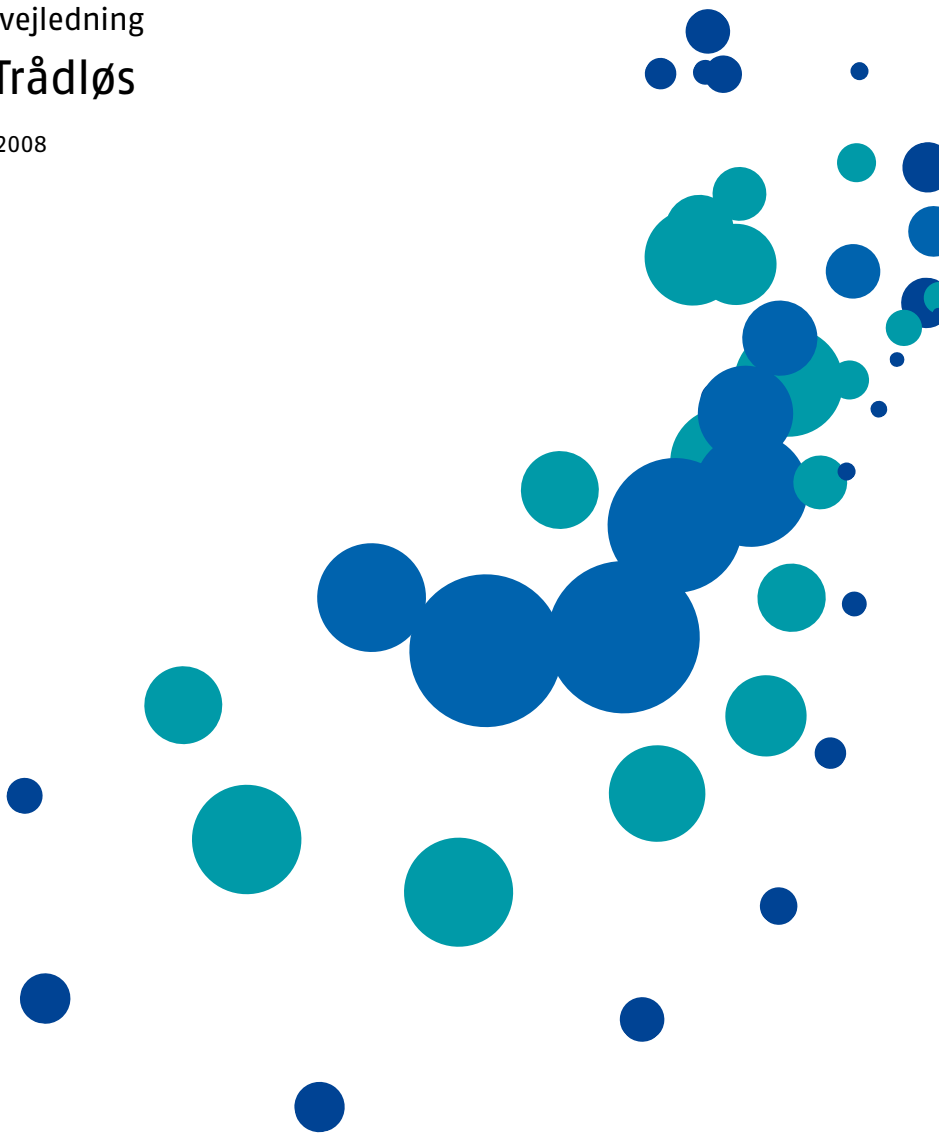


Brugervejledning

TDC Trådløs

Oktober 2008



Opnå mere



Brugervejledning

TDC Trådløs

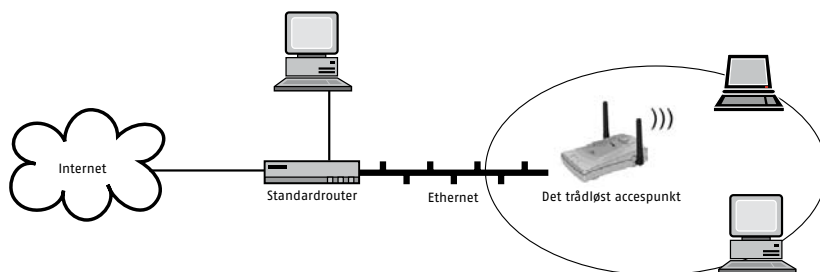
I denne vejledning gennemgås tilslutning af accesspunktet til standardrouter.

Oplysninger om kassens indhold, manual, sikkerhedsanvisninger og installationskrav finder du i afsnit 5 på sidste side.

