

# Tillægsvilkår for TDC CloudDisk

Maj 2015

**TDC**

# Tillægsvilkår for TDC CloudDisk

## Maj 2015

### 1. Tillægsaftalen

For aftaler om TDC CloudDisk gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester eller abonnementsvilkår for internetadgang via xDSL eller Fiber hos TDC (TDC Bredbånd) afhængig af hvilken tjeneste kunden abonnerer på. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår forud.

Det er en forudsætning for aftale om TDC CloudDisk, at kunden har en aftale om et abonnement på TDC's mobiltjenester eller internetadgang via xDSL eller fiber hos TDC (TDC Bredbånd) i en af visse bestemte abonnementsformer (adgangsgivende abonnement). Kunden kan ved henvendelse til TDC få oplyst, hvilke abonnementsformer der giver adgang til TDC CloudDisk.

En aftale om TDC CloudDisk giver kunden adgang til backup-funktioner (sikkerhedskopiering af kundens data), jf. pkt. 2.

**TDC CloudDisk med basiskapacitet:** TDC CloudDisk giver som udgangspunkt kunden adgang til en backup-kapacitet på 50 GB (basiskapaciteten).

**TDC CloudDisk Unlimited:** Hvis kunden har en aftale om et abonnement på internetadgang via xDSL eller fiber hos TDC (TDC Bredbånd) i en af visse bestemte abonnementsformer, kan kunden mod betaling tilvælge TDC CloudDisk Unlimited, som giver kunden adgang til ubegrænset backup-kapacitet. Kunden kan ved henvendelse til TDC få oplyst, hvilke abonnementsformer der giver adgang til tilkøb af TDC CloudDisk Unlimited. TDC CloudDisk Unlimited må kun anvendes til kundens, herunder kundens husstand, eller den registrerede brugers eget private brug. Ved kundens krænkelse heraf, kan TDC afbryde adgangen til TDC CloudDisk Unlimited.

Brug af TDC CloudDisk forudsætter, at kundens udstyr (smartphone, tablet eller computer) og programmer opfylder de tekniske krav for TDC CloudDisk.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser og tekniske krav for TDC CloudDisk kan fås ved henvendelse til TDC.

### 2. Backup-funktionen

TDC CloudDisk giver kunden adgang til – op til den aftalte kapacitet, jf. pkt. 1 – at foretage automatisk sikkerhedskopiering (backup) af data fra kundens udstyr (kilden), når udstyret har internetforbindelse.

Kundens brug af TDC CloudDisk kræver, at kunden downloader og installerer et program (software i form af et program eller en applikation (app)) på kundens udstyr (smartphone, tablet og/eller com-

puter), som ønskes sikkerhedskopieret. Som et led i installationen, skal kunden indgå en særskilt licensaftale direkte med licenshaver, jf. pkt. 5.

Kundens adgang til TDC CloudDisk kræver, at kunden identificerer sig med TDC Login (brugernavn og adgangskode), jf. pkt. 9 i TDC's Generelle Vilkår.

Fremgangsmåden ved brug af TDC CloudDisk er beskrevet i vejledningen herom, som findes på TDC's hjemmeside.

Sikkerhedskopieringen sker ved overførsel af data efter kundens valg (eksempelvis billeder, videoer, dokumenter mv.) fra kundens udstyr (kilden) til en backup-server hos licenshaver, jf. pkt. 5. Overførslen sker via en krypteret internetforbindelse, og de overførte data opbevares krypteret hos licenshaver.

Ved brug af TDC CloudDisk fra et mobilabonnement gælder det, at dataforbruget ved overførslen af data forbrugsafregnes eller indgår i forbruget af kundens datapakke.

Hvis kunden har udnyttet hele den aftalte backup-kapacitet, vil sikkerhedskopiering fra kundens udstyr (kilden) ikke kunne gennemføres.

### 3. Adgang til TDC CloudDisk og Kundens ansvar

Kundens TDC Login (brugernavn og password), som bl.a. benyttes til brug for adgang til kundens data på TDC CloudDisk, er personlige og bør ikke videregives til tredjemand. Kunden bærer ansvaret for andres misbrug af disse oplysninger.

Kunden er ansvarlig for de data og filer, der sikkerhedskopieres til TDC CloudDisk. Hvis kunden eller nogen, som kunden har givet adgang til TDC CloudDisk, sikkerhedskopierer virusinficerede filer, er der risiko for, at kunden eller andre med adgang inficerer sin hardware og software med virus. TDC har ikke indflydelse herpå og kan ikke drages til ansvar for skader og tab som følger heraf.

Kunden er endvidere forpligtet til ikke at sikkerhedskopiere filer til TDC CloudDisk, der har et ulovligt indhold eller filer der krænker tredjemands ophavsrettigheder.

Kunden kan give andre adgang til dele af kundens backup via et link som kunden kan videregive til andre via e-mail eller sociale medier. Modtageren af dette link kan videregive linket til andre. TDC er ikke ansvarlig for andres adgang til TDC CloudDisk ved videregivelse af link.

#### **4. Sikkerhed og TDC's erstatningsansvar**

TDC træffer sædvanlige sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte kunden mod tab eller misbrug af data. TDC kan dog ikke fuldstændig udelukke, at uvedkommende ulovligt vil kunne skaffe sig til adgang til serverne og dermed se kundens data.

TDC's ansvar for tab af data er begrænset til maksimalt 12 måneders abonnementsbetaling for TDC CloudDisk og betinget af, at dansk rets almindelige regler for erstatning er opfyldte.

Pkt. 15.C i TDC's Generelle Vilkår finder endvidere

# Kontakt os

Har du spørgsmål, kan du ringe gratis til vores kundeservice. Du kan selvfølgelig også købe vores produkter – gå på tdc.dk, ring til vores kundeservice eller besøg din nærmeste TDC Butik.

Kundeservice 70 70 30 30

Kundeservice, web: [www.tdc.dk](http://www.tdc.dk)

TDC A/S  
Teglholtsgade 3  
0900 København C

