

TDC Scale fakturaforklaring

Hvis der er noget i din TDC Scale faktura, som du har svært ved at forstå, kan du måske finde en forklaring nedenfor. Rækkefølgen er den samme som på selve fakturaen.

Første faktura

Når du modtager din første faktura fra TDC Erhverv, kan du opleve, at der på fakturaen forekommer afsluttende opkrævning for de abonnementer, du eventuelt har haft hos TDC Erhverv, inden du valgte TDC Scale.

Du vil også kunne opleve, at der er uoverensstemmelse mellem det tilbud, som du aftalte med din salgskonsulent, og din første faktura. Dette skyldes, at nogle elementer i Scale-løsningen ofte først faktureres på din anden faktura.

Prisen for de løbende udgifter for Scale-løsningen, fx licenser, afviger fra den opgivne månedspris, da installationen typisk ikke installeres den første i måneden. Dertil kommer, at tilbuddet viser månedspriser, mens fakturaen viser kvartalspriser. Alle priser er i øvrigt eksklusiv moms, med mindre andet angives.

Mobilnummer

Der opgøres pr. mobilnummer for Scale mobil-abonnementerne.

Hvis brugeren har DDI-nummer eller lokalnummer som One-number, er det kun trafik uden for Scale abonnementet, der opgøres under mobilnummeret, dvs. sms, mms og kald foretaget og modtaget i udlandet. Alle andre nationale opkald opgøres under DDI nummeret, hvilket betyder at de står under det valgte DDI nummer eller hovednummeret (hvis lokalnummer er valgt som One-number).

Som udgangspunkt er alle mobilnumre i Scale løsningen samlet under samme VK-nummer. Hvis du ønsker at fordele numrene på flere fakturaer, kan du selv skifte kontonummer på Selvbetjening Erhverv. Dette gælder dog ikke for DDI numre. Kontakt din sælger, for at høre mere om dine muligheder.

Scale Mobilabonnementer

Først opgøres Scale mobil-abonnementer samt evt. Flex Talk (flatrate tillægsabonnement) og rabat på abonnementet.

Forbrug

Ønsker du at se en specifikation på dataforbrug på et mobilnummer, kan du finde den på Selvbetjening Erhverv (tdc.dk/se) eller kontakte TDC Erhverv på mit.tdc.dk/kundeservice/erhvervkontakt/ eller telefon 70 70 90 90.

Specifikation: 40 76 XX XX

Abonnement	Antal		Ekskl. moms
Periode 01.10.17 - 31.12.17			
Scale mobil	1		234,30
Kampagnerabat på Flex Talk Scale	1		-127,05
Flex Talk Scale	1		471,24
Abonnement i alt			578,49

Forbrug	Antal	Brutto	Rabat	Ekskl. moms
Periode 30.05.17 - 29.08.17				
Opkald til mobil	584	1.143,78	-1.143,78	0,00
Til udlandet	5			31,51
Opkald til fastnet	695	570,21	-570,21	0,00
Foreningsrabat			-10,41	-10,41
SMS sendt	23			9,20
Opkald foretaget i Sverige	1			0,35
Opkald modtaget i Sverige	3			0,14
Forbrug i alt				30,79
I alt vedr.: 40 76 XX XX				609,28

Rabat

Din faktura kan have et andet layout end eksemplet under "Forbrug". I det tilfælde er rabatten allerede fratrukket i beløbet. Se vores listepreiser på tdc.dk.

Flextalk

Flex-talk er et flatrate abonnement, som betyder at du får fri tale fra din Scale telefon til numre i Danmark, hvor der normalt opkræves almindelig takst. Dette inkluderer kald til fastnet og mobilnumre.

Det inkluderer **ikke** kald til udlandet, kald til særnumre (numre der starter med 1, 80 eller 90), kald foretaget fra Scale Mobil, når denne forefindes i udlandet, samt sms, mms og data forbrug.

VK-nummer

VK-nummeret er Scale registreringsnummer, som Scale tjenester og services er registreret på. Det er ikke et telefonnummer som man kan ringe fra.

