

Router (modem) til Bredbånd, Coax

Installations- vejledning

Tillykke med din nye Router (modem)

Du har bestilt et nyt produkt hos TDC Erhverv. I den forbindelse har du fået tilsendt en Router (modem), som giver dig adgang til internettet og til de mange muligheder og tjenester, som TDC Erhverv tilbyder.

For at komme i gang med at benytte dit nye produkt skal du igennem et par enkle installationstrin. Vi guider dig igennem hele installationen og anbefaler, du følger alle trin i vejledningen.

Tjek, at du ikke installerer Router (modem) før installationsdagen, der fremgår af din ordrebekræftelse. Bemærk, at dine produkter virker senest kl. 16.00 på installationsdagen.

Vi ønsker dig rigtig god fornøjelse med dit nye TDC Erhverv-produkt.

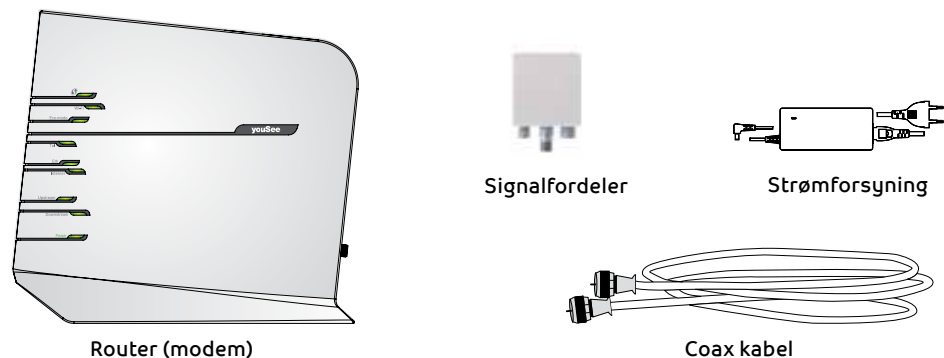
Venlig hilsen
TDC Erhverv

Indholdsfortegnelse

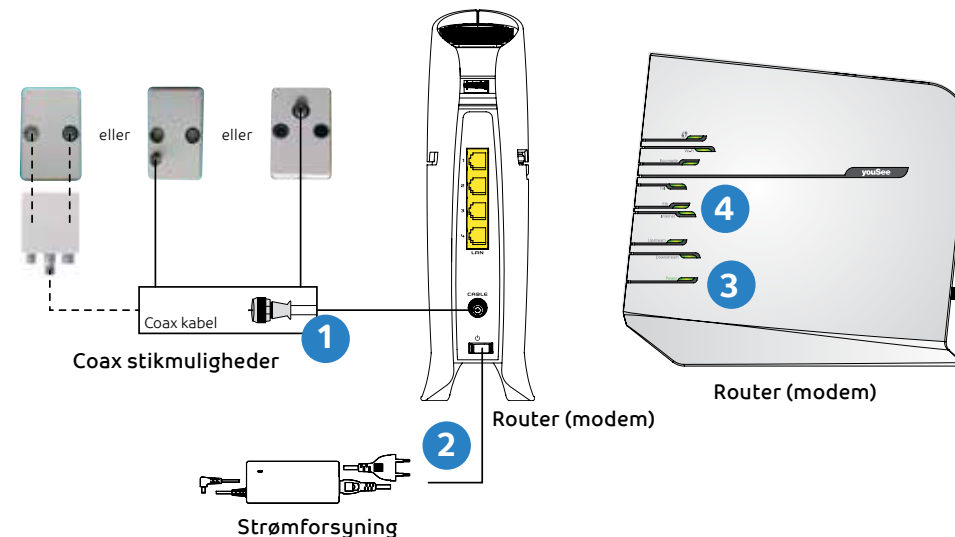
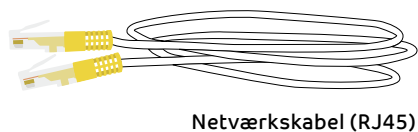
Tillykke med din nye Router (modem)	2
Trin 1 - Installation af Router (modem)	4
Trin 2 - Tilslutning af internet	5
Tilslutning af internet med kabel	5
Trådløs tilslutning af internet	6
Lamper på Router (modem)	7
Kontakt os	12

Trin 1 ➡ Installation af Router (modem)

Udstyr du skal bruge nu:



Udstyr du kan bruge i Trin 2:
(ikke vedlagt - anvend eget RJ45)



- 1 Sæt kablet med gevindstik i porten på bagsiden af Router (modem) og i coax-stikket på væggen. Hvis dit coax-stik på væggen kun har to udgange, skal du benytte vedlagte signalfordeler
- 2 Sæt strømforsyningen i Router (modem) og i stikkontakten på væggen. Tænd for strømmen på tænd/sluk knappen på Router (modem).
- 3 Afvent lys i Power lampen på siden af Router (modem).
- 4 Første gang Router (modem) starter op, varer det op til 15 min., fordi den henter opdateringer fra TDC. Sluk ikke for Router (modem) i denne periode. Installation er færdig, når Internet lampen lyser konstant.

Du er nu klar til at tilslutte din computer eller tablet til internettet.

