



**Tillægsvilkår for TDC
Play Film- og Seriepakken**



November 2014



TDC

Tillægsvilkår for TDC Play Film- & Seriepakken

November 2014

1. Tillægsaftalen

For aftaler om TDC Play Film- & Seriepakken gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester, Abonnementsvilkår for internet-adgang via xDSL eller fiber hos TDC og/eller Abonnementsvilkår for TDC's TVoIP-tjeneste (tv) afhængig af hvilke tjenester kunden abonnerer på. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for TDC Play Film- & Seriepakken forud.

En aftale om TDC Play Film- & Seriepakken giver kunden adgang til at foretage videostreaming af et udvalg af film og serier, som stilles til rådighed for kunden via TDC Play platforme, jf. pkt. 2. TDC Play platforme omfatter tdc.dk/play (som giver adgang til TDC Play fra computer) og TDC Play App (som giver adgang til TDC Play fra smartphones og tablets). Der gives ikke adgang til TDC Play via tdc.dk/play fra smartphones og tablets.

Det til enhver tid værende udvalg af film og serier i TDC Play Film- & Seriepakken nærmere beskrevet på TDC Play Film portalen på tdc.dk/play. Filmene og serierne (herefter tilsammen benævnt film) kan vises uden særskilt betaling, så længe de er omfattet af TDC Play Film- & Seriepakken. TDC kan til hver en tid og uden varsel ændre udvalget.

Kunder, som abonnerer på et af følgende adgangsgivende produkter, har automatisk adgang til TDC Play Film- & Seriepakken uden yderligere betaling:

- Plusabonnement til et af TDC's pakkeprodukter med samlet levering af bredbånd og tv og eventuelt telefoni
- TDC Home Duo med adgang til TDC WebTV.
- Ekstraabonnement til abonnement på TDC's mobiltjenester i visse bestemte abonnementsformer (basisabonnement). Kunden kan ved henvendelse til TDC få oplyst, hvilke basisabonnementer med Ekstraabonnement, der giver adgang til TDC Play Film- & Seriepakken.

Kunder, som abonnerer på en af følgende tjenester eller produkter, kan frem til 9. november 2014 indgå aftale om tilkøb af adgang til TDC Play Film- og Seriepakken:

- Internetadgang via xDSL hos TDC (bredbånd) i visse abonnementsformer og med visse hastigheder
- Internetadgang via Fiber hos TDC

- TDC's pakkeprodukter med samlet levering af bredbånd og telefoni – i visse abonnementsformer
- TDC's pakkeprodukter med samlet levering af bredbånd og tv og eventuelt telefoni (fx TDC HomeTrio) i visse abonnementsformer og uden plusabonnement
- TDC's TVoIP-tjeneste (tv) i visse abonnementsformer og uden plusabonnement
- TDC's mobiltjenester (mobil eller mobilbredbånd) i visse abonnementsformer

Oplysning om, hvilke former for abonnement på ovennævnte tjenester og produkter, der frem til 9. november 2014 giver kunden adgang til at indgå aftale om tilkøb af TDC Play Film- og Seriepakken (adgangsgivende abonnementer), og oplysning om de til enhver tid gældende priser for TDC Play Film- & Seriepakken kan fås ved henvendelse til TDC.

Hvis aftalen om kundens adgangsgivende produkt ophører, ophører adgangen til TDC Film- & Seriepakken samtidig.

2. Brug af TDC Play Film- & Seriepakken

Brug af TDC Play Film- & Seriepakken forudsætter, at kunden er i besiddelse af det nødvendige udstyr.

Kunden vil modtage enten en service e-mail eller sms om aktivering af TDC Play Film- & Seriepakken. Aktiverer kunden ikke produktet vil kunden efterfølgende modtage op til 3 påmindelser, der desuden sendes via enten e-mail eller sms.

Kunden har adgang til TDC Play Film- & Seriepakken via tdc.dk/play til visning på en computer eller via TDC Play App til visning på smartphone eller tablet. Hvis kunden abonnerer på plusabonnement til et af TDC's pakkeprodukter med samlet levering af bredbånd og tv og eventuelt telefoni, har kunden endvidere adgang til TDC Play Film- & Seriepakken via den udleverede Set Top Boks (på TDC Menuen på tv-skærmen) til visning på kundens tv.

TDC Play Film- & Seriepakken må kun anvendes til kundens, herunder kundens husstand, eller den registrerede brugers eget private brug, og TDC Play Film- & Seriepakken må kun benyttes i Danmark. Kundens brug af TDC Play Film- & Seriepakken kræver, at kunden identificerer sig med TDC Login på tdc.dk, jf. pkt. 9 i TDC's Generelle Vilkår – for kunder med et adgangsgivende abonnement med fast installation skal kunden dog ikke identificere sig ved brug fra instal-

lationsadressen, idet identifikation sker automatisk via kundens IP-adresse.

Brug af TDC Play Film- & Seriepakken kan ske fra enhver forbindelse til internettet i Danmark (ude og hjemme).

