

TDC Erhverv Mobil Mix og
TDC Erhverv Mobilpakker

Vilkår

Januar 2017

Indholdsfortegnelse

Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester

1.	Aftalen	6
1.A.	Fravigelse af udbudsbekendtgørelsen for erhvervskunder	6
2.	Aftalens parter	6
2.A.	Registrering af kunden og adresseoplysninger	6
3.	Kvalitets- og serviceniveau	7
4.	Leveringstidspunkt	7
5.	TDC's udstyr og faste installationer (stik mv.)	7
5.A.	Installationsadresse, teknologi og stikledning	7
5.A.a.	Stikledning til TDC's telenet (DSL)	8
5.A.b.	Stikledning til TDC's kabel-tv-net (coax)	8
5.B.	Fast installation og kabelafslutningspunkt	8
5.B.a.	Interne net	8
5.C.	Nettetermineringspunkt (NTP) og tilslutningsudstyr	9
5.D.	Ejendomsret og ansvar for TDC's udstyr og installationer	9
6.	Kundens udstyr og interne net, kundens brug af tjenesten mv.	9
7.	Flytning	10
8.	Behandling af kundeoplysninger, opkalds- og regningsdata	10
9.	Elektronisk selvbetjening	10
10.	Elektronisk kommunikation	10
11.	Priser	11
12.	Betaling	11
12.A.	Elektronisk regning	12
12.B.	Ændring af opkrævningsinterval og straksbetaling	12
13.	Sikkerhedsstillelse og kreditvurdering	13
13.A.	Forbrugsmaksimum	14
14.	Kundens misligholdelse (TDC's lukkeret)	14
15.	TDC's misligholdelse	14
15.A.	Fejlfhjælpning	14
15.B.	Afslag i abonnementsafgiften	15
15.C.	Erstatningsansvar	15
15.D.	Force majeure	15
16.	Overdragelse af aftalen	15
17.	Opsigelse og bindingsperiode	15
18.	Ændringer af TDC's offentlige telenet og teletjenester	16
19.	Ændring af vilkår og priser	16
19.A.	Indeksregulering – erhvervskunder	17
20.	Tvister og klager	17
21.	Ikrafttrædelse	17
22.	Nyttige numre – kundeservice, fejlmelding og alarmopkald	17

Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester

1.	Abonnementsaftalen	18
2.	Dækningsområde og mobildatahastigheder	18
3.	Forbrugstaksering af samtaler mv.	19
3.A.	Forbrug i og fra Danmark – minuttaksering	19
3.B.	Forbrug i udlandet (Roaming)	19
4.	Telefonnummer	19
4.A.	Nummertildeling	19
4.B.	Nummerportering	19
4.C.	Nummeroplysningsdata	20
5.	Tillægstjenester, funktioner og faciliteter (tillægsydelse)	20
5.A.	Valgfri tillægsydelse	20
5.B.	Udlandsvogter	21
5.C.	Nummervisning (overførsel af kundens nummer)	21
5.D.	Sms og mms	21
5.E.	Viderestilling	21

5.F.	Indholdstakserede tjenester.....	22
5.G.	YouSee Musik (tidligere også TDC Play Musik).....	22
6.	Mobildatatjenester	23
6.A.	Generelt om TDC's mobildatatjenester – forbrugstaksering.....	23
6.A.a.	Forbrugstaksering af mobildata i Danmark	23
6.A.b.	Forbrugstaksering af mobildata i udlandet (dataroaming)	23
6.B.	Kundens ansvar ved brug af mobildatatjenester	23
6.C.	Kundens misligholdelse ved brug af mobildatatjenester.....	24
6.D.	Driftssikkerhed og hastighed for mobildatatjenester	24
7.	Bortkomst og uberettiget brug af SIM-kortet.....	24
7.A.	SIM-kortet.....	24
7.B.	Lov om betalingstjenester § 62, stk. 1-9.....	25
8.	Betaling	25
9.	Opsigelse	25
10.	Ikrafttrædelse.....	25

Tillægsvilkår for TDC Erhverv MobilMix

TDC Erhverv MobilPakker:

TDC Erhverv MobilPakke Forbrugsafregnet

TDC Erhverv MobilPakke Basis

TDC Erhverv MobilPakke Medium

TDC Erhverv MobilPakke Ekstra

TDC Erhverv MobilPakke Ekstra Udland

1.	Tillægsaftalen	26
2.	Grundmoduler, tilvalgsmoduler og Pluspakker	26
3.	Taksering og begrænsninger.....	34
3.A.	Minuttaksering	34
3.B.	Forbrugsafregnet mobildata – regningsloft.....	34
3.C.	Bindingsperiode	34
4.	Lokalnummergruppe.....	34
4.1.	Fastnet Lokalnummergruppe til TDC Erhverv MobilMix og MobilErhverv MobilPakker	34
4.2.	Fri intern telefoni til Lokalnummergruppe	35
4.3.	Statusvisning for Lokalnummergruppe	35
4.4.	Køfunktion for Lokalnummergruppe	35
6.	Konferencekald	35
7.	Voicemail i dk.....	35
8.	Voice@mail	35
9.	Tale-pakker (national tale).....	36
10.	Fri Tale (Fri Tale i DK – national tale).....	36
11.	Fri sms/mms (national sms/mms)	36
12.	Data-pakker (national data).....	37
13.	Datadeling	37
14.	Trådløst Bredbånd Flatrate (TDC Hotspot – WIFI).....	38
15.	Europa Hjemmetakst Tale (forbrugsafregnet).....	38
16.	Europa Hjemmetakst data (forbrugsafregnet).....	38
17.	Flexudland Basis (standardpris for opkald til udlandet)	38
18.	Flexudland Platin (nedsat pris for opkald til udlandet).....	38
19.	TDC Erhverv Udland (roaming til standard forbrugstakst).....	38
20.	TDC World North (roaming til nedsat minuttakst).....	38
21.	TDC World East (roaming til nedsat minuttakst).....	38
22.	TDC World Central (roaming til nedsat minuttakst)	39
23.	Flexdata Global (dataroaming til nedsat forbrugstakst)	39

Tillægsvilkår for MobilSikkerhed..... 40

Tillægsvilkår for YouSee Musik.....41

Tillægsvilkår for YouSee Film & Serier 43

Abonnementsvilkår for internetadgang via WIFI (TDC Hotspot) 45

Tillægsvilkår for Trådløst Bredbånd 47

Tillægsvilkår for TDC's Hjemmezone-produkter:

Europa Hjemmezone

Europa Hjemmezone+

Verden Hjemmezone

Verden Hjemmezone+ 48

Tillægsvilkår TDC's datapakker i Norden, EU og Verden Partnernet:

TDC Norden Data (tidligere TDC Norden Produkter)

TDC Europa Data (tidligere TDC Europa Produkter)

EU Data

Europa Data

Europa Hjemmezone Data

Verden Partner Data

Verden Partner Hjemmezone Data52

Tillægsvilkår for Datapakker Udland:

EU Dagspakker

EU Månedspakker

Øvrige Verden Dagspakker

Øvrige Verden Månedspakker 54

Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester

Januar 2017

1. Aftalen

Disse generelle vilkår gælder for aftaler om levering og drift af TDC's teletjenester og datatjenester (heretter tjenester), der udbydes af TDC A/S (heretter TDC). Sådanne aftaler kaldes også abonnementsaftaler.

Vilkårene for aftaler om abonnement på TDC's tjenester er delt op i tre dele, som alle gælder for aftalen mellem kunden og TDC:

- Nærværende Generelle Vilkår: de overordnede vilkår, som gælder for alle abonnementsaftaler.
- Tjenestespecifikke Abonnementsvilkår: de supplerende vilkår, som gælder for den tjeneste (fx Mobil), som abonnementsaftalen omfatter.
- Eventuelle Tillægsvilkår: som gælder for det produkt (abonnementsform), som kunden har valgt. Der findes endvidere tillægsvilkår for visse tillægstydelser og rabataftaler.

Ved modstrid mellem vilkårene gælder, at tillægsvilkår går forud for tjenestespecifikke abonnementsvilkår, som igen går forud for nærværende generelle vilkår.

En aftale om levering og drift af tjenesten (et abonnement) omfatter følgende:

- Etablering af én eller flere forbindelser til tjenesten.
- Mulighed for at bruge tjenesten med de til enhver tid tilknyttede funktioner og faciliteter, der hører til det abonnement, som kunden har valgt.
- Adgang til at indgå aftale om levering af tillægstjenester, funktioner og faciliteter (tillægstydelser).

For tjenester med fast installation er det en forudsætning for abonnementsaftalen, at det er teknisk muligt at levere tjenesten på installationsadressen, herunder at installationsadressen ligger inden for det geografiske område, som er dækket af TDC's offentlige net med den relevante teknologi. TDC tjenester med fast installation leveres via følgende net:

- TDC's fibernet – levering via fibertilslutning.
- TDC's kabel-tv-net (coax) – levering via kabel-tv-net.
- TDC's kobberbaserede telenet (DSL) – levering via telefonnet.

Det fremgår af TDC's ordrebekræftelse og/eller af en eventuel særskilt skriftlig aftale mellem kunden og TDC, hvad aftalen omfatter. Ordrebekræftelsen sendes til kunden pr. post eller elektronisk, jf. pkt.

1.A. Sammen med ordrebekræftelsen og/eller den eventuelle skriftlige aftale modtager kunden gældende vilkår, priser og eventuel produktinformation. Ordrebekræftelsen og/eller eventuel særskilt aftale er sammen med vilkår og priser grundlaget for aftalen mellem kunden og TDC.

Senere bestilling af ydelser i tilknytning til aftalen kan ske ved henvendelse til TDC, som sender en ordrebekræftelse på bestillingen til kunden. Hvis der er registreret en særskilt installationsadresse, jf. pkt. 2.A, sendes ordrebekræftelsen også hertil.

1.A. Fravigelse af udbudsbekendtgørelsen for erhvervskunder

For erhvervskunder fraviges §§ 9, 11, 14-15, § 16, stk. 1, nr. 2 og 3, og stk. 2-4, § 18, § 19, stk. 1-4, og §§ 20-21 i bekendtgørelse nr. 715 af 23. juni 2011 om udbud af elektroniske kommunikationsnet og –tjenester, jf. § 1, stk. 4 i bekendtgørelsen.

2. Aftalens parter

Parterne i denne aftale om levering og drift af tjenesten er kunden (abbonenten) og TDC. Kunden er i alle henseender ansvarlig for overholdelsen af vilkårene.

Tjenesten må ikke stilles til rådighed eller anvendes til formidling af trafik for andre end kunden eller dennes husstand/virksomhed eller en eventuel bruger. For tjenester med fast installation må kunden endvidere ikke videredistribuerer tjenesten (tv-kanaler, internetadgang mv.) til andre adresser end installationsadressen.

Kunden hæfter for betalingen for de ydelser, der leveres i henhold til aftalen, også i de tilfælde, hvor der er registreret en særskilt betaler/opkrævningsadresse eller en særskilt bruger/installationsadresse, jf. pkt. 2.A, som er forskellig fra kunden/kundens adresse. Kunden hæfter også i de tilfælde, hvor brugen af abonnementet overlades til andre.

2.A. Registrering af kunden og adresseoplysninger

Er kunden en privatkunde eller en enkeltmandsvirksomhed (erhvervskunde), skal kunden ved aftaleindgåelsen give TDC oplysning om kundens navn og adresse (folkeregisteradresse) samt eventuelt e-mail-adresse. Enkeltmandsvirksomheder skal desuden oplyse CVR-nummer. TDC kan endvidere kræve oplysning om CPR-nummer til brug for kreditvurdering og til brug for løbende validering af kundens oplysninger. Kun myndige personer kan indgå aftale med TDC.

Er kunden en juridisk person/virksomhed (erhvervs-kunde), skal kunden ved aftaleindgåelsen give TDC oplysning om virksomhedens navn, adresse (hjemstedsadresse), selskabsform og CVR-nummer samt eventuelt e-mail-adresse. Hvis kunden er erhvervskunde og ikke har adresse i Danmark, skal kunden oplyse et anvendeligt registreringsnummer svarende til CVR-nummer.

Ved 'mindre erhvervs-kunder' forstås i disse vilkår erhvervs-kunder, som er enkeltmandsvirksomheder eller juridiske personer, med højst 1 ansat eller et samlet regningsbeløb pr. år på mindre end 30.000 kr. ekskl. moms. Medmindre andet er anført, gælder særlige vilkår for erhvervs-kunder også for mindre erhvervs-kunder.

Kunden skal endvidere oplyse eventuel særskilt adresse, hvortil betalingsopkrævninger, ordrebekræftelser og andre meddelelser vedrørende aftalen skal sendes. For tjenester med fast installation skal kunden endvidere oplyse eventuelle særskilte installationsadresser (fx kundens fritidsbolig eller en registreret brugers adresse).

Der kan i følgende tilfælde registreres en bruger, der er forskellig fra kunden:

- Hvor der mellem kunden og brugeren eksisterer et vedvarende ansættelsesforhold.
- Hvor kunden og brugeren er nærtstående (ægtefælle, samlever, børn, forældre eller lignende).
- Hvor kunden og brugeren indgår i samme koncern.
- I andre særlige situationer og da kun for et begrænset antal brugere pr. kunde (værge, forpagter eller lignende).

Kunden skal efter TDC's anmodning dokumentere oplysningernes rigtighed. TDC kan kræve bopælsattest og/eller billedlegitimation forevist, hvis det skønnes nødvendigt.

Oplysningerne og TDC's registreringer heraf lægges til grund for aftalen, indtil der meddeles ændringer heraf.

Ved ændring af kundens oplysninger, herunder adresse og e-mailadresse, er kunden forpligtet til straks at give TDC meddelelse herom.

TDC's breve til kunden med betalingsopkrævninger, ordrebekræftelser og andre meddelelser vedrørende aftalen sendes til kunden pr. post eller elektronisk, jf. pkt. 10. Hvis TDC modtager breve retur på grund af kundens forhold (fx fordi kunden forsømmer at overholde postlovens regler om postkasse, eller fordi kunden har afgivet urigtige oplysninger), er TDC berettiget til at opkræve et gebyr for genfremsendelse af brevet eventuelt via anbefalet post.

3. Kvalitets- og serviceniveau

Oplysning om det til enhver tid værende kvalitets- og serviceniveau, herunder leveringstider og fejlretningstider, kan fås ved henvendelse til TDC.

4. Leveringstidspunkt

Ved levering af ydelser i henhold til aftalen fastlægges TDC på baggrund af en nærmere vurdering af arbejdets omfang mv. et leveringstidspunkt, som meddeles kunden i TDC's ordrebekræftelse eller fremgår af den aftalte tidsplan for leveringen. Leveringstidspunktet fastlægges i videst muligt omfang efter kundens ønske.

Ved levering, der kræver ny kabling og installation, er det en forudsætning for TDC's overholdelse af det oplyste leveringstidspunkt, at de fornødne tilladelser, herunder gravetilladelser mv., kan indhentes, og at arbejdet i øvrigt kan udføres uhindret, jf. pkt. 5. Leveringstidspunktet oplyses altid med forbehold for eventuelle forsinkelser som følge af forhold, der ligger uden for TDC's kontrol, herunder men ikke begrænset til særlige fysiske forhold, der besværliggør TDC's levering, forhold som bevirker et særligt stort tidsforbrug (indhentelse af gravetilladelser, myndighedskrav om koordinering med andre ledningsejere, forbud fra offentlige myndigheder mv.) samt situationer omfattet af pkt. 15.D (force majeure).

Levering har fundet sted, når forbindelsen til tjenesten er idriftsat.

5. TDC's udstyr og faste installationer (stik mv.)

For tjenester med fast installation gælder pkt. 5.A-5.D.

5.A. Installationsadresse, teknologi og stikledning

Installationsadressen skal være en sædvanlig adresse, som udgør kundens – eller den registrerede brugers – bolig, fritidsbolig, erhvervsvirksomhed eller faste arbejdssted. Installationsadressen skal i øvrigt ligge inden for det geografiske område, som er dækket af TDC's offentlige net med den relevante teknologi, jf. pkt. 1.

Hvis leveringen kræver anlæg, er TDC berettiget til at opkræve betaling for de engangsydelser, som er forbundet med leveringen (gravning, installation af stik, teknikerbesøg mv).

Hvis installationsadressen er en usædvanlig adresse (som udgangspunkt telte, campingvogne, skurvogne, kajpladser (kajstik), markedspladser eller lignende) eller en teknisk installation (vindmøller, parkeringsautomater, brøndanlæg, pumper, overvågnings- og registreringsanlæg, antennemaster eller lignende), sker levering og drift efter tilbud eller efter særskilt omkostningsbestemt betaling.

5.A.a. Stikledning til TDC's telenet (DSL)

Ved levering af tjenester via TDC's offentlige kobber-baserede telenet gælder, at hvis der ikke i forvejen på adressen findes en ledig forbindelse til TDC's offentlige telenet, og TDC skønner, at omkostningerne ved etableringen overstiger en vis beløbsgrænse, sker leveringen efter tilbud eller efter særskilt betaling (levering efter regning) og efter forudgående accept herom fra kunden. Beløbsgrænsen fremgår af TDC's prislister på tdc.dk. Hvis leveringen sker efter regning, kan kunden anmode om at få et prisoverslag, inden kundens endelige bestilling.

5.A.b. Stikledning til TDC's kabel-tv-net (coax)

Ved levering af tjenester via TDC's offentlige kabel-tv-net gælder følgende om etablering af stikledning, hvis der ikke i forvejen på installationsadressen findes en stikledning til TDC's offentlige kabel-tv-net:

TDC er berettiget til at opkræve betaling for etablering af stikledning, jf. pkt. 5.A.

Hvis installationsadressen er et hus, sker indføring af stikledningen (kabel) på kundens grund, hvor det efter TDC's vurdering er teknisk og økonomisk mest hensigtsmæssigt. Nedgravning af stikledningen på kundens grund foretages af kunden – eller for kundens regning. Stikledningen skal nedgraves i en dybde af minimum 45 cm, og det udleverede mærkeringsbånd skal lægges 10 cm over kablet. Nedgravning skal normalt først foretages efter afslutning af TDC's installationsarbejde.

Hvis installationsadressen er en lejlighed (lejemål, andelslejlighed, ejerlejlighed mv.), sker indføringen af stikledning (kabel) normalt fra hovedtrappen. Det er en forudsætning for installationen, at TDC har en skriftlig tilladelse fra ejeren/administratoren af ejendommen. Nedtagning af eventuel gammel antenneinstallation kan ske mod særskilt betaling.

5.B. Fast installation og kabelafslutningspunkt

På installationsadressen, etablerer TDC et kabelafslutningspunkt (KAP), som udgør afslutningspunktet for TDC's offentlige telenet og stikledningen. Den faste installation kan endvidere omfatte et nettermi-neringspunkt, jf. pkt. 5.C. Kabelafslutningspunktet og nettermi-neringspunktet kan være sammenfal- dende.

Kabelafslutningspunktet er den første kompo- nent efter kabelindføringen i kundens bolig eller erhvervsvirksomhed:

- Hvis levering sker via TDC's kobberbaserede telenet (DSL), består kabelafslutningspunktet fx af et telestik, som afslutter kobber-stikledningen.
- Hvis levering sker via TDC's kabel-tv-net (coax), består kabelafslutningspunktet fx af det anten- nestik eller anden form for komponent, som afslutter coax-stikledningen.

- Hvis levering sker via TDC's fibernet, består kabelafslutningspunktet af den medieboks, som afslutter fiber-stikledningen.

TDC bestemmer den nærmere placering af kabelaf- slutningspunktet under hensyntagen til stiklednin- gens placering, eventuel eksisterende installation på adressen og i videst muligt omfang efter kundens ønske. TDC placerer som udgangspunkt kabelafslut- ningspunktet ved kabelindføringen i kundens bolig/ erhvervsvirksomhed. Hvis der i forvejen er instal- leret et kabelafslutningspunkt på adressen, kan TDC vælge at anvende dette.

Hvis kunden ønsker en anden placering af TDC's faste installationer (kabelafslutningspunktet og/eller nettermi-neringspunktet, jf. pkt. 5.B) end den, som TDC har valgt, etablerer TDC – om muligt – dette mod særskilt betaling.

Hvis kunden i øvrigt ønsker en placering af TDC's faste installationer eller en ledningsføring, der afviger fra, hvad der er økonomisk og teknisk hensigtsmæs- sigt (fx skjult fremføring eller placering af kabel- afslutningspunktet i vådrum), etablerer TDC – om muligt – dette mod særskilt betaling.

Hvis kunden senere ønsker placering og ledningsfø- ring af TDC's faste installationer ændret, etablerer TDC – om muligt – dette mod særskilt betaling.

Kunden skal sørge for, at der er uhindret adgang for TDC til at installere TDC's faste installationer og ledningsføring. Gives der ikke TDC uhindret adgang på det aftalte leveringstidspunkt, jf. pkt. 4, er TDC berettiget til at fakturere kunden for den forgæves anvendte tid og kørsel.

Eventuelle bygningsreparationer som fx maling, pudsning og tapetsering, eller genetableringer efter byggetekniske forskrifter, der er en nødvendig følge af opsætning, nedtagning eller flytning af TDC's installationer, skal kunden sørge for.

TDC har drifts- og fejlretningsansvaret, jf. pkt. 15.A, for det offentlige net til og med kabelafslutnings- punktet samt for nettermi-neringspunktet og TDC's eventuelle tilslutningsudstyr, jf. pkt. 5.B. Kunden har drifts- og fejlretningsansvaret for det eventuelle interne net, jf. pkt. 5.B.

5.B.a. Interne net

Hvis kunden ønsker etablering eller tilslutning af interne net, etablerer TDC dette mod særskilt betaling.

Ved interne net forstås telenet til kundens eget brug på installationsadressen eller fordelingsnet til tv, herunder installationer og ekstra ledningstræk mellem kabelafslutningspunktet og nettermi- neringspunktet/tilslutningsudstyret, jf. pkt. 5.C, samt

installationer efter nettermineringspunktet, jf. pkt. 5.C. Telenet til kundens eget brug kan fx bestå i installationer med mere end et telestik på installationsadressen. Fordelingsnet til tv kan fx bestå af hus-forstærker, passiv fordeleer samt antenneestik og ekstra ledningstræk i installationer med mere end ét antenneestik.

Interne net kan bestå af såvel indendørs som uden-dørs ledninger.

Kunden sørger for eventuel nødvendig elforsyning til brug for udstyr, der indgår i kundens interne net, og eventuelle udgifter hertil påhviler kunden.

Kunden har drifts- og fejlreringsansvaret for det eventuelle interne net.

5.C. Nettermineringspunkt (NTP) og tilslutningsudstyr

Nettermineringspunktet (NTP) er den fysiske grænseflade, der udgør kundens tilslutning til TDC's tjenester. TDC etablerer et nettermineringspunkt på installationsadressen, og TDC har ansvaret for driften af tjenesten indtil denne grænseflade. Kunden tilslutter sit udstyr (teleterminaludstyr, computer eller andre former for kommunikationsudstyr), jf. pkt. 6, til nettermineringspunktet, og NTP er således skillepunktet for kundens brug af tjenesten.

Nettermineringspunktet kan fx bestå af et stik, og kan være sammenfaldende med kabelafslutningspunktet, jf. pkt. 5.A. Hvis tjenesten kræver tilslutningsudstyr, jf. nedenfor, udgør udgangsticket i tilslutningsudstyret nettermineringspunktet.

Hvis tjenesten kræver tilslutningsudstyr, herunder nettermineringsudstyr (skillefilter og/eller modem), routere og switche eller digitalmodtager til tv, opsætter TDC mod betaling tilslutningsudstyret hos kunden.

Nettermineringspunktet og/eller eventuelt tilslutningsudstyr placeres som udgangspunkt i umiddelbar tilknytning til kabelafslutningspunktet, jf. pkt. 5.B. Hvis kunden ønsker en anden placering, udfører TDC – om muligt – dette mod særskilt betaling.

Hvis TDC leverer flere forbindelser til kunden på samme installationsadresse, og kunden benytter forbindelserne i erhvervsøjemed, installerer TDC kun ét samlet nettermineringspunkt for alle forbindelserne.

TDC har ejendomsretten til tilslutningsudstyret. Ved aftalens ophør, eller hvis udstyret er defekt, kan TDC kræve, at kunden returnerer udstyret til TDC. Hvis kunden ikke returnerer udstyret, er TDC berettiget til at opkræve betaling for udstyret.

Kunden sørger for eventuel nødvendig elforsyning til brug for tilslutningsudstyret og driften af dette. Eventuelle udgifter hertil påhviler kunden.

Hvis kunden vælger, at tjenesten fremføres via kundens interne net, jf. pkt. 5.B.a og 6, er TDC uden ansvar for forstyrrelse i driften af tjenesten, som skyldes fejl i kundens interne net. Dette gælder også i de tilfælde hvor kundens interne net er indskudt mellem kabelafslutningspunktet, jf. pkt. 5.A, og nettermineringspunktet/tilslutningsudstyret.

