



Tillægsvilkår for TDC FriFastnet

Juli 2014

Tillægsvilkår for TDC FriFastnet Juli 2014

1. Tillægsaftalen

For aftale om abonnementsformen TDC FriFastnet gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for TDC's telefonitjeneste og TDC's ISDN-tjeneste eller abonnementsvilkår for TDC's IP-telefonitjeneste, afhængig af hvilken tjeneste kunden abonnerer på. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for aftale om TDC FriFastnet forud.

En aftale om TDC FriFastnet omfatter følgende:

- Samtalerabat på opkald til danske fastnetnumre, jf. pkt. 2.
- Abonnement på følgende tillægstjenester, jf. pkt. 3:
Vis Nummer
Voicemail (Beskedsvar)
Banke På
- Minuttaksering af opkald til mobiltelefoner og udland mv., jf. pkt. 4.
- Aftale om elektronisk kommunikation, jf. pkt. 5.

Aftale om TDC FriFastnet kan kun indgås af følgende kunder:

- Kunder, der abonnerer på TDC's telefonitjeneste (TDC Fastnet).
- Kunder, der abonnerer på TDC's IP-telefonitjeneste som en del af en TDC's pakkeprodukter med samlet levering af bredbånd og telefoni og eventuelt tv, fx TDC HomeTrio-pakke eller en TDC HomeDuo-pakke.
- Kunder, der abonnerer på TDC's IP-telefonitjeneste, og hvor aftalen om TDC FriFastnet er indgået før 21. juni 2010 under det daværende navn "TDC Bredbåndstelefonitjeneste".

Kunder, som abonnerer på korttidsabonnement, centralplacerede linjer (fjerntelefon), Fastnet Mini, TDC's forsyningspligtabonnementer eller erhvervsrelaterede tillægstjenester, kan ikke indgå aftale om TDC FriFastnet.

xDSL-aftalen, som er en forudsætning for abonnement på TDC's IP-telefonitjeneste (TDC Bredbåndstelefonitjeneste) kan ikke bestå i TDC's erhvervs-kundevendte abonnementsformer, herunder ikke i TDC Bredbånd Professionel.

Aftale om TDC FriFastnet kan ikke kombineres med andre af TDC's rabat- og bonusordninger, medmindre der oplyses særskilt herom. Oplysning kan fås ved henvendelse til TDC.

Oplysning om de til enhver tid værende priser og rabattsatser for aftale om TDC FriFastnet kan fås ved henvendelse til TDC.

2. Samtalerabat

Kunden får mod betaling af abonnementsafgiften for TDC FriFastnet 100 % rabat på opkald til danske fastnetnumre.

Samtalerabatten ydes på forbrugsafgifter (opkalds- og minutafgifter).

Der ydes ikke rabat ved opkald til numre, der begynder med 1 eller 90, opkald til mobiltelefoner, opkald til udlandet, opkald ved anvendelse af TDC Kortet, opkald til internettet med en modemopkobling (analog/ISDN), eller ved accepterede modtager betaler kald.

Samtalerabatten beregnes samtidig med opgørelsen af den almindelige telefonregning. Samtalerabatten fremgår af den almindelige telefonregning, hvor den fratrækkes forbrugsafgifterne.

3. Tillægstjenester

Aftale om TDC FriFastnet giver adgang til Vis Nummer, jf. pkt. 6.C i abonnementsvilkår for TDC's telefonitjeneste og TDC's ISDN-tjeneste og pkt. 7.C i abonnementsvilkår for TDC's IP-telefonitjeneste.

Aftale om TDC FriFastnet giver også adgang til tillægstjenesten Voicemail, som er en netbaseret telefonsvarer. Aflytning af beskeder i Voicemail er omfattet af rabataftalen, jf. pkt. 2.

Aftale om TDC FriFastnet giver derudover adgang til tillægstjenesten Banke På, som giver et "banke på" signal i røret, når kundens telefonforbindelse benyttes, og en anden person forsøger at ringe til kunden. For kunder, der abonnerer på TDC's IP-telefonitjeneste, og hvor aftalen om TDC FriFastnet er indgået før 21. juni 2011, kræver adgang til Banke På dog, at kunden retter henvendelse til TDC, som herefter etablerer kundens adgang til tillægstjenesten.

For kunder, der abonnerer på TDC's IP-telefonitjeneste, og hvor aftalen om TDC FriFastnet er indgået før 21. juni 2011, giver aftalen om TDC FriFastnet endvidere adgang til tillægstjenesten Viderestilling, som giver kunden mulighed for at viderestille indkomne opkald til et valgfrit dansk telefonnummer. Hvis der etableres viderestilling til et dansk fastnetnummer, er de viderestillede opkald omfattet af rabataftalen, jf. pkt. 2.

4. Minuttaksering

Kundens forbrug af samtaler, som ikke er omfattet af rabatordningen, jf. pkt. 2, beregnes og takseres pr. påbegyndt minut (minuttaksering). Opkald til 118, til numre, der begynder med 90, samt opkald til internettet med en modemopkobling, beregnes og takseres dog pr. påbegyndt sekund.

For kunder, der abonnerer på TDC's IP-telefonitjeneste, og hvor aftalen om TDC FriFastnet er indgået før 21. juni 2010 under det daværende navn "TDC Bredbåndstelefonitjeneste Døgn" beregnes og takseres kundens forbrug af samtaler, som ikke er omfattet af rabatordningen, jf. pkt. 2, dog pr. påbegyndt sekund (sekundtaksering).

5. Elektronisk kommunikation og gebyr for brevpost

Det er en forudsætning for aftalen, at kunden indgår aftale med TDC om elektronisk kommunikation, hvorefter ordrebekræftelser og andre meddelelser om aftalen fra TDC til kunden sendes via e-mail, jf. pkt. 1.A i TDC's Generelle Vilkår. Dette gælder dog ikke for erhvervs-kunder, som ikke er mindre erhvervs-kunder, jf. pkt. 2.A i TDC's Generelle Vilkår, og som har indgået aftalen før den 1. juli 2014. Ovenstående gælder heller ikke, hvis kunden har indgået aftale om TDC's pakkeprodukter med samlet levering af bredbånd og telefoni og eventuelt TV, idet vilkårene vedrørende elektronisk kommunikation og gebyr for brevpost for disse pakkeprodukter i så fald er gældende.

Hvis kunden ikke ønsker at indgå aftale om elektronisk kommunikation, er TDC berettiget til at opkræve et månedligt gebyr.

I øvrigt gælder pkt. 1.A i TDC's Generelle Vilkår.

6. Opsigelse og bindingsperiode

En aftale om TDC FriFastnet er uopsigelig fra kundens side i 6 måneder fra aftalens ikrafttrædelse (bindingsperioden). Hvis aftalen er indgået i tillæg til en eksisterende abonnementsaftale, er tillægsaftalen om TDC FriFastnet uopsigelig fra kundens side i 6 måneder fra tillægsaftalens ikrafttrædelse, medmindre den eksisterende abonnementsaftale opsiges.

Pkt. 17 i TDC's Generelle Vilkår finder endvidere anvendelse.

Kontakt os

Har du spørgsmål, kan du ringe gratis til vores kundeservice. Du kan selvfølgelig også købe vores produkter – gå på tdc.dk, ring til vores kundeservice eller besøg din nærmeste TDC Butik.

Kundeservice 70 70 30 30

Kundeservice, web: www.tdc.dk

TDC A/S
Teglholtsgade 3
0900 København C

