

# Tillægsvilkår for TDC Play TV

Februar 2015

The logo for TDC, consisting of the letters 'TDC' in white, bold, sans-serif font, set against a blue square background with rounded corners.

**TDC**

# Indhold

1.	Tillægsaftalen .....	3
2.	Brug af TDC Play TV .....	3
3.	Registrering af bruger .....	3
4.	Personoplysninger .....	4
5.	Offentlig visning og videredistribution .....	4
6.	Kundens misligholdelse (TDC's lukkeret) .....	4
7.	TDC's misligholdelse - Afslag i abonnementsafgiften .....	4
8.	Ændring af tv-kanaler .....	4
9.	Twister og klager .....	4
	Kontakt os .....	5

# Tillægsvilkår for TDC Play TV (tidligere TDC WebTV)

Februar 2015

## 1. Tillægsaftalen

For aftaler om TDC Play TV gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for internetadgang via xDSL eller fiber hos TDC. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for TDC Play TV forud.

Kunder, som abonnerer på en af følgende tjenester eller produkter, har automatisk adgang til TDC Play TV uden yderligere betaling:

- TDC's TVoIP-tjeneste (TDC TV), herunder TDC HomeTrio
- TDC HomeDuo Media med fastnet (lukket for nysalg)
- TDC HomeDuo Media med bredbåndstelefon (lukket for nysalg)
- TDC HomeDuo Fiber Media (lukket for nysalg)

Kunder, der abonnerer på en af følgende tjenester eller produkter, kan mod yderligere betaling tilkøbe adgang til TDC Play TV – dog kun hvis tilkøbet er sket inden 25. november 2012:

- TDC HomeDuo Secure med fastnet (lukket for nysalg)
- TDC HomeDuo Secure med bredbåndstelefon (lukket for nysalg)
- TDC HomeDuo Fiber Secure (lukket for nysalg)

En aftale om TDC Play TV giver kunden adgang til at modtage et nærmere bestemt antal tv-kanaler til visning via TDC Play platforme, jf. pkt. 2. TDC Play platforme omfatter tdc.dk/play (som giver adgang til TDC Play fra computer) og TDC Play App (som giver adgang til TDC Play fra smartphones og tablets). Der gives ikke adgang til TDC Play via tdc.dk/play fra smartphones og tablets.

Antallet af tilgængelige tv-kanaler (herefter "programpakken") afhænger af, hvilket af ovennævnte adgangsgivende produkter kunden abonnerer på, herunder kundens valg af abonnementsform for TDC TV og tillægspakker til TDC TV. Ved kundens brug af TDC Play TV uden for installationsadressen, jf. pkt. 2, har kunden af rettmæssige årsager kun adgang til en del af programpakken. Kunden kan ved henvendelse til TDC få oplyst det til enhver tid værende indhold af kundens programpakke, og oplysning herom findes også på tdc.dk.

Hvis kundens aftale om ovennævnte adgangsgivende produkt ophører, ophører kundens adgang til TDC Play TV samtidig.

## 2. Brug af TDC Play TV

Brug af TDC Play TV forudsætter, at kunden er i besiddelse af det nødvendige udstyr (hardware og software).

Kunden har adgang til TDC Play TV via tdc.dk/play til visning på en computer eller via TDC Play App til visning på smartphone eller tablet.

TDC Play TV må kun anvendes til kundens, herunder kundens husstand, eller den registrerede brugers eget private brug. Kundens brug af TDC Play TV kræver, at kunden identificerer sig med TDC Login, jf. pkt. 9 i TDC's Generelle Vilkår – dog ikke ved brug fra installationsadressen, hvor identifikation sker automatisk via kundens IP-adresse.

Brug af TDC Play TV kan ske fra enhver forbindelse til internettet i Danmark (ude og hjemme). Fra installationsadressen (hjemme) kan kunden anvende TDC Play TV fra op til 5 computere samtidig. Fra andre forbindelser (ude) kan kunden anvende TDC Play TV fra én computer, smartphone eller tablet.

Ved brug af TDC Play TV fra et TDC-mobilabonnement (mobil eller mobilbredbånd) opkræves ikke forbrugsafgift for datatrafikken i forbindelse med visningen af tv i Danmark. Ved brug af TDC Play TV via mobildata-tjenester hos andre mobiludbydere end TDC, skal kunden være opmærksom på, at udbyderen af mobildata-tjenesten kan opkræve betaling for brug af den datamængde målt i megabyte (MB), som TDC Play TV anvender. Afhængig af båndbredden på den anvendte forbindelse, anvender TDC Play TV mellem 0,7 og 11 MB pr. minut, hvor TDC Play TV bruges.

For at opnå en tilfredsstillende kvalitet ved visningen af de TDC Play TV, er det nødvendigt, at download-hastigheden på den anvendte internetforbindelse er mindst 1 Mbit/s. TDC tager forbehold for kvaliteten af TDC Play TV, der kan variere, afhængig af kundens øvrige brug af den anvendte internetforbindelse, og afhængig af udsving i kommunikationshastigheden på den anvendte internetforbindelse.

Kunden må ikke benytte TDC Play TV i udlandet. Ved kundens krænkelse heraf kan TDC afbryde adgangen til TDC Play TV.

TDC forbeholder sig ret til i særlige tilfælde, herunder på grund af drifts – eller sikkerhedsmæssige forhold, midlertidigt at lukke for adgangen til TDC Play TV.

