvendelse af tjenesten, at denne aktiveres først. Der henvises til TDC's produktinformation, der indeholder en detaljeret beskrivelse af aktivering af tjenesten. Når en bruger tildeles en licens modtager brugeren en e-mail fra TDC, hvoraf fremgår oplysninger om login til portalen.

## 3. TDC's behandling af personoplysninger

I forbindelse med TDC's behandling af personoplysninger modtaget fra kunden i henhold til nærværende tjeneste, betragtes TDC som databehandler og kunden som dataansvarlig. Kunden er som dataansvarlig forpligtet til at overholde de til enhver tid gældende regler om persondatabeskyttelse, som disse følger af persondataloven, eller anden gældende lovgivning om persondatabeskyttelse.

TDC's behandling af personoplysningerne foretages således på vegne af kunden og TDC kan ikke selv

disponere over oplysningerne til egne formål eller i øvrigt uden kundens accept.

TDC forpligter sig til at træffe de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at oplysningerne hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med persondataloven.

TDC skal på kundens anmodning give kunden tilstrækkelige oplysninger, til at denne kan påse, at de nævnte tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger er truffet.

Efter endt behandling af de pågældende personoplysninger er TDC forpligtet til at tilbagelevere oplysningerne til kunden eller destruere dem efter kundens anmodning.

## Tillægsvilkår for TDC Erhverv Assistent Maj 2016

### 1. Tillægsaftalen

For aftaler om TDC Erhverv Assistent gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester samt Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for TDC Erhverv Assistent forud.

Hvis kunden abonnerer på visse adgangsgivende abonnemeter på TDC's mobiltjenester, har kunden adgang til TDC Erhverv Assistent uden yderligere betaling. Oplysning om adgangsgivende abonnemeter kan fås ved henvendelse til TDC.

Hvis kunden abonnerer på bestemte former for abonnement på TDC's mobil-tjenester, kan kunden mod betaling tilvælge TDC Erhverv Assistent. Oplysning om, hvilke abonnementsformer der giver adgang til tilvalg af TDC Erhverv Assistent, og oplysning om hvilke produkter TDC Erhverv Assistent ikke kan kombineres med, kan fås ved henvendelse til TDC.

En aftale om TDC Erhverv Assistent giver bl.a. kunden adgang til følgende funktioner via app, jf. pkt.2:

- Telefonbog med Statusvisning
- Kalenderintegration
- Omstilling og viderestilling af kald

TDC Erhverv Assistent er nærmere beskrevet i produktbladet herfor.

### 2. Brug af TDC Erhverv Assistent

Kundens brug af TDC Erhverv Assistent kræver, at kunden downloader en app (software i form af applikationer) til kundens mobilterminal. Kunden er forpligtet til at acceptere nye opdateringer af applikationen. Brug af TDC Erhverv Assistent app'en forudsætter i øvrigt, at kundens udstyr er beregnet til dette.

Det anbefales, at kunden benytter sig af skærmlås på kundens mobiltelefon ved brug af denne applikation for at undgå eventuelt misbrug.

### 3. Forbrugstaksering ved brug af TDC Erhverv Assistent

Opkald, herunder omstilling og viderestilling af kald, som foretages via TDC Erhverv Assistent App'en, sker som almindelige opkald fra kundens abonnement på TDC's mobiltjeneste, jf. pkt. 1, til de til enhver tid gældende priser herfor.

## Tillægsvilkår for TDC's Hjemmezone-produkter: Europa Hjemmezone Europa Hjemmezone+ Verden Hjemmezone Verden Hjemmezone+ Maj 2016

### 1. Tillægsaftalen

For aftaler om ovenstående hjemmezone-produkter gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår forud. I disse tillægsvilkår benævnes ovennævnte hjemmezone-produkter tilsammen som "TDC's Hjemmezone-produkter".

Hvis kunden abonnerer på visse adgangsgivende abonnemeter på TDC's mobiltjenester, har kunden adgang til et eller flere af ovenstående hjemmezone-produkter uden yderligere betaling. Oplysning om adgangsgivende abonnemeter kan fås ved henvendelse til TDC. Hvis kunden abonnerer på et adgangsgivende abonnement, fremgår det af tillægsvilkårene for det adgangsgivende abonnement, hvilket hjemmezone-produkt aftalen omfatter.

Hvis kunden abonnerer på bestemte former for abonnement på TDC's mobil-tjenester, kan kunden mod betaling tilvælge TDC's hjemmezone-produkter. Oplysning om hvilke abonnementsformer, der giver adgang til tilvalg af TDC hjemmezone-produkter, og oplysning om hvilke eventuelle andre tilvalgs-produkter TDC's hjemmezone-produkter ikke kan kombineres med, kan fås ved henvendelse til TDC. Det fremgår af ordrebekræftelsen fra TDC, hvilket hjemmezone-produkt kunden har tilvalgt.

Indholdet af TDC's hjemmezone-produkter fremgår af pkt. 3.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for TDC's hjemmezone-produkter, og om mulighederne for at kombinere en aftale om TDC's hjemmezone-produkter med TDC's øvrige produkter og rabataftaler, kan fås ved henvendelse til TDC.

### 2. Definition af zoner – Norden – EU – Partnernet 2.1 Zonen EU (EU/Norden)

Ved aftaler om TDC's Hjemmezone-produkter anvendes betegnelsen "EU" om zonen "EU/Norden".