1. Sådan installerer du dit trådløse accesspunkt

Fysisk placering af det trådløse accesspunkt:

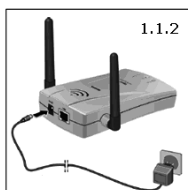
- Accesspunktet er kun beregnet til indendørs brug
- Beskyt accesspunktet mod fugt
- Udstyret må ikke tildækkes af hensyn til ventilation (tåler højst 40° C)
- Placer accesspunktet på et fast underlag eller hæng det op på væggen
- Placer ledningerne, så de ikke kan rive accesspunktet på gulvet
- Accesspunktet kan påvirke medicinsk udstyr. Vær opmærksom på de tekniske betingelser, som gælder i det pågældende miljø.
- Undlad at placere accesspunktet i umiddelbar nærhed af radiomodtagere, fjernsyn samt mikro-bølgeovne, da det kan medføre forstyrrelser i det trådløse signal



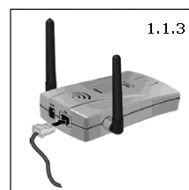
1.1 Tilslut det trådløse accesspunkt til din router



For at dække det størst mulige område skal antennerne placeres parallelt ud for hinanden og antennerne skal pege opad.



Tilslut den medfølgende strømforsyning til elnettet og til accesspunktet.



Tilslut det medfølgende Ethernet-kabel til det trådløse accesspunkt.

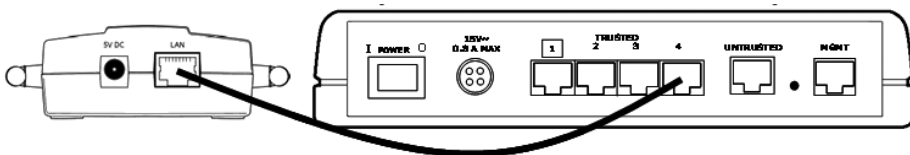
1.2 Tilslut standardrouter

Afhængig af hvilken model af standardrouteren, der anvendes, ser tilslutningen lidt forskellig ud:

SpeedStream 5880

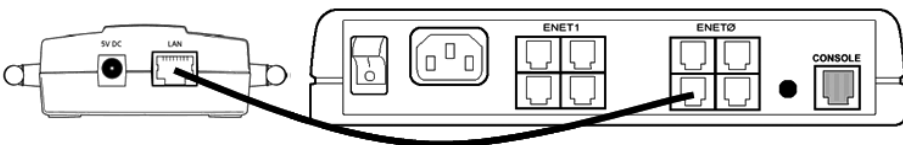
Netværkskablet fra det trådløse accespunkt tilsluttes på en af følgende måder:

- 1) ved TDC Bredbånd Professionel og TDC BizBase kan der frit vælges mellem port 1–4
- 2) Ved TDC Flextotal tilsluttes på følgende måde:
 - a. WLAN VPN (Firma LAN): Trådløs til virksomhedens LAN skal indledningsvist ske ved at tilslutte accespunktet til port 1 for at det kan blive konfigureret. Information om tilslutning af pc'er til accespunktet (se punkt 2) hentes på en sikker webside fra TDC fra en pc tilsluttet port 2–4.
 - b. WLAN Internet (Privat LAN): Trådløs til privat brug kan valgfrit ske på port 2–4.



SpeedStream 5781

Ethernet-kablet fra det trådløse accespunkt tilsluttes en af de 4 "ENET0"-porte.



2. Opsætning af det trådløse accespunkt

Efter at accespunktet er tilsluttet routeren, slukker og tænder du routeren. Udstyret vil herefter automatisk kontakte TDC's management system og hente den korrekte opsætning (dette kan tage op til 5 min.). Oplysninger om accespunktets opsætning (krypteringsnøgle, netværksnavn (SSID)) fås fra en webside hos TDC. Adgangen til denne webside skal ske fra en pc tilsluttet med **kabel** til standardrouterens LAN-interface (Bredbånd Professionel eller TDC BizBase på port 1–4 og Flextotal på port 2–4) og kan **ikke** ske via en VPN-forbindelse. Dette er nødvendigt, fordi sikkerheden ved online-opsætningen bygger på kontrol af standardrouterens IP-adresse.

Via pc'en åbnes en webbrowser, fx Internet Explorer og følgende link anvendes:

1. <http://tts.tdc.dk/welcome.do>
2. Du bliver herefter bedt om at indtaste din e-mail-adresse eller dit mobiltelefonnummer. Skriv den e-mail-adresse og/eller det mobiltelefonnummer, som du kan modtage e-mail eller sms på lige nu.
3. Herefter modtager du en e-mail eller sms med et kodeord til den webside, hvorfra du kan hente de nødvendige oplysninger til opsætningen af din trådløse forbindelse.
4. Følg herefter vejledningen online.

Med oplysningerne om det trådløse netværksnavn (SSID) og krypteringsnøglen fra denne webside, kan du sætte din pc op til det trådløse udstyr. Er accespunktet "TDC-administreret", kan du udelukkende se og kopiere oplysningerne. Er accespunktet "brugeradministreret" kan der ændres på opsætningen af det trådløse accespunkt (brugerrettighederne til det trådløse accespunkt er bestemt ved bestillingen).

3. Konfiguration af PC-Card og USB-enheder

For PC-Card og USB-enheder, som er leveret af TDC Erhverv, kan du hente de seneste drivere samt installationsvejledninger fra samme webside, som du henter det trådløse netværksnavn (SSID) og krypteringsnøglen. Der er derfor ingen cd-rom med udstyret. Herefter er dit lokale netværk sat op til at være trådløst over mod standardrouteren.