## 3. Registrering af bruger

Der kan i følgende tilfælde registreres en bruger, jf. pkt. 2.A i TDC's Generelle Vilkår, der er forskellig fra kunden:

- Hvor der mellem kunden og brugeren eksisterer et vedvarende ansættelsesforhold.
- Hvor kunden og brugeren er nærtstående (ægtefælle, samlever, børn, forældre eller lignende).
- I andre særlige situationer og da kun for et begrænset antal brugere pr. kunde (værge, forpagter eller lignende).

#### 4. Personoplysninger

TDC behandler data om kunden (navn, adresse, IP-adresse, etc.) og kundens mediebrug (film, tv, tv-serier og musik) på TDC Play platforme (tdc.dk/play og TDC App) og den udleverede Set Top Boks (tv-boks) samt kundespecifikke facebookdata (tilkendegivelser via TDC Play/kundens delte data). Denne behandling af disse data sker med henblik på 1) at kunne foretage korrekt opkrævning for eventuelle betalbare ydelser, 2) at overholde rapporteringsforpligtelser i forhold til indholdsleverandører, 3) at anvende til egne markedsundersøgelser og markedsføring, herunder til anbefalinger af indhold ud fra kundens øvrige medieforbrug via anbefalingsmotor på TDC Play.

#### 5. Offentlig visning og videredistribution

Tv-kanalerne må ikke videredistribueres til andre adresser end installationsadressen eller til tredjemand.

Kunden må ikke foretage offentlig visning, intern videredistribution i virksomheder eller erhvervs-mæssig udnyttelse af tv-kanalerne.

#### 6. Kundens misligholdelse (TDC's lukkeret)

I tilfælde af kundens væsentlige misligholdelse af forpligtelser i henhold til abonnementsaftalen er TDC berettiget til at afbryde kundens forbindelser til tjenesten eller begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten.

Følgende forhold anses blandt andet for væsentlig misligholdelse:

- Kunden videredistribuerer leverede tv-signaler til andre adresser end installationsadressen eller til tredjemand, jf. pkt. 5.
- Kunden foretager offentlig visning, intern videredistribution i virksomheder, eller erhvervs-mæssig udnyttelse af leverede tv-signaler, jf. pkt. 5.

Misligholdelsesbestemmelserne i pkt. 14 i TDC's Generelle Vilkår finder endvidere anvendelse.

#### 7. TDC's misligholdelse - Afslag i abonnementsafgiften

Ved afbrydelse af enkeltkanaler ydes der ikke reduktion i abonnementsafgiften.

TDC er berettiget til af rettmæssige årsager at blokere enkeltudsendelser uden reduktion i abonnementsafgiften.

Pkt. 15.B i TDC's Generelle Vilkår finder endvidere anvendelse.

#### 8. Ændring af tv-kanaler

TDC kan ændre programpakkerens sammensætning og antallet af kanaler. Dette sker normalt med mindst 1 måneds varsel. TDC er dog berettiget til straks at foretage en sådan ændring uden forudgående varsel, hvis ændringen skyldes forhold, der ligger uden for TDC's kontrol.

Væsentlige ændringer – herunder ændringer i programpakkerens sammensætning, som medfører, at en kanal udgår af pakken – varsles ved fremsendelse af en skriftlig meddelelse til kunden, eventuelt sammen med en regning eller som tekst på betalingsoversigten fra kundens bank eller Nets A/S (tidligere PBS). Væsentlige ændringer, kan endvidere varsles pr. e-mail til kunden, hvis kunden har indgået aftale om e-kommunikation, jf. pkt. 1.A i TDC's Generelle Vilkår.

Mindre væsentlige ændringer varsles via Infokanalen eller TDC's hjemmeside eller ved fremsendelse af en skriftlig meddelelse til kunden. Mindre væsentlige ændringer omfatter bl.a. ændringer i kanalernes rækkefølge samt ændringer i det tekniske format for udsendelse af kanalerne (fx HD-, analog- eller digitalformat), medmindre ændringen kan medføre, at kunden ikke kan se kanalen.

Ændringer af rent begunstigende karakter, fx tilføjelse af flere tv-kanaler kan gennemføres uden varsel.

Ved TDC's varsling af ændringer i kundens program-pakke, kan kunden - senest 14 dage før ændringens ikrafttrædelse - opsige aftalen med virkning fra ændringens ikrafttrædelse, uanset en eventuel bindingsperiode og uanset det normale opsigelses- varsel, jf. pkt. 17 i TDC's Generelle Vilkår. Ændringer, der er til gunst for kunden, kan dog ikke begrunde sådan opsigelse.

Hvis TDC som følge af forhold uden for TDC's kontrol foretager ændring af programpakker uden forudgående varsel, er kunden berettiget til - i en periode på 14 dage regnet fra TDC's skriftlige meddelelse til kunden om ændringen - at opsige aftalen med tilbagevirkende kraft fra ændringens gennemførelse.

Pkt. 19 i TDC's Generelle Vilkår finder endvidere anvendelse.

#### 9. Tvister og klager

I tilfælde af tvist mellem kunden og TDC om forhold, der vedrører programforsyningen, kan TDC's afgørelse indbringes for Forbrugerstyrelsen, Amagerfælledvej 56, 2300 København S, tlf. 32 66 90 00.

Pkt. 20 i TDC's Generelle Vilkår finder endvidere anvendelse.

# Kontakt os

Har du spørgsmål, kan du ringe gratis til vores kundeservice. Du kan selvfølgelig også købe vores produkter – gå på tdc.dk, ring til vores kundeservice eller besøg din nærmeste TDC Butik.

Kundeservice 70 70 30 30

Kundeservice, web: [www.tdc.dk](http://www.tdc.dk)

TDC A/S  
Teglholmsgade 3  
0900 København C