Zonen "EU/Norden" omfatter følgende lande i udlandet – både ved opkald til og ved opkald fra landene i denne zone:

- lande i EU, dog ikke Danmark

- lande i Norden, som ikke er EU-lande, dvs. Norge og Island
- Schweiz og Lichtenstein

### 2.2 Partnernet

TDC's partnernetværk findes i udvalgte lande og områder uden for EU/Norden. TDC har ret til løbende at ændre partnernetværk i et givet land. Oplysning om hvilke lande og områder, der er dækket af TDC's partnernetværk, samt oplysning om de til enhver tid værende partnernetværk findes på tdc.dk.

### 3. Indhold af TDC's Hjemmezone-produkter

TDC's Hjemmezone-produkter omfatter følgende elementer:

#### 3.A. Europa Hjemmezone (fri tale/sms/mms i EU til DK)

Hvis aftalen omfatter produktet Europa Hjemmezone har kunden adgang til følgende elementer:

- Fri Tale i Danmark til danske numre (national tale), jf. pkt. 4.a
- Fri sms og mms i Danmark til danske numre (national sms), jf. pkt. 4.b
- Fri Tale i EU til danske numre (roaming), jf. pkt. 4.a
- Frit at modtage opkald i EU (roaming), jf. pkt. 4.a
- Fri sms og mms i EU til danske numre (roaming), jf. pkt. 4.b
- Nedsat pris for opkald fra DK til EU-numre (opkald til udlandet), jf. pkt. 4.c

#### 3.B. Europa Hjemmezone+ (fri tale/sms/mms i EU til DK+EU numre)

Hvis aftalen omfatter produktet Europa Hjemmezone+ har kunden adgang til følgende elementer:

- Europa Hjemmezone, jf. pkt. 1.A

Derudover:

- Fri Tale i EU til EU-numre (roaming), jf. pkt. 4.a
- Fri sms og mms i EU til EU-numre (roaming), jf. pkt. 4.b
- Fri Tale ved opkald fra DK til EU-numre (opkald til udlandet), jf. pkt. 4.a
- Fri sms og mms fra DK til EU-numre (sms til udlandet), jf. pkt. 4.b

### 3.C. Verden Hjemmezone (fri tale/sms/mms til DK via partnernet)

Hvis aftalen omfatter produktet Verden Hjemmezone har kunden adgang til følgende elementer:

- Europa Hjemmezone, jf. pkt. 1.A

Derudover:

- Fri Tale via partnernetværk\* til danske numre (roaming), jf. pkt. 4.d
- Frit at modtage opkald via partnernetværk\* (roaming), jf. pkt. 4.d
- Fri sms/mms via partnernetværk\* til danske numre (roaming), jf. pkt. 4.e

\*TDC's partnernetværk i udvalgte lande uden for EU/Norden, jf. pkt. 2.2.

### 3.D. Verden Hjemmezone+ (fri tale/sms/mms til DK via partnernet samt i EU til DK+EU numre)

Hvis aftalen omfatter produktet Verden Hjemmezone+ har kunden adgang til følgende elementer:

- Europa Hjemmezone+, jf. pkt. 1.B
- Verden Hjemmezone, jf. pkt. 1.C
- Nedsat pris for mobildata via partnernetværk\* (dataroaming), jf. pkt. 4.f

\*TDC's partnernetværk i udvalgte lande uden for EU/Norden, jf. pkt. 2.2.

## 4. Vilkår for elementer i Hjemmezone-produkter

### 4.a. 'Fri Tale i Danmark' (national tale)

- 'Fri Tale i EU til danske numre' (roaming)
- 'Fri Tale i EU til EU-numre' (roaming)
- 'Fri Tale ved opkald fra DK til EU' (opkald til udlandet)

Hvis aftalen omfatter 'Fri Tale i Danmark', har kunden adgang til – uden betaling af forbrugstakst (minuttakst og opkaldsafgift) – at foretage opkald i Danmark til almindelige danske fastnetnumre og mobilnumre. 'Fri Tale i Danmark' giver også kunden adgang til at foretage opkald i udlandet inden for EU uden betaling af sædvanlig forbrugstakst. TDC er dog berettiget til at opkræve en særlig forbrugstakst (EU-tillæg) ved kunden forbrug i EU.

Hvis aftalen omfatter 'Fri Tale i EU til danske numre' har kunden adgang til – uden betaling af forbrugstakst (EU-tillæg) – at modtage opkald og foretage opkald i zonen EU/Norden til almindelige danske fastnetnumre og mobilnumre. 'Fri Tale i EU til danske numre' omfatter ikke opkald fra Danmark til danske numre.

Hvis aftalen omfatter 'Fri Tale i EU til EU-numre' har kunden adgang til – uden betaling af forbrugstakst (EU-tillæg) – at foretage opkald i zonen EU/Norden til almindelige fastnetnumre og mobilnumre i EU/Norden. 'Fri Tale i EU til EU-numre' omfatter ikke

opkald fra Danmark til udenlandske numre, herunder numre i EU/Norden.

Hvis aftalen omfatter 'Fri Tale ved opkald fra DK til EU' har kunden adgang til – uden betaling af forbrugstakst (minuttakst og opkaldsafgift) – at foretage opkald fra Danmark til almindelige fastnetnumre og mobilnumre i EU/Norden.

