

Tillægsvilkår for TDC TV og Fastnet

Oktober 2015

TDC

Tillægsvilkår for TDC TV og Fastnet

Oktober 2015

1. Tillægsaftalen

For aftale om TDC TV og Fastnet gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for internetadgang via xDSL eller fiber hos TDC, abonnementsvilkår for TDC's telefonitjeneste og TDC's ISDN-tjeneste samt abonnementsvilkår for TDC's TVoIP-tjeneste. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for aftale om TDC TV og Fastnet forud.

En aftale om TDC TV og Fastnet omfatter følgende:

- Abonnement på internetadgang via xDSL (bredbånd) med den aftalte hastighed.
- Abonnement på TDC's telefonitjeneste (TDC Fastnet).
- Abonnement på TDC's TVoIP-tjenesten (tv), jf. pkt. 2.
- Aftale om TDC Play TV (WebTV), jf. særskilte tillægsvilkår herfor.
- Aftale om elektronisk kommunikation, jf. pkt. 5.

Indholdet af TDC TV og Fastnet er nærmere beskrevet i produktbladet herfor.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for TDC TV og Fastnet, og om mulighederne for at kombinere en aftale om TDC TV og Fastnet med TDC's øvrige produkter og rabataftaler, kan fås ved henvendelse til TDC.

2. Abonnementsformer og tv-kanaler (programpakker)

TDC TV og Fastnet leveres i flere abonnementsformer:

- TDC TV Lille og Fastnet
- TDC TV Basis og Fastnet
- TDC TV Viasat Mellem og Fastnet
- TDC TV Viasat Stor og Fastnet

Kundens valg af abonnementsform afgør, hvilke tv-kanaler (grundpakke) kunden har adgang til.

Kunden kan derudover – mod yderligere betaling – tilvælge en række tillægspakker, jf. pkt. 1 i Abonnementsvilkår for TDC's TVoIP-tjeneste.

En aftale om TDC TV og Fastnet giver endvidere kunden mulighed for – mod yderligere betaling – at tilvælge Ekstra Kanaler enkeltvis. Oplysning om hvilke Ekstra Kanaler, som kan vælges, findes på TDC's hjemmeside. Ved ændringer i Ekstra Kanaler, som kunden har tilvalgt, gælder pkt. 9 i Abonnementsvilkår for TDC's TVoIP-tjeneste tilsvarende.

3. Særligt om TDC TV og Fastnet Viasat Mellem og TDC TV og Fastnet Viasat Stor (Aftalens parter)

Hvis aftalen omfatter 'TDC TV Viasat Mellem og Fastnet' eller 'TDC TV Viasat Stor og Fastnet', leveres og udbydes programpakken (tv-kanalerne) af Viasat A/S (CVR 10 30 02 07). For så vidt angår programpakken, er parterne i aftalen således kunden og Viasat A/S, mens parterne i aftalen om den øvrige del af TDC TV og Fastnet er kunden og TDC.

TDC varetager på Viasats vegne al kontakt til kunden om programpakken. Kunden skal derfor henvende sig til TDC i alle spørgsmål, der vedrører TDC TV Viasat Mellem og Fastnet og TDC TV Viasat Stor og Fastnet, herunder betaling, opsigelse, fejl og mangler mv.

For aftalen mellem Viasat og kunden gælder – foruden nærværende tillægsvilkår – tilsvarende de til enhver tid gældende abonnementsvilkår for TDC's TVoIP-tjeneste (TDC TV), som gælder i supplement til TDC's Generelle Vilkår.

Viasats ansvar er underlagt de samme begrænsninger, som TDC's jf. pkt. 15 i TDC's Generelle Vilkår.

4. Betaling (månedregning)

Ved aftale om TDC TV og Fastnet sker opkrævninger i henhold til abonnementsaftalen månedsvis. Erhvervs kunder, bortset fra mindre erhvervs kunder, jf. pkt. 2.A i TDC's Generelle Vilkår, kan dog indgå aftale om kvartalsvis opkrævning.

I øvrigt gælder pkt. 12 i TDC's Generelle Vilkår.

5. Elektronisk kommunikation og gebyr for brevpost

Det er en forudsætning for aftalen, at kunden indgår aftale med TDC om elektronisk kommunikation, hvorefter ordrebekræftelser og andre meddelelser om aftalen fra TDC til kunden sendes via e-mail, jf. pkt. 1.A i TDC's Generelle Vilkår.

Hvis kunden ikke ønsker at indgå aftale om elektronisk kommunikation er TDC berettiget til at opkræve et månedligt gebyr for brevpost.

Aftalen om elektronisk kommunikation omfatter ikke elektronisk regning. Elektronisk regning kræver særskilt aftale, jf. pkt. 12.A i TDC's Generelle Vilkår.

I øvrigt gælder pkt. 1.A i TDC's Generelle Vilkår.

6. Nummerportering – konvertering

Hvis kunden bestiller nummerportering eksport af telefonnummeret til telefoniabonnementet, som indgår i aftalen om TDC TV og Fastnet, konverteres aftalen om TDC TV og Fastnet automatisk til et abonnement på TDC TV, jf. særskilte tillægsvilkår herfor, til TDC's normale listepreiser. Et abonnement på TDC TV omfatter følgende:

- Abonnement på internetadgang via xDSL (bredbånd) med samme hastighed som i aftalen om TDC TV og Fastnet
- Abonnement på TDC's TVoIP-tjeneste (tv) med samme programpakker, som i aftalen om TDC TV og Fastnet
- Aftale om TDC Play TV (WebTV), jf. særskilte tillægsvilkår herfor.

Konverteringen sker på datoen for udløbet af opsigelses- og/eller bindingsperioden for aftalen om TDC TV og Fastnet, jf. pkt. 17 i TDC's Generelle Vilkår. Kundens forpligtelse til at betale abonnementsafgift for TDC TV og Fastnet består indtil udløbet af opsigelses- og/eller bindingsperioden for aftalen om TDC TV og Fastnet, uanset om kunden har bestilt nummerportering eksport på en tidligere dato.

7. Skift af bredbåndsudbyder – konvertering

Hvis kunden bestiller skift af bredbåndsudbyder og dermed opsiger abonnementet på internetadgang via xDSL (bredbånd), som indgår i aftalen om TDC TV og Fastnet, konverteres aftalen om TDC TV og Fastnet automatisk til et selvstændigt standardabonnement på TDC's telefonitjeneste (TDC Fastnet) til TDC's normale listepreiser.

Abonnement på TDC's TVoIP-tjenesten (tv) samt aftalen om TDC Play TV (WebTV), som indgår i aftalen om TDC TV og Fastnet, bortfalder i forbindelse med konverteringen, idet aftalen om TDC's TVoIP-tjenesten (tv) og TDC Play TV (WebTV) forudsætter, at kunden har et abonnement på internetadgang via xDSL hos TDC (bredbånd).

Konverteringen sker på datoen for udløbet af opsigelses- og/eller bindingsperioden for aftalen om TDC TV og Fastnet, jf. pkt. 17 i TDC's Generelle Vilkår. Kundens forpligtelse til at betale abonnementsafgift for TDC TV og Fastnet består indtil udløbet af opsigelses- og/eller bindingsperioden for aftalen om TDC TV og Fastnet, uanset om kunden har bestilt skift af bredbåndsudbyder på en tidligere dato.

Kontakt os

Har du spørgsmål eller har du lyst til at bestille mere til din pakke, kan du kontakte os på telefonnumrene nedenfor.

Kundeservice 70 70 30 30

Kundeservice, web: www.tdc.dk

TDC A/S
Teglhømsgade 3
0900 København C