TDC's installation af tilslutningsudstyr omfatter opsætning og tilslutning af udstyret, men ikke bygningsmæssige forandringer, el-installationer og eventuelt klimaanlæg. Erhvervs kunder skal indrette de lokaler, hvor tilslutningsudstyret skal opstilles, i overensstemmelse med de retningslinjer, som TDC fastsætter.

Opsætning og installation af eventuel router omfatter ikke tilslutning af routeren til kundens udstyr og interne net.

5.D. Ejendomsret og ansvar for TDC's udstyr og installationer

Kunden kan ikke disponere over (sælle, udleje, pantsætte mv.) TDC's udstyr og installationer, og må ikke foretage indgreb i disse. Kunden må bl.a. ikke gøre indgreb i TDC's udendørs installationer og i kabelafslutningspunktet, jf. pkt. 5.A og 5.B.

Kunden er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for skader på TDC's udstyr og installationer på installationsadressen, som kunden – eller nogen, som kunden har ansvar for – forvolder. For TDC's udstyr og installationer på installationsadressen bærer kunden desuden risikoen for tyveri, bortkomst og hændelige skader, fx brandskader, vandskader, lynskader som følge af overspænding i nettet og direkte lynnedslag. Kunden skal godtgøre TDC's tab i de nævnte tilfælde.

6. Kundens udstyr og interne net, kundens brug af tjenesten mv.

Kunden skal sikre, at forbindelsen til TDC's offentlige telenet benyttes på en måde, der ikke forårsager forstyrrelser, afbrydelser eller lignende for trafikken i det offentlige net. Indtræder sådanne forstyrrelser mv., skal kunden straks træffe foranstaltninger herimod, fx regulere mængden af indkommende og udgående trafik eller abonnere på yderligere forbindelser til TDC's offentlige net, eller standse den adfærd, der forårsager forstyrrelserne mv.

Kunden er forpligtet til ikke at udøve chikane mod TDC eller TDC's medarbejdere.

Kunden skal sikre, at udstyr (terminaludstyr, computere, tv eller andre former for kommunikationsudstyr), der tilsluttes TDC's offentlige net, er

CE-mærket i overensstemmelse med reglerne i lov om radio- og teleterminaludstyr mv. Samtidig skal kunden sikre, at udstyret er beregnet til at kunne tilsluttes TDC's offentlige net og tjenester, og at udstyret bruges i overensstemmelse med sit formål.

Hvis udstyr eller interne net (fordelingsnet eller telenet til eget brug, jf. pkt. 5.B.a, – fx ekstra antennenstik eller telefonstik), der tilsluttes eller bruges i forbindelse med TDC's offentlige net, giver anledning til forstyrrelser i TDC's net på grund af fejl eller lignende i udstyret eller det interne net, er kunden forpligtet til straks at afbryde tilslutningen.

7. Flytning

For tjenester med fast installation kan kunden bestille flytning af forbindelsen til tjenesten mod særskilt betaling af en flytteafgift. Hvis aftalen er indgået den 1. januar 2017 eller senere, og det ikke er teknisk muligt at levere tjenesten på den nye installationsadresse, herunder hvis den nye adresse ikke ligger inden for det geografiske område, som er dækket af TDC's offentlige telenet med den relevante teknologi, jf. pkt. 1, sidestilles kundens bestilling af flytning dog med opsigelse fra kundens side, jf. pkt. 17.

Hvis aftalen er indgået før 1. januar 2017, og det ikke er teknisk muligt at levere tjenesten på den nye installationsadresse, ophører abonnementsaftalen.

For aftaler om tjenester leveret via TDC's kabel-tv-net (coax), gælder dog, at flytning i enhver henseende betragtes som opsigelse af bestående abonnement og oprettelse af nyt abonnement, og priser og vilkår for opsigelse og oprettelse gælder derfor.

Ved flytning finder pkt. 4 (leveringstidspunkt) og pkt. 5 (TDC's installationer) tilsvarende anvendelse. Flytning kan i visse tilfælde medføre ændring af telefonnummer, kredsløbsnummer eller anden form for identifikationsnummer.

Hvis en flytning nødvendiggør ny konfiguration af en eventuel router, jf. pkt. 5.C, er TDC berettiget til at opkræve særskilt betaling herfor.

8. Behandling af kundeoplysninger, opkalds- og regningsdata

TDC registrerer kundeoplysninger samt forbrugs- og regningsdata med henblik på at kunne foretage korrekt opkrævning af betaling for kundens forbrug af tjenesten, jf. pkt. 12, og med henblik på opfyldelse af reglerne i lovgivningsbekendtgørelsen.

Arten af de registrerede oplysninger afhænger af, hvilken tjeneste aftalen vedrører, og omfatter bl.a. kundens navn og adresse, kundens eget nummer eller ip-adresse, det kaldte nummer, tidsregistrering af forbruget (begyndelsestidspunkt og varighed) samt størrelsen af den overførte datamængde målt i Megabytes (MB). For mobiltjenester registreres

endvidere SIM-kortets nummer (IMSI/ICC), mobilterminalens nummer (IMEI) og lokaliseringsdata. For internettjenester registrerer TDC endvidere ip-adresser på kunder, der opfanges i TDC's virus- og spamfiltre.

9. Elektronisk selvbetjening

Hvis kunden er erhvervskunde, har kunden mulighed for at indgå aftale om adgang til elektronisk selvbetjening på TDC's hjemmeside, jf. Vilkår for Selvbetjening Erhverv.

10. Elektronisk kommunikation

Kunden kan indgå aftale med TDC om elektronisk kommunikation, hvorefter meddelelser fra TDC til kunden vedrørende kundens aftaler med TDC, sendes via e-mail til den e-mail-adresse, som kunden har oplyst, jf. pkt. 2.A. Meddelelser fra TDC omfatter bl.a. ordrebekræftelser om senere bestillinger og meddelelser vedrørende kundens aftaler med TDC, herunder varsling om væsentlige ændringer af priser og vilkår, jf. pkt. 19. Kunden modtager således ikke meddelelserne som almindelig post. TDC kan dog frit vælge at fremsende meddelelser til kunden som almindeligt brev.

For kunder, som indgår aftale med TDC eller bestiller ændringer af aftalen med TDC efter 1. juli 2011, kan TDC kræve, at kunden indgår aftale med TDC om elektronisk kommunikation. Hvis kunden ikke ønsker at indgå aftale om elektronisk kommunikation er TDC berettiget til at opkræve et månedligt gebyr.

For privatkunder er det en forudsætning, at kunden indgår aftale med TDC om elektronisk kommunikation. Hvis kunden ikke ønsker at indgå aftale om elektronisk kommunikation, er TDC berettiget til at opkræve et månedligt gebyr for hvert af kundens abonnementer (telefonnumre og EM-numre), som kunden ikke har tilmeldt elektronisk kommunikation. Dette gælder ligeledes for mindre erhvervskunder, jf. pkt. 2.A, med aftale om abonnement på TDC's mobiltjeneste.

TDC sender kunden en ordrebekræftelse, hvor den aftalte e-mailadresse bekræftes.

Meddelelser mv., som kunden modtager pr. e-mail til den aftalte e-mail-adresse, har samme juridiske retsvirkning med hensyn til bl.a. betalings- og klagefrister, som hvis de var modtaget som almindelig post.

Kunden har ansvaret for løbende at kontrollere, om der er kommet meddelelser fra TDC frem til den aftalte e-mail-adresse.

Ved ændring af kundens e-mail-adresse skal kunden straks give TDC meddelelse herom. Hvis fremsendelse af meddelelser ikke kan ske til den aftalte e-mail-adresse, er TDC berettiget til at opkræve et

gebyr ved genfremsendelse af meddelelsen pr. almindeligt brev til kunden. TDC anser herefter aftalen om e-kommunikation for bortfaldet.

Aftalen om elektronisk kommunikation omfatter ikke elektronisk regning. Elektronisk regning kræver særskilt aftale, jf. pkt. 12.A.

11. Priser

TDC fastsætter priser for ydelser i henhold til abonnementsaftalen, jf. pkt. 1.

TDC kan opkræve oprettelsesafgift, abonnementsafgift og forbrugsafgifter. Derudover kan TDC opkræve gebyrer og specifikke afgifter for tillægsydelser og engangsydelser mv.

Oplysning om de til enhver tid gældende listepreiser og rabatordninger kan fås på TDC's hjemmeside eller ved henvendelse til TDC.

12. Betaling

Opkrævninger i henhold til aftalen sker ved fremsendelse af en regning med angivelse af en betalingsfrist. Betalingsfristens længde afhænger af den valgte betalingsform.

Kunden kan vælge at modtage regningen elektronisk efter særskilt aftale herom, jf. pkt. 12.A.

Kunden kan betale regningen via Automatisk Kortbetaling, jf. tillægsvilkår herfor, via Betalingsservice eller via indbetalingskort.

Hvis kunden er privatkunde og kunden betaler på andre måder end via Automatisk Kortbetaling (gebyrfri betaling), er TDC berettiget til at opkræve et betalingsgebyr pr. udsendt regning. Dette gælder tilsvarende for alle kunder med abonnement på tjenester leveret via TDC's kabel-tv-net (coax). Betalingsgebyrets størrelse afhænger af den valgte betalingsform.

Hvis kunden er mindre erhvervskunde, jf. pkt. 2.A, og kunden betaler på andre måder end via Betalingsservice (gebyrfri betaling), er TDC berettiget til at opkræve et betalingsgebyr pr. udsendt regning. For mindre erhvervs kunder med abonnement på tjenester leveret via TDC kabel-tv-net (coax), er det dog Automatisk Kortbetaling, der er den gebyrfri betalingsmetode. Betalingsgebyrets størrelse afhænger af den valgte betalingsform.

Hvis kunden er erhvervskunde – dog ikke mindre erhvervs kunder, jf. pkt. 2.A – er TDC berettiget til at opkræve et faktureringsgebyr pr. udsendt regning. Hvis regningen kun vedrører abonnement på tjenester leveret via TDC kabel-tv-net (coax), opkræves faktureringsgebyret dog ikke.

Privatkunder eller mindre erhvervs kunder, jf. pkt. 2.A, som har valgt at modtage regningen elektronisk, jf. pkt. 12.A, kan alternativt betale gebyrfrit via netbank med indbetalingskort. Dette gælder dog ikke hvis regningen kun vedrører abonnement på tjenester leveret via TDC's kabel-tv-net (coax).

Hvis betalingen sker via Betalingsservice, fremgår oplysninger vedrørende regningen af udskriften fra kundens bank eller Nets A/S (tidligere PBS), medmindre kunden har valgt at modtage regningen elektronisk, jf. pkt. 12.A.

Oprettelsesafgift opkræves i forbindelse med indgåelse af aftalen. Abonnementsafgifter opkræves fra leveringstidspunktet, jf. pkt. 4, og opkrævningen sker normalt kvartalsvis forud. Forbrugsafgifter, øvrige afgifter opkræves bagud, normalt kvartalsvis.

TDC kan i henhold til gældende regler herom foretage efteropkrævning af afgifter og gebyrer, der fx ved en fejl ikke er opkrævet tidligere.

Efter anmodning fra kunden kan TDC i visse tilfælde udsende opkrævning med kortere interval end et kvartal (månedsregning). For visse tjenester med fast installation omfatter månedsregning kun forbrugsafregning. TDC er berettiget til at opkræve betaling for de merudgifter, der er forbundet hermed.

TDC kan ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt kræve forudbetaling af abonnementsafgiften for den aftalte uopsigelsesperiode, jf. pkt. 17.

Betaling sker i danske kroner.

Ved forsinket betaling er TDC berettiget til at opkræve morarenter fra betalingsfristens udløb, og indtil betaling sker, og i øvrigt i henhold til rentelovens bestemmelser. TDC er endvidere berettiget til at opkræve gebyr ved udsendelse af rykkerbreve.

TDC er berettiget til på samme regning at opkræve betaling vedrørende kundens aftaler om andre tele-tjenester, der udbydes af TDC, og vedrørende andre ydelser, herunder ydelser leveret af tredjemand, hvor TDC varetager opkrævningen på dennes vegne.

TDC kan, efter orientering af kunden, tilsvarende lade tredjemand, herunder andre selskaber i TDC-koncernen, varetage opkrævningen af betaling for ydelser omfattet af disse vilkår og andre ydelser leveret af TDC.

Hvis kunden kun delvis betaler en regning omfattende flere krav uden angivelse af, hvad betalingen vedrører, afskrives betalingen forholdsmæssigt på de enkelte krav.

12.A. Elektronisk regning

Kunden kan indgå aftale med TDC om elektronisk regning, jf. nedenfor. For kunder med abonnement på tjenester leveret via TDC's kabel-tv-net (coax), kan kunden dog kun indgå samlet aftale om elektronisk regning og elektronisk kommunikation, jf. pkt. 10 – og pkt. 12.A gælder derfor ikke for sådanne kunder.

Hvis kunden er erhvervskunde – dog ikke mindre erhvervskunder – kan kunden efter nærmere aftale med TDC vælge mellem følgende former for elektronisk regning – dog ikke for aftaler om abonnement på tjenester leveret via TDC's kabel-tv-net (coax):

- Regning via e-mail: TDC fremsender regningen til kunden pr. e-mail til den e-mailadresse, som er aftalt med kunden, jf. punkt 2.A. Regningen fremsendes i et nærmere aftalt format (fx som vedhæftet pdf-fil).
- Regning via EDI: TDC leverer regningen via det såkaldte VANS-netværk. EDI kræver, at kunden har en opkobling til en VANS-leverandør. Endvidere kræves en elektronisk adresse i form af EAN-nr. Kundens EAN-nr. skal være registreret i E-directory for at kunne genkendes af alle VANS-leverandører. Regningen fremsendes i et nærmere aftalt format (fx EDIFACT eller OIO XML).

Hvis kunden er privatkunde eller mindre erhvervskunde, jf. pkt. 2.A, kan kunden vælge mellem følgende former for elektronisk regning:

- Regning via e-mail: TDC fremsender regningen til kunden pr. e-mail til den e-mailadresse, som er aftalt med kunden, jf. punkt 2.A. Regningen vedhæftes e-mailen som en pdf-fil.
- Regning via TDC's hjemmeside: TDC fremsender advisering til kunden via e-mail, når den elektroniske regning er tilgængelig på TDC's hjemmeside. E-mailen sendes til den e-mailadresse, som er aftalt med kunden, jf. punkt 2.A. Kunden får adgang til den elektroniske regning på TDC's hjemmeside ved at oprette adgang til elektronisk selvbetjening, jf. pkt. 9. Kundens udveksling af data med TDC via hjemmesiden sker i krypteret form via en sikker forbindelse. På hjemmesiden kan kunden få adgang til såvel takstopdelt regning som specificeret regning.
- Regning via e-Boks: TDC fremsender regningen til kunden via kundens e-Boks, jf. vilkår for brug af e-Boks, som findes på www.e-boks.dk. TDC anbefaler, at kunden via e-Boks tilmelder sig advisering via e-mail, når der er nye meddelelser i kundens e-boks.

Hvis kunden anmoder om at modtage regningen elektronisk, sender TDC en ordrebekræftelse til kunden herom. Kunden modtager herefter ikke regningen som almindelig post. TDC kan dog til enhver

tid frit vælge at fremsende regninger til kunden som almindelig post.

Hvis kunden ud over den elektroniske regning ønsker at få tilsendt regningen på papir med almindelig post, opkræves et gebyr pr. regning.

Regninger, som kunden modtager elektronisk, har samme retsvirkning med hensyn til bl.a. betalings-, accept- og klagefrister, som hvis de var modtaget som almindelig post. Kunden har ansvaret for løbende at kontrollere, om der er fremsendt elektronisk regning fra TDC efter den aftalte løsning.

Hvis kunden har valgt regning via e-mail eller regning via TDC's hjemmeside, skal kunden ved ændring af kundens e-mail-adresse give TDC meddelelse herom. Hvis fremsendelse af regningen ikke kan ske til den aftalte e-mail-adresse, er TDC berettiget til at opkræve et gebyr ved genfremsendelse af regningen med almindelig post. TDC anser herefter aftalen om e-regning for bortfaldet.

Kunden kan til enhver tid framelde elektronisk fakturering, hvorefter kunden igen modtager regninger fra TDC som almindelig post. Frameldingen træder i kraft snarest muligt.

12.B. Ændring af opkrævningsinterval og straksbetaling

TDC kan ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt ændre opkrævningsintervallet, herunder kræve betaling straks, såfremt der er begrundet anledning til at antage, at kundens betalingsforpligtelser ikke vil blive opfyldt rettidigt. TDC kan blandt andet i følgende situationer ændre opkrævningsintervallet eller kræve betaling straks:

- A. Kunden har misligholdt sin betalingsforpligtelse i henhold til aftalen eller har i øvrigt forfalden gæld til TDC i forbindelse med en anden aftale.
- B. Kundens forbrug af forbrugstakserede tjenester skønnes væsentligt at overstige tilsvarende kundens gennemsnitsforbrug af tjenesten eller udviser meget betydelig og pludselig stigning i forhold til tidligere.
- C. Kunden er privatkunde og har ikke hjemstedsadresse i Danmark, eller kunden er erhvervskunde og har ikke hjemstedsadresse i Danmark, Norge, Sverige eller Finland.
- D. Kunden er registreret hos et uafhængigt kreditoplysningsbureau eller i et advarselsregister.
- E. Kundens forbrugstakserede abonnement anvendes – efter aftale med TDC – til formidling af teletrafik for andre end kunden eller en bruger.
- F. Kundens forbrugstakserede abonnement benyttes – efter aftale med TDC – fast af flere i forening, der ikke er nærtstående.
- G. Kunden har standset betalingerne, begæret forhandlinger om akkord eller gældssanering eller er taget under konkursbehandling.

Opkrævningsintervallet kan som udgangspunkt efter begæring fra kunden ændres til det sædvanlige, når grundlaget for det ændrede opkrævningsinterval er bortfaldet.

Hvis opkrævningsintervallet er ændret i henhold til pkt. A, kan opkrævningsintervallet efter anmodning fra kunden ændres til det sædvanlige, når kunden har betalt sin gæld til TDC, og der i 1 år herefter ikke har været grundlag for at opretholde ændret opkrævningsinterval.

Hvis opkrævningsintervallet er ændret i henhold til pkt. B, kan opkrævningsintervallet efter begæring fra kunden ændres til det sædvanlige, når der i en periode på 1 år ikke på ny har været grundlag for et ændret opkrævningsinterval.

For så vidt angår opkrævninger i henhold til pkt. G, dækker disse kun betaling vedrørende aftalen i perioden efter betalingerne er standset, akkordforhandling er åbnet, gældssaneringspag er indledt, eller konkursdekret er afsagt.

13. Sikkerhedsstillelse og kreditvurdering

TDC kan ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt foretage en kredit-vurdering af kunden og kan til brug herfor indhente oplysninger fra uafhængige kreditoplysningsbureauer eller advarselsregistre.

Hvis TDC ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt finder begrundet anledning til at antage, at kundens betalingsforpligtelser ikke vil blive opfyldt rettidigt, er TDC berettiget til at forlange sikkerhedsstillelse i form af kontant depot eller uigenkaldelig anfordringsgaranti i en bank eller kautionsforsikringselskab, der er godkendt af TDC.

TDC kan blandt andet stille krav om sikkerhedsstillelse i følgende situationer:

- A. Kunden har misligholdt sin betalingsforpligtelse i henhold til aftalen eller har i øvrigt forfalden gæld til TDC i forbindelse med en anden aftale.
- B. Kundens forbrug af forbrugstakserede tjenester skønnes væsentligt at overstige tilsvarende kundens gennemsnitsforbrug af tjenesten eller udviser meget betydelig og pludselig stigning i forhold til tidligere.
- C. Kunden er privatkunde og har ikke hjemstedsadresse i Danmark, eller kunden er erhvervs-kunde og har ikke hjemstedsadresse i Danmark, Norge, Sverige eller Finland.
- D. Kunden er registreret hos et uafhængigt kreditoplysningsbureau eller i et advarselsregister.
- E. Kundens forbrugstakserede abonnement anvendes – efter aftale med TDC – til formidling af teletrafik for andre end kunden eller en bruger.
- F. Kundens forbrugstakserede abonnement benyttes – efter aftale med TDC – fast af flere i forening, der ikke er nærtstående.

G. Aftalen overdrages til tredjemand, jf. pkt. 16.

H. Kunden ønsker at oprette et abonnement i et tilfælde, hvor en anden kundes forbindelse til tjenesten er blevet afbrudt på grund af misligholdelse, og hvor kunden har tilhørt denne anden kundes husstand i den periode, hvor restancen er opstået, og fortsat tilhører denne husstand.

I. Kunden har standset betalingerne, begæret forhandlinger om akkord eller gældssanering eller er taget under konkursbehandling.

Ved sikkerhedsstillelse i henhold til pkt. A fastsættes størrelsen af sikkerhedsstillelsen til et beløb svarende til det dobbelte af det beløb, som kunden er i restance med, dog mindst 2.000 kr.

Ved sikkerhedsstillelse i henhold til pkt. B, C, D, E, F, G eller H fastsættes størrelsen af sikkerhedsstillelsen til et beløb svarende til, hvad TDC forventer at fakturere kunden i to (2) kvartaler, dog mindst 2.000 kr.

Ved sikkerhedsstillelse i henhold til pkt. I fastsættes størrelsen af sikkerhedsstillelsen til et beløb svarende til, hvad TDC forventer at fakturere kunden i to (2) kvartaler, dog mindst 2.000 kr. Sikkerhedsstillelsen dækker kun betaling vedrørende aftalen i perioden efter betalingerne er standset, akkordforhandling er åbnet, gældssaneringspag er indledt, eller konkursdekret er afsagt.

Kundens forpligtelse til at stille sikkerhed ophører som udgangspunkt, når det forhold, der lå til grund for sikkerhedsstillelsen, ikke længere er aktuelt. Når kundens forpligtelse til at stille sikkerhed er ophørt, frigives sikkerhedsstillelsen af TDC efter begæring fra kunden.

Hvis der er stillet sikkerhed i henhold til pkt. A, ophører kundens forpligtelse til at stille sikkerhed, når kunden har betalt sin gæld, og der i en periode på 1 år efter gældens indfrielse ikke har været anledning for TDC til at søge sig fyldestgjort i sikkerhedsstillelsen.

Hvis der er stillet sikkerhed i henhold til pkt. B eller H, ophører kundens forpligtelse til at stille sikkerhed, når der i en periode på 1 år efter sikkerhedsstillelsen ikke har været anledning for TDC til at søge sig fyldestgjort i sikkerhedsstillelsen.

Hvis der er stillet sikkerhed i henhold til pkt. I, ophører kundens forpligtelse til at stille sikkerhed, når det forhold, der lå til grund for sikkerhedsstillelsen, ikke længere er aktuelt, og der i en periode på 1 år herefter ikke har været anledning for TDC til at søge sig fyldestgjort i sikkerhedsstillelsen.

Kunden afholder alle udgifter i forbindelse med sikkerhedsstillelse. Kontant depot forrentes ikke over for kunden.

13.A. Forbrugsmaksimum

For forbrugstakserede tjenester, kan TDC som et supplement eller som et alternativ til krav om sikkerhedsstillelse, jf. pkt. 13, tildele kunden et forbrugsmaksimum. Et forbrugsmaksimum indebærer, at TDC kontakter kunden og/eller afbryder kundens forbindelse, hvis det tildelte forbrugsmaksimum overskrides.

TDC kan blandt andet tildele kunden et forbrugsmaksimum i de i pkt. 13 nævnte situationer.

Størrelsen af forbrugsmaksimum fastsættes til et beløb svarende til tilsvarende kunders gennemsnitsforbrug i et kvartal, dog mindst 500 kr.

14. Kundens misligholdelse (TDC's lukkeret)

For telefonitjenester og mobiltjenester, er TDC berettiget til at afbryde kundens forbindelser til tjenesten, hvis kundens forbrug skønnes væsentligt at overstige tilsvarende kunders gennemsnitsforbrug eller udviser meget betydelig eller pludselig stigning i forhold til tidligere.

I tilfælde af kundens væsentlige misligholdelse af forpligtelser i henhold til aftalen er TDC endvidere berettiget til at afbryde kundens forbindelser til tjenesten eller begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten.

