



**Tillægsvilkår for
TDC HomeTrio med Mobil**



Februar 2014



TDC

Tillægsvilkår for TDC HomeTrio med Mobil Juli 2013

1. Tillægsaftalen

For aftale om TDC HomeTrio med Mobil gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for internet-adgang via xDSL eller fiber hos TDC, abonnementsvilkår for TDC's TVoIP-tjeneste samt abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester med tillægsvilkår for TDC's standard mobilabonnementer til privatkunder. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for aftale om TDC HomeTrio med Mobil forud.

En aftale om TDC HomeTrio med Mobil omfatter følgende:

- Abonnement på internetadgang via xDSL (TDC Bredbånd) med den aftalte hastighed.
- Abonnement på TDC's mobiltjenester, jf. pkt. 3. Medmindre andet aftales oprettes mobilabonnementet i abonnementsformen TDC Mobil 4 Timer (for kunder oprettet den 15. juli 2013 eller senere) eller Mobil 2 Timer (for kunder oprettet før 15. juli 2013), jf. særskilte tillægsvilkår for TDC's standard mobilabonnementer til privatkunder.
- Abonnement på TDC's TVoIP-tjenesten (TDC TV), jf. pkt. 2.
- Aftale om TDC Play TV (WebTV), jf. særskilte tillægsvilkår herfor.
- Adgang til TDC Samlefordele uden beregning, jf. pkt. 5 samt særskilte tillægsvilkår for TDC Samlefordele.
- Aftale om elektronisk kommunikation, jf. pkt. 6.

Indholdet af TDC HomeTrio med Mobil er nærmere beskrevet i produktbladet herfor.

En aftale om TDC HomeTrio med Mobil kan kun indgås af Privatkunder eller mindre erhvervs-kunder, jf. pkt. 2.A i TDC's Generelle Vilkår.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for TDC HomeTrio med Mobil, og om mulighederne for at kombinere en aftale om TDC HomeTrio med Mobil med TDC's øvrige produkter og rabataftaler, kan fås ved henvendelse til TDC.

2. Kundens valg af abonnementsform og tv-kanaler (programpakker)

TDC HomeTrio med Mobil leveres i flere abonnementsformer:

- TDC HomeTrio Basic med Mobil

- TDC HomeTrio med Mobil
- TDC HomeTrio Extra med Mobil

Kundens valg af abonnementsform afgør, hvilke tv-kanaler (grundpakke) kunden har adgang til samt prisen for abonnementet på TDC HomeTrio med Mobil.

Kunden kan derudover tilvælge en række tillægspakker, jf. pkt. 1 og 9 i Abonnementsvilkår for TDC's TVoIP-tjeneste.

3. Kundens valg af mobilabonnement

Kundens abonnement på TDC's mobiltjenester, som indgår i aftalen om TDC HomeTrio med Mobil, oprettes i abonnementsformen TDC Mobil 4 Timer (for kunder oprettet den 15. juli 2013 eller senere) eller Mobil 2 Timer (for kunder oprettet før 15. juli 2013), jf. særskilte tillægsvilkår for TDC's standard mobilabonnementer til privatkunder.

Kunden kan alternativt – mod betaling af en tillægspris – vælge et af TDC's andre standardabonnementer på TDC's mobiltjenester til privatkunder. Oplysning om hvilke standardabonnementer på TDC's mobiltjenester, der kan indgå i en aftale om TDC HomeTrio med Mobil, samt prisen herfor kan fås ved henvendelse til TDC.

Kunden kan desuden – mod betaling af en tillægspris – tilvælge visse moduler, som fx giver kunden mulighed for forbrug af bestemte forbrugskategorier uden betaling af forbrugstakst. En aftale om TDC HomeTrio med Mobil kan dog ikke kombineres med en aftale om Duét-modulet.

For aftaler om TDC HomeTrio med Mobil gælder i øvrigt, at modulet 'Familiefordele' altid automatisk er inkluderet i mobilabonnementet, som indgår i aftalen om TDC HomeTrio.