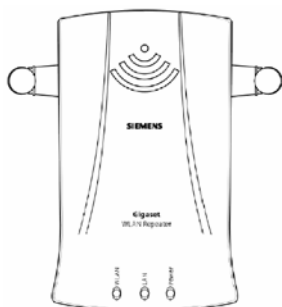
Hvis konfigurationen senere ændres via den ovennævnte webside, må det udelukkende ske via en kablet forbindelse til routerens LAN-interface (Bredbånd Professionel og TDC BizBase på port 1-4 og Flextotal på port 2-4), da ændringer træder i kraft med det samme.

4. Tjekliste

Brug nedenstående tjekliste såfremt du oplever problemer:

| Hvis ... | Så ... |
|--|--|
| Der ikke er lys i "Power" | Tjek at strømforsyningen er sat korrekt i. |
| "LAN" er slukket | Der er ingen forbindelse mellem det trådløse accespunkt og standardrouteren. Tjek at kablerne sidder korrekt, og at der er strøm til både routeren og accespunktet. |
| "WLAN" er slukket | Det trådløse interface er ikke konfigureret. Tjek om der er lys i "Power" og "LAN". Hvis der er, skal routeren genstartes for at få aktiveret det trådløse interface. Hvis der efter ca. 5 min. stadig ikke er lys i WLAN, kontaktes Erhvervssupport. |
| "WLAN" blinker ikke | Tjek om der er et aktivt trådløst netkort inden for dækningsområdet, og om det trådløse netkort er konfigureret korrekt med brug af de modtagne brugeroplysninger (SSID og krypteringsnøgle). |
| Du ikke kan tilgå på http://tts.tdc.dk/welcome.do | Kan det skyldes, at din internetadgang sker via en VPN-forbindelse mod fx din arbejdsplads. Du skal benytte en direkte internetforbindelse via din standardrouter for at få adgang til siden. Hvis dette ikke er tilfældet, kan du undersøge om du kommer fra den ip-adresse, som står i det tilsendte brev "Information vedrørende internet tilslutning". Du kan se din ip-adresse ved at gå ind på adressen: myip.dk, øverst på siden står "Your IP" og så din ip-adresse. |

4.1 Status-dioder på det trådløse accespunkt



| Diode | Tilstand | Status |
|-------|----------|---|
| Power | Tændt | Dit accespunkt er tændt |
| | Slukket | Dit accespunkt er slukket |
| LAN | Grøn | Der er Ethernet-forbindelse ved 100 Mbit/s |
| | Orange | Der er Ethernet-forbindelse ved 10 Mbit/s |
| | Blinker | Accespunktet sender og modtager data via den faste Ethernet-kabling |
| | Slukket | Ethernet-interface (LAN) er ikke tilsluttet |
| WLAN | Tændt | Det trådløse accespunkt er aktivt (konfigureret) |
| | Blinker | Det trådløse accespunkt sender og modtager data via det trådløse interface (WLAN) |
| | Slukket | Det trådløse accespunkt er ikke konfigureret (se punkt 3 Tjekliste) |

5. Tekniske informationer

Den detaljerede beskrivelse af, hvordan den trådløse router er konfigureret, finder du i dokumentet "TDC Bredbånd Professionel – Teknisk beskrivelse" eller "TDC BizBase – Sikkert trådløst internet". Denne udsendes sammen med ordrebekræftelsen og kan desuden hentes på tdc.dk.

I kassen finder du:

- Et Siemens Gigaset accespunkt
- En strømforsyning (5 V DC, 2,4 A)
- Et netværkskabel for tilslutning til standardrouteren.

Manual

Du behøver ikke at have nogen manual til accespunktet. Alt, hvad du skal vide om fejlfinding, står i denne vejledning. Udstyret er TDC's ejendom, og ændringer til accespunktets konfiguration kan kun ske som anført i punkt 2.

Sikkerhedsanvisninger

- Anvend kun den medfølgende strømforsyning til accespunktet (5 V DC, 2,4 A).
- Accespunktet må ikke åbnes. Af hensyn til den elektriske sikkerhed må det kun åbnes af autoriseret servicepersonale.

Installationskrav

- Fungerende TDC Bredbånd Professionel eller TDC BizBase med standardrouter eller TDC Flextotal, der opfylder kravene beskrevet i den tekniske beskrivelse.
- Der skal være mulighed for at tilslutte strømforsyningen til 230 V.
- Af hensyn til opsætningen af det trådløse accespunkt, skal der forbindes en pc via kabel ledig port på routeren. Eftersom opsætningen af det trådløse accespunkt foregår via en webserver hos TDC, skal der være webadgang fra pc'en samt adgang til e-mail eller sms.

6. Har du spørgsmål?

Har du tekniske spørgsmål vedrørende din installation, kan du kontakte Erhvervsupport på tlf. 80 80 80 90.

Åbent mandag-fredag kl. 8.30-20.00,

weekend kl. 10.00 til 18.00 og

helligdage kl. 10.00-16.00.

TDC A/S
Lautruphøj 2-10
2750 Ballerup

80 80 80 90

Internet
tdc.dk

Opnå mere 