Følgende forhold anses blandt andet for væsentlig misligholdelse:

- A. Kunden undlader rettidigt at opfylde TDC's krav om sikkerhedsstillelse, jf. pkt. 13.
- B. Oprettelsesafgift betales ikke rettidigt.
- C. Abonnementsafgifter og forbrugsafgifter mv. betales ikke efter TDC's fremsendelse af et ryk-kerbrev eller et krav om straksbetaling, jf. pkt. 12.B.
- D. Kunden undlader efter krav fra TDC herom at træffe foranstaltninger med henblik på at afhjælpe forstyrrelser mv. af trafikken i TDC's offentlige net, jf. pkt. 6.
- E. Kunden udøver chikane mod TDC eller TDC's medarbejdere eller forårsager ved sin adfærd forstyrrelser i TDC's offentlige net, jf. pkt. 6.
- F. Kunden bruger udstyr, der ikke er CE-mærket eller beregnet til tilslutning til TDC's offentlige net, jf. pkt. 6, og undlader efter krav fra TDC herom at frakoble eller afbryde udstyret.
- G. Kunden undlader efter krav fra TDC herom at afbryde tilslutning af udstyr eller interne net, der på grund af fejl eller lignende i udstyret eller det interne net giver anledning til forstyrrelser i TDC's offentlige telenet, jf. pkt. 6.
- H. TDC afskæres fra at få adgang til egne anlæg og installationer med henblik på fejlsøgning mv., jf. pkt. 15.A.
- I. Kunden afgiver urigtige oplysninger eller undlader at give meddelelse om ændring af adresse eller

e-mail-adresse, eller kundens forhold gør, at TDC ikke kan fremsende ordrebekræftelser og anden kommunikation til kunden, jf. pkt. 2.A.

- J. Kunden er taget under konkursbehandling.
- K. Abonnementet anvendes til formidling af trafik for andre end kunden eller dennes husstand/ virksomhed eller en eventuel registreret bruger, jf. pkt. 2, og dette forhold bringes ikke til ophør umiddelbart efter påtale fra TDC.

Afbrydelse af kundens forbindelser i henhold til pkt. A, B eller C kan kun ske for de forbindelser, der ikke er betalt for, medmindre der foreligger svig eller gentagne gange for sen eller manglende betaling. Afbrydelse af forbindelsen til en tjeneste (fx bredbånd), som er en teknisk forudsætning for levering af andre tjenester (fx ip-telefoni eller ip-tv), medfører dog samtidig afbrydelse af begge tjenester.

Afbrydelse af kundens forbindelse medfører ikke afslag i abonnementsafgiften for den pågældende periode.

Hvis kunden retter det forhold, der gav anledning til afbrydelsen, samt betaler eventuel forfalden gæld, foretager TDC efter anmodning fra kunden genåbning af forbindelsen. TDC er berettiget til at opkræve et gebyr herfor.

Hvis kunden ikke retter det forhold, der gav anledning til afbrydelsen, kan TDC opsige aftalen uden varsel, jf. pkt. 17.

TDC er i øvrigt berettiget til at afbryde kundens forbindelse til tjenesten, begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten eller ophæve aftalen helt eller delvist ved kundens konkurs, betalingsstandsning, åbning af forhandling om akkord eller væsentligt forringede økonomiske forhold i øvrigt.

En kunde, der har misligholdt aftalen ved at undlade at betale forfalden gæld, kan ikke på ny indgå aftale om abonnement på TDC's tjenester eller tillægsydelser, før gælden er betalt.

15. TDC's misligholdelse

15.A. Fejlafhjælpning

TDC afhjælper fejl i egne anlæg og installationer i overensstemmelse med de gældende fejlrætnings-tider, jf. pkt. 3. Fejlafhjælpning sker i almindelighed inden for normal arbejdstid (mandag – fredag fra kl. 08.00 til kl. 16.00). For tjenester med fast installation – dog ikke for tjenester leveret via TDC's kabel-tv-net (coax) – kan der herudover indgås aftale om udvidet fejlrætning.

Grænsen for TDC's fejlrætningsansvar er det af TDC etablerede nettermineringspunkt, jf. pkt. 5.

Fejlrætning af TDC's eventuelle tilslutningsudstyr, jf. pkt. 5.B, sker som udgangspunkt ved, at TDC frem-

sender andet tilslutningsudstyr til kunden pr. post, som kunden herefter selv tilslutter.

Kunden skal sikre, at TDC med henblik på fejlsøgning og fejlrretning snarest kan få adgang til anlæg og installationer på installationsadressen. Gives der ikke TDC uhindret adgang på det aftalte tidspunkt, er TDC berettiget til at fakturere kunden for den for-gæves anvendte tid og kørsel. Kunden er forpligtet til i nødvendigt omfang at medvirke med henblik på fejlsøgning og fejlrretning i kundens anlæg og instal-lationer på installationsadressen.

Hvis kunden anmelder en fejl, og det viser sig, at der ikke er fejl i TDC's offentlige net eller tjenesten, eller at fejlen ligger i kundens udstyr eller interne net, jf. pkt. 5 og 6, er kunden forpligtet til at dække TDC's udgifter til fejlsøgning.

15.B. Afslag i abonnementsafgiften

Hvis TDC ved ændring eller flytning af eksisterende forbindelser til tjenesten ikke overholder det fast-lagte leveringstidspunkt, jf. pkt. 4, eller hvis der op-står fejl i TDC's offentlige telenet eller tjenesten, der medfører afbrydelse af forbindelsen, foretager TDC efter henvendelse fra kunden et forholdsmæssigt afslag i abonnementsafgiften for den pågældende periode. Afslaget ydes dog kun, hvis afbrydelsen har varet i mere end 2 døgn i træk fra fejlmeldingstids-punktet, og hvis beløbet overstiger 25 kr.

Afbrydelser, som skyldes fejl i kundens udstyr eller i kundens interne net, jf. pkt. 5 og pkt. 6, berettiger ikke kunden til afslag i abonnementsafgiften.

For tjenester uden fast installation (mobiltjenester og internetadgang via WiFi/Hotspot) gælder, at afbrydelser, som skyldes manglende dækning eller lokal overbelastning af nettet, ikke berettiger til afslag i abonnementsafgiften.

Beløbet fratrækkes ved en efterfølgende opkrævning af abonnementsafgift.

15.C. Erstatningsansvar

TDC er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatnings-regler for tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af TDC eller nogen, som TDC har ansvaret for, med nedenfor anførte begrænsninger:

- A. TDC er ikke erstatningsansvarlig for tab, der er opstået som følge af afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer af TDC's offentlige net og tjenester i forbindelse med foranstaltninger, der skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæs-sige og driftsmæssige årsager eller er pålagt af myndighederne, medmindre TDC har forsømt at begrænse ulemperne herved.
- B. TDC er ikke erstatningsansvarlig for indirekte tab, herunder tabt avance, produktionstab, tab som

følge af at tjenesten ikke kan benyttes som forud-sat, tab som følge af at en aftale med tredjemand falder bort eller misligholdes og lignende.

- C. TDC er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af ændring af indholdet af data, modtaget eller afsendt fra kunden, som skyldes kommunikati-onsfejl.
- D. TDC er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af uopfordret eller uønsket fremsendelse af data til kunden eller som følge af kundens tab af personlige data eller installeret software.
- E. TDC er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af uvedkommendes adgang til kundens data og/eller systemer eller for uvedkommendes aflytning af kundens forbindelser til tjenesten.

15.D. Force majeure

TDC er ikke forpligtet til at yde erstatning, jf. pkt. 15.C, såfremt den manglende levering eller afbry-delse mv. skyldes forhold uden for TDC's kontrol, herunder men ikke begrænset til lynnedslag, strøm-afbrydelse, oversvømmelser, ildebrand, krig, strejke og lockout, herunder også strejke og lockout blandt TDC's egne medarbejdere og eventuelle underleve-randører.

16. Overdragelse af aftalen

Kunden kan med TDC's samtykke overdrage (abon-nements)aftalen til en ny kunde, jf. pkt. 2. TDC kan forlange, at både den hidtidige og den fremtidige kunde skriftligt tiltræder overdragelsen.

TDC kan endvidere forlange, at den hidtidige kunde betaler forfalden gæld eller stiller sikkerhed, jf. pkt. 13, for betaling af sin gæld vedrørende aftalen, indtil gælden er betalt.

Den nye og den gamle kunde og TDC aftaler et tids-punkt for overdragelsen, dog således at overdragel-sen først sker, når den nye kunde har modtaget en ordrebekræftelse. På dette tidspunkt opgøres TDC's mellemværende med den hidtidige kunde. Den fremtidige kunde hæfter i henhold til aftalen for alle betalingsforpligtelser, der opstår efter overdragel-sestidspunktet.

TDC er i forbindelse med overdragelse af aftalen berettiget til at opkræve betaling herfor hos den fremtidige kunde.

TDC kan til enhver tid overdrage aftalen til et andet selskab i TDC-koncernen, hvor TDC A/S har direkte eller indirekte bestemmende indflydelse. Aftaler om forsyningspligtigheder kan dog kun overdrages, hvis selskabet samtidig overtager TDC's forsyningspligt.

17. Opsigelse og bindingsperiode

Hvis kunden er privatkunde, og der er aftalt en bindingsperiode (uopsigelighedsperiode), er aftalen uopsigelig fra kundens side i 6 måneder fra aftalens ikrafttrædelse, jf. pkt. 21. Det fremgår af TDC's or-

drebekræftelse, om der er aftalt en bindingsperiode. Privatkunden kan med et varsel på mindst 1 måned opsigse aftalen til udgangen af bindingsperioden. Privatkunden kan endvidere – mod betaling af et beløb, der dækker abonnementsafgift i bindingsperioden – opsigse aftalen med omgående virkning.

Hvis kunden er erhvervskunde, er aftalen uopsigelig fra kundens side i mindst 12 måneder fra levering, jf. pkt. 4 (bindingsperioden). Erhvervskunden kan herefter opsigse aftalen med et varsel på mindst 3 måneder (opsigelsesperioden). Erhvervskunden kan endvidere – mod betaling af et beløb, der dækker abonnementsafgift i bindingsperioden og opsigelsesperioden – opsigse aftalen med omgående virkning. Det fremgår af TDC's ordrebekræftelse og/eller af en eventuel særskilt skriftlig aftale mellem erhvervskunden og TDC, hvor lang bindingsperioden er.

Hvis kunden er privatkunde, kan kunden i øvrigt opsigse aftalen med et varsel på mindst 1 måned eller med omgående virkning mod betaling af et beløb, der dækker abonnementsafgift frem til opsigelsesperiodens udløb.

Hvis kunden er erhvervskunde, kan kunden i øvrigt opsigse aftalen med et varsel på mindst 3 måneder eller med omgående virkning mod betaling af et beløb, der dækker abonnementsafgift frem til opsigelsesperiodens udløb.

Ved TDC's varsling af ændring af vilkår og priser, jf. pkt. 19, kan kunden i varslingsperioden opsigse aftalen til udgangen af varslingsperioden med et varsel på mindst 14 dage, uanset en eventuel bindingsperiode og uanset det normale opsigelsesvarsel. Ændringer, der kan gennemføres uden forudgående varsel, kan dog ikke begrunde en sådan opsigelse.

TDC opgør parternes mellemværende på tidspunktet for aftalens udløb og tilbagebetaler eller opkræver et eventuelt differencebeløb, hvis dette overstiger 25 kr.

Kunden kan derudover til enhver tid opsigse tillægsaftaler om abonnementsformer eller tillægsydelser mv. med et varsel på mindst 1 måned, hvis kunden er privatkunde, og mindst 3 måneder, hvis kunden er erhvervskunde.

TDC bekræfter skriftligt kundens opsigelse.

TDC kan opsigse aftalen uden varsel, hvis kundens forbindelse til tjenesten er afbrudt som følge af misligholdelse i henhold til pkt. 14.

Derudover er aftaler omfattet af TDC's forsyningspligt som udgangspunkt uopsigelige fra TDC's side. Hvis TDC's forsyningspligt vedrørende tjenester eller tillægstjenester omfattet af TDC's forsynings-

pligt ophæves, kan TDC opsigse aftalen eller dele heraf med mindst 6 måneders varsel. Hvis det er nødvendigt som led i ændringer af TDC's offentlige telenet og teletjenester, kan TDC endvidere opsigse en aftale omfattet af TDC's forsyningspligt med et varsel på 3 måneder, og tilbyde kunden en anden tilsvarende aftale, som opfylder TDC's forsyningspligt.

Aftaler, der ikke er omfattet af TDC's forsyningspligt, kan fra TDC's side opsiges med et varsel på 3 måneder, herunder hvis TDC ophører med at udbyde tjenesten.

Hvis TDC helt eller delvist ophører med at udbyde abonnementsformer eller tillægsydelser, som TDC ikke er forpligtet til at udbyde, kan TDC med et varsel på mindst 1 måned opsigse aftalen herom helt eller delvist eller konvertere aftalen til en anden tilsvarende tillægsydelse eller anden tilsvarende abonnementsform eller til et standardabonnement på den pågældende tjeneste. Opsigelsen eller konverteringen varsles ved fremsendelse af en skriftlig meddelelse, eventuelt sammen med en regning eller som tekst på betalingsoversigten fra kundens bank eller Nets A/S (tidligere PBS).

18. Ændringer af TDC's offentlige telenet og teletjenester

TDC er berettiget til at foretage nødvendige ændringer af TDC's offentlige net og tjenester for at sikre en tilfredsstillende drift heraf eller for at imødekomme myndighedskrav. TDC tilstræber at informere kunden om ændringer med passende varsel, hvis TDC skønner, at ændringen har væsentlig betydning for kundens brug af tjenesten.

19. Ændring af vilkår og priser

TDC kan ændre disse vilkår, supplerende tjenestespecifikke abonnementsvilkår, særskilte tillægsvilkår samt abonnementsafgifter, forbrugsafgifter og gebyrer, jf. pkt. 11, med et varsel på mindst 1 måned.

Prisstigninger kan bl.a. gennemføres som følge af almindelig inflation og markedsæssig udvikling i priserne for de leverede ydelser samt i tilfælde af TDC's forøgede omkostninger eller behov for øget lønsomhed og indtjening.

Ændringerne varsles ved offentliggørelse på TDC's hjemmeside, ved annoncering i landsdækkende dagblade eller ved fremsendelse af en skriftlig meddelelse, eventuelt sammen med en regning eller som tekst på betalingsoversigten fra kundens bank eller Nets A/S (tidligere PBS). Væsentlige ændringer varsles dog ved fremsendelse af en skriftlig meddelelse, eventuelt sammen med en regning eller som tekst på betalingsoversigten fra kundens bank eller Nets A/S (tidligere PBS). Ændringer, herunder væsentlige ændringer, kan endvidere varsles via elektronisk

meddelelse til kunden, hvis kunden har indgået aftale om e-kommunikation, jf. pkt. 10.

Ændringer, der ikke er til ugunst for kunden, kan ske uden varsel ved offentliggørelse på TDC's hjemmeside. Ændringer af rent begunstigende karakter, herunder for eksempel generelle nedsættelser af priser, kan dog gennemføres uden varsel eller offentliggørelse.

Ændring af éngangsafgifter, herunder oprettelsesafgifter og flytteafgifter mv. kan ske uden varsel ved indførelse i TDC's prislister.

19.A. Indeksregulering – erhvervs-kunder

Hvis kunden er erhvervskunde, kan TDC uden varsel en gang årligt den 1. januar regulere priserne for ydelser i henhold til abonnementsaftalen, jf. pkt. 11, med årsstigningen i forbrugerprisindekset (Danmarks Statistiks samlede forbrugerprisindeks) 2 år før, dog mindst med 2 procent og oprundet til nærmeste hele krone (for priser, som angives i kroner) eller nærmeste hele øre (for priser, som angives i ører). TDC kan derudover til hver en tid ændre priserne som anført i pkt. 19.

Årsstigningen i forbrugerprisindekset er den gennemsnitlige procentvise årlige ændring i forbrugerprisindekset, som offentliggøres på Danmarks Statistiks hjemmeside i januar måned for kalenderåret før, angivet med én decimal. Reguleringen af TDC's priser den 1. januar sker efter følgende formel: Gældende pris ekskl. moms plus gældende pris ekskl. moms ganget med seneste offentliggjorte procentvise årsstigning i forbrugerprisindekset (det vil sige årsstigningen 2 år før), dog mindst 2 procent, og oprundet til nærmeste hele krone (for priser, som angives i kroner) eller nærmeste hele øre (for priser, som angives i ører). Reguleringen sker første gang den 1. januar 2014 med årsstigningen i forbrugerprisindekset for 2012.

Hvis forbrugerprisindekset ophører med at beregnes, kan TDC regulere priserne i overensstemmelse med udviklingen i et andet tilsvarende officielt indeks, som måler samme prisudvikling.

Hvis TDC gennemfører indeksregulering, oplyser TDC i december måned på tdc.dk/indeksregulering, hvilke priser, der indeksreguleres.

20. Tvister og klager

Aftaler om levering og drift af tjenester er undergivet dansk ret.

I tilfælde af tvist mellem kunden og TDC om forhold, der udspringer af aftalen, kan kunden klage til TDC. TDC træffer som udgangspunkt afgørelse i sagen senest 3 måneder efter, at klagen er indgivet.

Hvis kunden er privatkunde kan TDC's afgørelse indbringes for Teleankenævnet, Axelstorv 6, 3. sal, 1609 København V, tlf. 33 18 69 00, web www.teleanke.dk.

Tvister kan i øvrigt af hver af parterne indbringes for de almindelige domstole i Danmark efter gældende regler herom.

21. Ikrafttrædelse

Hvis kunden er erhvervskunde, træder aftalen mellem kunden og TDC i kraft ved aftaleindgåelsen, jf. pkt. 1.

Hvis kunden er privatkunde, træder aftalen mellem kunden og TDC i kraft ved levering, jf. pkt. 4.

Disse vilkår træder i kraft den 1. januar 2017.

22. Nyttige numre – kundeservice, fejlmelding og alarmopkald

Kundeservice og Support

Telefon 70 70 90 90

Web tdc.dk

Den offentlige alarmtjeneste

Telefon 112

TDC A/S

Tegholmegade 1

0900 København C

CVR 14 77 39 08

Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester

November 2016

1. Abonnementsaftalen

For aftaler om abonnement på TDC's mobiltjenester gælder følgende tjenestespecifikke abonnementsvilkår i supplement til Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester (herefter TDC's Generelle Vilkår). Ved modstrid mellem vilkårene går

de tjenestespecifikke abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester forud.

TDC's mobiltjenester omfatter både mobildata-tjenester, jf. pkt. 6.D, og mobiltelefonitjenester, og tjenesterne er baseret på følgende teknologier:

Generation af mobiltjenester	Teknologi	Teoretiske maksimale datahastigheder (download)
2G	GSM	(kun tale)
	GPRS	54 kbit/s
	EDGE	200 kbit/s
3G	UMTS	384 kbit/s
	UMTS/HSDPA	14,4 Mbit/s
	UMTS/HSDPA+	21 Mbit/s (forventet hastighed mellem 2 og 12 Mbit/s (download) og mellem 1 og 4 Mbit/s (upload) for 70 % af alle udendørs datakald, geografisk jævnt fordelt)
	UMTS/HSDPA+ Dual Carrier	42 Mbit/s (forventet hastighed mellem 4 og 20 Mbit/s (download) og mellem 1 og 4 Mbit/s (upload) for 70 % af alle udendørs datakald, geografisk jævnt fordelt)
4G	LTE 20 MHz	150 Mbit/s (forventet hastighed mellem 17 og 71 Mbit/s (download) og mellem 5 og 43 Mbit/s (upload) for 70 % af alle udendørs datakald, geografisk jævnt fordelt)

TDC's mobiltjenester benævnes herefter tilsammen som 'tjenesten' eller 'mobiltjenesten'.

Et abonnement på mobiltjenesten omfatter følgende:

- Én eller flere forbindelser til mobiltjenesten. Adgang til 4G kræver dog i visse tilfælde indgåelse af særskilt tillægsaftale.
- Mulighed for at bruge mobiltjenesten med de til enhver tid tilknyttede funktioner og faciliteter, der hører til den abonnementsform, som kunden har valgt. Kunden kan bl.a. foretage opkald til og modtage opkald fra andre kunder hos TDC eller kunder hos andre udbydere af telenet eller teletjenester, hvis TDC har indgået aftale om samtrafik med udbyderne af disse net eller tjenester.
- Adgang til at abonnere på tillægstjenester, funktioner og faciliteter (tillægsydelser), som udbydes i tilknytning til den valgte abonnementsform.

2. Dækningsområde og mobildatahastigheder

Oplysning om den til enhver tid værende beregnede radiodækning i Danmark fremgår af TDC's dækningskort, som findes på tdc.dk. TDC's mobiltjenester kan kun benyttes inden for områder med radiodækning for den pågældende teknologi (2G, 3G eller 4G), jf. pkt. 1, og den oplevede hastighed ved brug af TDC's mobildata-tjenester, jf. pkt. 6.D, afhænger af om kunden befinder sig i et område med 2G-, 3G- eller 4G-dækning. På TDC's dækningskort findes oplysning om de forventede hastigheder, som mobiltjenesten kan yde, fordelt på geografiske områder. Adgang til 4G kræver i visse tilfælde indgåelse af særskilt tillægsaftale.

Inden for dækningsområde kan den oplevede dækning ved brug af TDC's mobiltjenester, herunder den oplevede hastighed ved brug af TDC's mobildata-tjenester, variere afhængig af antallet af samtidige brugere af masten, kundens afstand til masten og

opholdssted (indendørs eller udendørs) samt omgivelserne og landskabet i øvrigt (topografi).

Den maksimale hastighed ved brug af TDC's mobildata tjenester afhænger i øvrigt af den valgte abonnementsform. Medmindre andet er angivet i tillægsvilkårene for den valgte abonnementsform, leveres TDC's mobildata tjenester med fuld adgang til 3G datahastigheder i områder med 3G-dækning, det vil sige en forventet hastighed på mellem 4 og 20 Mbit/s (download) og mellem 1 og 4 Mbit/s (upload) for 70 % af alle udendørs datakald, geografisk jævnt fordelt.

Brugen af TDC's mobiltjenester kræver i øvrigt, at kundens terminaludstyr understøtter den pågældende teknologi (2G, 3G og/eller 4G). Det anvendte terminaludstyrs kvalitet, herunder kvaliteten af terminaludstyrets antenne, har endvidere betydning for kundens oplevelse af dækning.

3. Forbrugstaksering af samtaler mv.

3.A. Forbrug i og fra Danmark – minuttaksering
Hvis kunden er privatkunde eller mindre erhvervs-kunde, jf. pkt. 2.A i TDC's Generelle Vilkår, beregnes og takseres kundens forbrug af samtaler fra Danmark til udlandet pr. påbegyndt minut (minuttaksering). Det fremgår af tillægsvilkårene for den abonnementsform, som kunden har valgt, om kundens samtaleforbrug i Danmark beregnes og takseres pr. påbegyndt sekund eller pr. påbegyndt minut.

Hvis kunden er erhvervskunde, beregnes og takseres kundens forbrug af samtaler i Danmark og fra Danmark til udlandet pr. påbegyndt minut (minuttaksering).

Kundens forbrug af samtaler i udlandet (roaming) beregnes og takseres som beskrevet i pkt. 3.B.

Uanset ovenstående beregnes og takseres opkald til 118 og til numre, der begynder med 90 pr. påbegyndt sekund.

Kundens forbrug af mobildata i Danmark beregnes og takseres som beskrevet i pkt. 6.A.

3.B. Forbrug i udlandet (Roaming)

Medmindre andet aftales, kan mobiltjenesten benyttes visse steder i udlandet via udenlandske mobiludbydere net (roaming), hvis TDC har indgået aftale om roaming med udbyderne af disse udenlandske net. Oplysning om, hvilke udenlandske mobilnet kunden kan benytte, kan fås på tdc.dk. Hvis den valgte abonnementsform er spærret for roaming, fremgår dette af tillægsvilkårene for den valgte abonnementsform.

Betaling for brug af udenlandske mobiludbydere net (roaming-afgifter) opkræves via kundens regning, jf. pkt. 12 i TDC's Generelle Vilkår. Der opkræves ro-

amingafgifter både for kald, som kunden modtager, og kald – herunder datakald, jf. pkt. 6 – som kunden selv foretager. Hvis kunden er erhvervskunde skal kunden herudover betale en operatøraftgift pr. modtaget kald i visse lande uden for EU og Norden. Operatøraftgiften afhænger af, hvilket mobilnet kunden anvender i udlandet.

Kundens forbrug i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU") takseres på samme måde som hvis forbruget var sket i Danmark. Ved kundens forbrug i EU er TDC dog berettiget til at opkræve en særlig forbrugstakst (EU-tillæg). Hvis kundens abonnement inkluderer en vis mængde forbrug (talepakke, datapakke eller sms/mms-pakke), kan det inkluderede forbrug på samme måde benyttes i både Danmark og EU, og med de vilkår og begrænsninger for brug af pakken, som følger af tillægsvilkårene for den valgte abonnementsform.

