

Tillægsvilkår for TDC Mobil iTotalPro

Juni 2017

Indholdsfortegnelse

1. Tillægsaftalen	1
2. Aftalens parter.....	3
3. Taksering	3
3.A Taksering af samtaler (minuttaksering).....	3
3.B. Taksering af mobildataforbrug (intervaltaksering)	3
4. Duét og samlet regning	3
5. Fri Kollega.....	4
6. Fri tale (DK og EU).....	5
7. Fri sms/mms (DK og EU)	6
8. Inkluderet mobildata (national data)	6
9. Trådløst Bredbånd Flatrate (TDC Hotspot - WIFI)	7
10. Flexudland Basis (standardpris for opkald til udlandet).....	7
11. Flexudland Platin (nedsat pris for opkald til udlandet)	7
12. TDC Erhverv Udland (roaming til standard forbrugstakst – voice og data)8	
13. TDC World North (roaming til nedsat minuttakst)	8
14. TDC World East (roaming til nedsat minuttakst).....	8
15. TDC World Central (roaming til nedsat minuttakst).....	8
16. FlexData Global (dataroaming til nedsat forbrugstakst).....	9
17. Saldokontrol (saldomax)	9

1. Tillægsaftalen

For aftale om TDC Mobil iTotalPro gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår forud.

Indholdet af TDC Mobil iTotalPro er beskrevet i produktbladet, som findes på tdc.dk. TDC Mobil iTotalPro indebærer bl.a. følgende:

- Adgang til at foretage og modtage opkald (samtaler)
- Minuttaksering af samtaler, jf. pkt. 3.A
- Adgang til at sende og modtage sms og mms
- Adgang til at købe indholdstakserede tjenester via sms mv., jf. pkt. 5.F i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester
- Adgang til at bruge mobildata, jf. pkt. 2 og 6 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester, med downloadhastighed på op til 1,5 Mbit/s og uploadhastighed på op til 384 kbit/s. Hastigheden afhænger af afstanden til mast samt antal samtidige brugere.
- Intervaltaksering for forbrug af mobildata, jf. pkt. 3.B
- YouSee Musik, jf. særskilte Tillægsvilkår for YouSee Musik
- Telefonsvarer (voicemail)
- Vis Nummer (se hvem der ringer)
- Viderestilling (få opkald viderestillet til et andet nummer), jf. pkt. 5.E i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester
- Mulighed for at ringe til udlandet
- Mulighed for at ringe og bruge mobildata i udlandet (roaming), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester

Oplysning om de til enhver tid værende priser for TDC Mobil iTotalPro, og om mulighederne for at kombinere abonnementsformen med TDC's øvrige produkter og rabataftaler, kan fås ved henvendelse til TDC.

Ved forbrug af TDC's mobiltjenester (for at foretage opkald, for at sende sms, for at benytte mobildata mv.) opkræves normalt forbrugstakster, jf. pkt. 11 i TDC's Generelle Vilkår. Nogle abonnementsformer inkluderer imidlertid moduler, som giver kunden mulighed for forbrug af bestemte forbrugskategorier uden betaling af forbrugstakst. Det fremgår af skemaet nedenfor, hvilke moduler, der er inkluderet i den enkelte abonnementsform (angivet med "Inkl."), og hvilke moduler, kunden kan tilvælge mod yderligere betaling (angivet med "Tilvalg"). Hvis et felt i skemaet er blankt, kan modulet ikke tilvælges.

Desuden findes modulet "Duét og samlet regning", som kombinerer kundens forbindelser til TDC's mobiltjenester og kundens forbindelse til en af TDC's fastnet-tjenester i TDC's Duét-løsning, der bl.a. indebærer fælles telefonsvarer og særlige funktioner for viderestilling af opkald mellem kundens fastnet- og mobilforbindelser, jf. pkt. 4.

Det fremgår af ordrebekræftelsen fra TDC, hvilken abonnementsform aftalen omfatter, og hvilke moduler kunden eventuelt har tilvalgt. Moduler, som er inkluderet i den valgte abonnementsform er som udgangspunkt ikke nævnt i ordrebekræftelsen, men fremgår i skemaet nedenfor (angivet med "inkl."). Vilklårene for de enkelte moduler fremgås af de anførte punkter i disse tillægsvilkår.

	TDC Mobil iTotalPro
Duét , jf. pkt. 4	Tilvalg uden ekstra betaling
Fri Kollega , jf. pkt. 5	Tilvalg uden ekstra betaling
Fri tale – DK og EU, jf. pkt. 6	Inkl.
Fri sms/mms – DK og EU, jf. pkt. 7	Inkl.
Inkluderet mobildata – DK og EU pr. måned, jf. pkt. 8	Inkl. 15 GB
Trådløst Bredbånd Flatrate (TDC Hotspot WIFI) , jf. pkt. 9	Inkl.
Flexudland Basis - standard pris for opkald til udlandet, jf. pkt. 10	Inkl.
Flexudland Platin - nedsat pris for opkald til udland, jf. pkt. 11	Tilvalg
TDC Erhverv Udland – roaming til standard forbrugstakst, jf. pkt. 12	Inkl.

