



## TDC Erhverv Rabataftale

August 2017

### 1. Aftalens omfang

TDC Erhverv Rabataftale ("Aftalen") gælder i tillæg til den mellem TDC Erhverv og Kunden indgåede kontrakt for levering af de denne aftale omfattede Produkter.

Aftalen gælder desuden i tillæg til de Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester samt supplerende tjenestespecifikke abonnements- og tillægsvilkår for de tjenester og produkter, som Aftalen måtte omfatte ("Produkterne").

Ved modstrid mellem de Generelle Vilkår, tjenestespecifikke abonnements- og tillægsvilkår og Aftalen går nærværende Aftale forud.

### 2. Definitioner

Kontraktsum: med kontraktsum skal forstås den årlige omsætning ekskl. moms og før rabat for de Produkter, der er indgået aftale om. Den årlige kontraktsum, der giver Kunden adgang til en bestemt rabatsats, fremgår af det Produktspecifikke Bilag. Rabatsatserne, som anført i de Produktspecifikke Bilag, gives på Produkternes listepreiser. Det er ikke muligt at opnå rabat på Produkter, som er omfattet af en kampagne eller på anden måde allerede har nedsatte priser. Kampagneprodukter og produkter til ikke-listepreiser vil dog tælle med i Kontraktsummen, jf. pkt. 3, og vil være omfattet af denne Aftales bestemmelser.

Bindingsperiode: Den periode som rabataftalen mellem Kunden og TDC er indgået for. Bindingsperioden kan være enten 1, 2 eller 3 år. Den mellem Kunden og TDC aftalte Bindingsperiode fremgår af det Produktspecifikke Bilag. Bindingsperioden løber fra Aftalens ikrafttrædelsestidspunkt, jf. Aftalens pkt. 11, med mindre andet fremgår af det Produktspecifikke Bilag. Bindingsperioden omfatter alene Kundens forpligtelse til at aftage Produkter til en bestemt Kontraktsum i den mellem Parterne aftalte Bindingsperiode, jf. pkt. 3. Bindingsperioden i nærværende Aftale omfatter ikke de underliggende abonnementsaftaler, som er uopsigelige i overensstemmelse med pkt. 17 i Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester.

Faktisk Omsætning: Kundens årlige reelle omsætning ekskl. moms og før rabat for de Produkter, som Parterne har indgået aftale om og som giver adgang til TDC Erhverv Rabataftale. Den Faktiske Omsætning danner grundlag for en vurdering af, om Kunden har opfyldt kravene til Kontraktsum.

Rabatgivende Produkter: De Produkter, som fremgår af det Produktspecifikke Bilag til Aftalen, og som er en forudsætning at Kunden aftager for at få adgang til rabat. De Rabatgivende Produkter kan omfatte abonnementer, forbindelser, tillægsprodukter samt indlandsforbrug, hvilket vil fremgå af det produktspecifikke bilag.

Produktspecifikke Bilag: Er det dokument, der indgår som et bilag til Aftalen, og som bl.a. specificerer under hvilke betingelser og for hvilke Produkter Kunden kan opnå rabat, forudsætningerne for rabatten, rabatsatsen, Kontraktsum mv.

### 3. Forudsætninger for TDC Erhverv Rabataftale

Rabatten gives alene, såfremt Kunden og TDC har indgået aftale om en bestemt Kontraktsum. Den mellem Parterne aftalte Kontraktsum fremgår af det Produktspecifikke Bilag.



Der gives kun rabat for de Produkter fra TDC, som fremgår af det Produktspecifikke Bilag. Det er ikke muligt at indgå nærværende Rabataftale, såfremt Kunden har indgået en kundespecifik aftale med TDC.

Størrelsen af rabatten afhænger af Kontraktsummen og Bindingsperiode. Rabatsatserne samt niveauerne for Kontraktsum, fremgår af de Produktspecifikke Bilag.

Det er en forudsætning for at opnå rabat, at Kunden opfylder kravene til Kontraktsum hvert år af Aftalens løbetid.

Rabatsatserne, som anført i de Produktspecifikke Bilag, gives på Produkternes listepreiser. Det er ikke muligt at kombinere rabatter på samme Produkt eller indenfor samme produktkategori, som denne Aftale er gældende for, fx i forbindelse med en kampagne eller anden form for nedsatte priser. Kampagneprodukter og produkter til ikke-listepreiser kan dog tælle med i Kontraktsummen. Disse produkter, som ikke berettiger til rabat efter denne Aftale, vil også fremgå af det Produktspecifikke Bilag.

Hvis der efter indgåelsen af Aftalen sker en generel nedsættelse af TDC's priser på Produkterne omfattet af Aftalen, kan Kunden kræve kontraktsummen for året forholdsmæssigt nedsat (med samme procent). Rabatsatsen i det Produktspecifikke Bilag fastlægges da efter den nedsatte Kontraktsum for året.

