



**Tillægsvilkår for
TDC TV og Mobil**



Oktober 2015



TDC

Tillægsvilkår for TDC TV og Mobil

Oktober 2015

1. Tillægsaftalen

For aftale om TDC TV og Mobil gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for internetadgang via xDSL eller fiber hos TDC, abonnementsvilkår for TDC's TVoIP-tjeneste samt abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester med tillægsvilkår for TDC's standard mobilabonnementer til privatkunder. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for aftale om TDC TV og Mobil forud.

En aftale om TDC TV og Mobil omfatter følgende:

- Abonnement på internetadgang via xDSL (bredbånd) med den aftalte hastighed.
- Abonnement på TDC's mobiltjenester i den aftalte abonnementsform, jf. pkt. 3.
- Abonnement på TDC's TVoIP-tjenesten (tv), jf. pkt. 2.
- Aftale om TDC Play TV (WebTV), jf. særskilte tillægsvilkår herfor.
- Adgang til TDC SamleFordele uden beregning, jf. pkt. 5 samt særskilte tillægsvilkår for TDC SamleFordele.
- Aftale om TDC CloudDisk, jf. særskilte tillægsvilkår herfor.
- Aftale om elektronisk kommunikation, jf. pkt. 6.

Indholdet af TDC TV og Mobil er nærmere beskrevet i produktbladet herfor.

En aftale om TDC TV og Mobil kan kun indgås af privatkunder eller mindre erhvervs-kunder, jf. pkt. 2.A i TDC's Generelle Vilkår.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for TDC TV og Mobil, og om mulighederne for at kombinere en aftale om TDC TV og Mobil med TDC's øvrige produkter og rabataftaler, kan fås ved henvendelse til TDC.

2. Kundens valg af abonnementsform og tv-kanaler (programpakker)

TDC TV og Mobil leveres i flere abonnementsformer:

- TDC TV Lille og Mobil
- TDC TV Basis og Mobil
- TDC TV Viasat Mellem og Mobil
- TDC TV Viasat Stor og Mobil

Kundens valg af abonnementsform afgør, hvilke tv-kanaler (grundpakke) kunden har adgang til samt prisen for abonnementet på TDC TV og Mobil.

Kunden kan derudover – mod yderligere betaling – tilvælge en række tillægspakker, jf. pkt. 1 i Abonnementsvilkår for TDC's TVoIP-tjeneste.

En aftale om TDC TV og Mobil giver endvidere kunden mulighed for – mod yderligere betaling – at tilvælge Ekstra Kanaler enkeltvis. Oplysning om hvilke Ekstra Kanaler, som kan vælges, findes på TDC's hjemmeside. Ved ændringer i Ekstra Kanaler, som kunden har tilvalgt, gælder pkt. 9 i Abonnementsvilkår for TDC's TVoIP-tjeneste tilsvarende.

3. Særligt om TDC TV og Mobil Viasat Mellem og TDC TV og Mobil Viasat Stor (Aftalens parter)

Hvis aftalen omfatter 'TDC TV Viasat Mellem og Mobil' eller 'TDC TV Viasat Stor og Mobil', leveres og udbydes programpakken (tv-kanalerne) af Viasat A/S (CVR 10 30 02 07). For så vidt angår programpakken, er parterne i aftalen således kunden og Viasat A/S, mens parterne i aftalen om den øvrige del af TDC TV og Mobil er kunden og TDC.

TDC varetager på Viasats vegne al kontakt til kunden om programpakken. Kunden skal derfor henvende sig til TDC i alle spørgsmål, der vedrører TDC TV Viasat Mellem og mobil og TDC TV Viasat Stor og mobil, herunder betaling, opsigelse, fejl og mangler mv.

For aftalen mellem Viasat og kunden gælder – foruden nærværende tillægsvilkår – tilsvarende de til enhver tid gældende abonnementsvilkår for TDC's TVoIP-tjeneste (TDC TV), som gælder i supplement til TDC's Generelle Vilkår.

Viasats ansvar er underlagt de samme begrænsninger, som TDC's jf. pkt. 15 i TDC's Generelle Vilkår.

4. Hastighedsreduktion

Ved brug af tv reduceres hastigheden på xDSL-forbindelsen i forhold til den normale hastighed. Download-hastigheden reduceres mellem 2,5 Mbit/s og 4 Mbit/s pr. tv, der er i brug til tv-visning eller optagelse. Hastigheden vil dog aldrig reduceres til under 512/128 kbit/s.

5. TDC SamleFordele

En aftale om TDC TV og Mobil giver automatisk kunden adgang til TDC SamleFordele uden beregning, jf. særskilte tillægsvilkår herfor.