Under VK-nummeret er desuden registreret

- Scale grundpakke
- Abonnementer for DDI nummer (IP-telefonerne)
- Tilhørende rabat på disse abonnementer
- Tilvalg til Scale

VK-nummeret står som et selvstændigt "nummer" på fakturaen. Forbrug på de DDI numre der er tilknyttet VK nummeret opgøres under det enkelte DDI nummer. Se eksemplet her:

Specifikation: VK 10 XX XX

Abonnement	Antal	Ekskl. moms
Periode 01.10.17 - 31.12.17		
Job/Privat Zone	1	34,65
Musik på hold	1	55,44
Udvidet søgegruppe	1	217,14
Velkomsthilsen	1	55,44
TDC Scale Grundpakke	1	693,00
Direkte Nummer 1 stk.	2	54,00
Abonnement i alt		1.109,67
I alt vedr.: VK 10 XX XX		1.109,67

TDC Erhverv Works

Har du TDC Erhverv Works abonnementer opkræves alt abonnement og forbrug på de respektive numre. VK-nummeret, der samler løsningen, fremgår derfor ikke af fakturaen.

Opsætningen af Scale påvirker fakturaen

Din opsætning af Scale påvirker den måde dit forbrug faktureres på. I forbindelse med One-number, kan du vælge, at der vises forskellige numre ved opkald til eksterne numre (dvs. numre der ikke er med i din Scale løsning). Al "almindelig" trafik vil blive faktureret her, men sms, mms, data og kald modtaget og foretaget i udland vil uanset valg af One-number blive faktureret under mobilnummeret. Afhængigt af hvilket nummer der vælges, bliver forbruget faktureret som nedenstående:

Brugerens DDI-nummer Brugerens DDI-nummer (IP telefon) faktureres forbrug under DDI-nummeret

Brugerens mobilnummer Brugerens mobilnummer faktureres forbrug under mobilnummeret

Virksomhedens hovednummer Virksomhedens hovednummer faktureres forbrug under hovednummeret. Det er ikke muligt at skelne mellem forskellige brugeres forbrug, når virksomhedens hovednummer vælges som det nummer der skal vises ved eksterne kald

Valgfrit A-nummer Valgfrit A-nummer, fx 70-nummer faktureres forbrug under brugerens DDI-nummer

Definitioner

Udlandskald Kald, der er foretaget og modtaget i udlandet på en Scale mobil telefon, faktureres pr. land under mobilnummeret:

Fra Sverige betyder kald foretaget i Sverige

Til Sverige betyder kald modtaget i Sverige

Udlandsrabat "4 lande 40"-rabatten er fratrukket under Favoritnummerrabat

Oprettelser Scale licens oprettelser faktureres under VK-nummeret. Oprettelser vedr. Scale mobil faktureres under det tilhørende mobilnummer.

Engangsbeløb Posterings der optræder under Engangsbeløb opkræves kun den ene gang. Det kan være beløb som Udskiftning af SIM, oprettelsesgebyr, teknikergebyr m.fl.

Krediteringer Kreditering i forbindelse med Scale kan registreres enten på VK-nummeret eller under mobilnummeret. Hvis du afventer en kreditering, kan du derfor finde den enten under VK- eller mobilnummeret.

Telerabat Hvis du har indgået en Telerabat aftale, står rabatten her.

Favoritnummerrabat

Hvis du har indgået rabataftaler i forhold til udlandskald, står rabatten her.

Andre TDC mobil Posten fremkommer, hvis man har en Kombi rabataftale. Det betyder, at man ringer til mobiltelefoner med TDC abonnement til en anden takst end standardtakst kombineret med en rabatsats.

Egne TDC mobil Posten fremkommer, hvis man har en Kombi rabataftale. Det betyder, at man ringer til egne mobiltelefoner med TDC abonnement til en lavere takst kombineret med en rabatsats.

På grund af TDC's udfordringer med fakturering af interne kald, er nogle kunder fejlagtigt blevet opkrævet for Scale til Scale-kald i denne kategori, hvilket naturligvis vil blive krediteret.

Til mobil Opkald til mobiltelefoner.

Til fastnet Indeholder opkald til almindelig pris i Danmark.

Til udlandet Opkald foretaget i Danmark til udlandet.

Oplysningen Opkald til TDC's oplysningstjenester, fx 118. Prisen for opkald til oplysningen afhænger af opkaldets længde, om samtalen er blevet viderestillet og længden på den viderestillede samtale.