For kunder med et adgangsgivende abonnement med fast installation (bredbånd, tv eller pakkeprodukter med samlet levering af bredbånd samt telefoni og/eller tv) gælder, at kunden fra installationsadressen (hjemme) kan anvende TDC Play Film- & Seriepakken fra op til 2 computere samtidig. Fra andre forbindelser (ude) kan kunden anvende TDC Play Film- og Seriepakken fra én computer, smartphone eller tablet. Kunden kan i øvrigt maksimalt streame i alt to film ad gangen (ude og hjemme).

For kunder med et adgangsgivende mobilabonnement (mobil eller mobilbredbånd) gælder, at kunden maksimalt kan streame én film ad gangen. For kunder oprettet efter 9. november 2014 kan kunden dog maksimalt anvende TDC Play Film- & Seriepakken fra op til 2 af kundens mobilabonnementer samtidig, uanset hvor mange mobilabonnementer kunden har indgået aftale om.

Ved brug af TDC Play Film- & Seriepakken fra et TDC mobilabonnement (mobil eller mobilbredbånd) opkræves ikke forbrugsafgift for datatrafikken i forbindelse med streaming af filmen i Danmark. Ved brug af TDC Play Film- & Seriepakken via mobildata tjenester hos andre mobiludbydere end TDC, skal kunden være opmærksom på, at udbyderen af mobildata tjenesten kan opkræve betaling for brug af den datamængde målt i megabyte (MB), som filmen fylder. Streaming af en film af 2 timers varighed fylder mellem 250 og 1500 MB (mellem 0,25 og 1,5 GB) afhængig af båndbredden på den anvendte forbindelse.

For at opnå en tilfredsstillende kvalitet ved visningen af de streamede film, er det nødvendigt, at downloadhastigheden på den anvendte internetforbindelse er mindst 1 Mbit/s. TDC tager forbehold for kvaliteten af TDC Play Film- & Seriepakken, der kan variere, afhængig af kundens øvrige brug af den anvendte internetforbindelse, og afhængig af udsving i kommunikationshastigheden på den anvendte internetforbindelse.

Kunden må ikke benytte TDC Play Film- & Seriepakken i udlandet. Ved kundens krænkelse heraf kan TDC afbryde adgangen til TDC Play Film- & Seriepakken.

TDC forbeholder sig ret til i særlige tilfælde, herunder på grund af drifts – eller sikkerhedsmæssige forhold, midlertidigt at lukke for adgangen til TDC Play Film- & Seriepakken.

3. Personoplysninger

TDC behandler data om kunden (navn, adresse, IP-adresse, etc.) og kundens mediebrug (film, tv, tv-serier og musik) på TDC Play platforme (tdc.dk/play og TDC App) og den udleverede Set Top Boks (tv-boks) samt kundespecifikke facebookdata (tilkendegivelser via TDC Play/kundens delte data). Denne behandling af disse data sker med henblik på 1) at kunne foretage korrekt opkrævning for eventuelle betalbare ydelser, 2) at overholde rapporteringsforpligtelser i forhold til indholdsleverandører, 3) at anvende til egne markedsundersøgelser og markedsføring, herunder til anbefalinger af indhold ud fra kundens øvrige medieforbrug via anbefalingsmotor på TDC Play.

4. Forbud mod offentlig visning og videredistribution

Film og serier fra TDC Play Film- & Seriepakken må ikke videredistribueres til tredjemand.

Kunden må ikke foretage offentlig visning, intern videredistribution i virksomheder eller erhvervsmæssig udnyttelse af TDC Play Film- & Seriepakken.

5. Ophavsret og misligholdelse (TDC's lukkeret)

Film og serier fra TDC Play Film- & Seriepakken er ophavsretligt beskyttet. Ved kundens krænkelse af tredjemands rettigheder fx ved kopiering, distribution, offentlig afspilning eller erhvervsmæssig udnyttelse af de leverede film, eller hvis TDC Play Film- & Seriepakken uberettiget anvendes af andre end kundens husstand, er TDC berettiget til at afbryde kundens adgang til TDC Play Film- & Serie, ligesom kunden kan ifalde straf og erstatningsansvar.

Med henblik på at kunne efterforske eventuel kopiering foretager TDC en mærkning på hver film og serie, som kunden bestiller fra TDC Play Film- & Seriepakken. Mærkningen sker i form af en information, som kun kan aflæses på en eventuel kopi.

Misligholdelsesbestemmelserne i pkt. 14 i TDC's Generelle Vilkår finder endvidere anvendelse.

Kontakt os

Har du spørgsmål, kan du ringe gratis til vores kundeservice. Du kan selvfølgelig også købe vores produkter – gå på tdc.dk, ring til vores kundeservice eller besøg din nærmeste TDC Butik.

Kundeservice 70 70 30 30

Kundeservice, web: www.tdc.dk

TDC A/S
Teglholtsgade 3
0900 København C

