

# Brugervejledning

## Job/Privat zone



TDC Erhverv One

### Hvad er Job/Privat zone?

Funktionen Job/Privat zone i TDC Erhverv One kan give Kombibrugere (med både et fastnet- og et mobilnummer), en mulighed for selv at vælge, om man vil kunne træffes på sit direkte telefonnummer – også kaldet kontornummer, eller sit mobilnummer.

- Når brugeren er i 'Job zone', modtager brugeren kald på sit kontor-, mobil- og lokalnummer
- Når brugeren er i 'Privat zone', modtager brugeren kun kald på sit mobilnummer

Samtidig styrer funktionen hvilket nummer, der vises ved udgående kald. I 'Job zone' vises kontornummer eller virksomhedens hovednummer, og i 'Privat zone' vises mobilnummeret.

### Hvordan virker det?

Når du som bruger har valgt at være i 'Job zone', vil kald på dit kontornummer, dit lokalnummer eller på dit mobilnummer alle blive sendt til din telefon (eller dine telefoner, hvis du har både en bord- og en mobiltelefon).

Når du som bruger omvendt har valgt at være i 'Privat zone', vil kald til dit kontornummer og lokalnummer i stedet blive dirigeret til din BeskedSvar – eller blive afvist, såfremt du ikke har en BeskedSvar.

Når du skifter mellem Job- og Privat zone, skiftes der også automatisk mellem hvilket nummer, du viser, når du ringer eksternt.

- Er du i 'Job zone', vises enten dit telefonnummer eller virksomhedens hovednummer
- Skifter du til 'Privat zone', vises nu i stedet dit mobilnummer, når du ringer eksternt

Er du medlem af en Søgegruppe eller et Call Center tager funktionen 'Job/Privat zone' også hensyn til dette. Når du er i 'Job zone', vil du modtage kald fra gruppen – men når du skifter til 'Privat zone', vil du ikke længere modtage disse gruppekald.

### Hvordan bruger jeg funktionen?

Når du vil skifte mellem Job- og Privat zone status sker dette ved hjælp af \*-koder. Der er til funktionen tilknyttet 3 koder, som kan indtastes:

- \* 304 Sætter dig som bruger i 'Job zone'
- \* 305 Sætter dig som bruger i 'Privat zone'
- \* 306 Giver dig en status på hvilken zone du er tilknyttet – hvorefter du får muligheden for at skifte til anden zone.
- \*306\* Du skifter automatisk zone og får at vide hvilken zone tilstand, du nu befinder dig i.