Følgende forbrug er ikke omfattet af aftaler om Fri Tale og takseres til den til enhver tid gældende listepri:

- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).
- Opkald foretaget direkte fra kundens telefonsvarer ved brug af #.
- Opkald i form af viderestilling eller omstilling til numre uden for kundens løsning.
- Opkald til numre, der begynder med 1 eller 90 (service- og særnumre).

Hvis kundens forbrug er unormalt, herunder hvis kundens forbrug af tale skønnes væsentligt at overstige tilsvarende kunders gennemsnitsforbrug eller udviser meget betydelig eller pludselig stigning i forhold til tidligere – og dette ikke bringes til ophør umiddelbart efter TDC's påtåle – er TDC berettiget til at begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten eller afbryde kundens forbindelse til tjenesten, jf. i øvrigt pkt. 14 i TDC's Generelle Vilkår.

### 4.b. Fri sms og mms i Danmark til danske numre' (national sms)

- 'Fri sms og mms i EU til danske numre' (roaming)
- 'Fri sms og mms i EU til EU-numre' (roaming)
- 'Fri sms og mms fra DK til EU-numre' (sms til udlandet)

Hvis aftalen omfatter 'Fri sms og mms i Danmark', har kunden adgang til ubegrænset forbrug – uden betaling af forbrugstakst – af sms og mms i Danmark til almindelige danske mobilnumre. 'Fri sms og mms i Danmark' kan også bruges i udlandet inden for EU uden betaling af sædvanlig forbrugstakst. TDC er dog berettiget til at opkræve en særlig forbrugstakst (EU-tillæg) ved kunden forbrug i EU.

Hvis aftalen omfatter 'Fri sms og mms i EU til danske numre' har kunden adgang til ubegrænset forbrug – uden betaling af forbrugstakst (EU-tillæg) – af sms og mms afsendt fra EU/Norden til almindelige danske mobiltelefonnumre. 'Fri sms og mms i EU til DK-numre' omfatter ikke sms og mms afsendt fra Danmark til danske numre.

Hvis aftalen omfatter 'Fri sms og mms i EU til EU-numre' har kunden endvidere adgang til ubegrænset forbrug – uden betaling af forbrugstakst (EU-tillæg) – af sms og mms afsendt fra EU/Norden til almindelige mobilnumre i EU/Norden. 'Fri sms og mms i EU

til EU-numre' omfatter ikke sms og mms afsendt fra Danmark til udenlandske numre, herunder numre i EU/Norden.

Hvis aftalen omfatter 'Fri sms og mms fra DK til EU-numre', har kunden adgang til ubegrænset forbrug – uden betaling af forbrugstakst – af sms og mms afsendt fra Danmark til numre i EU/Norden.

'Fri sms og mms' omfatter ikke indholdstakserede sms- og mms-beskeder og heller ikke forbrug via maritime teleoperatører (på skibe), og der takseres særskilt herfor.

Sms- og mms-beskederne må ikke være maskinelt afsendte, de må ikke sendes som en serie af identiske beskeder til samme modtager eller modtagere, eller bruges kommercielt, herunder til markedsføring.

### 4.c. 'Nedsat pris for opkald fra DK til EU-numre' (opkald til udlandet)

Hvis aftalen omfatter elementet 'Nedsat pris for opkald fra DK til EU-numre' har kunden adgang til – til nedsat minutpris i forhold til listepri – at foretage opkald fra Danmark til fastnet- og mobilnumre i EU/Norden (opkald til udlandet).

Den nedsatte minutpris fremgår af TDC's prislister.

Ud over den nedsatte minutpris opkræves normal opkaldsafgift pr. opkald.

Kundens forbrug af samtaler beregnes og takseres i øvrigt som anført i pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester (minuttaksering).

Følgende forbrug er ikke omfattet af aftalen og takseres til den til enhver tid gældende listepri:

- Opkald til lande uden for EU/Norden
- Opkald foretaget direkte fra kundens telefonsvarer ved brug af #.
- Opkald i form af viderestilling eller omstilling til numre uden for kundens Lokalnummergruppe.
- Opkald til numre, der begynder med 1 eller 90 (service- og særnumre).

### 4.d. Fri tale via partnernetværk til danske numre (roaming)

Hvis aftalen omfatter 'Fri tale via partnernetværk til danske numre' har kunden adgang til – uden betaling af forbrugstakst (minuttakst og opkaldsafgift) – at modtage opkald via TDC's partnernet og foretage opkald via TDC's partnernetværk i udvalgte lande uden for EU/Norden til almindelige danske fastnetnumre og mobilnumre.

TDC's partnernetværk findes i udvalgte lande og områder uden for EU/Norden. TDC har ret til løbende at ændre partnernetværk i et givet land. Oplysning

om hvilke lande og områder, der er dækket af TDC's partnernetværk, samt oplysning om de til enhver tid værende partnernetværk findes på tdc.dk.

Hvis partnernetværk er til rådighed for kunden, benyttes partnernetværket automatisk. Kundens adgang til at modtage og foretage opkald via ikke-partnernetværk er IKKE spærret, og der takseres særskilt herfor. Ved brug af udenlandske mobilnet modtager kunden velkomst-sms med oplysning om priser for tale.