4. Hastighedsreduktion

Ved brug af TDC TV reduceres hastigheden på den forudsatte xDSL-forbindelse i forhold til den normale hastighed. Download-hastigheden reduceres mellem 2,5 Mbit/s og 4 Mbit/s pr. tv, der er i brug til tv-visning eller optagelse. Hastigheden vil dog aldrig reduceres til under 512/128 kbit/s.

5. TDC Samlefordele

En aftale om TDC HomeTrio med Mobil giver automatisk kunden adgang til TDC Samlefordele uden beregning, jf. særskilte tillægsvilkår herfor.

6. Elektronisk kommunikation og gebyr for brevpost

Det er en forudsætning for aftalen, at kunden indgår aftale med TDC om elektronisk kommunikation, hvorefter ordrebekræftelser og andre meddelelser om aftalen fra TDC til kunden sendes via e-mail, jf. pkt. 1.A i TDC's Generelle Vilkår.

Hvis kunden ikke ønsker at indgå aftale om elektronisk kommunikation er TDC berettiget til at opkræve et månedligt gebyr for brevpost.

Aftalen om elektronisk kommunikation omfatter ikke elektronisk regning. Elektronisk regning kræver særskilt aftale, jf. pkt. 12.A i TDC's Generelle Vilkår.

I øvrigt gælder pkt. 1.A i TDC's Generelle Vilkår.

7. Betaling (månedregning)

Ved aftale om TDC HomeTrio med Mobil sker opkrævninger i henhold til abonnementsaftalen månedsvis.

Pkt. 12 i TDC's Generelle Vilkår finder endvidere anvendelse.

8. Hvilende abonnement

Kunden kan bestille abonnementet på TDC HomeTrio med Mobil nedtaget og afbrudt for senere genåbning på samme installationsadresse (hvilende abonnement), jf. særskilte priser og tillægsvilkår for Hvilende abonnement.

Kundens mobilabonnement, som indgår i aftalen om TDC HomeTrio, kan dog ikke nedtages og afbrydes for senere genåbning. Hvis kunden bestiller hvilende abonnement for TDC HomeTrio med mobil, holdes mobilabonnementet åbent i hvileperioden mod betaling af normal listeprijs for det mobilabonnement kunden har valgt, jf. pkt. 3. Den normale listeprijs for mobilabonnementet oplyses på tdc.dk eller ved henvendelse til TDC, og den normale listeprijs for mobilabonnementet vil i hvileperioden for 'TDC HomeTrio med Mobil' fremgå af kundens regning.

9. Nummerportering – konvertering

Hvis kunden bestiller nummerportering eksport af telefonnummeret til mobilabonnementet, som indgår i aftalen om TDC HomeTrio, konverteres aftalen om TDC Home Trio med Mobil automatisk til følgende abonnemeter til TDC's normale listeprijs:

- Abonnement på internetadgang via xDSL (TDC Bredbånd) med samme hastighed som i aftalen om HomeTrio med Mobil samt
- Abonnement på TDC's TvoIP-tjeneste (TDC TV) med samme programpakker, som i aftalen om HomeTrio med Mobil

Konverteringen sker på datoen for udløbet af opsigelses- og/eller bindingsperioden for aftalen om TDC HomeTrio med Mobil, jf. pkt. 17 i TDC's Generelle Vilkår. Kundens forpligtelse til at betale abonnementsafgift for TDC HomeTrio med Mobil består indtil udløbet af opsigelses- og/eller bindingsperioden for aftalen om TDC HomeTrio med Mobil, uanset om kunden har bestilt nummerportering eksport på en tidligere dato.

Kundens adgang til TDC Samlefordele uden beregning bortfalder ved konverteringen.

Kontakt os

Har du spørgsmål, kan du ringe gratis til vores kundeservice. Du kan selvfølgelig også købe vores produkter – gå på tdc.dk, ring til vores kundeservice eller besøg din nærmeste TDC Butik.

Kundeservice 70 70 30 30

Kundeservice, web: www.tdc.dk

TDC A/S
Teglhølmegade 3
0900 København C