EU-tillægget i forbindelse med kundens forbrug af samtaler i EU og Norden beregnes og takseres pr. påbegyndt sekund (sekundtaksering) dog således, at der for kald, som kunden selv foretager, takseres for minimum 30 sekunder pr. påbegyndt kald. Kundens forbrug af øvrige samtaler i udlandet beregnes og takseres pr. påbegyndt minut (minuttaksering).

Kundens forbrug af mobildata i udlandet beregnes og takseres i øvrigt som beskrevet i pkt. 6.A.

TDC er uden ansvar for dækning, kvalitet, sikkerhed og udbud af tjenester mv. i udenlandske mobilnet. TDC er herunder heller ikke ansvarlig for udenlandske udbydere brug af kundedata, jf. pkt. 8 i TDC's Generelle Vilkår.

4. Telefonnummer

4.A. Nummertildeling

TDC tildeler kunden et telefonnummer for hver forbindelse til tjenesten. TDC er i ganske særlige tilfælde berettiget til uden ansvar at ændre nummeret, hvis det er påkrævet af tekniske eller driftsmæssige grunde. Kunden informeres om ændringen med længst muligt varsel.

Nummerændring efter kundens anmodning kan sædvanligvis finde sted. TDC er berettiget til at opkræve særskilt betaling herfor.

TDC kan opkræve ekstra betaling for tildeling af udvalgte telefonnumre.

Hvis kunden har indgået aftale om tildeling af en nummerserie, kan nummerserien kun opsiges samlet og kan ikke deles i enkeltnumre.

4.B. Nummerportering

Ved oprettelse af abonnement på TDC's mobiltjenester kan TDC tilbyde kunden at få overført og tildelt

det samme telefonnummer, som kunden har benyttet hos kundens hidtidige udbyder (nummerportering import). Hvis kunden bestiller nummerportering import, skal opsigelsen af kundens aftale med den hidtidige udbyder og anmodning om nummerportering ske via TDC. TDC er berettiget til at opkræve betaling for nummerportering import.

Hvis kunden bestiller nummerportering import, fremsender TDC en ordrebekræftelse herom til kunden, hvor datoen for gennemførelsen af nummerporteringen fremgår:

- Hvis kunden bestiller nummerportering import uden at angive en ønsket dato, gennemføres nummerporteringen tidligst ved udløbet af kundens opsigelses- og/eller bindingsperiode hos kundens hidtidige udbyder.
- Hvis kunden bestiller nummerportering og angiver en ønsket dato (nummerportering import med ønskedato), gennemføres nummerporteringen på den ønskede dato eller hurtigst muligt herefter. En nummerportering med ønskedato kan dog tidligst gennemføres ved udgangen af den næstfølgende arbejdsdag, efter at kundens anmodning om nummerportering er kommet frem til kundens hidtidige udbyder via TDC.

Hvis kunden bestiller nummerportering import med ønskedato, og ønskedatoen ligger før udløbet af kundens aftale med kundens hidtidige udbyder, skal kunden være opmærksom på, at kundens hidtidige udbyder er berettiget til at opkræve betaling for den resterende del af kundens opsigelses- og/eller bindingsperiode hos kundens hidtidige udbyder.

Hvis nummerporteringen ikke gennemføres på den aftalte dato, der fremgår af ordrebekræftelsen, er kunden berettiget til at modtage kompensation, medmindre den manglende rettidighed skyldes kundens forhold. På samme måde er kunden berettiget til kompensation, hvis nummerporteringen medfører, at kundens forbindelse er afbrudt i mere end ét døgn, eller hvis en nummerportering gennemføres uden at kunden har anmodet om det. Kompensationsbeløbet modregnes på en efterfølgende regning til kunden. Oplysning om størrelsen af kompensationsbeløbet fremgår af prislisten.

Ved kundens opsigelse af abonnementsaftalen med TDC er kunden berettiget til at få overført telefonnummeret til kundens nye udbyder (nummerportering eksport). Ved nummerportering eksport, skal kundens opsigelse ske via kundens nye udbyder. TDC opkræver ikke betaling for nummerportering eksport.

4.C. Nummeroplysningsdata

Kunden har for hver forbindelse til mobiltjenesten ret til uden beregning at få en kortfattet optagelse i TDC's offentligt tilgængelige nummeroplysnings-

data-base (TDC's kundedatabase). En kortfattet optagelse omfatter typisk navn, stilling, adresse og telefonnummer (nummeroplysningsdata).

Kunden er ansvarlig for, at optagelsen ikke krænker tredjemands rettigheder.

Kunden kan ved henvendelse til TDC anmode om at få ændret sine nummeroplysningsdata. TDC registrerer sådanne ændringer i TDC's nummeroplysningsdatabase umiddelbart efter kundens henvendelse. Ændringer får også virkning for data, som TDC leverer til tredjemands databaser mv., hvis tredjemand har indgået aftale med TDC om opdatering.

Kunden kan kræve hemmeligholdelse af alle eller dele af kundens nummeroplysningsdata, som herefter ikke kan benyttes ved udbud af nummeroplysnings tjenester og lignende. Kunden kan herunder vælge at være optaget i nummeroplysningsdatabase med angivelse af, at telefonnummeret er hemmeligt (hemmeligt nummer) eller vælge, at ingen af kundens nummeroplysningsdata oplyses i forbindelse med udbud af nummeroplysnings tjenester eller lignende (udeladt nummer/hemmelige kundedata).

TDC er forpligtet til at videregive de nummeroplysningsdata, som er registreret i nummeroplysningsdatabase, til alle, der fremsætter ønske herom, herunder adressebureauer samt udbydere af nummeroplysnings tjenester og telefonbøger. Nummeroplysningsdataene videregives bl.a. til brug for TDC's nummeroplysnings tjeneste 118. Nummeroplysningsdata, som kunden har krævet hemmeligholdt, videregives ikke af TDC til tredjemand. Videregivelse af nummeroplysningsdata kan dog altid finde sted til alarmtjenesten 112, til politiet og til andre udbydere af telenet og teletjenester i signalerings-øjemed.

Kunden har i henhold til lov om Det Centrale Personregister (CPR) ret til ved henvendelse til sin bopælskommune at få indsat en markering i CPR om, at kunden frabeder sig henvendelser, der sker i markedsføringsøjemed. En sådan markering giver kunden beskyttelse mod markedsføring fra tredjemand, som har indhentet nummeroplysningsdata fra TDC's nummeroplysningsdatabase. Det er den pågældende tredjemands ansvar at kontrollere, om kunden har fået indsat markering i CPR.

5. Tillægstjenester, funktioner og faciliteter (tillægsydelse)

TDC tilbyder bl.a. de tillægstjenester, funktioner og faciliteter (tillægsydelse), som fremgår af pkt. 5.A – 5.G.

5.A. Valgfri tillægsydelse

A. Prisoplysning.

- B. Takstopdelt regning – regning opdelt i takseringskategorier.
- C. Specificeret regning – regning specificeret på alle forbrugstakserede ydelser.
- D. Saldooplysning (Regningsstatus).
- E. Saldokontrol (Saldomax) – aftalt maksimumsbeløb på forbruget.
- F. Spærring for udgående kald.
- G. Spærring for indholdstakserede tjenester, jf. pkt. 5.F.
- H. Spærring/åbning for informations- og indholdstjenester (overtakserede informations- og indholdstjenester via numre, der begynder med 901-905).

Oplysninger til brug for saldooplysning og saldokontrol, jf. de i pkt. 5.A.D-E nævnte tillægsydelser, opdateres som minimum med et interval på 24 timer. I visse tilfælde, f.eks. ved roamede opkald, jf. pkt. 3, eller opkald til særtjenester, kan oplysningerne dog fremkomme med yderligere forsinkelse.

Kunden kan på TDC's hjemmeside eller ved henvendelse til TDC få oplysning om eventuel betaling for de valgfri tillægsydelser.

5.B. Udlandsvogter

Kunden kan abonnere på spærring af sin telefonforbindelse for opkald til en række nærmere udvalgte lande og destinationer med høje forbrugstakster (herefter Udlandsvogter).

TDC kan tilføje eller fjerne et land eller en destination fra Udlandsvogter efter en nærmere vurdering af den aktuelle brug af landets eller destinationens nummerserier. Oplysning om, hvilke lande og destinationer, der er omfattet af Udlandsvogter, kan fås ved henvendelse til TDC.

Ændringer i listen over lande og destinationer, der er omfattet af Udlandsvogter, varsles ikke. TDC er ikke ansvarlig for eventuel manglende eller forsinket opdatering af Udlandsvogter.

Udlandsvogter fungerer alene i forbindelse med opkald foretaget fra TDC's netværk i Danmark.

Udlandsvogter forhindrer ikke opkald via frit operatørforvalg.

Kunden kan ophæve spærringen ved skriftlig eller personlig henvendelse til TDC.

5.C. Nummervisning (overførsel af kundens nummer)

Kunden kan permanent eller pr. kald vælge at blokere for nummervisning, så kundens telefonnummer ikke overføres med henblik på visning hos modtageren af kaldet. Kunder, der har valgt permanent blokering for nummervisning, kan pr. kald vælge at overføre nummeret. Kunden kan endvidere vælge fast per-

manent blokering for nummervisning, så kundens nummer aldrig kan overføres – heller ikke pr. kald.

Hvis kunden har hemmeligt nummer eller udeladt nummer, jf. pkt. 4, etablerer TDC fast permanent blokering for nummervisning, medmindre andet aftales med kunden.

Ved afsendelse af sms og mms, jf. pkt. 5.D, overføres kundens telefonnummer til modtageren af sms'en eller mms'en. Dette gælder uanset, om kunden har hemmeligt eller udeladt nummer, jf. pkt. 4.C.

Opkald til alarmtjenesten 112 kan aldrig blokeres for nummervisning.

TDC etablerer i øvrigt efter kundens ønske uden beregning permanent blokering for nummervisning. For kunder med hemmeligt nummer eller udeladt nummer åbner TDC efter kundens ønske uden beregning for nummervisning. Ved efterfølgende genåbning/blokering er TDC berettiget til at opkræve et gebyr herfor.

Medmindre andet aftales med kunden, er nummervisning af indkommende opkald til kunden inkluderet i abonnementet på mobiltjenesten, hvis dette er teknisk muligt, og hvis den kaldende kunde ikke har blokeret for nummervisning. Brug af nummervisning forudsætter, at terminaludstyret er beregnet til dette.

5.D. Sms og mms

Kunden kan mod betaling afsende og modtage sms (tekstbeskeder) og mms (multimediebeskeder), herunder sms og mms, hvor der sker særskilt opkrævning for indholdet (indholdstakserede tjenester), jf. pkt. 5.F.

Ved afsendelse af sms og mms overføres telefonnummeret til den kaldte kunde, hvis dette er teknisk muligt. Dette gælder også, hvis kunden har hemmeligt nummer eller udeladt nummer, jf. pkt. 4.C. Brug af sms og mms forudsætter, at terminaludstyret er beregnet til dette.

TDC etablerer i øvrigt efter kundens ønske gratis permanent spærring for afsendelse af sms og/eller mms. Ved efterfølgende genåbning/spærring er TDC berettiget til at opkræve et gebyr herfor.

TDC kontrollerer ikke og har ikke ansvaret for indholdet af sms og mms, som modtages eller sendes af kunden.

5.E. Viderestilling

Kunden har adgang til Viderestilling, som giver kunden mulighed for at viderestille indkomne opkald til et valgfrit dansk telefonnummer.

Der opkræves almindelige forbrugsafgifter (opkalds- afgift og minutafgift) for de viderestillede opkald.

Medmindre andet fremgår af prislisten for den valgte abonnementsform, opkræves ikke forbrugs- afgifter for viderestilling til Voicemail (Mobilsvr).

5.F. Indholdstakserede tjenester

Kunden har mulighed for at købe indholdstakserede tjenester – i form af tjenesteydelser og varer – via sms, mms eller via internettet/mobildata, jf. pkt. 6. Kunden kan eksempelvis købe en indholdstakseret tjeneste ved angivelse af en bestemt bestillingskode i en sms til et bestemt firecifret nummer (applikati- onskode) eller via internettet.

Indholdstakserede tjenester kan f.eks. være busbil- letter, biografbilletter, magasiner, automatkøb, internetkøb, ringetoner, musik, spil, chat, nyheder, vejrudsigter, mobil TV, abonnementsbaserede tjene- ster eller adgange til indhold på elektroniske medier. Tjenesterne koster et beløb ud over det, som kunden normalt betaler i forbrugstakst for at sende sms/ mms og benytte mobildata. Priserne på tjenesterne oplyses i forbindelse med markedsføringen af disse.

Beløbsgrænserne for de forskellige kategorier af indholdstakserede tjenester (f.eks. abonnements- tjenester, konkurrencer osv.) kan findes på TDC's hjemmeside eller fås ved henvendelse til TDC.

Det er kundens ansvar at sikre, at dennes mobiltele- fon understøtter den bestilte tjeneste.

Indholdstakserede tjenester udbydes både af TDC selv og af andre indholdsudbydere. I begge tilfælde opkræves betalingen for tjenesterne af TDC på kundens mobilregning, jf. pkt. 12 i TDC's Generelle Vilkår.

Kunden hæfter for betalingen ved køb af de ind- holdstakserede tjenester, jf. pkt. 2 i TDC's Generelle Vilkår. Det gælder også, hvis kunden overlader mobiltelefonen til andre personer, herunder også til børn.

For indholdstakserede tjenester hæfter kunden ved andres uberettigede anvendelse af SIM-kortet som betalingsinstrument, såfremt der indtastes en til SIM-kortet hørende personlig og hemmelig kode umiddelbart forud for hvert køb i det omfang det følger af lov om betalingstjenester, jf. pkt. 7.B.

Kunden hæfter ikke for andres uberettigede an- vendelse af SIM-kortet som betalingsinstrument, hvis købet kan gennemføres uden anvendelse af en til SIM-kortet hørende personlig og hemmelig kode. Kunden vil dog altid hæfte, hvis kunden har handlet svigagtigt eller forsætligt i forbindelse med misbruget.

Se pkt. 7.B. for hæftelses- og ansvarsreglerne i Lov om betalingstjenester. Finanstilsynet, Forbruger- ombudsmanden samt Konkurrencestyrelsen fører tilsyn med lov om betalingstjenester.

Kunden modtager kvittering pr. sms for alle en- keltstående køb med en værdi over 75 kr., for alle abonnementsbaserede tjenester uanset beløb, samt for alle tjenester og varer der ikke leveres direkte på mobiltelefonen. Prisen for kundens køb af indholds- takserede tjenester fremgår desuden af kundens specificerede regning, ligesom TDC tilbyder kunden adgang via elektronisk selvbetjening til løbende at følge forbruget.

TDC tilbyder kunden en række muligheder for at sikre kunden kontrol med udgifterne til køb af indholdstakserede tjenester, jf. pkt. 5.A, herun- der mulighed for spærring af indholdstakserede tjenester og mulighed for saldokontrol. Kunden har endvidere mulighed for månedsregning, jf. pkt. 12 i TDC's Generelle Vilkår.

Ved spørgsmål til eller problemer med de indholds- takserede tjenester, kan kunden henvende sig til TDC. TDC kan henvise kundens spørgsmål og klager vedrørende tjenesternes indhold til indholdsudby- derne. Spørgsmål eller klager vedrørende takserin- gen af tjenesterne kan indgives til TDC, jf. pkt. 20 i TDC's Generelle Vilkår.

5.G. YouSee Musik (tidligere også TDC Play Musik)

YouSee Musik kan være inkluderet i abonnement på mobiltjenesten i visse abonnementsformer. Det fremgår af TDC's produktinformation for den valgte abonnementsform, om kunden har ret til at benytte YouSee Musik. Hvis kunden har adgang til YouSee Musik, kan kunden i visse tilfælde fravælge YouSee Musik og dermed opnå en reduktion i abonnements- afgiften. Oplysning om muligheden for fravalg af YouSee Musik kan fås ved henvendelse til TDC.

For kundens adgang til YouSee Musik gælder sær- skilte tillægsvilkår for YouSee Musik.

Ved brug af YouSee Musik via mobildatatjenester og ved brug i udlandet, skal kunden være opmærk- som på, at udbyderen af mobildatatjenesten kan opkræve betaling for brug af den datamængde målt i megabyte (MB), som YouSee Musik anvender. Når musik streames, anvender YouSee Musik op til 8 MB pr. musikstykke på 4 minutter. For aftaler om abon- nement på TDC's mobiltjenester, som er indgået før 27. juni 2016, gælder dog, at der ved brug af YouSee Musik fra kundens abonnement på TDC's mobiltje- nester ikke opkræves forbrugsafgift for dataafrik- ken i forbindelse med streaming af musik i Danmark.

Erhvervskunder skal være opmærksomme på, at der kan være særlige moms- og skatteregler i relation til ansattes private brug af YouSee Musik.

6. Mobildatatjenester

6.A. Generelt om TDC's mobildatatjenester – forbrugstaksering

Kunden kan benytte TDC's mobildatatjenester, jf. pkt. 1 og 2, som giver kunden mobil internetadgang mv. Brugen af TDC's mobildatatjenester forudsætter, at kundens terminaludstyr er beregnet til dette, og at kundens udstyr er opsat korrekt.

Beregning og taksering af kundens forbrug af mobildatatjenester sker efter størrelsen af den datamængde målt i MB, som kunden sender eller modtager (datatrafik), og efter de principper for intervalltaksering og eventuel inkluderet datapakke, som er beskrevet nedenfor. TDC anbefaler, at kunden er opmærksom på, at der sendes og modtages data – og at der derfor sker forbrugsafregning – i enhver situation, hvor mobildatatjenesten benyttes, herunder ved brug af internettet og mail og ved download af applikationer og opdateringer.

6.A.a. Forbrugstaksering af mobildata i Danmark

Kundens dataforbrug i Danmark beregnes og takseres pr. påbegyndt 10 kilobyte pr. dataopkobling, medmindre andet er angivet i tillægsvilkårene for den valgte abonnementsform.

Hvis abonnementet ikke omfatter en inkluderet datapakke, og hvis kunden er privatkunde eller mindre erhvervskunde, jf. pkt. 2.A i TDC's Generelle Vilkår, gælder følgende vilkår om regningsloft på forbrug af mobildata i Danmark og hastighedsnedsættelse, medmindre andet aftales:

A. For privatkunder oprettet den 11. juli 2011 eller senere:

- Kundens forbrug af mobildata i Danmark beregnes og takseres pr. døgn, hvor mobildata bruges, uanset størrelsen af kundens forbrug det pågældende døgn. Kunden betaler således et fast beløb pr. døgn, hvor mobildata bruges. Hvis kundens forbrug af mobildata er mindre end 50 kilobyte pr. døgn takseres forbruget dog ikke.
- Hvis kundens forbrug af mobildata overskrider en forbrugsgrænse på 300 MB pr. måned, nedsættes hastigheden på kundens forbindelse – dog ikke til under 64 kbit/s.

B. For privatkunder oprettet før 11. juli 2011 samt for mindre erhvervskunder, jf. pkt. 2.A i TDC's Generelle Vilkår:

- TDC opkræver ikke betaling for kundens forbrug af mobildata i Danmark ud over 1100 kr. pr. måned (regningsloft) inkl. moms. Hvis opkrævninger vedrørende kundens abonnement på TDC's mobiltjenester sker på telefonregningen vedrørende kundens fastnetabonnement hos TDC, beregnes loftet pr. kalendermåned. Hvis opkrævninger

vedrørende kundens abonnement på TDC's mobiltjenester sker særskilt, beregnes loftet pr. regningsmåned.

- Hvis kundens forbrug af mobildata overskrider en forbrugsgrænse på 10 GB pr. måned, nedsættes hastigheden på kundens forbindelse – dog ikke til under 64 kbit/s. Hvis kunden har indgået tillægsaftale om en datapakke, kan der gælde en lavere forbrugsgrænse end 10 GB.

6.A.b. Forbrugstaksering af mobildata i udlandet (dataroaming)

Der opkræves særlige forbrugsafgifter for benyttelse af mobildatatjenester fra udlandet, jf. pkt. 3.B om roaming.

Hvis kunden er privatkunde eller mindre erhvervskunde, jf. pkt. 2.A i TDC's Generelle Vilkår, beregnes og takseres kundens dataforbrug i udlandet på følgende måde:

- Forbrug af mobildata i EU takseres pr. 1 kilobyte.
- Forbrug af mobildata i Resten af Verden beregnes og takseres pr. påbegyndt 50 kilobyte pr. dataopkobling. For abonnenter oprettet før 1. oktober 2012 gælder dog, at kundens forbrug af mobildata i Resten af Verden beregnes og takseres pr. påbegyndt 10 kilobyte pr. dataopkobling.

Hvis kunden er erhvervskunde beregnes og takseres kundens dataforbrug i udlandet på følgende måde:

- Forbrug af mobildata i EU takseres pr. 1 kilobyte.
- Forbrug af mobildata i Resten af Verden beregnes og takseres pr. påbegyndt 100 kilobyte pr. dataopkobling.

Medmindre andet aftales, spærres kundens forbindelse automatisk for forbrug af mobildata i udlandet, når kunden har forbrugt mobildata i udlandet for 450 kr. inkl. moms/360 kr. ekskl. moms pr. kalendermåned (forbrugsloft). Når kundens forbindelse spærres for forbrug af mobildata i udlandet, har kunden mulighed for aktivt at tilvælge yderligere forbrug af mobildata i udlandet.

6.B. Kundens ansvar ved brug af mobildatatjenester

TDC påtager sig ikke at kontrollere og har ikke ansvar for hvilke informationer, der stilles til kundens rådighed ved adgang til internettet. Dette omfatter bl.a. informationer fra hjemmesider, mails, links, nyhedsgrupper eller chatgrupper.

Kunden kan ved download af materiale fra internettet eller ved åbning af programmer modtaget pr. e-mail løbe en risiko for at inficere sin hardware og software med virus. TDC har ikke indflydelse på disse forhold og kan ikke drages til ansvar for skader og tab som følge heraf.

Kunden har selv ansvaret for alle informationer, som kunden stiller til rådighed for andre via internet-tjenesten.

Kundens brug af kunstneriske, litterære og andre ophavsretsbeskyttede værker uden samtykke kan udgøre en krænkelse af tredjemands ophavsret-tigheder. Brug af sådanne værker kan f.eks. ske ved distribution eller download. Det er kundens ansvar, at brugen af sådanne værker sker med tilstrækkeligt samtykke fra de relevante rettighedshavere.

I forbindelse med kundens handel på internettet eller ved kundens erhvervelse af netydelser fra tredjemand har TDC intet ansvar for kundens og tredjemands indbyrdes mellemværende.

6.C. Kundens misligholdelse ved brug af mobildata-tjenester

I tilfælde af kundens væsentlige misligholdelse af forpligtelser i henhold til abonnementsaftalen er TDC berettiget til at afbryde kundens forbindelser til mobildata-tjenester eller begrænse kundens mulighed for brug af mobildata-tjenester.

Følgende forhold anses blandt andet for væsentlig misligholdelse:

- A. Kunden portscanner andre computere på internettet eller skaffer sig uautoriseret adgang til systemer tilsluttet internettet (hacking).
- B. Kundens forbindelse misbruges aktuelt eller potentielt og med eller uden kundens viden til spredning af virus, spam, phishing eller lignende.
- C. Kunden krænker tredjemands ophavsret-tigheder ved download, distribution eller lignende.
- D. Kunden sletter eller forfalsker transmissionsin-formation, herunder IP-adresser eller header-information.
- E. Kunden overtræder gentagne gange de til enhver tid gældende uskrevne regler for god skik på internettet.

Afbrydelse af kundens adgang til mobildata-tjenester medfører ikke afslag i abonnementsafgiften for den pågældende periode.

Når kundens forbindelse til mobildata-tjenester i henhold til ovenstående er afbrudt, kan TDC opsigte aftalen om mobildata-tjenester uden varsel.

Misligholdelsesbestemmelserne i pkt. 14 i TDC's Generelle Vilkår finder desuden anvendelse.

6.D. Driftssikkerhed og hastighed for mobildata-tjenester

Internettets særlige karakter betyder, at der kan forekomme udsving i kommunikationshastigheden via mobildata-tjenester.

Hastigheden ved brug af TDC's mobiltjenester afhænger i øvrigt af dækningen og den valgte abonnementsform, jf. pkt. 2.

TDC er berettiget til at foretage nødvendige ændringer af TDC's mobildata-tjenester for at sikre en tilfredsstillende drift heraf eller for at imødekomme myndighedskrav. TDC tilstræber at informere kunden om ændringer med passende varsel, hvis TDC skønner, at ændringen har væsentlig betydning for kundens brug af tjenesten.

TDC forbeholder sig ret til i særlige tilfælde midlertidigt at begrænse eller indskrænke mulighederne for anvendelse af mobildata-tjenester på grund af drifts- og sikkerhedsmæssige forhold.

