

Tillægsvilkår for TDC HomeDisk

Januar 2010

Januar 2010

Tillægsvilkår for TDC HomeDisk

1. Tillægsaftalen

Det er en forudsætning for aftale om TDC HomeDisk, at kunden har indgået aftale om abonnement på TDC HomeDuo eller TDC HomeTrio, uanset variant, samt har enten en TDC Box eller TDC HomeBox.

For aftale om TDC HomeDisk gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for TDC HomeDuo eller TDC HomeTrio, afhængig af kundens abonnement og variant. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for TDC HomeDisk forud.

Abonnement på TDC HomeDisk giver adgang til at lagre filer og/eller tage sikkerhedskopi af almindelige filer som eksempelvis tekst- billed- lyd- og PDF filer op til den aftalte kapacitet. Filerne opbevares på TDC HomeDisk, og TDC tager sikkerhedskopi af de lagrede filer (online backup). Der tages ikke sikkerhedskopi af filer på over 600 MB.

Det er en forudsætning for sikkerhedskopieringen, at filerne også er lagret på TDC HomeDisk. Hvis filer, der er lagret på TDC HomeDisk, slettes, vil de tilsvarende sikkerhedskopierede filer blive slettet efter 45 dage.

Ved indgåelse af aftale om TDC HomeDisk udleveres en TDC HomeDisk til kunden. TDC har ejendomsretten til TDC HomeDisk, der skal returneres til TDC ved aftalens ophør.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for TDC HomeDisk kan fås på TDC's hjemmeside.

2. Tekniske krav

For at kunne benytte TDC HomeDisk skal kunden have en pc, der lever op til de krav, der er beskrevet på tdconline.dk. Kunden skal endvidere have enten en TDC Box eller TDC HomeBox samt en TDC HomeDisk. Se krav til udstyr på tdc.dk/homedisk

3. Rettigheder

TDC HomeDisk er ejet af TDC og beskyttet af sædvanlige ophavsrettigheder. Kunden får ved aftale om TDC HomeDisk brugsret til TDC HomeDisk på de i aftalen angivne vilkår.

4. Sikkerhed

Online backup af TDC HomeDisk sker ved overførsel af data fra kundens TDC HomeDisk til TDC via en krypteret forbindelse. Opbevaringen af data hos TDC er ikke krypteret.

TDC har truffet forskellige sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte kunden mod tab og misbrug af data, herunder ved at der en gang dagligt tages back up af alle de lagrede og sikkerhedskopierede filer på serverne. TDC kan dog ikke fuldstændig udelukke, at uvedkommende ulovligt vil kunne skaffe sig til adgang til serverne og dermed se kundens data.

5. Kundens ansvar

Kunden skal benytte et brugernavn og et password til brug for adgang til sin online backup af TDC HomeDisk samt fjernadgang til sin TDC HomeDisk. Disse oplysninger er personlige og må ikke videregives til tredjemand. Kunden bærer ansvaret for andres misbrug af disse oplysninger.

Kunden kan give andre adgang til dele af den online backup af TDC HomeDisk. Denne adgang sker ved hjælp af et link, som modtageren kan give videre til andre. Kunden bør derfor være påpasselig med at give andre adgang.

Kunden er ansvarlig for de filer, der lagres eller sikkerhedskopieres på TDC HomeDisk, herunder filer, der er lagret eller sikkerhedskopieret af andre end kunden. Det er kun muligt for andre end kunden selv at lagre eller sikkerhedskopiere filer på TDC HomeDisk, hvis kunden selv har givet dem adgang.

Hvis kunden, eller nogen som kunden har givet adgang til TDC HomeDisk, lagrer eller sikkerhedskopierer virusinficerede filer, er der risiko for, at kunden eller andre med adgang inficerer sin hardware og software med virus. TDC har ikke indflydelse herpå og kan ikke drages til ansvar for skader og tab som følge heraf.

Kunden er forpligtet til ikke at lagre filer på TDC HomeDisk, der har en værdi, der overstiger et års abonnement på TDC HomeDisk.

Januar 2010

Tillægsvilkår for TDC HomeDisk

Kunden er endvidere forpligtet til ikke at lagre filer på TDC HomeDisk, der har et ulovligt indhold eller filer der krænker tredjemands ophavsrettigheder.

6. Erstatningsansvar og force majeure

TDC's erstatningsansvar er beskrevet i pkt. 15.C. i Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester. Eventuelt erstatningsansvar er begrænset til kundens samlede betaling for TDC HomeDisk i de seneste 12 måneder.

Endvidere påtager TDC sig intet ansvar for tab eller ødelæggelse af lagrede eller sikkerhedskopierede filer.

7. Kundens misligholdelse (TDC's lukkeret)

Hvis kunden undlader at opfylde betingelserne i pkt. 3 og 5, vil det blive anset for væsentlig misligholdelse af abonnementsaftalen.

8. Support

Ved behov for support skal kunden benytte TDC's hjemmeside.

Kunden kan henvende sig telefonisk til TDC vedrørende regningspørgsmål og oprettelse.

9. Opsigelse og uopsigelighedsperiode

Aftalen er uopsigelig fra kundens side i 6 måneder fra aftalens ikrafttrædelse, jf. Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester, pkt. 17.

Hvis kundens aftale om TDC HomeDuo eller TDC HomeTrio ophører, ophører nærværende abonnementsaftale samtidig.

Hvis abonnementsaftalen ophører, er kunden forpligtet at returnere TDC HomeDisk til TDC. Det er kundens ansvar, at kundens data på TDC HomeDisk er slettet ved returneringen.

Ved opsigelse af abonnementsaftalen, kan kunden i 30 dage efter opsigelsen flytte data fra kundens online backup af TDC HomeDisk. Herefter slettes alle data i backup.

Kontakt os

Har du spørgsmål, kan du ringe gratis til vores kundeservice. Du kan selvfølgelig også købe vores produkter – gå på tdc.dk, ring til vores kundeservice eller besøg din nærmeste TDC Butik.

Kundeservice	80 80 80 10 Mandag-fredag Lørdag	8.00-20.00 10.00-16.00
Hotline og fejlservice	80 80 80 47 Mandag-fredag Lørdag-søndag	8.00-20.00 10.00-16.00
Regningsservice	80 80 80 18 Mandag-fredag	8.00-17.30