TDC World North – roaming til nedsat minuttakst, jf. pkt. 13	Tilvalg
TDC World East – roaming til nedsat minuttakst, jf. pkt. 14	Tilvalg
TDC World Central – roaming til nedsat minuttakst, jf. pkt. 15	Tilvalg
Flexdata Global – dataroaming til nedsat forbrugstakst, jf. pkt. 16	Tilvalg

TDC kan til enhver tid og uden varsel beslutte at lukke ovennævnte moduler for tilvalg, således at det ikke længere er muligt at tilvælge og indgå aftale om det pågældende modul.

2. Aftalens parter

Aftale om TDC Mobil iTotalPro kan kun indgås af erhvervskunder. Kunden skal ved aftaleindgåelsen oplyse CVR-nummer, jf. pkt. 2.A i TDC's Generelle Vilkår.

3. Taksering

3.A Taksering af samtaler (minuttaksering)

Kundens forbrug af samtaler i Danmark og fra Danmark til udlandet beregnes og takseres pr. påbegyndt minut (minuttaksering). Opkald til 118 og til numre, der begynder med 90, beregnes og takseres dog pr. påbegyndt sekund.

I øvrigt gælder pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

3.B. Taksering af mobildataforbrug (intervaltaksering)

Kundens forbrug af mobildata i Danmark beregnes og takseres pr. påbegyndt 50 kilobyte pr. dataopkobling.

I øvrigt gælder pkt. 6.A i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

4. Duét og samlet regning

Kunden kan vælge, at kundens forbindelser til TDC's mobiltjenester og kundens forbindelse til en af TDC's fastnetjenester kombineres i TDC's Duét-løsning. Det koster ikke ekstra at tilvælge Duét.

Det er en forudsætning for kundens tilvalg af Duét, at kunden også har indgået aftale med TDC om abonnement på TDC's telefonitjeneste (TDC Fastnet)

eller TDC's IP-telefonitjeneste (TDC Bredbåndstelefon) - herefter tilsammen benævnt fastnettjenesten.

Hvis kunden tilvælger Duét sker opkrævninger vedrørende de omfattede mobilabonnementer på kundens telefonregning vedrørende det forudsatte fastnetabonnement (samlet regning).

Hvis kunden tilvælger Duét tilmeldes de omfattede mobilabonnementer automatisk også til modulet Fri Kollega, jf. pkt. 5. Hvis kunden tilvælger Duét kan kundens aftale om Fri Kollega maksimalt omfatte 5 mobilabonnementer.

TDC's Duét-løsning indebærer følgende:

- Kundens abonnement på fastnettjenesten kombineres med kundens abonnement(er) på TDC's mobiltjenester. Oplysning om, hvilke former for abonnement på TDC's mobiltjenester, der kan indgå i Duét-løsningen kan fås ved henvendelse til TDC.
- Der kan indgå op til 5 forbindelser til TDC's mobiltjeneste i Duét-løsningen. Ved kundens tilvalg af Duét udpeger kunden, hvilke af kundens forbindelser til TDC's mobiltjenester, der skal indgå i Duét-løsningen.
- Kunden får adgang til at benytte Duét-løsningen med de til enhver tid tilknyttede funktioner og faciliteter, herunder fælles telefonsvarerfunktion (Duét-svar) og viderestilling til reduceret takst af opkald fra kundens fastnetforbindelse til de omfattede mobiltelefonforbindelser (Duét-viderestilling). Indholdet af Duét-løsningens funktioner afhænger af om kundens abonnement på fastnettjenesten består i et abonnement på TDC's telefonitjeneste (traditionel Duét-løsning) eller i et abonnement på TDC's IP-telefonitjeneste (Duét-lignende løsning).

Oplysning om de til enhver tid værende priser for brug af Duét-løsningens funktioner (Duét-svar og Duét-viderestilling) kan fås ved henvendelse til TDC.

Hvis fastnetabonnementsaftalen, som er en forudsætning for kundens tilvalg af Duét, opsiges af enten kunden eller TDC, ophører aftalen om tilvalg af Duét samtidig med ophøret af fastnetabonnementsaftalen. Hvis der ved ophøret af fastnetabonnementsaftalen indgår mere end én forbindelse til TDC's mobiltjeneste i kundens Duét-løsning, fortsætter aftalen om Fri Kollega, jf. pkt. 5, uanset ophøret af fastnetabonnementsaftalen, medmindre andet aftales.