TDC forbeholder sig endvidere ret til:

- A. at teste for eventuelt åbne porte (herunder proxies) samt åbne e-mailservere (relays) på kundens udstyr, der kan give anledning til misbrug.
- B. at afvise ind- og udgående e-mails, som vurderes at være f.eks. virus, spam eller phishing.
- C. at blokere for tredjemands forbindelser til TDC's internettjeneste, hvor forbindelsen vurderes aktuelt eller potentielt at kunne misbruges, f.eks. til at sprede virus, spam eller phishing.
- D. at begrænse mængden af e-mails pr. tidsenhed.

7. Bortkomst og uberettiget brug af SIM-kortet

7.A. SIM-kortet

Kunden modtager ved indgåelse af abonnementsaftalen et SIM-kort, hvortil der er knyttet 2 hemmelige koder, et Personal Identification Number (PIN-kode) og en Personal Unblocking Key (PUK-kode). PIN-kode og PUK-kode benyttes for at forhindre misbrug af SIM-kortet. SIM-kortet, PIN-koden og PUK-koden skal opbevares hver for sig på en sikker måde.

Kunden modtager PIN-koden og PUK-koden i forbindelse med modtagelsen af SIM-kortet. Korrekt indtastning af PIN-koden er en forudsætning for, at SIM-kortet kan benyttes. Kunden kan selv ved en procedure, der fremgår af terminaludstyrets brugsanvisning, ændre sin PIN-kode. TDC anbefaler, at PIN-koden altid bruges. Indtastes PIN-koden forkert tre gange i træk, blokeres SIM-kortet. SIM-kortet kan derefter genåbnes ved korrekt indtastning af PUK-koden, der ikke kan ændres. Indtastes PUK-koden forkert 10 gange i træk, blokeres SIM-kortet.

Kunden skal straks meddele TDC (telefonnummer 70 70 90 90), hvis SIM-kortet bortkommer. Kunden hæfter ikke for forbrug, der herefter foretages i forbindelse med abonnementet. TDC bekræfter skriftligt modtagelsen af meddelelse om SIM-kortets bortkomst mv., og at kortet er spærret.

Kunden hæfter for tab som følge af andres uberettigede brug af kortet, med de begrænsninger, som

følger af lov om betalingstjenester § 62, stk. 1-9, jf. pkt. 7.B.

7.B. Lov om betalingstjenester § 62, stk. 1-9

§ 62. Betalers udbyder hæfter i forhold til betalere for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af et betalingsinstrument, medmindre andet følger af stk. 2-6. Betaler hæfter kun efter stk. 2-6, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført. Ved en uberettiget anvendelse af et betalingsinstrument

skal betalers udbyder straks tilbagebetale betaleren beløbet. Betaleren hæfter dog uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af, at betaler har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde sine forpligtelser efter § 59.

Stk. 2. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 3 eller 6, hæfter betaleren med op til 1.100 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, hvis den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt.

Stk. 3. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 6, hæfter betaleren med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, hvis betalers udbyder godtgør, at den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt, og

1) at betaleren har undladt at underrette betalers udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at betalingsinstrumentet er bortkommet, eller at den personlige sikkerhedsforanstaltning er kommet til den uberettigedes kendskab,

2) at betaleren har overgivet den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at forholdet er omfattet af stk. 6, eller

3) at betaleren ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 4. Betaleren hæfter med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, når betalingsinstrumentet har været aflæst fysisk eller elektronisk, og den uberettigede i tilknytning hertil har anvendt en falsk underskrift og betalers udbyder godtgør,

1) at betaleren eller nogen, som betaleren har overladt betalingsinstrumentet til, har undladt at

underrette betalers udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at betalingsinstrumentet er bortkommet, eller

2) at betaleren eller nogen, som betaleren har overladt betalingsinstrumentet til, ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 5. Såfremt betaleren hæfter efter stk. 3 og 4, kan betalerens samlede hæftelse ikke overstige 8.000 kr.

Stk. 6. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, når den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt og betalers udbyder godtgør, at betaleren har oplyst den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og at det er sket under omstændigheder, hvor betaleren indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Stk. 7. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder for uberettiget anvendelse, der finder sted, efter at udbyderen har fået underretning om, at betalingsinstrumentet er bortkommet, at en uberettiget person har fået kendskab til den personlige sikkerhedsforanstaltning, eller at betaleren af andre grunde ønsker betalingsinstrumentet spærret.

Stk. 8. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder for uberettiget anvendelse, hvis udbyderen ikke har truffet egnede foranstaltninger, jf. § 60, stk. 1, nr. 2.

Stk. 9. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder til lige, hvis betalingsmodtager vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af betalingsinstrumentet.

8. Betaling

Hvis regningsbeløbet, jf. pkt. 12 i TDC's Generelle Vilkår, ikke overstiger 25 kr., er TDC rettet til at overføre beløbet til næste opkrævning.

9. Opsigelse

Hvis kunden i et år i træk ikke har brugt mobiltjenesten på en måde, som medfører taksering over for kunden, kan TDC opsige abonnementsaftalen med mindst 1 måneds varsel, jf. pkt. 17 i TDC's Generelle Vilkår.

10. Ikrafttrædelse

Disse vilkår træder i kraft den 8. november 2016.

Tillægsvilkår for TDC Erhverv MobilMix

TDC Erhverv MobilPakker:

TDC Erhverv MobilPakke Forbrugsafregnet

TDC Erhverv MobilPakke Basis

TDC Erhverv MobilPakke Medium

TDC Erhverv MobilPakke Ekstra

TDC Erhverv MobilPakke Ekstra Udland

Juni 2016

1. Tillægsaftalen

For aftaler om TDC Erhverv MobilMix eller TDC Erhverv MobilPakker gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester og TDC's Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for TDC Erhverv MobilMix og TDC Erhverv MobilPakker forud.

Det fremgår af ordrebekræftelsen fra TDC, hvilken abonnementsform aftalen omfatter. Indholdet af abonnementsformerne TDC Erhverv MobilMix og TDC Erhverv MobilPakker er beskrevet i produktbladene herfor.

En aftale om TDC Erhverv MobilMix eller TDC Erhverv MobilPakker giver kunden mulighed for at bruge TDC's mobiltjenester med de til enhver tid tilknyttede funktioner og faciliteter, jf. nedenfor. En aftale om TDC Erhverv MobilMix eller TDC Erhverv MobilPakker indebærer følgende særlige funktioner og faciliteter:

- Lokalnummergruppe, jf. pkt. 4: Mulighed for at tilmelde mobilnummeret til en Lokalnummergruppe, som giver kunden adgang til at benytte særlige omstillings- og lokalnummerfunktioner for Lokalnummergruppen. Opkald fra kundens TDC Erhverv MobilMix-abonnement eller TDC Erhverv MobilPakker-abonnement til Lokalnummergruppen sker til almindelig forbrugstakst, medmindre kunden tilvælger Fri intern telefoni, jf. pkt. 4.2.

En aftale om TDC Erhverv MobilMix eller TDC Erhverv MobilPakker giver kunden mulighed for at bruge TDC's mobiltjenester med de til enhver tid tilknyttede funktioner og faciliteter, herunder bl.a. følgende:

- Adgang til at foretage og modtage opkald (samtaler).
- Minuttaksering af samtaler, jf. pkt. 3.A.
- Adgang til at sende og modtage sms og mms.

- Adgang til at købe indholdstakserede tjenester via sms mv., jf. pkt. 5.F i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.
- Adgang til at benytte mobildata, jf. pkt. 2 og pkt. 6 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester samt pkt. 3.B og pkt. 12 i disse tillægsvilkår.
- Regnings- og forbrugsloft for forbrugsafregnet mobildata, jf. pkt. 3.B.
- Telefonsvarer (voicemail).
- Vis Nummer (se hvem der ringer).
- Viderestilling (få opkald viderestillet til et andet nummer), jf. pkt. 5.E i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.
- Mulighed for at ringe til udlandet.
- Mulighed for at ringe i udlandet (roaming), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.
- Mulighed for at bruge mobildata i udlandet (data-roaming), jf. pkt. 6.A i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

Ved forbrug af TDC's mobiltjenester (opkald, sms, mobildata mv.), som ikke er omfattet af abonnementsgrundmoduler eller tilvalgsmoduler, jf. pkt. 2, opkræves normal forbrugstakst, jf. pkt. 11 i TDC's Generelle Vilkår og den udleverede prisliste.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for TDC Erhverv MobilMix eller TDC Erhverv Mobil, og om mulighederne for at kombinere en aftale om TDC Erhverv MobilMix eller TDC Erhverv Mobil med TDC's øvrige produkter og rabataftaler, kan fås ved henvendelse til TDC.

2. Grundmoduler, tilvalgsmoduler og Pluspakker

En aftale om TDC Erhverv MobilMix eller TDC Erhverv MobilPakker inkluderer automatisk visse funktioner og funktionspakker (Pluspakker) samt visse grundmoduler, som giver mulighed for forbrug af bestemte forbrugskategorier uden betaling af forbrugstakst eller til særlig takst. Derudover kan kunden tilvælge yderligere funktioner, pakker og moduler mod betaling (tilvalgsmoduler). Det fremgår af skemaet nedenfor, hvilke funktioner, pakker og grundmoduler, der er inkluderet i de enkelte abonnementsformer (angivet med "Inkl."), og hvilke funktioner, pakker og tilvalgsmoduler, kunden kan

tilvælge mod yderligere betaling (angivet med "Tilvalg"). Hvis et felt i skemaet er blankt, kan modulet eller funktionen ikke tilvælges.

For aftaler om TDC Erhverv MobilMix er det obligatorisk, at kunden tilvælger en tale-pakke (angivet med "Obligatorisk tilvalg"). Alternativt kan kunden vælge modulet 'Fri tale'.

Det fremgår af ordrebekræftelsen fra TDC, hvilke moduler kunden eventuelt har tilvalgt. Vilklårene for de enkelte moduler fremgår af de anførte punkter i disse tillægsvilkår eller af særskilte tillægsvilkår.

	TDC Erhverv MobilPakke Forbrugsafregnet	TDC Erhverv MobilMix
Mobildata hastighed , jf. pkt. 1 og 2 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltiltjenester	4G	4G
Lokalnummergruppe , jf. pkt. 4	Inkl.	Inkl.
Fastnet Lokalnummergruppe , jf. pkt. 4.1	Inkl.	Inkl.
Fri Intern telefoni i Lokalnummergruppen , jf. pkt. 4.2.		Tilvalg
Statusvisning for Lokalnummergruppen , jf. pkt. 4.3		Inkl.
Køfunktion for Lokalnummergruppen , jf. pkt. 4.4		Tilvalg
App Plus-pakke jf. pkt. 5: – Telefonbog med Statusvisning – Omstilling – Køgrupper		Tilvalg
Konferencekald , jf. pkt. 6.		Inkl.
Voicemail i dk , jf. pkt. 7	Tilvalg	Tilvalg
Voice@mail , jf. pkt. 8		Inkl.
Tale-pakker – i DK , jf. pkt. 9 Der afregnes pr. påbegyndt minut.		Obligatorisk tilvalg: 5, 10 eller 20 timer pr. md. eller Fri tale, jf. pkt. 10:
Fri Tale – i DK , jf. pkt. 10.		Tilvalg
Fri Sms- og mms – i DK , jf. pkt. 11		Tilvalg
DK Hjemmezone – Fri Tale i DK , jf. pkt. 10 – Fri sms/mms i DK , jf. pkt. 11		Tilvalg
Data-pakker – national data , jf. pkt. 12		Tilvalg pr. md: 500 MB, 2 GB, 10 GB eller 20 GB
Datadeling , jf. pkt. 13		Tilvalg (forudsætter Data-pakke på mindst 2 GB)
MobilSikkerhed , jf. særskilte tillægsvilkår for Mobil-Sikkerhed: – Virusbeskyttelse – Antityveri – Browserbeskyttelse		Tilvalg
YouSee Musik , jf. særskilte tillægsvilkår for YouSee Musik	Inkl.	Inkl.
YouSee Film & Serier , særskilte tillægsvilkår for YouSee Film & Serier		Inkl.
Trådløst Bredbånd Flatrate (TDC Hotspot WIFI) , jf. pkt 14		Inkl.
Flexudland Basis , jf. pkt. 17 – standardpris for opkald til udlandet	Inkl.	Inkl.
Flexudland Platin , jf. pkt. 18 – nedsat pris for opkald til udland	Tilvalg	Tilvalg

TDC Erhverv MobilPakke Basis	TDC Erhverv MobilPakke Medium	TDC Erhverv MobilPakke Ekstra	TDC Erhverv MobilPakke Ekstra Udland
4G	4G	4G	4G
Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.
Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.
Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.
Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.
	Inkl.	Inkl.	Inkl.
	Inkl.	Inkl.	Inkl.
Inkl. 10 timer pr. md.			
	Inkl. (som en del af 'Europa Hjemmezone')	Inkl. (som en del af 'Europa Hjemmezone')	Inkl. (som en del af 'Verden Hjemmezone+')
Inkl.	Inkl. (som en del af 'Europa Hjemmezone')	Inkl. (som en del af 'Europa Hjemmezone')	Inkl. (som en del af 'Verden Hjemmezone+')
Inkl. 1 GB pr. md.	Inkl. 5 GB pr. md.	Inkl. 30 GB pr. md.	Inkl. 50 GB pr. md.
		Inkl.	Inkl.
		Inkl.	Inkl.
Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.
Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.
Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.
Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.
Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg

	TDC Erhverv MobilPakke Forbrugsafregnet	TDC Erhverv MobilMix
TDC Erhverv Udland , jf. pkt. 19 – roaming (tale og data) til standard forbrugstakst	Inkl.	Inkl.
Europa Hjemmetakst tale , jf. pkt. 15 – Nedsat takst for EU til DK – Nedsat takst for at modtage opkald i EU – Nedsat takst for EU til EU – Nedsat takst for opkald fra DK til EU	Tilvalg	Tilvalg
Europa Hjemmezone (DK numre) , jf. særskilte tillægsvilkår herfor: – Fri Tale i DK til DK – Fri sms/mms i DK til DK – Fri Tale i EU til DK – Frit at modtage opkald i EU – Fri sms/mms i EU til DK – Nedsat takst for opkald fra DK til EU	Tilvalg	Tilvalg
Europa Hjemmezone+ (DK og EU numre) , jf. særskilte tillægsvilkår herfor: – Europa Hjemmezone, jf. ovenfor samt: – Fri Tale i EU til EU – Fri sms/mms i EU til EU – Fri Tale fra DK til EU – Fri sms/mms i EU til EU	Tilvalg	Tilvalg
Verden Partner Hjemmezone (DK numre) , jf. særskilte tillægsvilkår herfor: – Europa Hjemmezone, jf. ovenfor samt: – Fri Tale via partnernetværk* til DK – Frit at modtage opkald via partnernetværk* – Fri sms/mms via partner-netværk* til DK *TDC's partnernetværk i ud-valgte lande uden for EU/ Norden		Tilvalg
Verden Partner Hjemmezone+ , jf. særskilte tillægsvilkår herfor: – Europa Hjemmezone+, jf. ovenfor – Verden Hjemmezone, jf. ovenfor samt: – Nedsat takst for mobildata via partnernetværk*. *TDC's partnernetværk i ud-valgte lande uden for EU/ Norden.		Tilvalg
TDC Norden Tale og fri sms (tidligere TDC Norden Produkter) , jf. særskilte Tillægsvilkår om TDC's talepakker i Norden og EU: – Fri sms fra DK til Norden – Fri sms i Norden til DK – Fri sms i Norden til Norden – Talepakke til brug for: – opkald fra DK til Norden – opkald fra Norden til DK – opkald fra Norden til Norden – modtagne opkald i Norden	Tilvalg	Tilvalg

TDC Erhverv MobilPakke Basis	TDC Erhverv MobilPakke Medium	TDC Erhverv MobilPakke Ekstra	TDC Erhverv MobilPakke Ekstra Udland
Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.
Inkl.			
	Inkl.	Inkl.	Inkl. (som en del af 'Verden Hjemmezone+')
			Inkl. (som en del af Verden Hjemmezone+)
			Inkl. (som en del af 'Verden Hjemmezone+')
			Inkl.

	TDC Erhverv MobilPakke Forbrugsafregnet	TDC Erhverv MobilMix
TDC Europa Tale og fri sms (tidligere TDC Europa Produk-ter) , jf. særskilte Tillægsvilkår om TDC's tale-pakker i Norden og EU: – Fri sms fra DK til EU – Fri sms i EU til DK – Fri sms i EU til EU – Talepakke til brug for: – opkald fra DK til EU – opkald fra EU til DK – opkald fra EU til EU – modtagne opkald i EU	Tilvalg	Tilvalg
Europa Hjemmetakst data , jf. pkt. 16 – data i EU til nedsat forbrugstakst	Tilvalg	Tilvalg
Datapakker i EU og Verden Partnernet , jf. særskilte tillægsvilkår for TDC's data-pakker i Norden, EU og Verden Partnernet: Europa data Europa Hjemmezone Data Verden Partner Data Verden Partner Hjemmezo-ne Data		Tilvalg pr. md: 100 MB Europa data, 500 MB Europa data, 100 MB Verden Partner Data, eller 500 MB Verden Partner Data
TDC Europa Data (tidligere TDC Europa Produkter), jf. særskilte 'Tillægsvilkår for TDC's datapakker i Norden, EU og Verden Partnernet': TDC Europa 250 MB, TDC Europa 1GB Data eller TDC Europa 10GB Data	Tilvalg	Tilvalg
Samlet køb af Datapakke i DK, jf. pkt. 12, og Datapakke i EU, jf. særskilte 'Tillægsvilkår for TDC's datapakker i Norden, EU og Verden Partner-net': 10 GB DK + 100 MB EU Data pr. md, 20 GB DK + 500 MB EU Data pr. md, eller 50 GB DK + 3 GB EU Data pr. md	Tilvalg	Tilvalg
Datapakker Udland, jf. særskilte tillægsvilkår herfor: EU Dagspakker, EU Månedspakker Øvrige Verden Dagspakker Øvrige Verden Månedspakker	Tilvalg	Tilvalg
TDC World North , jf. pkt.20 – roaming (tale) til nedsat minuttakst	Tilvalg	Tilvalg
TDC World East , jf. pkt. 21 – roaming (tale) til nedsat minuttakst	Tilvalg	Tilvalg
TDC World Central , jf. pkt. 22 – roaming (tale) til nedsat minuttakst	Tilvalg	Tilvalg
Flexdata , jf. pkt. 23 – roaming (data) til nedsat minuttakst	Tilvalg	Tilvalg

TDC Erhverv MobilPakke Basis	TDC Erhverv MobilPakke Medium	TDC Erhverv MobilPakke Ekstra	TDC Erhverv MobilPakke Ekstra Udland
		Inkl. pr. md: 3 GB Europa Hjemmezone data	Inkl. pr. md: 3 GB Europa Hjemmezone data Tilvalg:3 GB Verden Partner Hjem-mezone Data
Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg
Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg
Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg
Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg

TDC kan til enhver tid og uden varsel beslutte at lukke ovennævnte moduler for tilvalg, således at det ikke længere er muligt at tilvælge og indgå aftale om det pågældende modul.

3. Taksering og begrænsninger

3.A. Minuttaksering

Kundens forbrug af samtaler i Danmark og fra Danmark til udlandet beregnes og takseres pr. påbegyndt minut (minuttaksering).

I øvrigt gælder pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

3.B. Forbrugsafregnet mobildata – regningsloft

For aftaler om TDC Erhverv MobilPakker Forbrugsafregnet, som ikke omfatter modulet Data-pakker, jf. pkt. 12, gælder følgende:

Kunden har adgang til at benytte TDC's mobildatatjenester med en hastighed på 4G. Hastigheden afhænger i øvrigt af afstanden til mast, antallet af samtidige brugere af masten samt kvaliteten af terminaludstyrets antenne, jf. pkt. 2 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

TDC opkræver almindelige forbrugstakster for forbrug af mobildata i Danmark. Forbrugsafregningen sker efter størrelsen af den datamængde målt i MB, som kunden sender eller modtager (datatrafik), og forbruget beregnes og takseres pr. påbegyndt 10 kilobyte pr. dataopkobling, jf. pkt. 6.A i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

TDC opkræver ikke betaling for kundens forbrug af mobildata i Danmark ud over 300 MB pr. regningsmåned (regningsloft). Hvis kundens forbrug af mobildata i Danmark overskrider 300 MB pr. måned, nedsættes hastigheden på kundens forbindelse – dog ikke til under 64 kbit/s. TDC fremsender så vidt muligt en sms til kunden, når regningsloftet er nået.

Medmindre andet aftales sker taksering af kundens forbrug af mobildata i udlandet efter prisplanen TDC Erhverv Udland, jf. pkt. 19.

I øvrigt gælder pkt. 6 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

3.C. Bindingsperiode

En aftale om TDC Erhverv MobilMix er uopsigelig fra kundens side i 24 måneder fra leveringstidspunktet, jf. pkt. 4 i TDC's Generelle Vilkår (bindingsperioden).

En aftale om TDC Erhverv MobilPakke er uopsigelig fra kundens side i 12 måneder fra leveringstidspunktet, jf. pkt. 4 i TDC's Generelle Vilkår (bindingsperioden).

I øvrigt gælder pkt. 17 i TDC's Generelle Vilkår.

4. Lokalnummergruppe

En aftale om TDC Erhverv MobilMix og TDC Erhverv MobilPakker inkluderer automatisk, at kunden kan oprette en lokalnummergruppe, der giver kunden adgang til at benytte særlige omstillings- og lokalnummerfunktioner for kundens mobilabonnementer (telefonnumre), som er tilmeldt til samme lokalnummergruppe med samme administrator.

Oplysning om, hvilke former for abonnement på TDC's mobiltjeneste, der kan tilmeldes en lokalnummergruppe kan fås ved henvendelse til TDC.

Opkald fra kundens TDC Erhverv MobilMix-abonnement eller TDC Erhverv MobilPakker-abonnement til andre medlemmer af Lokalnummergruppen sker til normal forbrugstakst, medmindre kunden tilkøber Fri Intern Telefoni til Lokalnummergruppen, jf. pkt. 4.2.

Lokalnummergruppen består af et antal gruppe-medlemmer, hvoraf ét gruppe-medlem udpeges som administrator. De enkelte gruppe-medlemmer tilmeldes med reference til administratoren. Administratoren tildeler bl.a. de enkelte gruppe-medlemmer et lokalnummer og kan etablere og ophæve viderestilling fra de tilmeldte mobilabonnementer. Tilmelding af kundens mobilabonnementer til lokalnummergruppen sker ved kundens henvendelse til TDC's kundeservice.

Hvis administratoren opsiges sit mobilabonnement eller aftalen om Lokalnummergruppe, ophæves Lokalnummergruppemodulet for alle medlemmer af lokalnummergruppen. På tilsvarende måde ophæves Lokalnummergruppemodulet, hvis administratoren væsentligt misligholder sin abonnementsaftale, jf. pkt. 14 i TDC's Generelle Vilkår.

4.1. Fastnet Lokalnummergruppe til TDC Erhverv MobilMix og MobilErhverv MobilPakker

En aftale om TDC Erhverv MobilMix eller TDC Erhverv MobilPakker inkluderer automatisk modulet Fastnet Lokalnummergruppe. Dette modul giver mulighed for, at kunden kan tilmelde kundens abonnementer på TDC's telefonitjeneste eller TDC's ISDN-tjeneste (fastnetabonnementer) til lokalnummergruppen, jf. pkt. 4, med den virkning, at omstillings- og lokalnummer-funktionerne også kan benyttes ved kald fra kundens mobilabonnementer til kundens fastnetabonnementer.

Når kundens fastnetabonnementer er tilmeldt til lokalnummergruppen, sker kundens opkald fra kundens TDC Erhverv MobilMix-abonnement eller TDC Erhverv MobilPakker-abonnement til fastnetnummeret til normal forbrugstakst, medmindre kunden tilkøber Kontor Plus-pakken, der bl.a. giver kunden adgang til Fri Intern Telefoni til Lokalnummergruppen, jf. pkt. 4.2.

Tilmelding af kundens fastnetabonnementer til lokalnummergruppen foretages af kunden via den af TDC anviste hjemmeside. Der kan maksimalt tilmeldes 100 fastnetnumre af gangen.

4.2. Fri intern telefoni til Lokalnummergruppe

Hvis aftalen omfatter Fri Intern Telefoni til Lokalnummergruppen, har kunden mulighed for – uden betaling af forbrugstakst (minuttakst og opkaldsafgift) – at foretage opkald i Danmark (herunder omstilling og viderestilling) af op til 3 timers varighed fra kundens mobilabonnement til kundens mobil- og fastnetabonnementer, som er tilmeldt til samme lokalnummergruppe. Varer et opkald til lokalnummergruppen mere end 3 timer, takseres forbrug, der ligger ud over de første 3 timer, med den i TDC's prisliste til enhver tid gældende og oplyste pris.