Følgende forbrug er IKKE omfattet af aftalen om 'Fri tale via partnernetværk til danske numre' og takseres til den til enhver tid gældende listepri:

- Forbrug via andre udenlandske net end TDC's partnernetværk.
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).
- Opkald til udenlandske numre, herunder EU-numre.
- Opkald foretaget direkte fra kundens telefonsvarer ved brug af #.
- Opkald i form af viderestilling eller omstilling uden for kundens lokalnummergruppe.
- Opkald til numre, der begynder med 1 eller 90 (service- og særnumre).

En aftale om 'Fri tale via partnernetværk til danske numre' må ikke misbruges ved tilslutning af terminaler, bokse eller andet udstyr, der ikke er beregnet til brug i forbindelse med aftalen eller TDC's mobiltjenester. Hvis kunden har et unormalt forbrug, som kan indikere at aftalen bliver misbrugt – og dette ikke bringes til ophør umiddelbart efter TDC's påtåle – forbeholder TDC sig ret til uden varsel at opsige aftalen om 'Fri tale i Verden via partnernetværk til danske numre'.

### 4.e. Fri sms/mms via partnernetværk til danske numre (roaming)

Hvis aftalen omfatter 'Fri sms/mms via partnernetværk til danske numre' har kunden adgang til ubegrænset forbrug – uden betaling af forbrugstakst – af sms og mms afsendt via TDC's partnernetværk i udvalgte lande uden for EU/Norden til almindelige danske mobiltelefonnumre.

TDC's partnernetværk findes i udvalgte lande og områder uden for EU/Norden. TDC har ret til løbende at ændre partnernetværk i et givet land. Oplysning om hvilke lande og områder, der er dækket af TDC's partnernetværk, samt oplysning om de til enhver tid værende partnernetværk findes på tdc.dk.

Hvis partnernetværk er til rådighed for kunden, benyttes partnernetværket automatisk. Kundens adgang til at sende sms via ikke-partnernetværk er IKKE spærret, og der takseres særskilt herfor. Ved brug af udenlandske mobilnet modtager kunden velkomst-sms med oplysning om priser for sms.

Følgende forbrug er IKKE omfattet af aftalen om 'Fri sms/mms via partnernetværk til danske numre' og takseres til den til enhver tid gældende listeprijs:

- Forbrug via andre udenlandske net end TDC's partnernetværk.
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).
- Sms/mms til udenlandske numre, herunder EU-numre.
- Indholdstakserede sms- og mms-beskeder

Sms- og mms-beskederne må ikke være maskinelt afsendte, de må ikke sendes som en serie af identiske beskeder til samme modtager eller modtagere, eller bruges kommercielt, herunder til markedsføring.

#### **4.f. Nedsat pris for mobildata via partnernetværk (dataroaming)**

Hvis aftalen omfatter elementet 'Nedsat pris for mobildata via partnernetværk' har kunden adgang til forbrug af mobildata til nedsat forbrugspris i udvalgte lande uden for EU/Norden via TDC's partnernetværk, jf. pkt. 2.2.

Den nedsatte pris fremgår af TDC's prisliste.

Hvis partnernetværk er til rådighed for kunden, benyttes partnernetværket automatisk til nedsat pris. I lande med partnernetværk er kundens adgang til at benytte data via ikke-partnernetværk spærret. I lande uden for EU/Norden uden partnernetværk har kunden adgang til forbrug af mobildata til listeprijs ('TDC Erhverv Udland' priser), og der takseres særskilt herfor. Ved start af datasession via udenlandsk mobilnet modtager kunden sms med oplysning om priser for data.

En aftalen om 'Nedsat pris for forbrug af mobildata i Verden via partnernetværk', kan ikke kombineres med aftale om 'Flexdata Global' (om dataroaming til nedsat takst).

Kundens forbrug af dataroaming beregnes og takseres som anført i pkt. 6.A i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

## **Tillægsvilkår for TDC's talepakker i Norden og EU (tidligere TDC Europa Produkter og TDC Norden Produkter): TDC Norden tale og fri sms TDC Europa tale og fri sms**

Maj 2016

### **1 Tillægsaftalen**

For aftaler om 'TDC Norden tale og fri sms' eller 'TDC Europa tale og fri sms' gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår forud. I disse tillægsvilkår benævnes ovennævnte produkter tilsammen som "TDC's talepakker i Norden og EU".

Hvis kunden abonnerer på bestemte former for abonnement på TDC's mobil-tjenester, kan kunden mod betaling tilvælge TDC's talepakker i Norden og EU. Oplysning om, hvilke abonnementsformer, der giver adgang til tilvalg af TDC's talepakker i Norden og EU, og oplysning om hvilke eventuelle andre tilvalgsmoduler talepakker i Norden og EU ikke kan kombineres med, kan fås ved henvendelse til TDC. Det fremgår af ordrebekræftelsen fra TDC, hvilke talepakker i Norden eller EU kunden har tilvalgt.

Talepakkerne tilbydes i flere størrelser. Det fremgår af ordrebekræftelsen/produktnavnet, hvilken størrelse talepakke aftalen omfatter.

Indholdet af TDC's talepakker i Norden og EU fremgår af pkt. 3.

