

## **Tillægsvilkår for TDC Secure Call Recording 48 timer**

Maj 2016

### **1. Tillægsaftalen**

For aftaler om TDC Secure Call Recording 48 timer gælder følgende vilkår i til-læg til Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester samt Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for TDC Secure Call Recording 48 timer forud.

Hvis kunden abonnerer på visse adgangsgivende abonnementer på TDC's mo-biltjenester, har kunden adgang til TDC Secure Call Recording 48 timer uden yderligere betaling. Oplysning om adgangsgivende abonnementer kan fås ved henvendelse til TDC.

Hvis kunden abonnerer på bestemte former for abonnement på TDC's mobil-tjenester, kan kunden mod betaling tilvælge TDC Secure Call Recording 48 ti-mer. Oplysning om, hvilke abonnementsformer der giver adgang til tilvalg af TDC Secure Call Recording 48 timer, og oplysning om hvilke produkter TDC Secure Call Recording 48 timer ikke kan kombineres med, kan fås ved henven-delse til TDC.

En aftale om TDC Secure Call Recording 48 timer giver bl.a. giver kunden ad-gang til følgende funktioner:

- Optage samtaler
- Optage opkald til brugerens voicemail
- Opbevare samtaler i 48 timer
- Aflytte samtaler
- Hente rapporter over forbrug af TDC Secure Call Recording 48 timer

TDC Secure Call Recording 48 timer giver kunden mulighed for at optage ind-gående og udgående samtaler for de brugere, der er oprettet på tjenesten med henblik på, at disse samtaler indekseres og opbevares i en TDC Secure Call Recording 48 timer database.

TDC Secure Call Recording 48 timer stiller desuden en portal til rådighed for kunden, der bl.a. giver den enkelte bruger, jf. pkt. 2, adgang til at aflytte egne optagne samtaler, foretage søgninger i disse samtaler, hente rapporter over eget forbrug af tjenesten eller eksportere samtalerne til en lokal computer. Ef-ter udløbet af de 48 timer destrueres samtalerne/data.

TDC varetager driften af både databasen og portalen i et TDC datacenter. TDC's datacentre er sikret mod uautoriseret fysisk eller elektronisk adgang til

de opbevarede samtaler og samtalerne overføres via sikre dataforbindelser til miljøet.

Det er en forudsætning, at kunden har internetforbindelse. Adgang til portalen kræver ikke installation af særskilt software og kan ske via en internet browser. Kundens brug af portalen kræver, at kunden identificerer sig med et login med brugernavn og password, jf. pkt. 2.

Det nærmere indhold af og fremgangsmåden ved brug af TDC Secure Call Recording 48 timer er beskrevet i TDC's produktinformation herfor. Oplysninger om de til enhver tid gældende priser for TDC Secure Call Recording 48 timer kan fås ved henvendelse til TDC.

Det er ikke muligt at foretage optagelse af telefonsamtaler, hvis kunden benytter en mobiltjeneste i udlandet, der sker via udenlandske mobiludbydere net (roaming).

Hvis kundens aftale om adgangsgivende produkter ophører, ophører kundens adgang til TDC Secure Call Recording 48 timer samtidig.

## **2. Registrering af bruger**

Det er mod ekstra betaling muligt for kunden at få oprettet en administrator, som på kundens vegne administrerer kundens anvendelse af TDC Secure Call Recording 48 timer og som via portalen har adgang til at aflytte, søge efter, hente rapporter over og eksportere alle optagne samtaler hos kunden.

Kunden kan via Selvbetjening Erhverv tilkøbe og afmelde licenser til TDC SeFF - mod ekstra betaling - få adgang til licenser ved henvendelse til TDC.

Når kunden tildeler en bruger en licens er det en forudsætning for brugerens anvendelse af tjenesten, at denne aktiveres først. Der henvises til TDC's produktinformation, der indeholder en detaljeret beskrivelse af aktivering af tjenesten. Når en bruger tildeles en licens modtager brugeren en e-mail fra TDC, hvoraf fremgår oplysninger om login til portalen.

## **3. TDC's behandling af personoplysninger**

I forbindelse med TDC's behandling af personoplysninger modtaget fra kunden i henhold til nærværende tjeneste, betragtes TDC som databehandler og kunden som dataansvarlig. Kunden er som dataansvarlig forpligtet til at overholde de til enhver tid gældende regler om persondat beskyttelse, som disse følger

af persondataloven, eller anden gældende lovgivning om persondataskyttelse.

TDC's behandling af personoplysningerne foretages således på vegne af kunden og TDC kan ikke selv disponere over oplysningerne til egne formål eller i øvrigt uden kundens accept.

TDC forpligter sig til at træffe de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at oplysningerne hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med persondataloven.

TDC skal på kundens anmodning give kunden tilstrækkelige oplysninger, til at denne kan påse, at de nævnte tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger er truffet.

Efter endt behandling af de pågældende personoplysninger er TDC forpligtet til at tilbagelevere oplysningerne til kunden eller destruere dem efter kundens anmodning.