



Tillægsvilkår for TDC Webdisk

Maj 2009

Tillægsvilkår for TDC Webdisk

Maj 2009

1. Tillægsaftalen

For aftale om TDC Webdisk gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for internetadgang via xDSL hos TDC. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for TDC Webdisk forud.

Abonnement på TDC Webdisk giver adgang til at lagre filer og/eller tage sikkerhedskopi af almindelige filer som eksempelvis tekst-, billed-, lyd- og PDF filer op til den aftalte kapacitet. Filerne opbevares på TDC Webdisk.

TDC Webdisk må ikke anvendes som egentlig arkivfunktion.

Det er en forudsætning for sikkerhedskopieringen, at filerne også er lagret på kundens pc. Eksterne harddiske eller netværksdrev som eksempelvis en USB harddisk kan ikke sikkerhedskopieres til TDC Webdisk. Filer der er sikkerhedskopieret til TDC Webdisk, og som slettes på kundens pc, vil efterfølgende blive slettet på TDC Webdisk efter 45 dage. Før sikkerhedskopiering kan finde sted, skal kunden download backupprogrammet via TDC Webdisk og installere det.

Sletter kunden filer på TDC Webdisk fra tdconline.dk lægges de i papirkurven, og kan genskabes indenfor 10 dage, hvorefter de slettes helt.

Oprettelse af abonnement på TDC Webdisk forudsætter, at kunden har indgået aftale om abonnement på internetadgang via xDSL hos TDC i form af en aftale om TDC Bredbånd, TDC Medarbejderbredbånd eller TDC Bredbånd Professionel.

Abonnement på TDC Webdisk ophører derfor, hvis abonnementet på internetadgang via xDSL hos TDC ophører.

Kunder med forbrugsafregnet bredbånd kan ikke indgå aftale om abonnement på TDC Webdisk.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for TDC Webdisk kan fås på TDC's hjemmeside.

2. Fortrydelsesret

Kunden har ikke fortrydelsesret, når køb af TDC Webdisk er accepteret, og TDC Webdisk derfor kan tilgås af kunden.

3. Tekniske krav

For at kunne benytte TDC Webdisk skal kunden have en pc, der lever op til de krav, der er beskrevet på tdconline.dk.

4. Rettigheder

Den downloadede software og dokumentationen vedrørende softwaren er beskyttet af ophavsrettigheder. Kunden opnår ingen rettigheder til softwaren, bortset fra den brugsret, der er beskrevet i denne aftale. Brugen af softwaren kan kun ske i det omfang, det er udtrykkeligt hjemlet i denne aftale eller i henhold til bestemmelser i ophavsretsloven, som TDC ikke kan begrænse ved aftalen.

Såfremt der i softwaren indgår open source programmel, opnår kunden kun de rettigheder, der følger af licensvilkårene for det pågældende open source programmel. En oversigt over disse kan læses på tdconline.dk

Abonnement på TDC Webdisk giver kunden en begrænset, personlig og ikke-eksklusiv licens til at downloade, installere og bruge en kopi af softwaren til kundens egne private og kommercielle formål for det aftalte antal af husstandens/virksomhedens pc'ere.

Kunden må således hverken forære, udlåne, bytte, sælge, kopiere, mangfoldiggøre, videresende eller på anden måde overføre softwaren til andre.

Kunden må ikke fjerne, tilsløre eller ændre de varemærker, ophavsrettigheder eller andre meddelelser om ejendomsrettigheder til softwaren, som fremgår af softwaren.

Kunden må ikke foretage oversættelse, ændringer, reverse engineering, dekompilering, disassemblering eller skabe afledte værker på grundlag af softwaren. Kunden må endvidere ikke ændre, slette eller tilsløre meddelelser om proprietære rettigheder eller produktidentifikation eller begrænsninger på eller i softwaren.

Hvis kunden handler i strid med denne aftale eller krænker ophavsretten til softwaren, er kunden erstatningsansvarlig og kan muligvis også ifalde straf.

5. Sikkerhed

Overførsel af data fra kunden til de servere, der opbevarer kundens data, sker over internettet og er ikke krypteret. Data krypteres heller ikke, når de ligger på serverne, da det ikke er muligt at tilgå krypterede data fra en vilkårlig pc eller at dele krypterede data med andre.