#### **4. Rabatgivende Produkter**

De af Aftalen omfattede Produkter fremgår af et selvstændigt Produktspecifikt Bilag, som udgør en integreret del af nærværende Aftale. Forudsætningerne for at opnå rabat samt satserne herfor, vil fremgå af det Produktspecifikke Bilag.

Der vil være særskilte Produktspecifikke Bilag for hvert af de overordnede produktområder, Kunden aftager.

Produkterne vil være omfattet af Aftalens vilkår fra det tidspunkt, hvor der er indgået aftale herom mellem Parterne. Dette tidspunkt kan foreligge enten i forbindelse med opdatering af et eksisterende Produktspecifikt Bilag, eller ved indgåelsen af et nyt Produktspecifikt Bilag for et nyt produktområde, som Kunden ikke tidligere har aftaget rabatgivende Produktet indenfor.

Kunden er i Aftalens løbetid berettiget til den rabatsats, der fremgår af det Produktspecifikke Bilag, og som Kunden indplaceres på i forbindelse med indgåelse af Aftalen baseret på størrelsen af Kontraktsum og Bindingsperiode. Rabatsatsen er gældende i Bindingsperioden, med mindre andet måtte følge nedenfor eller af det mellem Parterne aftalte.

Bestilles der i aftaleperioden nye rabatgivende Produkter, indgår disse ikke som udgangspunkt i den mellem Parterne aftalte Kontraktsum, hvorfor omsætningen på Produkterne ikke får betydning for indplacering i rabatskalaen, medmindre der sker en genforhandling af Kontraktsummen.

#### **5. Bindingsperiode**

I forbindelse med indgåelsen af nærværende Aftale, fastlægger Kunden og TDC en Bindingsperiode, som angiver den periode Aftalen vil være uopsigelig for Kunden. Bindingsperioden vil fremgå af det Produktspecifikke Bilag og kan variere afhængigt af, hvilke Produkter Aftalen omfatter og det mellem Parterne aftalte.



Bindingsperioden kan løbe fra tidspunktet for Aftalens ikrafttrædelse eller efterfølgende, såfremt der mellem Parterne indgås nye Produktspecifikke Bilag til Aftalen, og Parterne for disse efterfølgende Produkter har aftalt en selvstændig Bindingsperiode herfor.

Kunden har mulighed for at opsiges Aftalen eller et Produktspecifikt Bilag i Bindingsperioden mod betaling af et udtrædelsesbeløb, jf. pkt. 7.

Opsiger Kunden sit engagement og de underliggende abonnementsaftaler med TDC, vil dette samtidig medføre opsigelse af nærværende Aftale og tilhørende Produktspecifikke Bilag. Sker denne opsigelse i denne Aftales Bindingsperiode, vil Kunden tilsvarende være forpligtet til at betale et udtrædelsesbeløb, jf. pkt. 7.

Ved Aftalens udløb bortfalder rabatterne, medmindre Kunden inden Aftalens udløb indgår aftale om forlængelse af Aftalen.

## **6. Afregning af rabat**

Rabatterne omfattet af Aftalen opgøres i henhold til den mellem Partnerne aftalte faktureringsperiode. Rabatten afregnes som udgangspunkt i forbindelse med den almindelige kvartalsregning.

Forbrugsintervaller, der i medfør af det Produktspecifikke Bilag berettiger Kunden til rabat, kan være opgjort pr. måned. De rabatsatser, der er anført i det Produktspecifikke Bilag, ydes for samtlige af Kundens omfattede abonnementer for et givent Produkt samt det samlede rabatgivende forbrug i faktureringsperioden.

## **7. Ændring i Produkter, Bindingsperiode og Kontraktsum**

Såfremt Kunden i Bindingsperioden ønsker at opnå rabat på yderligere Rabatgivende Produkter end de, som allerede er omfattet af Kundens Aftale, skal der indgås aftale om dette i et selvstændigt Produktspecifikt Bilag for disse Produkter.

Såfremt Kunden i Bindingsperioden ønsker at aftage flere Rabatgivende Produkter eller Kunden har et forbrug, der giver en højere Faktisk Omsætning, således at Kundens samlede Kontraktsum kan forøges, skal Kunden være berettiget til at anmode om en genforhandling af Aftalen med henblik på at indtræde i en højere rabatsats, hvis Kontraktsummen berettiger hertil.

Såfremt Kunden i Bindingsperioden ønsker at reducere antal Produkter omfattet af den nuværende Aftale, således at Kundens Kontraktsum for det pågældende Produktspecifikke Bilag reduceres til 90 % eller mindre af den aftalte Kontraktsum, anser TDC Aftalen for opsagt for de relevante Produkter, og Kunden er forpligtet til at betale et udtrædelsesbeløb i henhold til nedenstående for de Produkter, som ikke længere ønskes omfattet af Aftalen.