5. Fri Kollega

Hvis aftalen omfatter modulet Fri Kollega har kunden adgang til - uden betaling af forbrugstakst - at foretage opkald af op til 3 timers varighed og sende sms/mms mellem kundens mobiltelefonabonnementer, hvor modulet Fri Kollega også er tilvalgt. Det koster ikke ekstra at tilvælge modulet Fri Kollega.

Oplysning om, hvilke former for abonnement på TDC's mobiltjenester, der giver mulighed for tilvalg af modulet Fri Kollega kan fås ved henvendelse til TDC.

Hvis kunden har tilvalgt modulet Duét, jf. pkt. 4, giver en aftale om modulet Fri Kollega endvidere kunden adgang til - uden betaling af forbrugstakst (opkalds- og minuttakst) - at foretage opkald mellem kundens fastnetabonnement og kundens mobilabonnementer, hvor Duét og modulet Fri Kollega er tilvalgt.

Varer et enkelt opkald mellem kundens forbindelser mere end 3 timer, takseres forbrug, der ligger ud over de første 3 timer, med den i TDC's prisliste til enhver tid gældende og oplyste pris.

Fri Kollega gælder kun for opkald via TDC's egen mobiltjeneste i Danmark og kan ikke anvendes i udlandet, herunder ikke i EU.

Følgende opkald og forbrug er ikke omfattet af aftalen om Fri Kollega og takseres til den til enhver tid gældende og oplyste pris:

- Roamede opkald og sms/mms, jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester
- Opkald til aflytning af kundens telefonsvarer

6. Fri tale (DK og EU)

Hvis aftalen omfatter modulet Fri tale, har kunden adgang til - uden betaling af forbrugstakst (minuttakst og opkaldsafgift) - at foretage opkald af maksimalt 3 timers varighed til almindelige danske fastnet- og mobilnumre.

Fri Tale kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU") til at foretage opkald inden for EU.

Varer et enkelt opkald mere end 3 timer, takseres forbrug, der ligger ud over de første 3 timer, med den i TDC's prisliste til enhver tid gældende og oplyste pris.

Følgende opkald er ikke omfattet af aftalen om Fri tale og takseres til den til enhver tid gældende og oplyste pris:

- Opkald fra Danmark til udenlandske numre, herunder EU-numre.
- Opkald i udlandet fra EU til udenlandske numre uden for EU.
- Opkald i udlandet uden for EU (roaming uden for EU).
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).
- Opkald til numre, der begynder med 1 eller 90 (service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester)

En aftale om modulet Fri Tale må ikke anvendes til formidling af trafik for andre end kunden eller dennes virksomhed eller en eventuel bruger, jf. pkt. 2 i TDC's Generelle Vilkår.

Hvis kundens forbrug er unormalt, herunder hvis kundens forbrug af tale skønnes væsentligt at overstige tilsvarende kunders gennemsnitsforbrug eller udviser meget betydelig eller pludselig stigning i forhold til tidligere – og dette ikke bringes til ophør umiddelbart efter TDC's påtale – er TDC berettiget til at begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten eller afbryde kundens forbindelse til tjenesten, jf. i øvrigt pkt. 14 i TDC's Generelle Vilkår.

7. Fri sms/mms (DK og EU)

Hvis aftalen omfatter modulet Fri sms/mms har kunden adgang til ubegrænset forbrug af sms og mms i Danmark uden betaling af forbrugstakst.

Fri sms/mms kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU") til at sende sms og mms inden for EU.

Følgende forbrug er ikke omfattet af aftalen om Fri sms/mms og takseres særskilt:

- Sms og mms fra Danmark til udenlandske numre, herunder EU-numre.
- Sms og mms i udlandet fra EU til udenlandske numre uden for EU.
- Sms og mms i udlandet uden for EU (roaming uden for EU).
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).
- Indholdstakserede sms- og mms-beskeder.

Sms- og mms-beskederne må ikke være maskinelt afsendte, de må ikke sendes som en serie af identiske beskeder til samme modtager eller modtagere, eller bruges kommercielt, herunder til markedsføring.

8. Inkluderet mobildata (national data)

Hvis aftalen omfatter modulet Inkluderet mobildata har kunden adgang til at forbruge følgende datamængde på TDC's mobildatatjenester i Danmark pr. måned uden opkrævning af forbrugstakst:

- TDC Mobil iTotalPro: 15 GB pr. måned

Den aftalte datamængde kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU"). TDC er dog berettiget til at opkræve en særlig forbrugstakst (EU-tillæg) for den del af kundens forbrug af mobildata i EU, der overstiger den grænse for rimeligt dataforbrug i EU, som fremgår af prislisten (fair-use-grænse). I øvrigt gælder Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester pkt. 3.B og 3.C.

