

TDC One Fakturaforklaring

Hvis der er noget i din TDC Erhverv One faktura, du har svært ved at forstå, kan du måske finde en forklaring nedenfor. Rækkefølgen er den samme som i selve fakturaen.

Første faktura

Når du modtager din første regning fra TDC Erhverv, kan du opleve, at der på fakturaen forekommer afsluttende opkrævning for de abonnementer, du eventuelt har haft hos TDC Erhverv, inden du valgte TDC One.

Du vil også kunne opleve, at der er uoverensstemmelse mellem det tilbud, som du aftalte med din salgskonsulent, og din første faktura. Dette skyldes, at nogle elementer i One-løsningen, for eksempel tilkøb, ofte først faktureres på din anden regning.

Prisen for de løbende udgifter for One-løsningen, fx licenser, afviger fra den opgivne månedspris, da løsningen typisk ikke installeres den første i måneden. Dertil kommer, at tilbuddet viser månedspriser, mens fakturaen viser kvartalspriser. Alle priser er i øvrigt eksklusiv moms, med mindre andet angives.

Mobilnummer

Som udgangspunkt er alle mobilnumre i One løsningen samlet under samme VK-nummer. Hvis du ønsker at fordele numrene på flere fakturaer, kan du selv skifte kontonummer på Selvbetjening Erhverv. Dette gælder dog ikke for DDI numre. Kontakt din sælger eller kundeservice, for at høre mere om dine muligheder.

Har du en Kombi bruger, er denne en kombination af mobil og fastnet nr. Med en IP bordtelefon, er der mulighed for selv at vælge om modtagne kald skal komme på mobil eller IP apparatet.

Mobilabonnementer

TDC Erhverv One indeholder 6 forskellige brugertyper:

- Kontor Bruger: bidrager med 50 timers tale til fælles talepulje
- Receptionist Bruger: bidrager med 50 timers tale til fælles talepulje
- Kombi Bruger: bidrager med 50 timers tale til fælles talepulje og 22GB til fælles datapulje
- Mobil Bruger: bidrager med 50 timers tale til fælles talepulje og 22GB til fælles datapulje
- Basis Bruger: trækker fra den fælles talepulje
- Mobil Basis Bruger: trækker fra den fælles talepulje

Forbrug

Din TDC Erhverv One er en puljebaseret løsning, hvilket betyder at alle numre i løsningen deles om talepuljen og alle mobilnumre, bortset fra Mobil Basis, deles om datapuljen – uagtet hvad de hver især bidrager med. Abonnementerne opkræves under VK-nummeret, forbrug ud over puljen afregnes pr. mobilnummer – se eksempel nedenfor.

Forbrug	Antal	Periode	Ekskl. moms
Til udlandet	2	29.10.17 - 28.11.17	6,94
4 lande 40 rabat		29.10.17 - 28.11.17	-2,79
Sms varekøb	1	29.10.17 - 28.11.17	* 5,00
Dataforbrug via maritim service	0,03 MB	28.09.17 - 28.10.17	1,52
Forbrug i alt			10,67

Når 75% og 100% af tale- eller datapuljen er opbrugt, sendes en varsling til jeres kontaktperson. Der er ikke speeddrop på dataforbrug, der går ud over det indeholdte i datapuljen. Det vil sige at der takseres for dataforbrug, ud over det i puljen inkluderede data. Ved behov for mere data, kan der tilkøbes ekstra

datapakker. Taleforbrug ud over talepuljen takseres til standardtakst pr. mobilnummer. Ved behov for mere tale, kan der tilkøbes pakker á 2, 5, 10 eller 50 timer til puljen. Disse pakker er månedspuljer og skal tilvælges fra måned til måned.

VK-nummer

VK-nummeret er registreringsnummeret på din TDC One løsning, som One tjenester og services er registreret på. Det er ikke et telefonnummer man kan ringe fra. Under VK-nummeret er desuden registreret:

- Brugertyper i din One løsning
- Licenser

VK-nummeret står som et selvstændigt "nummer" på fakturaen. Forbrug på de DDI numre, der er tilknyttet VK nummeret, opgøres under det enkelte DDI nummer.

Opsætning af faktura

Brugerens DDI-nummer Brugerens DDI-nummer (IP-telefon) faktureres forbrug under DDI-nummeret

Brugerens mobilnummer Brugerens mobilnummer faktureres forbrug under mobilnummeret

Virksomhedens hovednummer Virksomhedens hovednummer faktureres forbrug under hovednummeret. Det er ikke muligt at skelne mellem forskellige brugeres forbrug, når virksomhedens hovednummer vælges som det nummer der skal vises ved eksterne kald

Valgfrit A-nummer Valgfrit A-nummer, fx 70-nummer faktureres forbrug under brugerens DDI-nummer

Definitioner

Udlandskald Kald, der er foretaget og modtaget i udlandet på en One mobil, faktureres pr. land under mobilnummeret:

"Opkald foretaget i Sverige"

"Opkald modtaget i Sverige"

4 lande 40 rabat "4 lande 40"-rabatten er en rabat på udlandsforbrug, det vil sige opkald foretaget i Danmark til udlandet.

Oprettelser One licens oprettelser faktureres under VK-nummeret. Oprettelser vedr. One mobil faktureres under det tilhørende mobilnummer.

Krediteringer Kreditering i forbindelse med One kan registreres enten på VK-nummeret eller under mobilnummeret. Hvis du afventer en kreditering, kan du derfor finde den enten under VK- eller mobilnummeret.

Telerabat+ Hvis du har indgået en Telerabat+ aftale, står rabatten her

Til mobil Opkald til mobiltelefoner, opkræves kun hvis der ikke er mere tale i puljen.

Til fastnet Indeholder opkald til almindelig pris i Danmark, opkræves kun hvis der ikke er mere tale i puljen.

Til udlandet Opkald foretaget i Danmark til udlandet.

Oplysningen Opkald til TDC's oplysningstjenester, fx 118. Prisen for opkald til oplysningen afhænger af opkaldets længde, om samtalen er blevet viderestillet og længden på den viderestillede samtale