En aftale om TDC's talepakker i Norden eller EU kan kun indgås af erhvervs-kunder, jf. pkt. 2.A i TDC's Generelle Vilkår.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for TDC's talepakker i Norden og EU, og om mulighederne for at kombinere en aftale om TDC's talepakker i Norden og EU med TDC's øvrige produkter og rabataftaler, kan fås ved henvendelse til TDC.

### **2. Definition af zoner – Norden – EU**

#### **2.1 Zonen Norden**

Ved aftaler om TDC's talepakker i Norden (TDC Norden tale og fri sms) omfatter zonen "Norden" følgende lande i udlandet:

- lande i Norden, dog ikke Danmark, dvs. Sverige, Norge, Finland og Island

#### **2.2 Zonen EU (EU/Norden)**

Ved aftaler om TDC's talepakker i EU (TDC Europa tale og fri sms) anvendes betegnelsen "EU" om zonen "EU/Norden". Zonen "EU/Norden" omfatter følgende lande i udlandet:

- lande i EU, dog ikke Danmark
- lande i Norden, som ikke er EU-lande, dvs. Norge og Island
- Schweiz og Lichtenstein

### **3. Indhold af TDC's talepakker i Norden og EU**

TDC's talepakker i Norden og EU omfatter følgende elementer:

#### **3.A. TDC Norden tale og fri sms**

Hvis aftalen omfatter produktet 'TDC Norden tale og fri sms' har kunden adgang til følgende elementer:

- Norden-talepakke, jf. pkt. 4.a: Talepakke til brug for følgende opkald:
  - opkald fra Danmark til Norden (opkald til udlandet), jf. pkt. 4.a
  - opkald fra Norden til Danmark (roaming), jf. pkt. 4.a
  - opkald fra Norden til Norden (roaming), jf. pkt. 4.a
  - modtagne opkald i Norden (roaming), jf. pkt. 4.a
- Fri sms fra Danmark til Norden (sms til udlandet), jf. pkt. 4.b
- Fri sms i Norden til Danmark (roaming), jf. pkt. 4.b
- Fri sms i Norden til Norden (roaming), jf. pkt. 4.b

'TDC Norden tale og fri sms' tilbydes i flere størrelser. Det fremgår af ordrebekræftelsen/produktnavnet, hvilken størrelse talepakke aftalen omfatter, og om produktet – ud over sms – også omfatter mms.

#### **3.B. TDC Europa tale og fri sms**

Hvis aftalen omfatter produktet 'TDC Europa tale og fri sms' har kunden adgang til følgende elementer:

- EU-talepakke, jf. pkt. 4.a: Talepakke til brug for følgende opkald:
  - opkald fra Danmark til EU (opkald til udlandet), jf. pkt. 4.a
  - opkald fra EU til Danmark (roaming), jf. pkt. 4.a
  - opkald fra EU til EU (roaming), jf. pkt. 4.a
  - modtagne opkald i EU (roaming), jf. pkt. 4.a
- Fri sms fra Danmark til EU (sms til udlandet), jf. pkt. 4.b
- Fri sms i EU til Danmark (roaming), jf. pkt. 4.b
- Fri sms i EU til EU (roaming), jf. pkt. 4.b

'TDC Europa tale og fri sms' tilbydes i flere størrelser. Det fremgår af ordrebekræftelsen/produktnav-

net, hvilken størrelse talepakke aftalen omfatter, og om produktet – ud over sms – også omfatter mms.

#### **4. Vilkår for elementer i TDC's talepakker i Norden og EU**

##### **4.a 'EU-talepakke' – 'Norden-talepakke'**

Hvis aftalen omfatter en EU-talepakke har kunden adgang til – uden betaling af forbrugstakster – at foretage nedenstående opkaldstyper i samlet det antal timer pr. måned, som tale-pakken omfatter (inkluderet taletid):

- opkald fra Danmark til EU (opkald til udlandet)
- opkald fra EU til Danmark (roaming)
- opkald fra EU til EU (roaming)
- modtagne opkald i EU (roaming)

Hvis aftalen omfatter en Norden-talepakke har kunden adgang til – uden betaling af forbrugstakster – at foretage nedenstående opkaldstyper i samlet det antal timer pr. måned, som tale-pakken omfatter (inkluderet taletid):

- opkald fra Danmark til Norden (opkald til udlandet)
- opkald fra Norden til Danmark (roaming)
- opkald fra Norden til Norden (roaming)
- modtagne opkald i Norden (roaming)

Størrelsen af den inkluderede talepakke og prisen pr. måned fremgår af ordrebekræftelsen.

Ved opgørelsen af inkluderede timer beregnes forbruget pr. påbegyndt minut.

Uforbrugt tid overføres ikke til efterfølgende måned.

Forbrug ud over de inkluderede timer takseres med den i TDC's prisliste til enhver tid gældende og oplyste pris (TDC Erhverv Udland-priser).

Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe) samt opkald til numre, der begynder med 1 eller 90 (service- og særnnumre) er ikke omfattet af aftalen om Tale-pakker og takseres særskilt.

##### **4.b. 'Fri sms i EU til Danmark' (roaming)**

- 'Fri sms i EU til EU' (roaming)
- 'Fri sms fra Danmark til EU' (sms til udlandet)
- 'Fri sms i Norden til Danmark' (roaming)
- 'Fri sms i Norden til Norden' (roaming)
- 'Fri sms fra Danmark til Norden' (sms til udlandet)

Hvis aftalen omfatter 'Fri sms i EU til Danmark' har kunden adgang til ubegrænset forbrug – uden betaling af forbrugstakst og EU-tillæg – af sms afsendt fra EU/Norden til almindelige danske mobiltelefonnumre. 'Fri sms i EU til Danmark' omfatter ikke sms afsendt fra Danmark til danske numre.