Følgende opkald og forbrug er ikke omfattet af aftalen om Fri intern telefoni til Lokalnummergruppe og takseres til den til enhver tid gældende og oplyste pris:

- Opkald i form af viderestilling til og aflytning af kundens telefonsvarer.
- Opkald som foretages direkte fra kundens telefonsvarer ved brug af #.
- Forbrug i udlandet (roaming), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.
- Opkald fra kundens fastnetabonnementer, som er tilmeldt lokalnummergruppen.

4.3. Statusvisning for Lokalnummergruppe

Hvis aftalen omfatter funktionen Statusvisning har kunden mulighed for – via en webside hos TDC – at se, om lokalnummergruppemedlemmernes mobilterminaler er tændt eller slukket, ledige eller optaget mv.

Hvis aftalen omfatter App Plus-pakken, jf. pkt. 5, inkluderer aftalen automatisk funktionen Statusvisning for Lokalnummergruppen samt en række yderligere funktioner for statusvisning, jf. pkt. 5.

4.4. Køfunktion for Lokalnummergruppe

Hvis aftalen omfatter funktionen Køfunktion, har kunden bl.a. mulighed for – via en webside hos TDC – at oprette køgrupper blandt mobilabonnementer i samme lokalnummergruppe.

Hvis aftalen omfatter App Plus-pakken, jf. pkt. 5, inkluderer aftalen automatisk funktionen Køfunktion for Lokalnummergruppen samt en række yderligere køgruppe-funktioner, jf. pkt. 5.

5. App Plus (Telefonbog med Statusvisning, Omstilling og Køgrupper)

Hvis aftalen omfatter App Plus-pakken, har kunden adgang til følgende funktioner:

- Telefonbog med Statusvisning
- Omstilling
- Køgrupper

Kundens brug af funktionerne kræver, at kunden downloader en app (software i form af applikationer) til kundens mobilterminal. Brug af App Plus forudsætter, at kundens terminaludstyr er beregnet til det.

Telefonbog med Statusvisning

giver bl.a. kunden mulighed for, at adgang til Statusvisning for Lokalnummergruppen, jf. pkt. 4.3, kan ske både via web og app. Med Telefonbog med Statusvisning får kunden adgang til via app'en at se lokalnummergruppemedlemmernes telefon- og kalenderstatus. Brug af Telefonbog med Statusvisning forudsætter, at lokalnummergruppens administrator opsætter visse Exchange Server-funktioner.

Omstilling

giver bl.a. kunden adgang til via app at foretage omstilling af kald til kundens mobil- og fastnetabonnementer, som er tilmeldt til samme lokalnummergruppe, jf. pkt. 4. Kundens forbrug af omstillede kald takseres til normal forbrugstakst. Hvis aftalen omfatter Fri Intern telefoni til Lokalnummergruppe, jf. pkt. 4.2, takseres de omstillede kald ikke.

Køgrupper giver bl.a. kunden mulighed for, at adgang til Køfunktion, jf. pkt. 4.4, kan ske både via web og app.

6. Konferencekald

Hvis aftalen omfatter Konferencekald, har kunden adgang til at etablere telefonmøder under igangværende kald med op til 5 konferenceledtagere med valgfrit telefonnummer. Kunden betaler almindelig forbrugstakst for opkald i den pågældende kaldsrøring til de mødedeltagere, som kunden inviterer til konferencen. Kunden kan kun etablere Konferencekald, når kunden opholder sig i Danmark.

Brug af Konferencekald forudsætter, at kundens terminaludstyr er beregnet til det.

7. Voicemail i dk

Hvis aftalen omfatter voicemail i dk har kunden adgang til gratis at aflytte og viderestille voicemail i Danmark.

8. Voice@mail

Hvis aftalen omfatter Voice@mail, har kunden adgang til flere funktioner end den almindelige Voicemail, herunder adgang til at kunden kan vælge, at beskeder til kundens voicemail kan sendes som lydfil til kundens mail.

Brug af Voice@mail forudsætter, at kundens terminaludstyr er beregnet til det.

9. Tale-pakker (national tale)

Hvis aftalen omfatter modulet Tale-pakker, har kunden adgang til – uden betaling af forbrugstakst (minuttakst og opkaldsafgift) – at foretage opkald i Danmark til almindelige danske fastnetnumre og mobilnumre i samlet det antal timer pr. måned, som tale-pakken omfatter (inkluderet taletid). Hvis kundens abonnementsform automatisk inkluderer en talepakke, fremgår størrelsen af den inkluderede talepakke af skemaet i pkt. 2. Hvis kunden har tilvalgt modulet Tale-pakker, fremgår størrelsen af den aftalte tale-pakke og prisen pr. måned af ordrebekræftelsen.

Den inkluderede taletid kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU") til at foretage opkald inden for EU. TDC er dog berettiget til at opkræve en særlig forbrugstakst (EU-tillæg) ved kundens forbrug i EU.

Ved opgørelsen af de inkluderede timers taletid, beregnes forbruget pr. påbegyndt minut. Ved opkrævning af EU-tillæg, beregnes og takseres forbruget pr. påbegyndt sekund – dog minimum 30 sekunder pr. påbegyndt kald, jf. Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester pkt. 3.

Uforbrugt tid overføres ikke til efterfølgende måned.

Hvis aftalen omfatter Fri Intern Telefoni til Lokalnummergruppen, jf. pkt. 4.2, indgår opkald til numre i kundens eventuelle Lokalnummergruppen (herunder omstilling og viderestilling til numre i Lokalnummergruppen) ikke ved opgørelsen af de inkluderede timers taletid.

Forbrug ud over de inkluderede timer takseres med den i TDC's prisliste til enhver tid gældende og oplyste pris, og med tillæg af EU-tillægget ved kundens forbrug i EU.

Følgende opkald er ikke omfattet af aftalen om Tale-pakker og takseres til den til enhver tid gældende og oplyste pris:

- Opkald fra Danmark til udenlandske numre, herunder EU-numre.
- Opkald i udlandet fra EU til udenlandske numre uden for EU.
- Opkald i udlandet uden for EU (roaming uden for EU).
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).
- Opkald i form af viderestilling til og aflytning af kundens telefonsvarer.
- Opkald i form af viderestilling eller omstilling til numre uden for kundens Lokalnummergruppe, jf. pkt. 4.
- Opkald til numre, der begynder med 1 eller 90 (service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester).

10. Fri Tale (Fri Tale i DK – national tale)

Hvis aftalen omfatter modulet Fri Tale, har kunden adgang til – uden betaling af forbrugstakst (minuttakst og opkaldsafgift) – at foretage opkald i Danmark til almindelige danske fastnetnumre og mobilnumre.

Fri Tale kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU") til at foretage opkald inden for EU. TDC er dog berettiget til at opkræve en særlig forbrugstakst (EU-tillæg) ved kunden forbrug i EU.

Følgende opkald er ikke omfattet af aftalen om Fri Tale og takseres til den til enhver tid gældende og oplyste pris:

- Opkald fra Danmark til udenlandske numre, herunder EU-numre.
- Opkald i udlandet fra EU til udenlandske numre uden for EU.
- Opkald i udlandet uden for EU (roaming uden for EU).
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe)
- Opkald som foretages direkte fra kundens telefonsvarer ved brug af #.
- Opkald i form af viderestilling eller omstilling til numre uden for kundens Lokalnummergruppe, jf. pkt. 4.
- Opkald til numre, der begynder med 1 eller 90 (service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester)

En aftale om modulet Fri Tale må ikke anvendes til formidling af trafik for andre end kunden eller dennes virksomhed eller en eventuel bruger, jf. pkt. 2 i TDC's Generelle Vilkår.

Hvis kundens forbrug er unormalt, herunder hvis kundens forbrug af tale skønnes væsentligt at overstige tilsvarende kunders gennemsnitsforbrug eller udviser meget betydelig eller pludselig stigning i forhold til tidligere – og dette ikke bringes til ophør umiddelbart efter TDC's påtale – er TDC berettiget til at begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten eller afbryde kundens forbindelse til tjenesten, jf. i øvrigt pkt. 14 i TDC's Generelle Vilkår.

11. Fri sms/mms (national sms/mms)

Hvis aftalen omfatter Fri sms/mms, har kunden adgang til ubegrænset forbrug af sms og mms i Danmark uden betaling af forbrugstakst.

Fri sms/mms kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU") til at sende sms/mms inden for EU. TDC er dog berettiget til at opkræve en særlig forbrugstakst (EU-tillæg) ved kunden forbrug af sms og mms i EU.

Følgende forbrug er ikke omfattet af aftalen om Fri sms/mms og takseres særskilt:

- Sms/mms fra Danmark til udenlandske numre, herunder EU-numre.
- Sms/mms i udlandet fra EU til udenlandske numre uden for EU.
- Sms/mms i udlandet uden for EU (roaming uden for EU), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).
- Indholdstakserede sms- og mms-beskeder.

Sms- og mms-beskederne må ikke være maskinelt afsendte, de må ikke sendes som en serie af identiske beskeder til samme modtager eller modtages, eller bruges kommercielt, herunder til markedsføring.

12. Data-pakker (national data)

Hvis aftalen omfatter modulet Data-pakker, har kunden adgang til at forbruge en bestemt datamængde på TDC's mobildatatjenester i Danmark pr. måned uden opkrævning af forbrugstakst (inkluderet datapakke). Hvis kundens abonnementsform automatisk inkluderer en datapakke, fremgår størrelsen af den inkluderede datapakke af skemaet i pkt. 2. Hvis kunden har tilvalgt modulet Data-pakker, fremgår størrelsen af den inkluderede datapakke og pris pr. måned fremgår af ordrebekræftelsen.

Når den aftalte datamængde pr. måned er brugt, påbegyndes automatisk en ny pakke af samme størrelse som den inkluderede datapakke, hvorefter kundens forbrug kan fortsætte indtil i alt 4 ekstra Data-pakker pr. måned (trintaksering med forbrugsloft). Forbrug ud over den aftalte datamængde takseres i henhold til den i TDC's prisliste til enhver tid gældende og oplyste pris pr. påbegyndt ny Data-pakke.

Kunden kan alternativt ved henvendelse til TDC vælge, at der spærres for ekstra Data-pakker, såfremt den aftalte datamængde pr. måned overskrides.

Datapakkerne kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU"). TDC er dog berettiget til at opkræve en særlig forbrugstakst (EU-tillæg) ved kunden forbrug af mobildata i EU.

Ved opgørelsen af kundens forbrug af Data-Pakker, beregnes forbruget af mobildata pr. påbegyndt 50 kilobyte pr. dataopkobling. Ved opkrævning af EU-tillæg, beregnes og takseret forbruget af mobildata i EU dog pr. kilobyte, jf. Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester pkt. 6.

Ubrugte Mbyte overføres ikke til den efterfølgende måned.

Hvis kunden har valgt at spærre for ekstra Data-pakker, og den aftalte datamængde pr. måned overskrides, eller overskrides forbrugsloftet, takseres forbruget i Danmark ikke, men hastigheden på kundens forbindelse ved brug i Danmark nedsættes til 64 kbit/s. Hvis kunden herefter fortsat overskrider den aftalte datamængde eller forbrugsloftet, forbeholder TDC sig ret til uden varsel at afbryde kundens adgang til TDC's mobildatatjenester eller begrænse kundens muligheder for brug af tjenesten.

TDC fremsender, så vidt muligt, en meddelelse pr. sms til kunden, når grænsen for dataforbrug er nået, eller hvis kundens adgang til brug af tjenesten afbrydes eller begrænses. TDC fremsender ligeledes en meddelelse pr. sms til kunden, når den ekstra Data-pakke nr. 4 påbegyndes. TDC kan ikke drages til ansvar for forsinket eller manglende fremsendelse af de nævnte meddelelser.

Følgende forbrug er ikke omfattet af aftalen om Data-pakker og takseres særskilt:

- Forbrug i udlandet uden for EU (roaming uden for EU), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).

Hvis kundens forbrug er unormalt, herunder hvis kundens forbrug af mobildata skønnes væsentligt at overstige tilsvarende kunders gennemsnitsforbrug eller udviser meget betydelig eller pludselig stigning i forhold til tidligere – og dette ikke bringes til ophør umiddelbart efter TDC's påtale – er TDC berettiget til at begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten eller afbryde kundens forbindelse til tjenesten, jf. i øvrigt pkt. 14 i TDC's Generelle Vilkår.

I øvrigt gælder pkt. 6 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

13. Datadeling

Hvis aftalen omfatter modulet Datadeling, har kunden adgang til at forbruge den aftalte datamængde fra kundens data-pakke, jf. pkt. 12, i Danmark på et ekstra sim-kort med eget mobiltelefonnummer. Det ekstra sim-kort udleveres til kunden i tilknytning til kundens aftale om mobilabonnementet, jf. pkt. 1. En aftale om modulet Datadeling forudsætter, at kunden har indgået aftale om en data-pakke på mindst 2 GB.

Kunden kan bruge op til den aftalte datamængde, fordelt på kundens sim-kort til mobilabonnementet og det ekstra sim-kort. Det ekstra sim-kort kan kun anvendes til dataforbrug, sms og mms. Der er spærret for enhver anden trafik, herunder tale.

Hvis kundens mobilabonnement er spærret for forbrug i udlandet (roaming), er det ekstra sim-kort tilsvarende spærret. Kunden kan ved henvendelse

til TDC ophæve spærringen. Forbrug i udlandet (roaming) takseres særskilt, jf. Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester pkt. 3 og 6.

Datadeling må kun anvendes til kundens eget brug.

14. Trådløst Bredbånd Flatrate (TDC Hotspot – WIFI)

En aftale om TDC Erhverv MobilMix eller TDC Erhverv MobilPakker inkluderer automatisk modulet Trådløst Bredbånd Flatrate, som giver kunden adgang til – uden betaling af forbrugstakst – at bruge internetadgang via TDC's WIFI-tjeneste (TDC Hotspot) i Danmark, jf. særskilte vilkår herfor (Abonnementsvilkår for internetadgang via WIFI hos TDC med Tillægsvilkår for Trådløst Bredbånd).

Trådløst Bredbånd Flatrate, omfatter ikke forbrug i udlandet (roaming). Forbrug i af Trådløst Bredbånd i udlandet faktureres efter de gældende forbrugstakster herfor.

15. Europa Hjemmetakst Tale (forbrugsafregnet)

Hvis aftalen omfatter Europa Hjemmetakst Tale (forbrugsafregnet) har kunden adgang til at modtage og foretage følgende opkald til nedsat minutpris i forhold til listepriisen:

- Opkald fra Danmark til fastnet- og mobilnumre i EU/Norden (opkald til udland).
- Opkald fra EU/Norden til fastnet- og mobilnumre i Danmark (roaming)
- Opkald fra EU/Norden til fastnet- og mobilnumre i EU/Norden (roaming)
- Modtage opkald i EU/Norden (roaming)

Den nedsatte pris fremgår af TDC's prislister.

Ud over den nedsatte minutpris opkræves normal opkaldsafgift pr. opkald ved opkald fra Danmark til EU/Norden.

Kundens forbrug af samtaler beregnes og takseres i øvrigt som anført i pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

Følgende forbrug er ikke omfattet og takseres til den til enhver tid gældende listepriis:

- Opkald foretaget direkte fra kundens telefonsvarer ved brug af #.
- Opkald i form af viderestilling eller omstilling til numre uden for kundens løsning, jf. pkt. 1.

16. Europa Hjemmetakst data (forbrugsafregnet)

Hvis aftalen omfatter Europa Hjemmetakst data (forbrugsafregnet) har kunden adgang til at bruge mobildata i EU til en nedsat pris pr. MB i forhold til listepriisen.

Den nedsatte pris fremgår af TDC's prislister.

17. Flexudland Basis (standardpris for opkald til udlandet)

En aftale om TDC Erhverv MobilMix eller TDC Erhverv MobilPakker inkluderer automatisk modulet Flexudland Basis, som giver kunden adgang til at ringe fra Danmark til udlandet til standardpriser for opkald til udlandet, der gælder for TDC's erhvervskunder.

Kundens forbrug af samtaler fra Danmark til udlandet beregnes og takseres pr. påbegyndt minut, jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

18. Flexudland Platin (nedsat pris for opkald til udlandet)

Kunden kan mod betaling tilvælge modulet Flexudland Platin, som giver kunden adgang til at ringe fra Danmark til udlandet til nedsatte minuttakster efter en særlig prisplan.

Kundens forbrug af samtaler fra Danmark til udlandet beregnes og takseres pr. påbegyndt minut, jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

19. TDC Erhverv Udland (roaming til standard forbrugstakst)

En aftale om TDC Erhverv MobilMix eller TDC Erhverv MobilPakker inkluderer automatisk modulet TDC Erhverv Udland, som giver kunden adgang til at ringe fra og modtage opkald i udlandet (roaming) samt adgang til forbrug af mobildata i udlandet (dataroaming) til standardpriser, der gælder for TDC's erhvervskunder.

Kundens forbrug af roaming beregnes og takseres som anført i pkt. 3 og 6.A i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

20. TDC World North (roaming til nedsat minuttakst)

Kunden kan mod betaling tilvælge modulet TDC World North, som giver kunden adgang til at ringe fra og modtage opkald i udlandet (roaming) i zonen USA til nedsatte minuttakster efter en særlig prisplan.

Kundens forbrug af roaming beregnes og takseres som anført i pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

21. TDC World East (roaming til nedsat minuttakst)

Kunden kan mod betaling tilvælge modulet TDC World East, som giver kunden adgang til at ringe fra og modtage opkald i udlandet (roaming) i zonen Verden 1 til nedsatte minuttakster efter en særlig prisplan.

Kundens forbrug af roaming beregnes og takseres som anført i pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

22. TDC World Central (roaming til nedsat minuttakst)

Kunden kan mod betaling tilvælge modulet TDC World Central, som giver kunden adgang til at ringe fra og modtage opkald i udlandet (roaming) i zonerne Verden 2 og Rusland til nedsatte minuttakster efter en særlig prisplan.

Kundens forbrug af roaming beregnes og takseres som anført i pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

23. Flexdata Global (dataroaming til nedsat forbrugstakst)

Kunden kan mod betaling tilvælge modulet FlexData Global, som giver kunden adgang til forbrug af mobildata i udlandet (dataroaming) til nedsatte forbrugstakster efter en særlig prisplan.

Kundens forbrug af dataroaming beregnes og takseres som anført i pkt. 6.A i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

Tillægsvilkår for MobilSikkerhed

Juni 2016

1. Tillægsaftalen

For aftaler om MobilSikkerhed gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester og Generelle Vilkår for levering og drift af YouSee's tjenester (herefter YouSee's Generelle Vilkår) eller Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester og Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester (herefter TDC's Generelle Vilkår) afhængig af hvilken tjeneste, kunden abonnerer på. YouSee og TDC benævnes herefter tilsammen som 'YouSee'. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår forud.

Det er en forudsætning for aftale om MobilSikkerhed, at kunden har en aftale om et abonnement på YouSee's eller TDC's mobiltjenester i én af visse bestemte abonnementsformer. Kunden kan ved henvendelse til YouSee eller TDC få oplyst hvilke abonnementsformer, der giver adgang til MobilSikkerhed.

En aftale om MobilSikkerhed giver kunden adgang til følgende sikkerhedsfunktioner:

- Antityveri
- Antivirus (Virusbeskyttelse)
- Browserbeskyttelse

Antityveri giver blandt andet kunden mulighed for geografisk sporing af telefonen i forbindelse med bortkomst.

Antivirus beskytter kundens terminal og data mod en række virus.

Browserbeskyttelse øger sikkerheden ved kundens brug af terminalen.

Brug af MobilSikkerhed (Antityveri, Antivirus samt Browserbeskyttelse) forudsætter, at kundens mobilterminal, udstyr og programmer er beregnet til det.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for MobilSikkerhed kan fås ved henvendelse til YouSee.

2. YouSee's erstatningsansvar

MobilSikkerhed udelukker ikke fuldstændig virusinficering af kundens hardware og software, tredjemands adgang til kundens data (hacking) mv. YouSee er uden ansvar for disse forhold.

I øvrigt gælder pkt. 15.C i YouSee's Generelle Vilkår.

3. Software og Licensaftale

Kundens brug af sikkerhedsfunktionerne kræver, at kunden downloader og installerer et program (software i form af applikation (App)) til kundens mobilterminal. Den downloadede software er kun til brug for kundens mobilabonnement hos YouSee.

Som et led i installationen, skal kunden indgå en særskilt licensaftale om brugsret til sikkerhedsfunktionerne direkte med licenshaver.

Licensaftalen skal gennemgås og særskilt accepteres af kunden, første gang kunden via sin terminal foretager login til sikkerhedsfunktionerne. Kunden indgår således et direkte aftaleforhold med licenshaver, som YouSee alene formidler og ikke er part i. Kunden opnår med accept over for licenshaver en licens i form af en ikke-eksklusiv brugsret til sikkerhedsfunktionerne på de fastsatte licensvilkår. Kunden overtager ingen immaterielle rettigheder, ophavsrettigheder eller lignende ud over den tilføjede brugsret. Kunden indestår for, at en eventuel bruger af terminalen, der accepterer de elektroniske vilkår, er i stand til at forpligte kunden og for, at de pågældende licensvilkår overholdes og efterleves af kunden.

YouSee fremsender i visse tilfælde oplysninger om kundens telefonnummer til licenshaver i forbindelse med aftaleindgåelsen. I nogle situationer, herunder i forbindelse med support, kan YouSee have behov for at kontakte licenshaver. I disse situationer vil det ligeledes kunne være nødvendigt at give de samme oplysninger om kunden til licenshaver. Med indgåelsen af aftalen om MobilSikkerhed accepterer og samtykker kunden til, at YouSee fremsender disse oplysninger til licenshaver, samt at licenshaver kan benytte oplysningerne til at afhjælpe kundens problemer og lignende.

Datatrafik, der udveksles mellem kundens terminal og licenshavers server, er krypteret. Ved kundens brug af tjenesten i udlandet via udenlandske mobiludbydere net (roaming), kan det dog forekomme, at der ikke sker korrekt kryptering.

Tillægsvilkår for YouSee Musik

Juni 2016

1. Tillægsaftalen

For aftaler om YouSee Musik gælder følgende vilkår i tillæg til Generelle Vilkår for levering og drift af YouSee's tjenester (herefter YouSee's Generelle Vilkår) eller Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester (herefter TDC's Generelle Vilkår) afhængig af hvilken tjeneste, kunden abonnerer på. YouSee og TDC benævnes herefter tilsammen som 'YouSee'. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for YouSee Musik forud.

Kunder, som abonnerer på visse adgangsgivende abonnemeter, har automatisk adgang til YouSee Musik uden yderligere betaling. Kunden kan ved henvendelse til YouSee få oplyst, hvilke abonnementsformer, der giver adgang til brug af YouSee Musik. Hvis kunden abonnerer på et adgangsgivende abonnement fremgår det af abonnementsvilkårene eller tillægsvilkårene for det adgangsgivende abonnement, at kunden har adgang til YouSee Musik. Hvis kunden har adgang til YouSee Musik, kan kunden i visse tilfælde fravælge YouSee Musik og dermed opnå en reduktion i abonnementsafgiften. Oplysning om muligheden for fravalg af YouSee Musik kan fås ved henvendelse til YouSee.

YouSee Musik giver kunden adgang til at foretage streaming af musik til afspilning på kundens computer, smartphone eller tablet, jf. pkt. 2. Det til enhver tid værende udvalg af musik i YouSee Musik fremgår på yousee.dk, og YouSee kan til enhver tid og uden varsel ændre udvalget af musik.

Kunden opnår brugsret til den streamede musik, så længe kunden abonnerer på det adgangsgivende abonnement. Hvis aftalen om det adgangsgivende abonnement ophører, ophører kundens adgang til YouSee Musik samtidig, og brugsretten til den streamede musik bortfalder.

2. Brug af YouSee Musik

Brug af YouSee Musik forudsætter, at kunden er i besiddelse af det nødvendige udstyr (hardware og software). Brug af YouSee Musik forudsætter endvidere, at kundens terminaludstyr er beregnet til det. Indholdet af og fremgangsmåden ved brug af YouSee Musik er nærmere beskrevet i YouSee's produktinformation.

YouSee Musik stilles til rådighed for kunden til afspilning på kundens computer via yousee.dk eller til afspilning på kundens smartphone eller tablet via YouSee applikationer (apps). Der gives ikke adgang til YouSee Musik via yousee.dk fra smartphones og tablets. På yousee.dk kan kunden finde oplysning

om, hvilke styresystemer YouSee applikationer er kompatible med.

YouSee Musik må kun anvendes til kundens, herunder kundens husstand eller den registrerede brugers eget private brug. Kundens brug af YouSee Musik kræver, at kunden identificerer sig med et YouSee Login, jf. pkt. 9 i YouSee's Generelle vilkår.