Ved opgørelsen af kundens forbrug af den aftalte datamængde, beregnes forbruget af mobildata pr. påbegyndt 50 kilobyte pr. dataopkobling, jf. pkt. 3.B. Ved opkrævning af EU-tillæg, beregnes og takseres forbruget af mobildata i EU dog pr. kilobyte, jf. Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester pkt. 6.

Ubrugte Mbyte overføres ikke til den efterfølgende måned.

Overskrides den aftalte datamængde, takseres forbruget i Danmark ikke, men hastigheden på kundens forbindelse ved brug af mobildata i Danmark nedsættes til 64 kbit/s. Hvis kunden herefter fortsat overskrider den aftalte datamængde, forbeholder TDC sig ret til uden varsel at afbryde kundens adgang til TDC's mobildatatjenester eller begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten.

Følgende forbrug er ikke omfattet af aftalen og takseres særskilt:

- Forbrug i udlandet uden for EU (roaming uden for EU), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).

I øvrigt gælder pkt. 6 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

9. Trådløst Bredbånd Flatrate (TDC Hotspot - WIFI)

Hvis aftalen omfatter modulet Trådløst Bredbånd Flatrate, har kunden adgang til – uden betaling af forbrugstakst – at bruge internetadgang via TDC's WIFI-tjeneste (TDC Hotspot) i Danmark, jf. særskilte vilkår herfor (Abonnementsvilkår for internetadgang via WIFI hos TDC med Tillægsvilkår for Trådløst Bredbånd).

Trådløst Bredbånd Flatrate, omfatter ikke forbrug i udlandet (roaming). Forbrug i af Trådløst Bredbånd i udlandet faktureres efter de gældende forbrugstakster herfor.

10. Flexudland Basis (standardpris for opkald til udlandet)

Hvis aftalen omfatter modulet Flexudland Basis, har kunden adgang til at ringe fra Danmark til udlandet til standardpriser for opkald til udlandet, der gælder for TDC's erhvervskunder.

Kundens forbrug af samtaler fra Danmark til udlandet beregnes og takseres pr. påbegyndt minut, jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

11. Flexudland Platin (nedsat pris for opkald til udlandet)

Hvis aftalen omfatter modulet Flexudland Platin, har kunden adgang til at ringe fra Danmark til udlandet til nedsatte minuttakster efter en særlig prisplan.

Kundens forbrug af samtaler fra Danmark til udlandet beregnes og takseres pr. påbegyndt minut, jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

12. TDC Erhverv Udland (roaming til standard forbrugstakst – voice og data)

Hvis aftalen omfatter modulet TDC Erhverv Udland, har kunden adgang til at ringe fra og modtage opkald i udlandet (roaming) samt adgang til forbrug af mobildata i udlandet (dataroaming) til standardpriser, der gælder for TDC's erhvervskunder.

Kundens forbrug af de forskellige typer roaming beregnes og takseres som anført i pkt. 3 og 6.A i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

13. TDC World North (roaming til nedsat minuttakst)

Hvis aftalen omfatter modulet TDC World North, har kunden adgang til at ringe fra og modtage opkald i udlandet (roaming) i zonen USA til nedsatte minuttakster efter en særlig prisplan.

Kundens forbrug af roaming beregnes og takseres som anført i pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

14. TDC World East (roaming til nedsat minuttakst)

Hvis aftalen omfatter modulet TDC World East, har kunden adgang til at ringe fra og modtage opkald i udlandet (roaming) i zonen Verden 1 til nedsatte minuttakster efter en særlig prisplan.

Kundens forbrug af roaming beregnes og takseres som anført i pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

15. TDC World Central (roaming til nedsat minuttakst)

Hvis aftalen omfatter modulet TDC World Central, har kunden adgang til at ringe fra og modtage opkald i udlandet (roaming) i zonerne Verden 2 og Rusland til nedsatte minuttakster efter en særlig prisplan.

Kundens forbrug af roaming beregnes og takseres som anført i pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

16. FlexData Global (dataroaming til nedsat forbrugstakst)

Hvis aftalen omfatter modulet FlexData Global, har kunden adgang til forbrug af mobildata i udlandet (dataroaming) til nedsatte forbrugstakster efter en særlig prisplan.

Kundens forbrug af dataroaming beregnes og takseres som anført i pkt. 6.A i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

17. Saldokontrol (saldomax)

Hvis kunden har oprettet Saldomax, så abonnementet spærres, når det aftalte forbrugsloft er nået, vil spærringen omfatte enhver form for forbrug, herunder forbrug som ikke takseres.