Hvis aftalen omfatter 'Fri sms i EU til EU' har kunden endvidere adgang til ubegrænset forbrug – uden betaling af forbrugstakst og EU-tillæg – af sms afsendt fra EU/Norden til almindelige mobilnumre i EU/Norden. 'Fri sms i EU til EU' omfatter ikke sms afsendt fra Danmark til udenlandske numre, herunder numre i EU/Norden.

Hvis aftalen omfatter 'Fri sms fra Danmark til EU', har kunden adgang til ubegrænset forbrug – uden betaling af forbrugstakst – af sms afsendt fra Danmark til numre i EU/Norden.

Hvis aftalen omfatter 'Fri sms i Norden til Danmark' har kunden adgang til ubegrænset forbrug – uden betaling af forbrugstakst og EU-tillæg – af sms afsendt fra Norden til almindelige danske mobiltelefonnumre. 'Fri sms i Norden til Danmark' omfatter ikke sms afsendt fra Danmark til danske numre.

Hvis aftalen omfatter 'Fri sms i Norden til Norden' har kunden endvidere adgang til ubegrænset forbrug – uden betaling af forbrugstakst og EU-tillæg – af sms afsendt fra Norden til almindelige mobilnumre i Norden. 'Fri sms i Norden til Norden' omfatter ikke sms afsendt fra Danmark til udenlandske numre, herunder numre i Norden.

Hvis aftalen omfatter 'Fri sms fra Danmark til Norden', har kunden adgang til ubegrænset forbrug – uden betaling af forbrugstakst – af sms afsendt fra Danmark til numre i Norden.

'Fri sms' omfatter ikke indholdstakserede sms-beskeder og heller ikke forbrug via maritime teleoperatører (på skibe), og der takseres særskilt herfor.

Sms-beskederne må ikke være maskinelt afsendte, de må ikke sendes som en serie af identiske beskeder til samme modtager eller modtagere, eller bruges kommercielt, herunder til markedsføring.

Hvis aftalen også omfatter fri mms, jf. ordrebekræftelsen/produktnavnet, gælder ovennævnte vilkår tilsvarende for kundens forbrug af mms.

## **Tillægsvilkår TDC's datapakker i Norden, EU og Verden Partnernet: TDC Norden Data (tidligere TDC Norden Produkter) TDC Europa Data (tidligere TDC Europa Produkter) EU Data Europa Data Verden Partner Data Verden Partner Hjemmezone Data Maj 2016**

### **1. Tillægsaftalen**

For aftaler om ovennævnte datapakker gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår forud. I disse tillægsvilkår benævnes ovennævnte datapakker tilsammen som "datapakker i udlandet".

Hvis kunden abonnerer på visse adgangsgivende abonnemeter på TDC's mobiltjenester, har kunden adgang til en eller flere af ovennævnte datapakker i udlandet uden yderligere betaling. Oplysning om adgangsgivende abonnemeter kan fås ved henvendelse til TDC. Hvis kunden abonnerer på et adgangsgivende abonnement, fremgår det af tillægsvilkårene for det adgangsgivende abonnement, hvilke datapakker i udlandet aftalen omfatter.

Hvis kunden abonnerer på bestemte former for abonnement på TDC's mobil-tjenester, kan kunden mod betaling tilvælge datapakker i udlandet. Oplysning om, hvilke abonnementsformer, der giver adgang til tilvalg af datapakker i udlandet, og oplysning om hvilke eventuelle andre tilvalgsprodukter datapakker i udlandet ikke kan kombineres med, kan fås ved henvendelse til TDC. Det fremgår af ordrebekræftelsen fra TDC, hvilke datapakker i udlandet, kunden har tilvalgt.

Datapakkerne tilbydes i flere størrelser. Det fremgår af ordrebekræftelsen/produktnavnet eller af tillægsvilkårene for kundens abonnementsform, hvilken størrelse datapakker aftalen omfatter.

En aftale om 'TDC Norden Data' giver kunden adgang til – uden betaling af forbrugstakst – at bruge én datapakke af den aftalte størrelse pr. måned (inkluderet datapakke) i Norden, jf. pkt. 2.1.

En aftale om 'TDC Europa Data' eller 'EU Data' eller 'Europa Data' eller 'Europa Hjemmezone Data' (herafter tilsammen benævnt "EU Data") giver kunden adgang til – uden betaling af forbrugstakst – at

bruge én datapakke af den aftalte størrelse pr. måned (inkluderet datapakke) i EU/Norden, jf. pkt. 2.2.

En aftale om 'Verden Partner Data' eller 'Verden Partner Hjemmezone Data' (herafter tilsammen benævnt "Verden Partner Data") giver kunden adgang til – uden betaling af forbrugstakst – at bruge én datapakke af den aftalte størrelse pr. måned (inkluderet datapakke) i både EU/Norden samt i udvalgte lande uden for EU/Norden via TDC's partnernetværk, jf. pkt. 2.3.