Kundens brug af YouSee Musik kan ske fra enhver forbindelse til internettet (ude og hjemme), men der kan maksimalt være én samtidig bruger af YouSee Musik.

Ved brug af YouSee Musik via mobildata-tjenester og ved brug i udlandet, skal kunden være opmærksom på, at udbyderen af mobildata-tjenesten kan opkræve betaling for brug af den datamængde målt i megabyte (MB), som YouSee Musik anvender. Når musik streames, anvender YouSee Musik op til 8 MB pr. musikstykke på 4 minutter. For aftaler om abonnement på YouSee's mobil-tjenester, som er indgået før 27. juni 2016, gælder dog, at der ved brug af YouSee Musik fra kundens abonnement på YouSee's mobil-tjenester ikke opkræves forbrugsafgift for datatrafikken i forbindelse med streaming af musik i Danmark.

YouSee tager forbehold for kvaliteten af YouSee Musik, der kan variere, afhængig af kundens øvrige brug af den anvendte internetforbindelse, og afhængig af udsving i kommunikationshastigheden på den anvendte internetforbindelse.

3. Personoplysninger

YouSee behandler data om kunden (navn, adresse, IP-adresse etc.) og kundens forbrug af YouSee Musik samt kundespecifikke Facebookdata (tilkendegivelse via kundens delte data). Denne behandling af disse data sker med henblik på, 1) at overholde rapporteringsforpligtelser i forhold til indholdsleverandører, 2) at anvende til egne markedsundersøgelser og markedsføring, herunder til anbefalinger af indhold ud fra kundens øvrige medieforbrug hos YouSee.

4. Ophavsret og kundens misligholdelse

Den streamede musik er ophavsretligt beskyttet. Ved kundens krænkelse af tredjemands rettigheder ved distribution, offentlig afspilning, eller hvis YouSee Musik uberettiget anvendes af andre end kundens husstand eller den registrerede bruger, er YouSee berettiget til at afbryde kundens adgang til tjenesten, jf. pkt. 5, ligesom kunden kan ifalde straf og erstatningsansvar.

I øvrigt gælder pkt. 14 i YouSee's Generelle Vilkår.

5. Driftsforstyrrelser

YouSee forbeholder sig ret til i særlige tilfælde, herunder på grund af drifts-, rettigheds- eller sikkerhedsmæssige forhold, midlertidigt at lukke for adgangen til YouSee Musik. Der ydes ikke reduktion i abonnementsafgiften i sådanne tilfælde.

I øvrigt gælder pkt. 15.B og pkt. 18 i YouSee's Generelle Vilkår.

6. Særligt om erhvervskunders brug af YouSee Musik

Erhvervskunder skal være opmærksomme på, at der kan være særlige moms- og skatteregler i relation til ansattes private brug af YouSee Musik.

Tillægsvilkår for YouSee Film & Serier

Juni 2016

1. Tillægsaftalen

For aftaler om YouSee Film & Serier gælder følgende vilkår i tillæg til Generelle Vilkår for levering og drift af YouSee's tjenester (herefter YouSee's Generelle Vilkår) eller Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester (herefter TDC's Generelle Vilkår) afhængig af hvilken tjeneste, kunden abonnerer på. YouSee og TDC benævnes herefter tilsammen som 'YouSee'. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for YouSee Film & Serier forud.

Kunder, som abonnerer på visse adgangsgivende abonnemeter, har adgang til YouSee Film & Serier uden yderligere betaling. Kunden kan ved henvendelse til YouSee få oplyst, hvilke abonnementsformer, der giver adgang til brug af YouSee Film & Serier. Hvis kunden abonnerer på et adgangsgivende abonnement, fremgår det af abonnementsvilkårene eller tillægsvilkårene for det adgangsgivende abonnement, at kunden har adgang til YouSee Film & Serier. Hvis kunden har adgang til YouSee Film & Serier, kan kunden i visse tilfælde fravælge YouSee Film & Serier og dermed opnå en reduktion i abonnementsafgiften. Oplysning om muligheden for fravalg af YouSee Film & Serier kan fås ved henvendelse til YouSee.

Kunder, som abonnerer på visse bestemte tjenester og abonnemeter hos YouSee, kan frem til 9. november 2014 mod betaling indgå aftale om tilkøb af YouSee Film & Serier. Oplysning om, hvilke tjenester og abonnementsformer, der giver adgang til tilkøb YouSee Film & Serier, og oplysning om de til enhver tid gældende priser for YouSee Film & Serier kan fås ved henvendelse til YouSee. Hvis kunden tilkøber YouSee Film & Serier modtager kunden ordrebekræftelse herom.

En aftale om YouSee Film & Serier giver kunden adgang til at foretage videostreaming af et udvalg af film og serier, som stilles til rådighed for kunden til visning på bl.a. computer, smartphone eller tablet, jf. pkt. 2. Det til enhver tid værende udvalg af film og serier i YouSee Film & Serier er nærmere beskrevet på yousee.dk. YouSee kan til hver en tid og uden varsel ændre udvalget af film og serier.

Hvis aftalen om kundens adgangsgivende abonnement ophører, ophører adgangen til YouSee Film & Serier samtidig.

2. Brug af YouSee Film & Serier

Brug af YouSee Film & Serier forudsætter, at kunden er i besiddelse af det nødvendige udstyr.

YouSee Film & Serier stilles til rådighed for kunden til visning på kundens computer via yousee.dk eller til

visning på kundens smartphone eller tablet via YouSee applikationer (apps). Der gives ikke adgang til YouSee Film & Serier via yousee.dk fra smartphones og tablets. På yousee.dk kan kunden finde oplysning om, hvilke styresystemer YouSee applikationer er kompatible med.

Hvis kunden abonnerer på kodet digitalt kabel-tv hos YouSee (YouSee kodet tv via kabel-tv-net) eller YouSee's TVoIP-tjeneste (YouSee TV via telefonnet eller fibernet), og har adgang til en digital tv-boks fra YouSee, stilles YouSee Film og Serier endvidere til rådighed for kunden til visning på kundens tv via den digitale tv-boks. Hvis kundens adgangsgivende abonnement er YouSee Bredbånd via telefonnet eller fiber, og kunden abonnerer på YouSee kodet tv via kabel-tv-net, har kunden dog ikke adgang til sådan visning.

YouSee Film & Serier må kun anvendes til kundens, herunder kundens husstand, eller den registrerede brugers eget private brug. Kundens brug af YouSee Film & Serier kræver, at kunden identificerer sig med sit YouSee Login.

Kundens brug af YouSee Film & Serier kan ske fra enhver forbindelse til internettet (ude og hjemme). Der kan maksimalt være 2 samtidige brugere af YouSee Film & Serier.

For kunder med et adgangsgivende abonnement med fast installation (bredbånd, tv eller pakkeprodukter med samlet levering af bredbånd samt telefoni og/eller tv) gælder, at kunden fra installationsadressen (hjemme) kan anvende YouSee Film og Serier fra op til 2 computere samtidig. Fra andre forbindelser (ude) kan kunden anvende YouSee Film og Serier fra én computer, smartphone eller tablet. Kunden kan i øvrigt maksimalt streame i alt to film ad gangen (ude og hjemme).

For kunder med et adgangsgivende mobilabonnement (mobil eller mobilbredbånd) gælder, at kunden maksimalt kan streame én film ad gangen.

Ved brug af YouSee Film & Serier via mobildatatjenester skal kunden være opmærksom på, at udbyderen af mobildatatjenesten kan opkræve betaling for brug af den datamængde målt i megabyte (MB), som YouSee Film & Serier anvender. Streaming af en film, tv eller serie af 2 timers varighed fylder mellem 250 og 1500 MB (mellem 0,25 og 1,5 GB) afhængig af båndbredden på den anvendte forbindelse. For aftaler om abonnement på YouSee's mobiltjenester med regning, som er indgået før 27. juni 2016, gælder dog, at der ved brug af YouSee Film og Serier fra

kundens abonnement på YouSee's mobiltjenester ikke opkræves forbrugsafgift for datatrafikken i forbindelse med streaming af film og serier i Danmark.

For at opnå en tilfredsstillende kvalitet ved visningen af de streamede film eller serier, er det nødvendigt, at downloadhastigheden på den anvendte internetforbindelse er mindst 1,5 Mbit/s. YouSee tager forbehold for kvaliteten af YouSee Film & Serier, der kan variere, afhængig af kundens øvrige brug af den anvendte internetforbindelse, og afhængig af udsving i kommunikationshastigheden på den anvendte internetforbindelse.

YouSee forbeholder sig ret til i særlige tilfælde, herunder på grund af drifts- eller sikkerhedsmæssige forhold, midlertidigt at lukke for adgangen til YouSee Film & Serier, jf. pkt. 6.

Kunden må ikke benytte YouSee Film & Serier i udlandet. Ved kundens krænkelse heraf kan YouSee afbryde adgangen til YouSee Film & Serier.

3. Personoplysninger

YouSee behandler data om kunden (navn, adresse, IP-adresse etc.) og kundens mediebrug samt kundespecifikke Facebookdata (tilkendegivelser via kundens delte data). Denne behandling af disse data sker med henblik på 1) at kunne foretage korrekt opkrævning for eventuelle betalbare ydelser, 2) at overholde rapporteringsforpligtelser i forhold til indholdsleverandører, 3) at anvende til egne markedsundersøgelser og markedsføring, herunder til anbefalinger af indhold ud fra kundens øvrige medieforbrug hos YouSee.

4. Forbud mod offentlig visning og videredistribution

Film og serier fra YouSee Film & Serier må ikke videredistribueres til tredjemand.

Kunden må ikke foretage offentlig visning, intern videredistribution i virksomheder eller erhvervs-mæssig udnyttelse af YouSee Film & Serier.

5. Ophavsret og kundens misligholdelse (YouSee's lukkeret)

Film og serier fra YouSee Film & Serier er ophavsretligt beskyttet. Ved kundens krænkelse af tredjemand's rettigheder fx ved kopiering, distribution, offentlig afspilning eller erhvervs-mæssig udnyttelse af de leverede film, eller hvis YouSee Film & Serier uberettiget anvendes af andre end kundens husstand, er YouSee berettiget til at afbryde kundens adgang til YouSee Film & Serier, ligesom kunden kan ifalde straf og erstatningsansvar.

I øvrigt gælder pkt. 14 i YouSee's Generelle Vilkår.

6. YouSee's misligholdelse – Afslag i abonnementsafgiften

YouSee forbeholder sig ret til i særlige tilfælde, herunder på grund af drifts-, rettigheds- eller sikkerhedsmæssige forhold, midlertidigt at lukke for adgangen til YouSee Film & Serier. Der ydes ikke reduktion i abonnementsafgiften i sådanne tilfælde.

I øvrigt gælder pkt. 15.B. i YouSee's Generelle Vilkår.

Abonnementsvilkår for internetadgang via WIFI (TDC Hotspot)

Juni 2016

1. Abonnementsaftalen

For aftaler om abonnement på internetadgang via WIFI (TDC Hotspot) (herefter tjenesten) gælder følgende tjenestespecifikke abonnementsvilkår i supplement til Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester (herefter TDC's Generelle Vilkår) eller Generelle Vilkår for levering og drift af YouSee's tjenester (herefter YouSee's Generelle Vilkår) afhængig af hvem kunden i øvrigt har sit abonnementsforhold hos. YouSee og TDC benævnes herefter tilsammen som 'TDC'. Ved modstrid mellem vilkårene går de tjenestespecifikke abonnementsvilkår for internetadgang via WIFI forud.

Et abonnement på internetadgang via WIFI omfatter følgende:

- Adgang til TDC's internettjeneste via forbindelse til TDC's WIFI-tjeneste på steder, hvor TDC tilbyder offentlig WLAN radiodækning (herefter TDC Hotspots).
- Mulighed for internetadgang via WIFI hos TDC med de til enhver tid tilknyttede funktioner og faciliteter for den valgte abonnementsform. Trafikken på internetadgangen er ikke krypteret.
- Adgang til at abonnere på tillægstjenester, funktioner og faciliteter (tillægsydelser), som udbydes i tilknytning til den valgte abonnementsform.

Brugen af tjenesten forudsætter, at kunden er i besiddelse af WLAN-kompatibelt terminaludstyr, f.eks. i form af PC/PDA med WLAN-kort og med eventuelt nødvendigt software installeret. Dette er tilfældet, hvis kundens udstyr opfylder de standarder, der fremgår af produktinformationen for internetadgang via WIFI.

2. Dækningsområde

Oplysning om de til enhver tid værende TDC Hotspots kan fås på TDC's hjemmeside tdc.dk.

3. Leveringstidspunkt

TDC's levering af internetadgang via WIFI finder sted ved kundens onlineregistrering.

4. Betaling

Der kan ikke indgås aftale om månedsregning, jf. pkt. 12 i YouSee's og TDC's Generelle Vilkår.

5. Kundens ansvar

Ved oprettelse af abonnementsaftalen får kunden udleveret et brugernavn og en adgangskode til brug for internetadgang via WIFI. Disse oplysninger er personlige og må ikke videregives til tredjemand, bortset fra en eventuel registreret bruger. Kunden bærer ansvaret for andres misbrug af disse oplysninger.

TDC påtager sig ikke at kontrollere og har ikke ansvar for hvilke informationer, der stilles til kundens rådighed ved adgang til internettet via internettjenesten. Dette omfatter bl.a. informationer fra hjemmesider, e-mails, links, nyhedsgrupper eller chatgrupper.

Kunden kan ved download af materiale fra internettet eller ved åbning af programmer i modtaget e-mail løbe en risiko for at inficere sin hardware og software med virus. TDC har ikke indflydelse på disse forhold og kan ikke drages til ansvar for skader og tab som følge heraf.

Kunden har selv ansvaret for alle informationer, som kunden stiller til rådighed for andre via internettjenesten.

Kundens brug af kunstneriske, litterære og andre ophavsretsbeskyttede værker uden samtykke kan udgøre en krænkelse af tredjemands ophavsrettigheder. Det er kundens ansvar, at brugen af sådanne værker sker med tilstrækkeligt samtykke fra de relevante rettighedshavere.

I forbindelse med kundens handel på internettet eller ved kundens erhvervelse af netydelser fra tredjemand har TDC intet ansvar for kundens og tredjemands indbyrdes mellemværende.

6. Kundens misligholdelse (TDC's lukkeret)

I tilfælde af kundens væsentlige misligholdelse af forpligtelser i henhold til abonnementsaftalen er TDC berettiget til at afbryde kundens forbindelser og adgang til internettjenesten eller begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten.

Følgende forhold anses blandt andet for væsentlig misligholdelse:

- A. Kunden portscanner andre computere på internettet eller skaffer sig uautoriseret adgang til systemer tilsluttet internettet (hacking).
- B. Kundens forbindelse misbruges aktuelt eller potentielt og med eller uden kundens viden til f.eks. spredning af virus, spam, phishing mv.
- C. Kunden krænker tredjemands ophavsrettigheder ved download, distribution eller lignende.
- D. Kunden sletter eller forfalsker transmissionsinformation, herunder IP-adresser eller headerinformation.
- E. Kunden overtræder gentagne gange de til enhver tid gældende uskrevne regler for god skik på internettet.

Afbrydelse af kundens forbindelser og internetadgang medfører ikke afslag i abonnementsafgiften for den pågældende periode.

Når kundens forbindelse og internetadgang i henhold til ovenstående er afbrudt, kan TDC opsiges abonnementsaftalen uden varsel.

Misligholdelsesbestemmelserne i pkt. 14 i YouSee's og TDC's Generelle Vilkår finder endvidere anvendelse.

7. TDC's Erstatningsansvar

TDC er ikke erstatningsansvarlig for tab, der er opstået som følge af forstyrrelser, der er forårsaget af andres anvendelse af det benyttede frekvensbånd.

Pkt. 15.C i YouSee's og TDC's Generelle Vilkår finder endvidere anvendelse.

8. Overdragelse af abonnementsaftalen

Kunden kan ikke overdrage abonnementsaftalen til andre.

TDC kan til enhver tid overdrage abonnementsaftalen til et andet selskab i TDC-koncernen.

9. Driftssikkerhed og ændringer af TDC Hotspots og internettjenesten

TDC er berettiget til at foretage nødvendige ændringer af TDC Hotspots, de underliggende datatjenester og internettjenesten for at sikre en tilfredsstillende drift heraf eller for at imødekomme myndighedskrav. TDC tilstræber at informere kunden om ændringer med passende varsel, hvis TDC skønner, at ændringen har væsentlig betydning for kundens brug af tjenesten.

Såvel TDC Hotspots tekniske egenskaber samt internettets særlige karakter betyder, at der kan forekomme udsving i kommunikationshastigheden via internettjenesten.

Internetadgang via WIFI leveres med en nærmere angivet maksimal hastighed. Hastigheden kan variere afhængig af, hvor mange der benytter hotspottet samtidig (delt kapacitet), og afhængig af andres anvendelse af det benyttede frekvensbånd. Hastighederne er endvidere angivet inklusive protokol overhead, som kan udgøre op til 15 % af hastigheden.

TDC forbeholder sig ret til i særlige tilfælde midlertidigt at begrænse mulighederne for anvendelse af internettjenesten på grund af drifts- og sikkerhedsmæssige forhold.

TDC forbeholder sig endvidere ret til:

- A. at teste for åbne porte (herunder proxies) samt åbne e-mailservere (relays) på kundens udstyr, der kan give anledning til misbrug.
- B. at afvise ind- og udgående e-mails, som vurderes at være f.eks. virus, spam eller phishing.
- C. at blokere for tredjemands forbindelser til TDC's internettjeneste, hvor forbindelsen vurderes aktuelt eller potentielt at kunne misbruges f.eks. til at sprede virus, spam eller phishing.
- D. at begrænse mængden af afsendte e-mails pr. tidsenhed.

10. Ikrafttrædelse

Disse vilkår træder i kraft den 26. juni 2016.

Tillægsvilkår for Trådløst Bredbånd

Juni 2016

1. Tillægsaftalen

For aftaler om abonnementsformen Trådløst Bredbånd gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for internetadgang via WIFI (TDC Hotspot). Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for Trådløst Bredbånd forud.

Aftaler om Trådløst Bredbånd kan kun indgås af erhvervsdrivende, og abonnementet må kun anvendes erhvervs-mæssigt. Abonnementet må kun anvendes af den, der er registreret som bruger på abonnementet. Abonnementet må ikke anvendes til formidling af trafik for andre end den registrerede bruger.

Det er en forudsætning for aftalen om Trådløst Bredbånd, at kunden har en aftale med TDC om abonnement på TDC's mobiltjenester i abonnementsformen MobilFlex, MobilFlex Data, MobilFlex Let, MobilFlex Bredbånd, MobilFlex Connect eller MobilFlex Connect Plus. Optrævninger vedrørende kundens aftale om Trådløst Bredbånd sker på kundens regning vedrørende TDC's mobiltjenester.

Oplysning om de til enhver tid værende priser for Trådløst Bredbånd kan fås ved henvendelse til TDC.

2. Trådløst Bredbånd Minut (Betalning)

Forbrugsafgifter beregnes efter den tid, brugeren har været logget på hotspotet.

3. Trådløst Bredbånd Udland (Roaming)

Trådløst Bredbånd kan benyttes visse steder, herunder i udlandet, via andre udbyderes hotspots (roaming), hvis TDC har indgået aftale om roaming med udbyderne af disse net. Oplysning om, hvilke net kunden kan benytte, kan fås ved henvendelse til TDC.

Betaling for brug af andre udbyderes net (roaming-afgifter) opkræves via kundens regning. Det er kundens ansvar at afbryde internetforbindelsen korrekt.

Trådløst Bredbånd Flatrate, jf. pkt. 4, omfatter ikke roamet trafik. Roamet trafik vil blive faktureret efter de gældende forbrugstakster herfor.

TDC er uden ansvar for dækning, kvalitet, sikkerhed og udbud af tjenester m.v. på andre udbyderes hotspots. Endvidere har TDC ikke ansvar for andre udbyderes brug af kundedata, jf. pkt. 8 i TDC's Generelle Vilkår.

4. Trådløst Bredbånd Flatrate (Frit forbrug)

Kunden får mod betaling forud af en fast månedlig abonnementsafgift adgang til at bruge internetadgang via TDC's WIFI-tjeneste uden betaling af forbrugstakst (frit forbrug).

Frit forbrug omfatter ikke roamet trafik, jf. pkt. 6 i abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester og pkt. 3 ovenfor. Roamet trafik vil blive faktureret efter de gældende forbrugstakster herfor.

5. Opsigelse

Kunden kan opsigte aftalen om Trådløst Bredbånd uden varsel.

Hvis abonnementsaftalen om TDC's mobiltjenester bliver opsagt af TDC eller kunden, eller hvis kunden overdrager aftalen, ophører nærværende aftale om Trådløst Bredbånd samtidig.

Opsigelsesbestemmelserne i pkt. 17 i TDC's Generelle Vilkår finder desuden anvendelse.

Tillægsvilkår for TDC's Hjemmezone-produkter:

Europa Hjemmezone

Europa Hjemmezone+

Verden Hjemmezone

Verden Hjemmezone+

Maj 2016

1. Tillægsaftalen

For aftaler om ovenstående hjemmezone-produkter gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår forud. I disse tillægsvilkår benævnes ovennævnte hjemmezone-produkter tilsammen som "TDC's Hjemmezone-produkter".

Hvis kunden abonnerer på visse adgangsgivende abonnementer på TDC's mobiltjenester, har kunden adgang til et eller flere af ovenstående hjemmezone-produkter uden yderligere betaling. Oplysning om adgangsgivende abonnementer kan fås ved henvendelse til TDC. Hvis kunden abonnerer på et adgangsgivende abonnement, fremgår det af tillægsvilkårene for det adgangsgivende abonnement, hvilket hjemmezone-produkt aftalen omfatter.

Hvis kunden abonnerer på bestemte former for abonnement på TDC's mobil-tjenester, kan kunden mod betaling tilvælge TDC's hjemmezone-produkter. Oplysning om hvilke abonnementsformer, der giver adgang til tilvalg af TDC hjemmezone-produkter, og oplysning om hvilke eventuelle andre tilvalgsprodukter TDC's hjemmezone-produkter ikke kan kombineres med, kan fås ved henvendelse til TDC. Det fremgår af ordrebekræftelsen fra TDC, hvilket hjemmezone-produkt kunden har tilvalgt.

Indholdet af TDC's hjemmezone-produkter fremgår af pkt. 3.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for TDC's hjemmezone-produkter, og om mulighederne for at kombinere en aftale om TDC's hjemmezone-produkter med TDC's øvrige produkter og rabataftaler, kan fås ved henvendelse til TDC.

2. Definition af zoner – Norden – EU – Partnernet

2.1 Zonen EU (EU/Norden)

Ved aftaler om TDC's Hjemmezone-produkter anvendes betegnelsen "EU" om zonen "EU/Norden".

Zonen "EU/Norden" omfatter følgende lande i udlandet – både ved opkald til og ved opkald fra landene i denne zone:

- lande i EU, dog ikke Danmark

- lande i Norden, som ikke er EU-lande, dvs. Norge og Island
- Schweiz og Lichtenstein

2.2 Partnernet

TDC's partnernetværk findes i udvalgte lande og områder uden for EU/Norden. TDC har ret til løbende at ændre partnernetværk i et givet land. Oplysning om hvilke lande og områder, der er dækket af TDC's partnernetværk, samt oplysning om de til enhver tid værende partnernetværk findes på tdc.dk.

3. Indhold af TDC's Hjemmezone-produkter

TDC's Hjemmezone-produkter omfatter følgende elementer:

3.A. Europa Hjemmezone (fri tale/sms/mms i EU til DK)

Hvis aftalen omfatter produktet Europa Hjemmezone har kunden adgang til følgende elementer:

- Fri Tale i Danmark til danske numre (national tale), jf. pkt. 4.a
- Fri sms og mms i Danmark til danske numre (national sms), jf. pkt. 4.b
- Fri Tale i EU til danske numre (roaming), jf. pkt. 4.a
- Frit at modtage opkald i EU (roaming), jf. pkt. 4.a
- Fri sms og mms i EU til danske numre (roaming), jf. pkt. 4.b
- Nedsat pris for opkald fra DK til EU-numre (opkald til udlandet), jf. pkt. 4.c

3.B. Europa Hjemmezone+ (fri tale/sms/mms i EU til DK+EU numre)

Hvis aftalen omfatter produktet Europa Hjemmezone+ har kunden adgang til følgende elementer:

- Europa Hjemmezone, jf. pkt. 1.A

Derudover:

- Fri Tale i EU til EU-numre (roaming), jf. pkt. 4.a
- Fri sms og mms i EU til EU-numre (roaming), jf. pkt. 4.b
- Fri Tale ved opkald fra DK til EU-numre (opkald til udlandet), jf. pkt. 4.a
- Fri sms og mms fra DK til EU-numre (sms til udlandet), jf. pkt. 4.b

3.C. Verden Hjemmezone (fri tale/sms/mms til DK via partnetnet)

Hvis aftalen omfatter produktet Verden Hjemmezone har kunden adgang til følgende elementer:

- Europa Hjemmezone, jf. pkt. 1.A

Derudover:

- Fri Tale via partnetnetværk* til danske numre (roaming), jf. pkt. 4.d
- Frit at modtage opkald via partnetnetværk* (roaming), jf. pkt. 4.d
- Fri sms/mms via partnetnetværk* til danske numre (roaming), jf. pkt. 4.e

*TDC's partnetnetværk i udvalgte lande uden for EU/Norden, jf. pkt. 2.2.