6. Elektronisk kommunikation og gebyr for brevpost

Det er en forudsætning for aftalen, at kunden indgår aftale med TDC om elektronisk kommunikation, hvorefter ordrebekræftelser og andre meddelelser om aftalen fra TDC til kunden sendes via e-mail, jf. pkt. 1.A i TDC's Generelle Vilkår.

Hvis kunden ikke ønsker at indgå aftale om elektronisk kommunikation er TDC berettiget til at opkræve et månedligt gebyr for brevpost.

Aftalen om elektronisk kommunikation omfatter ikke elektronisk regning. Elektronisk regning kræver særskilt aftale, jf. pkt. 12.A i TDC's Generelle Vilkår.

I øvrigt gælder pkt. 1.A i TDC's Generelle Vilkår.

7. Betaling (månedregning)

Ved aftale om TDC TV og Mobil sker opkrævninger i henhold til abonnementsaftalen månedsvis.

Pkt. 12 i TDC's Generelle Vilkår finder endvidere anvendelse.

8. Hvilende abonnement

Kunden kan bestille abonnementet på TDC TV og Mobil nedtaget og afbrudt for senere genåbning på samme installationsadresse (hvilende abonnement), jf. særskilte priser og tillægsvilkår for Hvilende abonnement.

Kundens mobilabonnement, som indgår i aftalen om TDC TV og Mobil, kan dog ikke nedtages og afbrydes for senere genåbning. Hvis kunden bestiller hvilende abonnement for TDC TV og Mobil, holdes mobilabonnementet åbent i hvileperioden mod betaling af normal listepriis for det mobilabonnement kunden har valgt, jf. pkt. 3. Den normale listepriis for mobilabonnementet oplyses på tdc.dk eller ved henvendelse til TDC, og den normale listepriis for mobilabonnementet vil i hvileperioden for 'TDC TV og Mobil' fremgå af kundens regning.

9. Nummerportering – konvertering

Hvis kunden bestiller nummerportering eksport af telefonnummeret til mobilabonnementet, som indgår i aftalen om TDC TV og Mobil, konverteres aftalen om TDC Home Trio med Mobil automatisk til et abonnement på TDC TV, jf. særskilte tillægsvilkår herfor, til TDC's normale listepriis. Et abonnement på TDC TV omfatter følgende:

- Abonnement på internetadgang via xDSL (bredbånd) med samme hastighed som i aftalen om TDC TV og Mobil
- Abonnement på TDC's TvoIP-tjeneste (tv) med samme programpakker, som i aftalen om TDC TV og Mobil
- Aftale om TDC Play TV (WebTV), jf. særskilte tillægsvilkår herfor.

Konverteringen sker på datoen for udløbet af opsigelses- og/eller bindingsperioden for aftalen om TDC TV og Mobil, jf. pkt. 17 i TDC's Generelle Vilkår. Kundens forpligtelse til at betale abonnementsafgift for TDC TV og Mobil består indtil udløbet af opsigelses- og/eller bindingsperioden for aftalen om TDC TV og Mobil, uanset om kunden har bestilt nummerportering eksport på en tidligere dato.

Kundens adgang til TDC SamleFordele uden beregning bortfalder ved konverteringen.

10. Skift af bredbåndsudbyder – konvertering

Hvis kunden bestiller skift af bredbåndsudbyder og dermed opsiges abonnementet på internetadgang via xDSL (bredbånd), som indgår i aftalen om TDC TV og Mobil, konverteres aftalen om TDC TV og Mobil automatisk til et selvstændigt mobilabonnement til TDC's normale listepriis i samme abonnementsform, som det mobilabonnement, der har været en del af aftalen om TDC TV og Mobil.

Abonnement på TDC's TvoIP-tjenesten (tv) samt aftalen om TDC Play TV (WebTV), som indgår i aftalen om TDC TV og Mobil, bortfalder i forbindelse med konverteringen, idet aftalen om TDC's TvoIP-tjenesten (tv) og TDC Play TV (WebTV) forudsætter, at kunden har et abonnement på internetadgang via xDSL hos TDC (bredbånd).

Konverteringen sker på datoen for udløbet af opsigelses- og/eller bindingsperioden for aftalen om TDC TV og Mobil, jf. pkt. 17 i TDC's Generelle Vilkår. Kundens forpligtelse til at betale abonnementsafgift for TDC TV og Mobil består indtil udløbet af opsigelses- og/eller bindingsperioden for aftalen om TDC TV og Mobil, uanset om kunden har bestilt skift af bredbåndsudbyder på en tidligere dato.

Kundens adgang til TDC SamleFordele uden beregning bortfalder ved konverteringen.

Kontakt os

Har du spørgsmål, eller har du lyst til at bestille mere til din pakke, kan du kontakte os på telefonnumrene nedenfor.

Kundeservice 70 70 30 30

Kundeservice, web: www.tdc.dk

TDC A/S
Teglhølmegade 3
0900 København C