Kunden har endvidere adgang til at tilkøbe yderligere datapakker af samme størrelse som den inkluderede, jf. pkt. 3.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for datapakker i udlandet, og om mulighederne for at kombinere en aftale om datapakker i udlandet med TDC's øvrige produkter og rabataftaler, kan fås ved henvendelse til TDC.

### **2. Definition af zoner – Norden – EU – Partnernet**

**2.1 Zonen Norden**  
Ved aftaler om datapakker i udlandet omfatter zonen "Norden" følgende lande i udlandet:

- lande i Norden, dog ikke Danmark, dvs. Sverige, Norge, Finland og Island

#### **2.2 Zonen EU (EU/Norden)**

Ved aftaler om datapakker i udlandet anvendes betegnelsen "EU" om zonen "EU/Norden". Zonen "EU/Norden" omfatter følgende lande i udlandet:

- lande i EU, dog ikke Danmark
- lande i Norden, som ikke er EU-lande, dvs. Norge og Island
- Schweiz og Lichtenstein

#### **2.3 Partnernet**

TDC's partnernetværk findes i udvalgte lande og områder uden for EU/Norden. TDC har ret til løbende at ændre partnernetværk i et givet land. Oplysning

om hvilke lande og områder, der er dækket af TDC's partnernetværk, samt oplysning om de til enhver tid værende partnernetværk findes på tdc.dk.

Hvis aftalen omfatter Verden Partner Data, benyttes partnernetværk automatisk, hvis partnernetværk er til rådighed for kunden. I lande med partnernetværk er kundens adgang til at benytte data via ikke-partnernetværk spærret. I lande uden for EU/Norden uden partnernetværk har kunden adgang til forbrug af mobildata til listepris ('TDC Erhverv Udland' priser), og der takseres særskilt herfor. Ved start af datasession via udenlandske mobilnet modtager kunden sms med oplysning om priser for data.

### 3. Tilvalg af yderligere datapakker (top-op), taksering, gyldighed mv.

Den første datapakke, som tages i brug hver kalendermåned er den inkluderede datapakke, jf. pkt. 1, som kunden har adgang til uden betaling af forbrugstakst.

Når kunden har brugt den inkluderede datapakke, spærres kundens forbindelse automatisk for yderligere forbrug af mobildata i de omfattede lande den pågældende måned – medmindre kunden via sms aktivt tilkøber yderligere datapakker af samme størrelse som den inkluderede datapakke (top-op). Hvis kunden tilkøber yderligere datapakker (top-op) takseres kundens forbrug af mobildata i de omfattede lande i den pågældende måned pr. påbegyndt data-pakke. Prisen pr. ekstra datapakke fremgår af TDC's prisliste.

Tilkøbte datapakker har en gyldighedsperiode på 30 dage regnet fra tilkøbet. Ubrugt data fra såvel inkluderede som tilkøbte datapakker overføres ikke til efterfølgende måned.

Ved opgørelsen af kundens forbrug af en datapakke, beregnes forbruget pr. påbegyndt kilobyte pr. dataopkobling.

TDC sender en meddelelse pr. sms, når kunden har brugt 80 % af en data-pakke, samt når datapakken er brugt op. TDC kan ikke drages til ansvar for forsinket eller manglende fremsendelse af de nævnte meddelelser.

Ved indgåelse af aftale om datapakker i udlandet erstattes forbrugsloftet for dataroaming, jf. pkt. 6.A. i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester, af et forbrugsloft svarende til prisen for en datapakke – dog kun for så vidt angår kundens forbrug af dataroaming i de lande, som aftalen omfatter. Forbrugsloftet (prisen pr. datapakke) fremgår af TDC's prisliste.

Datapakker i udlandet omfatter kun forbrug i de omfattede lande, jf. pkt. 2. I øvrige lande har kunden adgang til forbrug af mobildata til listepris ('TDC Erhverv Udland' priser), og der takseres særskilt herfor.

Datapakker i udlandet omfatter ikke forbrug via maritime teleoperatører (på skibe), og der takseres særskilt herfor.

Kunden kan til enhver tid fravælge datapakker i udlandet, hvorefter kundens forbrug af data i udlandet beregnes og takseres til listepris ('TDC Erhverv Udland' priser).

I øvrigt gælder pkt. 6.A. i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

## Tillægsvilkår for Datapakker Udland:

### EU Dagspakker

### EU Månedspakker

### Øvrige Verden Dagspakker

### Øvrige Verden Månedspakker

### Maj 2016

#### 1. Tillægsaftalen

For aftaler om ovennævnte datapakker gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår forud. I disse tillægsvilkår benævnes ovennævnte datapakker tilsammen som "Datapakker Udland".

Hvis kunden abonnerer på bestemte former for abonnement på TDC's mobil-tjenester, kan kunden tilvælge Datapakker Udland. Oplysning om hvilke abonnementsformer, der giver adgang til tilvalg af Datapakker Udland, og oplysning om hvilke eventuelle andre tilvalgsmoduler Datapakker Udland ikke kan kombineres med, kan fås ved henvendelse til TDC. Det fremgår af ordrebekræftelsen fra TDC, hvilken type datapakker, kunden har tilvalgt.