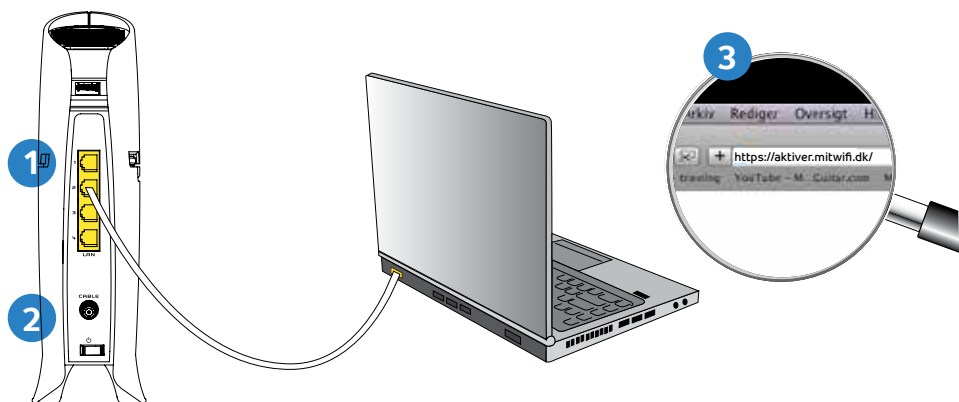
Bemærk, at det er valgfrit, om du tilslutter internet via kabel eller trådløst.

Trin 2 ➡ Tilslutning af internet med kabel

Udstyr du kan bruge nu:



Netværkskabel (RJ45)



Bemærk, at du skal have afsluttet Trin 1 helt, inden du går videre med Trin 2.

- 1** Sæt netværkskablet i en af portene markeret med "LAN" på bagsiden af Router (modem) og i netværksstikket i din computer.
- 2** Tænd din computer. Afvent lys i ETH lampen på siden af Router (modem).
- 3** Åbn en ny hjemmeside. I adressefeltet øverst på siden skriver du aktiver.mitwifi.dk.
- 4** Indtast tilsendte Brugernavn og Adgangskode og følg instruktionen på skærmen for at aktivere internet.
- 5** Du kan vælge at ændre netværksnavn (SSID) og netværksnøgle (adgangskode) for det trådløse netværk i forbindelse med aktiveringen. Du kan også senere logge på aktiver.mitwifi.dk for at ændre indstillingerne.

Trin 2 ➡ Trådløs tilslutning af internet

Bemærk, at Router (modem) har en indbygget trådløs funktion. Den kan derfor få dig trådløst på internettet. **Hvis du tidligere har benyttet dig af en anden trådløs router, skal du ikke bruge den mere.** Du skal også fjerne evt. netværkskabel, som du har forbundet mellem Router (modem) og din computer.

For at sikre optimal trådløs dækning skal din Router (modem) altid placeres i oprejst tilstand på et centralt sted i det område, som det trådløse netværk skal dække.

Din Router (modem) har to forskellige trådløse netværk, et på 2,4 GHz og et på 5 GHz frekvensbåndet. 2,4G-netværket kan bruges af alle trådløse enheder. Hvis 5G-netværket er synligt fra din enhed, kan det være en fordel at forbinde din enhed til dette, da der er færre forstyrrelser i dette frekvensområde, fx hvis du bor i et område med meget tæt beboelse. Du kan få finde flere råd under tdc.dk/bedretraadloes.

Hvor finder jeg mit netværksnavn og min netværksnøgle?

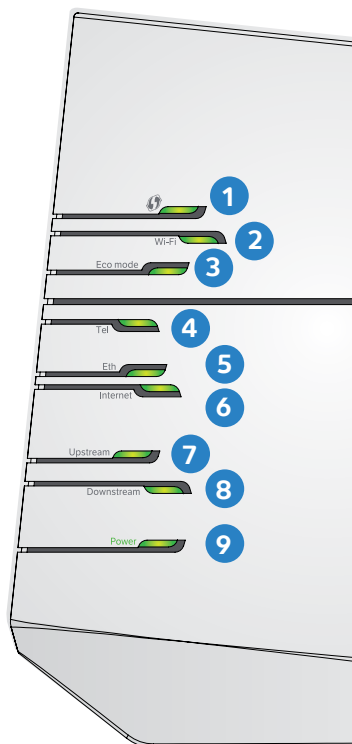
Begge dele står på din Router (modem).

- 1** **Netværksnavn (SSID 2.4G):** . CableBox efterfulgt af en bindestreg og 4 tegn (tal/bogstaver uden mellemrum)
Netværksnavn (SSID 5G): CableBox efterfulgt af en bindestreg og 4 tegn (tal/bogstaver uden mellemrum)
Netværksnøgle (WPA passphrase): xxxxxxxx (tal/bogstaver uden mellemrum)
Adgang til Coax Router konfiguration: Tast <http://192.168.0.1>
Username: admin
Admin Password: xxxxxxxx

Bemærk, at ved fabriksindstillinger bruges den samme netværksnøgle til begge netværk.

Lamper på Router (modem)

- 1 WPS** Blinker når WPS knappen er aktiveret.
- 2 WIFI** Lyser konstant når wi-fi er aktiveret.
- 3 Eco mode** Lyser konstant når modemmet er i strømbesparelsesmode (kommer i løbet af 2017).
- 4 Tel** Lyser konstant når modemmet har forbindelse med telefoncentral. Blinker ved afløftning/under samtale eller når der ikke er kontakt til telefoncentral.
- 5 Eth** Lyser konstant når der er tilsluttet udstyr på LAN port (ene).
- 6 Internet** Lyser konstant når modem er online (forbundet til internettet). Blinker når modem etablerer kontakt til internettet.
- 7 Upstream** Lyser konstant når modemmet er låst på opstrømsfrekvens. Blinker synkront med "Upstream", når modemmet opdateres.
- 8 Downstream** Lyser konstant når modemmet er låst på nedstrømsfrekvens. Blinker synkront med "Downstream", når modemmet opdateres.
- 9 Power** Lyser konstant i normal tilstand.



TDC Hjælp

Se vores hjælpesektion på tdc.dk/erhvervssupport

Ring til os

TDC Erhverv 70 70 90 90



Art. nr. 349416