3.D. Verden Hjemmezone+ (fri tale/sms/mms til DK via partnetnet samt i EU til DK+EU numre)

Hvis aftalen omfatter produktet Verden Hjemmezone+ har kunden adgang til følgende elementer:

- Europa Hjemmezone+, jf. pkt. 1.B
- Verden Hjemmezone, jf. pkt. 1.C
- Nedsat pris for mobildata via partnetnetværk* (dataroaming), jf. pkt. 4.f.

*TDC's partnetnetværk i udvalgte lande uden for EU/Norden, jf. pkt. 2.2.

4. Vilkår for elementer i Hjemmezone-produkter

4.a. 'Fri Tale i Danmark' (national tale)

– 'Fri Tale i EU til danske numre' (roaming)

– 'Fri Tale i EU til EU-numre' (roaming)

– 'Fri Tale ved opkald fra DK til EU' (opkald til udlandet)

Hvis aftalen omfatter 'Fri Tale i Danmark', har kunden adgang til – uden betaling af forbrugstakst (minuttakst og opkaldsafgift) – at foretage opkald i Danmark til almindelige danske fastnetnumre og mobilnumre. 'Fri Tale i Danmark' giver også kunden adgang til at foretage opkald i udlandet inden for EU uden betaling af sædvanlig forbrugstakst. TDC er dog berettiget til at opkræve en særlig forbrugstakst (EU-tillæg) ved kunden forbrug i EU.

Hvis aftalen omfatter 'Fri Tale i EU til danske numre' har kunden adgang til – uden betaling af forbrugstakst (EU-tillæg) – at modtage opkald og foretage opkald i zonen EU/Norden til almindelige danske fastnetnumre og mobilnumre. 'Fri Tale i EU til danske numre' omfatter ikke opkald fra Danmark til danske numre.

Hvis aftalen omfatter 'Fri Tale i EU til EU-numre' har kunden adgang til – uden betaling af forbrugstakst (EU-tillæg) – at foretage opkald i zonen EU/Norden til almindelige fastnetnumre og mobilnumre i EU/Norden. 'Fri Tale i EU til EU-numre' omfatter ikke

opkald fra Danmark til udenlandske numre, herunder numre i EU/Norden.

Hvis aftalen omfatter 'Fri Tale ved opkald fra DK til EU' har kunden adgang til – uden betaling af forbrugstakst (minuttakst og opkaldsafgift) – at foretage opkald fra Danmark til almindelige fastnetnumre og mobilnumre i EU/Norden.

Følgende forbrug er ikke omfattet af aftaler om Fri Tale og takseres til den til enhver tid gældende listeprijs:

- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).
- Opkald foretaget direkte fra kundens telefonsvarende ved brug af #.
- Opkald i form af viderestilling eller omstilling til numre uden for kundens løsning.
- Opkald til numre, der begynder med 1 eller 90 (service- og særnumre).

Hvis kundens forbrug er unormalt, herunder hvis kundens forbrug af tale skønnes væsentligt at overstige tilsvarende kunders gennemsnitsforbrug eller udviser meget betydelig eller pludselig stigning i forhold til tidligere – og dette ikke bringes til ophør umiddelbart efter TDC's påtale – er TDC berettiget til at begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten eller afbryde kundens forbindelse til tjenesten, jf. i øvrigt pkt. 14 i TDC's Generelle Vilkår.

4.b. 'Fri sms og mms i Danmark til danske numre' (national sms)

– 'Fri sms og mms i EU til danske numre' (roaming)

– 'Fri sms og mms i EU til EU-numre' (roaming)

– 'Fri sms og mms fra DK til EU-numre' (sms til udlandet)

Hvis aftalen omfatter 'Fri sms og mms i Danmark', har kunden adgang til ubegrænset forbrug – uden betaling af forbrugstakst – af sms og mms i Danmark til almindelige danske mobilnumre. 'Fri sms og mms i Danmark' kan også bruges i udlandet inden for EU uden betaling af sædvanlig forbrugstakst. TDC er dog berettiget til at opkræve en særlig forbrugstakst (EU-tillæg) ved kunden forbrug i EU.

Hvis aftalen omfatter 'Fri sms og mms i EU til danske numre' har kunden adgang til ubegrænset forbrug – uden betaling af forbrugstakst (EU-tillæg) – af sms og mms afsendt fra EU/Norden til almindelige danske mobiltelefonnumre. 'Fri sms og mms i EU til DK-numre' omfatter ikke sms og mms afsendt fra Danmark til danske numre.

Hvis aftalen omfatter 'Fri sms og mms i EU til EU-numre' har kunden endvidere adgang til ubegrænset forbrug – uden betaling af forbrugstakst (EU-tillæg) – af sms og mms afsendt fra EU/Norden til almindelige mobilnumre i EU/Norden. 'Fri sms og mms i EU til EU-numre' omfatter ikke sms og mms afsendt fra

Danmark til udenlandske numre, herunder numre i EU/Norden.

Hvis aftalen omfatter 'Fri sms og mms fra DK til EU-numre', har kunden adgang til ubegrænset forbrug – uden betaling af forbrugstakst – af sms og mms afsendt fra Danmark til numre i EU/Norden.

'Fri sms og mms' omfatter ikke indholdstakserede sms- og mms-beskeder og heller ikke forbrug via maritime teleoperatører (på skibe), og der takseres særskilt herfor.

Sms- og mms-beskederne må ikke være maskinelt afsendte, de må ikke sendes som en serie af identiske beskeder til samme modtager eller modtagere, eller bruges kommercielt, herunder til markedsføring.

4.c. 'Nedsat pris for opkald fra DK til EU-numre' (opkald til udlandet)

Hvis aftalen omfatter elementet 'Nedsat pris for opkald fra DK til EU-numre' har kunden adgang til – til nedsat minutpris i forhold til listeprisen – at foretage opkald fra Danmark til fastnet- og mobilnumre i EU/Norden (opkald til udlandet).

Den nedsatte minutpris fremgår af TDC's prislister.

Ud over den nedsatte minutpris opkræves normal opkaldsafgift pr. opkald.

Kundens forbrug af samtaler beregnes og takseres i øvrigt som anført i pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester (minuttaksering).

Følgende forbrug er ikke omfattet af aftalen og takseres til den til enhver tid gældende listepris:

- Opkald til lande uden for EU/Norden
- Opkald foretaget direkte fra kundens telefonsvarer ved brug af #.
- Opkald i form af viderestilling eller omstilling til numre uden for kundens Lokalnummergruppe.
- Opkald til numre, der begynder med 1 eller 90 (service- og særnumre).

4.d. Fri tale via partnernetværk til danske numre (roaming)

Hvis aftalen omfatter 'Fri tale via partnernetværk til danske numre' har kunden adgang til – uden betaling af forbrugstakst (minuttakst og opkaldsafgift) – at modtage opkald via TDC's partnernet og foretage opkald via TDC's partnernetværk i udvalgte lande uden for EU/Norden til almindelige danske fastnetnumre og mobilnumre.

TDC's partnernetværk findes i udvalgte lande og områder uden for EU/Norden. TDC har ret til løbende at ændre partnernetværk i et givet land. Oplysning om hvilke lande og områder, der er dækket af TDC's

partnernetværk, samt oplysning om de til enhver tid værende partnernetværk findes på tdc.dk.

Hvis partnernetværk er til rådighed for kunden, benyttes partnernetværket automatisk. Kundens adgang til at modtage og foretage opkald via ikke-partnernetværk er IKKE spærret, og der takseres særskilt herfor. Ved brug af udenlandske mobilnet modtager kunden velkomst-sms med oplysning om priser for tale.

Følgende forbrug er IKKE omfattet af aftalen om 'Fri tale via partnernetværk til danske numre' og takseres til den til enhver tid gældende listepris:

- Forbrug via andre udenlandske net end TDC's partnernetværk.
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).
- Opkald til udenlandske numre, herunder EU-numre.
- Opkald foretaget direkte fra kundens telefonsvarer ved brug af #.
- Opkald i form af viderestilling eller omstilling uden for kundens lokalnummergruppe.
- Opkald til numre, der begynder med 1 eller 90 (service- og særnumre).

En aftale om 'Fri tale via partnernetværk til danske numre' må ikke misbruges ved tilslutning af terminaler, bokse eller andet udstyr, der ikke er beregnet til brug i forbindelse med aftalen eller TDC's mobiltjenester. Hvis kunden har et unormalt forbrug, som kan indikere at aftalen bliver misbrugt – og dette ikke bringes til ophør umiddelbart efter TDC's påtale – forbeholder TDC sig ret til uden varsel at opsige aftalen om 'Fri tale i Verden via partnernetværk til danske numre'.

4.e. Fri sms/mms via partnernetværk til danske numre (roaming)

Hvis aftalen omfatter 'Fri sms/mms via partnernetværk til danske numre' har kunden adgang til ubegrænset forbrug – uden betaling af forbrugstakst – af sms og mms afsendt via TDC's partnernetværk i udvalgte lande uden for EU/Norden til almindelige danske mobiltelefonnumre.

TDC's partnernetværk findes i udvalgte lande og områder uden for EU/Norden. TDC har ret til løbende at ændre partnernetværk i et givet land. Oplysning om hvilke lande og områder, der er dækket af TDC's partnernetværk, samt oplysning om de til enhver tid værende partnernetværk findes på tdc.dk.

Hvis partnernetværk er til rådighed for kunden, benyttes partnernetværket automatisk. Kundens adgang til at sende sms via ikke-partnernetværk er IKKE spærret, og der takseres særskilt herfor. Ved brug af udenlandske mobilnet modtager kunden velkomst-sms med oplysning om priser for sms.

Følgende forbrug er IKKE omfattet af aftalen om 'Fri sms/mms via partnernetværk til danske numre' og takseres til den til enhver tid gældende listepriis:

- Forbrug via andre udenlandske net end TDC's partnernetværk.
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).
- Sms/mms til udenlandske numre, herunder EU-numre.
- Indholdstakserede sms- og mms-beskeder

Sms- og mms-beskederne må ikke være maskinelt afsendte, de må ikke sendes som en serie af identiske beskeder til samme modtager eller modtagere, eller bruges kommercielt, herunder til markedsføring.

4.f. Nedsat pris for mobildata via partnernetværk (dataroaming)

Hvis aftalen omfatter elementet 'Nedsat pris for mobildata via partnernetværk' har kunden adgang til forbrug af mobildata til nedsat forbrugspris i udvalgte lande uden for EU/Norden via TDC's partnernetværk, jf. pkt. 2.2.

Den nedsatte pris fremgår af TDC's prisliste.

Hvis partnernetværk er til rådighed for kunden, benyttes partnernetværket automatisk til nedsat pris. I lande med partnernetværk er kundens adgang til at benytte data via ikke-partnernetværk spærret. I lande uden for EU/Norden uden partnernetværk har kunden adgang til forbrug af mobildata til listepriis ('TDC Erhverv Udland' priser), og der takseres særskilt herfor. Ved start af datasession via udenlandsk mobilnet modtager kunden sms med oplysning om priser for data.

En aftalen om 'Nedsat pris for forbrug af mobildata i Verden via partnernetværk', kan ikke kombineres med aftale om 'Flexdata Global' (om dataroaming til nedsat takst).

Kundens forbrug af dataroaming beregnes og takseres som anført i pkt. 6.A i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

Tillægsvilkår TDC's datapakker i Norden, EU og Verden Partnernet: TDC Norden Data (tidligere TDC Norden Produkter) TDC Europa Data (tidligere TDC Europa Produkter) EU Data Europa Data Europa Hjemmezone Data Verden Partner Data Verden Partner Hjemmezone Data Maj 2016

1. Tillægsaftalen

For aftaler om ovennævnte datapakker gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår forud. I disse tillægsvilkår benævnes ovennævnte datapakker tilsammen som "datapakker i udlandet".

Hvis kunden abonnerer på visse adgangsgivende abonnementer på TDC's mobiltjenester, har kunden adgang til en eller flere af ovennævnte datapakker i udlandet uden yderligere betaling. Oplysning om adgangsgivende abonnementer kan fås ved henvendelse til TDC. Hvis kunden abonnerer på et adgangsgivende abonnement, fremgår det af tillægsvilkårene for det adgangsgivende abonnement, hvilke datapakker i udlandet aftalen omfatter.

Hvis kunden abonnerer på bestemte former for abonnement på TDC's mobil-tjenester, kan kunden mod betaling tilvælge datapakker i udlandet. Oplysning om, hvilke abonnementsformer, der giver adgang til tilvalg af datapakker i udlandet, og oplysning om hvilke eventuelle andre tilvalgsprodukter datapakker i udlandet ikke kan kombineres med, kan fås ved henvendelse til TDC. Det fremgår af ordrebekræftelsen fra TDC, hvilke datapakker i udlandet, kunden har tilvalgt.

Datapakkerne tilbydes i flere størrelser. Det fremgår af ordrebekræftelsen/produktnavnet eller af tillægsvilkårene for kundens abonnementsform, hvilken størrelse datapakker aftalen omfatter.

En aftale om 'TDC Norden Data' giver kunden adgang til – uden betaling af forbrugstakst – at bruge én datapakke af den aftalte størrelse pr. måned (inkluderet datapakke) i Norden, jf. pkt. 2.1.

En aftale om 'TDC Europa Data' eller 'EU Data' eller 'Europa Data' eller 'Europa Hjemmezone Data' (herafter tilsammen benævnt "EU Data") giver kunden adgang til – uden betaling af forbrugstakst – at bruge én datapakke af den aftalte størrelse pr. måned (inkluderet datapakke) i EU/Norden, jf. pkt. 2.2.

En aftale om 'Verden Partner Data' eller 'Verden Partner Hjemmezone Data' (herafter tilsammen benævnt "Verden Partner Data") giver kunden adgang til – uden betaling af forbrugstakst – at bruge én datapakke af den aftalte størrelse pr. måned (inkluderet datapakke) i både EU/Norden samt i udvalgte lande uden for EU/Norden via TDC's partnernetværk, jf. pkt. 2.3.

Kunden har endvidere adgang til at tilkøbe yderligere datapakker af samme størrelse som den inkluderede, jf. pkt. 3.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for datapakker i udlandet, og om mulighederne for at kombinere en aftale om datapakker i udlandet med TDC's øvrige produkter og rabataftaler, kan fås ved henvendelse til TDC.

2. Definition af zoner – Norden – EU – Partnernet 2.1 Zonen Norden

Ved aftaler om datapakker i udlandet omfatter zonen "Norden" følgende lande i udlandet:

- lande i Norden, dog ikke Danmark, dvs. Sverige, Norge, Finland og Island

2.2 Zonen EU (EU/Norden)

Ved aftaler om datapakker i udlandet anvendes betegnelsen "EU" om zonen "EU/Norden". Zonen "EU/Norden" omfatter følgende lande i udlandet:

- lande i EU, dog ikke Danmark
- lande i Norden, som ikke er EU-lande, dvs. Norge og Island
- Schweiz og Lichtenstein

2.3 Partnernet

TDC's partnernetværk findes i udvalgte lande og områder uden for EU/Norden. TDC har ret til løbende at ændre partnernetværk i et givet land. Oplysning om hvilke lande og områder, der er dækket af TDC's partnernetværk, samt oplysning om de til enhver tid værende partnernetværk findes på tdc.dk.

Hvis aftalen omfatter Verden Partner Data, benyttes partnernetværk automatisk, hvis partnernetværk er til rådighed for kunden. I lande med partnernetværk er kundens adgang til at benytte data via ikke-partnernetværk spærret. I lande uden for EU/Norden uden partnernetværk har kunden adgang til forbrug af mobildata til listepris ('TDC Erhverv Udland' priser), og der takseres særskilt herfor. Ved start af datasession via udenlandske mobilnet modtager kunden sms med oplysning om priser for data.

3. Tilvalg af yderligere datapakker (top-op), taksering, gyldighed mv.

Den første datapakke, som tages i brug hver kalendermåned er den inkluderede datapakke, jf. pkt. 1, som kunden har adgang til uden betaling af forbrugstakst.

Når kunden har brugt den inkluderede datapakke, spærres kundens forbindelse automatisk for yderligere forbrug af mobildata i de omfattede lande den pågældende måned – medmindre kunden via sms aktivt tilkøber yderligere datapakker af samme størrelse som den inkluderede datapakke (top-op). Hvis kunden tilkøber yderligere datapakker (top-op) takseres kundens forbrug af mobildata i de omfattede lande i den pågældende måned pr. påbegyndt data-pakke. Prisen pr. ekstra datapakke fremgår af TDC's prisliste.

Tilkøbte datapakker har en gyldighedsperiode på 30 dage regnet fra tilkøbet. Ubrugt data fra såvel inkluderede som tilkøbte datapakker overføres ikke til efterfølgende måned.

Ved opgørelsen af kundens forbrug af en datapakke, beregnes forbruget pr. påbegyndt kilobyte pr. dataopkobling.

TDC sender en meddelelse pr. sms, når kunden har brugt 80 % af en data-pakke, samt når datapakken er brugt op. TDC kan ikke drages til ansvar for forsinket eller manglende fremsendelse af de nævnte meddelelser.

Ved indgåelse af aftale om datapakker i udlandet erstattes forbrugsloftet for dataroaming, jf. pkt. 6.A. i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester, af et forbrugsloft svarende til prisen for en datapakke – dog kun for så vidt angår kundens forbrug af dataroaming i de lande, som aftalen omfatter. Forbrugsloftet (prisen pr. datapakke) fremgår af TDC's prisliste.

Datapakker i udlandet omfatter kun forbrug i de omfattede lande, jf. pkt. 2. I øvrige lande har kunden adgang til forbrug af mobildata til listepris ('TDC Erhverv Udland' priser), og der takseres særskilt herfor.

Datapakker i udlandet omfatter ikke forbrug via maritime teleoperatører (på skibe), og der takseres særskilt herfor.

Kunden kan til enhver tid fravælge datapakker i udlandet, hvorefter kundens forbrug af data i udlandet beregnes og takseres til listepris ('TDC Erhverv Udland' priser).

I øvrigt gælder pkt. 6.A. i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

Tillægsvilkår for Datapakker Udland:

EU Dagspakker

EU Månedspakker

Øvrige Verden Dagspakker

Øvrige Verden Månedspakker

Maj 2016

1. Tillægsaftalen

For aftaler om ovennævnte datapakker gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår forud. I disse tillægsvilkår benævnes ovennævnte datapakker tilsammen som "Datapakker Udland".

Hvis kunden abonnerer på bestemte former for abonnement på TDC's mobil-tjenester, kan kunden tilvælge Datapakker Udland. Oplysning om hvilke abonnementsformer, der giver adgang til tilvalg af Datapakker Udland, og oplysning om hvilke eventuelle andre tilvalgsmoduler Datapakker Udland ikke kan kombineres med, kan fås ved henvendelse til TDC. Det fremgår af ordrebekræftelsen fra TDC, hvilken type datapakker, kunden har tilvalgt.

Datapakker Udland udbydes i nedenstående varianter og indebærer, at kundens forbrug af mobildata i udlandet (dataroaming) i udvalgte lande, jf. nedenfor, beregnes og takseres pr. påbegyndt datapakke af følgende størrelse:

- EU Dagspakker á 25 MB
- EU Dagspakker á 100 MB
- EU Dagspakker á 200 MB
- EU Månedspakker á 600 MB
- EU Månedspakker á 1,5 GB
- Øvrige Verden Dagspakker á 25 MB
- Øvrige Verden Dagspakker á 100 MB
- Øvrige Verden Månedspakker á 50 MB

En aftale om modulet **EU Dagspakker 25 MB, 100 MB eller 200 MB** indebærer, at kundens forbrug af mobildata i udlandet (dataroaming) i EU samt Schweiz, Norge, Island, San Marino og Liechtenstein beregnes og takseres pr. påbegyndt 25 MB, 100 MB eller 200 MB (dagspakke) afhængig af den valgte pakkestørrelse. En dagspakke har en gyldighedsperiode på 24 timer fra datapakken tages i brug, og ubrugt data overføres ikke.

En aftale om modulet **EU Månedspakker 600 MB eller 1,5 GB** indebærer, at kundens forbrug af mobildata i udlandet (dataroaming) i EU samt Schweiz, Norge, Island, San Marino og Liechtenstein beregnes og takseres pr. påbegyndt 600 MB eller 1,5 GB (månedspakke) afhængig af den valgte pakkestørrelse. En månedspakke har en gyldighedsperiode på

en måned (30 gange 24 timer) fra datapakken tages i brug, og ubrugt data overføres ikke.

En aftale om modulet **Øvrige Verden Dagspakker 25 MB eller 100 MB** indebærer, at kundens forbrug af mobildata i udlandet (dataroaming) bortset fra i EU samt Schweiz, Norge, Island, San Marino og Liechtenstein beregnes og takseres pr. påbegyndt 25 MB eller 100 MB (dagspakke) afhængig af den valgte pakkestørrelse. En dagspakke har en gyldighedsperiode på 24 timer fra datapakken tages i brug, og ubrugt data overføres ikke.

En aftale om modulet **Øvrige Verden Månedspakker 50 MB** indebærer, at kundens forbrug af mobildata i udlandet (dataroaming) bortset fra i EU samt Schweiz, Norge, Island, San Marino og Liechtenstein beregnes og takseres pr. påbegyndt 50 MB (månedspakke). En månedspakke har en gyldighedsperiode på en måned (30 gange 24 timer) fra datapakken tages i brug, og ubrugt data overføres ikke.

Kunden har endvidere adgang til at tilkøbe yderligere datapakker af samme størrelse, jf. pkt. 2.

En aftale om Datapakker Udland kan kun indgås af erhvervs kunder, jf. pkt. 2.A i TDC's Generelle Vilkår.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for Datapakker Udland, og om mulighederne for at kombinere en aftale om Datapakker Udland med TDC's øvrige produkter og rabataftaler, kan fås ved henvendelse til TDC.

2. Tilvalg af yderligere datapakker (top-op), taksering, gyldighed mv.

Den første datapakke, som tages i brug hver kalendermåned takseres automatisk, jf. pkt. 1.

Når kunden har forbrugt én datapakke, eller når en datapakkes gyldighedsperiode udløber, jf. pkt. 1, spærres kundens forbindelse automatisk for yderligere forbrug af dataroaming i de omfattede lande den pågældende kalendermåned – medmindre kunden via sms aktivt tilkøber yderligere datapakker (top-op). Hvis kunden tilkøber yderligere datapakker (top-op) takseres kundens forbrug af mobildata i de omfattede lande pr. påbegyndt data-pakke, som kunden aktivt tilvælger. Prisen pr. datapakke fremgår af TDC's prisliste

TDC sender en meddelelse pr. sms, hver gang kunden påbegynder forbrug af en datapakke. TDC sender endvidere en meddelelse pr. sms, når kunden har brugt 80 % af en datapakke, samt når datapakken er brugt op. TDC kan ikke drages til ansvar for forsinket eller manglende fremsendelse af de nævnte meddelelser.

Ved indgåelse af aftale om Datapakker Udland, erstattes forbrugsloftet for dataroaming nævnt i pkt. 6.A i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester (450 kr. inkl. moms/360 kr. ekskl. moms pr. kalendermåned), af et forbrugsloft svarende til prisen for en datapakke – dog kun for så vidt angår kundens forbrug af dataroaming i de lande, som aftalen om Datapakke Udland omfatter. Forbrugsloftet (prisen pr. datapakke) fremgår af TDC's prisliste.

Datapakker Udland omfatter kun forbrug i de omfattede lande, jf. pkt. 1. I øvrige lande har kunden adgang til forbrug af mobildata til listepriis ('TDC Erhverv Udland' priser), og der taksæres særskilt herfor.

Datapakker Udland omfatter ikke forbrug via maritime teleoperatører (på skibe), og der taksæres særskilt herfor.

Kunden kan til enhver tid fravælge Datapakker Udland, hvorefter kundens forbrug af data i udlandet beregnes og taksæres til listepriis ('TDC Erhverv Udland' priser).

I øvrigt gælder pkt. 6.A. i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

Kontakt os

Har du spørgsmål til din løsning, kan du kontakte os på telefonnummeret nedenfor.

Kundeservice
Internet
TDC A/S

70 70 90 90
tdc.dk
Teglholmsgade 3
0900 København C