Datapakker Udland udbydes i nedenstående varianter og indebærer, at kundens forbrug af mobildata i udlandet (dataroaming) i udvalgte lande, jf. nedenfor, beregnes og takseres pr. påbegyndt datapakke af følgende størrelse:

- EU Dagspakker á 25 MB
- EU Dagspakker á 100 MB
- EU Dagspakker á 200 MB
- EU Månedspakker á 600 MB
- EU Månedspakker á 1,5 GB
- Øvrige Verden Dagspakker á 25 MB
- Øvrige Verden Dagspakker á 100 MB
- Øvrige Verden Månedspakker á 50 MB

En aftale om modulet **EU Dagspakker 25 MB, 100 MB eller 200 MB** indebærer, at kundens forbrug af mobildata i udlandet (dataroaming) i EU samt Schweiz, Norge, Island, San Marino og Liechtenstein beregnes og takseres pr. påbegyndt 25 MB, 100 MB eller 200 MB (dagspakke) afhængig af den valgte pakkestørrelse. En dagspakke har en gyldighedsperiode på 24 timer fra datapakken tages i brug, og ubrugt data overføres ikke.

En aftale om modulet **EU Månedspakker 600 MB eller 1,5 GB** indebærer, at kundens forbrug af mobildata i udlandet (dataroaming) i EU samt Schweiz, Norge, Island, San Marino og Liechtenstein beregnes og takseres pr. påbegyndt 600 MB eller 1,5 GB (månedspakke) afhængig af den valgte pakkestør-

relse. En månedspakke har en gyldighedsperiode på en måned (30 gange 24 timer) fra datapakken tages i brug, og ubrugt data overføres ikke.

En aftale om modulet **Øvrige Verden Dagspakker 25 MB eller 100 MB** indebærer, at kundens forbrug af mobildata i udlandet (dataroaming) bortset fra i EU samt Schweiz, Norge, Island, San Marino og Liechtenstein beregnes og takseres pr. påbegyndt 25 MB eller 100 MB (dagspakke) afhængig af den valgte pakkestørrelse. En dagspakke har en gyldighedsperiode på 24 timer fra datapakken tages i brug, og ubrugt data overføres ikke.

En aftale om modulet **Øvrige Verden Månedspakker 50 MB** indebærer, at kundens forbrug af mobildata i udlandet (dataroaming) bortset fra i EU samt Schweiz, Norge, Island, San Marino og Liechtenstein beregnes og takseres pr. påbegyndt 50 MB (månedspakke). En månedspakke har en gyldighedsperiode på en måned (30 gange 24 timer) fra datapakken tages i brug, og ubrugt data overføres ikke.

Kunden har endvidere adgang til at tilkøbe yderligere datapakker af samme størrelse, jf. pkt. 2.

En aftale om Datapakker Udland kan kun indgås af erhvervskunder, jf. pkt. 2.A i TDC's Generelle Vilkår.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for Datapakker Udland, og om mulighederne for at kombinere en aftale om Datapakker Udland med TDC's øvrige produkter og rabataftaler, kan fås ved henvendelse til TDC.

#### 2. Tilvalg af yderligere datapakker (top-op), taksering, gyldighed mv.

Den første datapakke, som tages i brug hver kalendermåned takseres automatisk, jf. pkt. 1.

Når kunden har forbrugt én datapakke, eller når en datapakkes gyldighedsperiode udløber, jf. pkt. 1, spærres kundens forbindelse automatisk for yderligere forbrug af dataroaming i de omfattede lande den pågældende kalendermåned – medmindre kunden via sms aktivt tilkøber yderligere datapakker (top-op). Hvis kunden tilkøber yderligere datapakker (top-op) takseres kundens forbrug af mobildata i de omfattede lande pr. påbegyndt data-pakke,

som kunden aktivt tilvælger. Prisen pr. datapakke fremgår af TDC's prisliste

TDC sender en meddelelse pr. sms, hver gang kunden påbegynder forbrug af en datapakke. TDC sender endvidere en meddelelse pr. sms, når kunden har brugt 80 % af en datapakke, samt når datapakken er brugt op. TDC kan ikke drages til ansvar for forsinket eller manglende fremsendelse af de nævnte meddelelser.

Ved indgåelse af aftale om Datapakker Udland, erstattes forbrugsloftet for dataroaming nævnt i pkt. 6.A i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester (450 kr. inkl. moms/360 kr. ekskl. moms pr. kalendermåned), af et forbrugsloft svarende til prisen for en datapakke – dog kun for så vidt angår kundens forbrug af dataroaming i de lande, som aftalen om Datapakke Udland omfatter. Forbrugsloftet (prisen pr. datapakke) fremgår af TDC's prisliste.

Datapakker Udland omfatter kun forbrug i de omfattede lande, jf. pkt. 1. I øvrige lande har kunden adgang til forbrug af mobildata til listepris ('TDC Erhverv Udland' priser), og der takseres særskilt herfor.

Datapakker Udland omfatter ikke forbrug via maritime teleoperatører (på skibe), og der takseres særskilt herfor.

Kunden kan til enhver tid fravælge Datapakker Udland, hvorefter kundens forbrug af data i udlandet beregnes og takseres til listepris ('TDC Erhverv Udland' priser).

I øvrigt gælder pkt. 6.A. i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.





## **Kontakt os**

Har du spørgsmål til din løsning, kan du kontakte os på telefonnummeret nedenfor.

Kundeservice  
Internet  
TDC A/S

70 70 90 90  
tdc.dk  
Teglholmsgade 3  
0900 København C

