

Kvikguide

Voicemail

Kom godt i gang med din voicemail fra TDC Erhverv

Kvikguide til voicemail for TDC Scale Mobilpakker, TDC Scale, TDC One og TDC Omstillingspakker.

Du har tilknyttet voicemail til dit abonnement. Din voicemail har telefonnummer +45 20171717. Du kan også nå den ved at taste *62.

For at aktivere din voicemail første gang, du ringer op, skal du gøre følgende:

- Ring op til din Voicemail ved at ringe 20171717.
- Du bliver nu bedt om at indtaste en pinkode efter eget valg. Pinkoden skal du bruge, når du ringer op til din voicemail fra en anden telefon.
- Herefter bliver du bedt om at indtale navn. Det er kun dit navn, du skal indtale her.

Nu er din voicemail klar til brug. Din hilsen ved både optaget og manglende svar er som udgangspunkt vores standardhilsen, som lyder: "<navn> er ikke ledig. Indtal venligst en besked efter tonen".

Du kan se herunder, hvordan din voicemail er bygget op:



PERSONLIG VELKOMSTHILSEN

Du har mulighed for at indtale en personlig velkomsthilsen, hvor det er dig, der lægger stemme til hele velkomsthilsen.

Det kan f. eks. være: ”Du har ringet til Jens. Jeg kan ikke tage telefonen lige nu, men læg en besked, så ringer jeg tilbage.”

Sådan gør du, hvis du ønsker at bruge den personlige hilsen:

- Ring op til din voicemail (20171717) og tast * for at gå til indstillinger.
- Tast 1 for at gå til velkomsthilsner og derefter 1 igen for at ændre din personlige velkomsthilsen.
- Følg vejledningen og indtal din personlige velkomsthilsen.

Se også figuren ovenfor.

MIDLERTIDIG VELKOMSTHILSEN

Du har mulighed for at indtale en velkomsthilsen, der egner sig til at bruge midlertidigt, f.eks. under ferie, sygdom eller en begivenhed.

Du indtaler din egen midlertidige velkomsthilsen, og du vælger, om den skal være slået til eller slået fra. Når den er slået til, vil de, der ringer til dig, høre den midlertidige velkomsthilsen i stedet for din normale velkomsthilsen, når de ringer forgæves til dig.

Sådan gør du, hvis du ønsker at bruge den midlertidige velkomsthilsen:

- Ring op til din voicemail (20171717) og tast * for at gå til indstillinger
- Tast 1 for at gå til velkomsthilsner og derefter 2 for at ændre din midlertidige velkomsthilsen.
- Følg vejledningen og indtal din midlertidige velkomsthilsen.

Se også figuren ovenfor.

AFLYT BESKEDER

- Ring op til din voicemail (20171717).
- Mens du aflytter og når du har aflyttet dine beskeder får du mulighed for at gemme, slette eller aflytte igen.

Se også figuren ovenfor.

Der er et par muligheder mere for at behandle beskeder, mens man aflytter, som ikke bliver præsenteret i menuen:

- Tast 7 for at spole tilbage.
- Tast 8 for at sætte på pause.
- Tast 9 for at spole frem.

AFLYT BESKEDER FRA EN ANDEN TELEFON END DIN EGEN

Du kan aflytte dine beskeder fra en anden telefon end din egen. Sådan gør du:

- Ring op til dit eget telefonnummer.
- Når telefonsvareren går i gang, taster du 0 (se menu).
- Du bliver bedt om at taste telefon nummer, efterfulgt af # samt den tilknyttede PIN-kode efterfulgt af #

Du har nu adgang til dine beskeder.

AFLYT BESKEDER FRA UDLANDET

Du kan aflytte dine beskeder fra udlandet ved at ringe op til +45 20171717 og taste din pinkode. Følg derefter vejledningen som du plejer.

ÆNDRING AF PINKODE TIL VOICEMAIL

Du skal normalt ikke bruge din pinkode til daglig. Men hvis du ringer til din voicemail fra en anden telefon, skal du taste din pinkode, når du ringer op til din voicemail. Vi anbefaler, at du af og til ændrer din pinkode. Se her hvordan.

- Ring op til din voicemail (20171717) og tast * for at gå til indstillinger.
- Tryk # for at ændre pinkode.
- Følg vejledningen og læg mærke til, at der af sikkerhedsmæssige årsager gælder visse formkrav til pinkoden. De er også gengivet nedenfor.

Se også figuren ovenfor.

MULIGHED FOR SMS VED MISTET OPKALD

Hvis du har fået TDC Scale Mobilpakke efter 15. maj 2016 er dit abonnement sat op, så du får en SMS ved mistet opkald. Uanset om du får SMS ved mistet opkald eller ej, kan du slå dette til eller fra ved at bruge stjernekode. Du skal taste *309 både for at slå SMS til og fra.

STJERNEKODER, NÅR DET SKAL GÅ HURTIGT

Dine tjenester fra løsningerne TDC Scale og One kan betjenes med stjernekoder. Der er et par gode stjernekoder til voicemail her.

Bemærk at stjernekoder kun virker i Danmark.

- Styring af hvor mange gange den ringer inden den går til Voicemail: *610<antalring>
 - Hvis du vil have 6 ring, inden Voicemail, taster du: ***6106**.
- Aktivering af viderestilling til Voicemail ved manglende svar: *411
- Deaktivering af viderestilling til Voicemail ved manglende svar: *410
- Aktivering af viderestilling til Voicemail ved optaget: *401
- Deaktivering af viderestilling til Voicemail ved optaget: *400

De virker ved at du trykker stjernekoden (eks: *400) og trykker på opkaldstasten.

KRAV TIL PIN KODE

Pinkoden vælger du selv første gang, du skal tage din voicemail i brug. Både første gang og ved ændringer gælder følgende krav til pinkoden:

- Skal være mindst 4 tegn og ikke mere end 8 tegn.
- Cifrene må ikke alle være ens.
- Må ikke være eller indeholde dit telefonnummer.
- Må ikke være eller indeholde dit telefonnummer bagfra.
- Må ikke være den gamle pinkode.
- Må ikke være den gamle pinkode skrevet bagfra.
- Må ikke være fortløbende cifre – for eksempel 1234567 eller 7654321.
- Må ikke være repeterende sekvenser - for eksempel 234234 eller 432432.

Kontakt os

Har du spørgsmål til din løsning, kan du kontakte os på telefonnummeret nedenfor.

Kundeservice
Internet
TDC A/S

70 70 90 90
tdc.dk
Teglholmsgade 3
0900 København C