TDC har truffet forskellige sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte kunden mod tab og misbrug af data, herunder at der en gang dagligt tages back up af alle de lagrede og sikkerhedskopierede filer på serverne. TDC kan dog ikke fuldstændig udelukke, at uvedkommende ulovligt vil kunne skaffe sig til adgang til serverne og dermed se kundens data.

6. Kundens ansvar

Kunden skal benytte et brugernavn og et password til brug for adgang til TDC Webdisk. Disse oplysninger er personlige og må ikke videregives til tredjemand. Kunden bærer ansvaret for andres misbrug af disse oplysninger.

Kunden kan give andre adgang til dele af TDC Webdisk. Denne adgang sker ved hjælp af et link, som modtageren kan give videre til andre. Kunden bør derfor være påpasselig med at give andre adgang.

Kunden er ansvarlig for de filer, der lagres eller sikkerhedskopieres på TDC Webdisk, herunder filer, der er lagret eller sikkerhedskopieret af andre end kunden. Det er kun muligt for andre end kunden selv at lagre eller sikkerhedskopiere filer på TDC Webdisk, hvis kunden selv har givet dem adgang.

Hvis kunden, eller nogen som kunden har givet adgang til TDC Webdisk, lagrer eller sikkerhedskopiere virusinficerede filer, er der risiko for, at kunden eller andre med adgang inficerer sin hardware og software med virus. TDC har ikke indflydelse herpå og kan ikke drages til ansvar for skader og tab som følge heraf.

Kunden er forpligtet til ikke at lagre filer på TDC Webdisk, der har en værdi, der overstiger et års abonnement på TDC Webdisk.

Kunden er endvidere forpligtet til ikke at lagre filer på TDC Webdisk, der har et ulovligt indhold eller filer der krænker tredjemands ophavsrettigheder.

7. Erstatningsansvar og force majeure

TDC's erstatningsansvar er begrænset som beskrevet i pkt. 15.C. i Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester.

TDC er ikke ansvarlig for fejl og mangler, der består af open source programmel eller skyldes open source programmel.

Derudover er ansvaret begrænset til kundens samlede betaling for TDC Webdisk i de seneste 12 måneder.

Hvis kunden ikke har betalt for abonnement på TDC Webdisk de seneste 12 måneder, er TDC ikke erstatningsansvarlig for kundens tab.

TDC er ikke forpligtet til at betale erstatning, såfremt den manglende levering eller afbrydelse mv. skyldes forhold uden for TDC's eller TDC's underleverandørers kontrol, herunder men ikke begrænset til lynnedslag, oversvømmelser, ildebrand, krig, strejke og lockout, herunder også strejke og lockout blandt TDC's og TDC's underleverandørers medarbejdere.

8. Kundens misligholdelse (TDC's lukkeret)

Hvis kunden undlader at opfylde betingelserne i pkt. 4 og 6, vil det blive anset for væsentlig misligholdelse af abonnementsaftalen.

9. Support

Ved behov for support skal kunden benytte TDC's hjemmeside.

Kunden kan henvende sig telefonisk til TDC vedrørende regningsspørgsmål og oprettelse.

10. Opsigelse og opsigelsesperiode

Hvis kundens aftale om internetadgang via xDSL hos TDC ophører, ophører nærværende abonnementsaftale samtidig.

Hvis abonnementsaftalen ophører, er kunden forpligtet til at afinstallere softwaren.

Ved opsigelse af abonnementsaftalen, kan kunden i opsigelsesperioden på 30 dage flytte data fra TDC Webdisk. Herefter slettes data.

Kontakt os

Har du spørgsmål, kan du ringe gratis til vores kundeservice. Du kan selvfølgelig også købe vores produkter – gå på tdc.dk, ring til vores kundeservice eller besøg din nærmeste TDC Butik.

Kundeservice	80 80 80 10 Mandag - fredag Lørdag	8.00 - 17.30 10.00 - 16.00
Hotline og fejlservice	80 80 80 47 Mandag - fredag Lørdag - søndag	8.00 - 20.00 10.00 - 16.00
Regningsservice	80 80 80 18 Mandag - fredag	8.00 - 17.30