Såfremt Kunden ikke i Bindingsperioden opfylder kravene til Kontraktsum, jf. ovenfor, anses Aftalen for misligholdt og TDC er berettiget til at ophæve Aftalen helt eller delvist, herunder kan TDC vælge alene at ophæve de enkelte Produktspecifikke Bilag, som ikke opfylder kravene til Kontraktsum. Såfremt TDC vælger at ophæve hele eller dele af Aftalen, er TDC desuden berettiget til at opkræve 75 % af den tilbageværende Kontraktsum opgjort netto efter rabat for det/de Produktspecifikke Bilag, som har udløst, at Kunden ikke opfylder kravene til Kontraktsum.

Såfremt Kunden i Bindingsperioden opsiges Aftalen, eller hvis Kunden opsiges alle de underliggende Produkter og abonnementsaftaler, der giver adgang til rabat, anser TDC tilsvarende



dette for en opsigelse af Aftalen, hvilket berettiger TDC til at kræve et udtrædelsesbeløb svarende til 75 % af den resterende Kontraktsum opgjort netto efter rabat for den/de Produktspecifikke Bilag med 1 og 2-årige Bindingsperioder.

TDC er ikke berettiget til at opkræve tilbagebetaling af allerede givet rabat i forbindelse med Kundens misligholdelse af Kontraktsum eller Kundens opsigelse i Bindingsperiode.

Ønsker en Kunde med en 3-års Bindingsperiode at opsiges Aftalen i Bindingsperioden, opfylder Kunden ikke kravene til Kontraktsum eller har Kunden opsagt de underliggende Produkter, vil TDC tilsvarende anse dette som en ophævelse af Aftalen, og vil efter en konkret vurdering fastsætte et passende tilbagebetalingsbeløb, der afhænger af Kundens Produkter og som aldrig vil overstige 70 % af den tilbageværende Kontraktsum opgjort efter rabat.

## **8. TDC's opsigelse**

TDC kan til enhver tid - også i Bindingsperioden - opsiges Aftalen med et varsel på 3 måneder. En opsigelse af Aftalen medfører samtidig, at alle underliggende Produktspecifikke Bilag opsiges med samme ophørstidspunkt som Aftalen.

TDC kan tilsvarende opsiges de enkelte Produktspecifikke Bilag med et varsel på 3 måneder.

## **9. Kundens opsigelse og betaling af udtrædelsesbeløb**

Kunden kan til enhver tid opsiges de Produktspecifikke Bilag med et 3-måneders varsel til udgangen af en Bindingsperiode. Kunden kan desuden i Bindingsperioden opsiges den samlede Aftale eller enkelte af de Produktspecifikke Bilag med et 3-måneders varsel til udgangen af et kvartal mod betaling af det under pkt. 7 nævnte udtrædelsesbeløb.

Opsiger Kunden Aftalen, opsiges samtidig alle underliggende Produktspecifikke Bilag. Opsiges alene ét af Kundens Produktspecifikke Bilag, vil dette ikke berøre de af Kundens øvrige af Aftalen omfattede Produktspecifikke Bilag.

## **10. Ændring af Aftalen**

TDC's ændring af Aftalen og de Produktspecifikke Bilag sker i overensstemmelse med pkt. 19 i TDC's Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester. Ændringer, der samlet set er til fordel for Kunden, kan gennemføres straks og uden forudgående varsel. Ændringer til ugunst for Kunden vil blive varslet med minimum 30 dage, før ændringen træder i kraft.

## **11. Ikrafttrædelse**

Såfremt Aftalen er underskrevet senest den 10. i en måned, og modtaget inden dette tidspunkt hos TDC, vil Aftalen træde i kraft fra den efterfølgende 1. i måneden, fra hvilket tidspunkt rabatsatserne vil være effektive.

Aftalen løber indtil den opsiges af én af Parterne i overensstemmelse med vilkårene herfor eller med udgangen af Bindingsperiodens udløb. I forbindelse med Aftalens ikrafttræden erstattes alle tidligere indgåede rabataftaler mellem Parterne for de relevante produktområder, som vil være omfattet af nærværende Aftale.



## Produktspecifikt bilag til TDC Erhverv Works og TDC Mobilt Bredbånd

### 1. Startdato

Startdatoen for rabataftalen: den dato ordenen udføres ifølge ordrebekræftelsen

### 2. Rabatsatser

For TDC Erhverv Works og Mobilt Bredbånd er følgende rabatsatser gældende:

TDC Erhverv works		Aftaleperiode			
TDC Mobilt Bredbånd					
12 mdrs. Omsætning					
ex moms fra		1 år	2 år	3 år	Trin
kr.	-	13%	25%	27%	1
kr.	40.000	14%	28%	30%	2
kr.	80.000	16%	31%	33%	3
kr.	180.000	17%	34%	36%	4
kr.	350.000	19%	37%	39%	5
kr.	700.000	20%	40%	42%	6