

Tillægsvilkår for TDC TV Privatbetaling

Oktober 2015

TDC

Tillægsvilkår for TDC TV Privatbetaling

Oktober 2015

1. Tillægsaftalen

For aftale om TDC TV Privatbetaling gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for TDC's TVoIP-tjeneste. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for aftale om TDC TV Privatbetaling forud.

En aftale om TDC TV Privatbetaling omfatter følgende:

- Abonnement på TDC's TVoIP-tjenesten (tv).
- Aftale om TDC Play TV (WebTV), jf. særskilte tillægsvilkår herfor.

En aftale om TDC TV Privatbetaling forudsætter, at kunden er registreret bruger på en anden kundes – fx kundens arbejdsgivers - aftale om abonnement på 'TDC Bredbånd garanteret', 'TDC Bredbånd og Fastnet' eller 'TDC Bredbånd og Bredbåndstelefon' til levering på installationsadressen for TDC TV Privatbetaling.

Indholdet af TDC TV Privatbetaling er nærmere beskrevet i produktbladene herfor.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for TDC TV Privatbetaling, og om mulighederne for at kombinere en aftale om TDC TV Privatbetaling med TDC's øvrige produkter og rabataftaler, kan fås ved henvendelse til TDC.

2. Abonnementsformer og tv-kanaler (programpakker)

TDC TV Privatbetaling leveres i flere abonnementsformer:

- TDC TV Privatbetaling Lille
- TDC TV Privatbetaling Basis
- TDC TV Privatbetaling Viasat Mellem
- TDC TV Privatbetaling Viasat Stor

Kundens valg af abonnementsform afgør, hvilke tv-kanaler (grundpakke) kunden har adgang til.

Kunden kan derudover – mod yderligere betaling – tilvælge en række tillægspakker, jf. pkt. 1 og 9 i Abonnementsvilkår for TDC's TVoIP-tjeneste.

En aftale om TDC TV Privatbetaling giver endvidere kunden mulighed for – mod yderligere betaling – at tilvælge Ekstra Kanaler enkeltvis. Oplysning om hvilke

Ekstra Kanaler, som kan vælges, findes på TDC's hjemmeside. Ved ændringer i Ekstra Kanaler, som kunden har tilvalgt, gælder pkt. 10 i Abonnementsvilkår for TDC's TVoIP-tjeneste tilsvarende.

3. Særligt om TDC TV Privatbetaling Viasat Mellem og TDC TV Privatbetaling Viasat Stor (Aftalens parter)

Hvis aftalen omfatter 'TDC TV Privatbetaling Viasat Mellem eller 'TDC TV Privatbetaling Viasat Stor, levers og udbydes programpakken (tv-kanalerne) af Viasat A/S (CVR 10 30 02 07). For så vidt angår programpakken, er parterne i aftalen således kunden og Viasat A/S, mens parterne i aftalen om den øvrige del af TDC TV Privatbetaling er kunden og TDC.

TDC varetager på Viasats vegne al kontakt til kunden om programpakken. Kunden skal derfor henvende sig til TDC i alle spørgsmål, der vedrører TDC TV Privatbetaling Viasat Mellem og TDC TV Privatbetaling Viasat Stor, herunder betaling, opsigelse, fejl og mangler mv.

For aftalen mellem Viasat og kunden gælder – foruden nærværende tillægsvilkår – tilsvarende de til enhver tid gældende abonnementsvilkår for TDC's TVoIP-tjeneste (TDC TV), som gælder i supplement til TDC's Generelle Vilkår.

Viasats ansvar er underlagt de samme begrænsninger, som TDC's jf. pkt. 15 i TDC's Generelle Vilkår.

4. Hastighedsreduktion

Ved brug af tv reduceres hastigheden på den xDSL-forbindelse, som indgår i det forudsatte abonnement på TDC Bredbånd med Fastnet eller TDC Bredbånd med Bredbåndstelefon i forhold til den normale hastighed. Download-hastigheden reduceres mellem 2,5 Mbit/s og 4 Mbit/s pr. tv, der er i brug til tv-visning eller optagelse. Hastigheden vil dog aldrig reduceres til under 512/128 kbit/s.

5. Betaling (månedregning)

Ved aftale om TDC TV Privatbetaling sker opkrævninger i henhold til abonnementsaftalen med samme opkrævningsinterval (månedsvise eller kvartalsvise), som gælder for den forudsatte underliggende aftale om abonnement på TDC Bredbånd med Fastnet eller TDC Bredbånd med Bredbåndstelefon, jf. pkt. 1.

I øvrigt gælder pkt. 12 i TDC's Generelle Vilkår.

Kontakt os

Har du spørgsmål, eller har du lyst til at bestille mere til din pakke, kan du kontakte os på telefonnumrene nedenfor.

Kundeservice 70 70 30 30

Kundeservice, web: www.tdc.dk

TDC A/S
Teglhømsgade 3
0900 København C

