

## Tillægsvilkår for TDC Erhverv One

Juni 2017

### Indholdsfortegnelse

1. Tillægsaftalen .....	1
1.A. Brugertyper, fælles virksomhedspulje og tilvalg .....	2
1.B. Særligt om Mobil Basis Bruger (anvendelsesmuligheder) .....	5
2. Forudsætninger og definitioner .....	5
2.A. Definitioner – EU/Norden.....	5
2.B. Forudsætninger.....	5
3. Kvalitetsniveau – intern telefoni .....	6
4. Alarmopkald til 112 .....	7
5. Elektronisk selvbetjening.....	7
6. Minuttaksering .....	7
7. Betaling og tillægssydler .....	8
8. Rabataftale.....	8
8.1. Beregning af mængderabat .....	8
8.2. Løbetid og opsigelse af rabataftalen.....	9
9. Fællespuljer for alle brugere .....	10
9.1. Inkluderet talepulje i Danmark (national) og EU/Norden (roaming).....	10
9.2. Tilkøb af Talepuljer fra DK til Udland (opkald til udland) .....	11
10. Fællespuljer og fælles tilvalg for Kombi bruger og Mobil bruger .....	12
10.1. Fri Tale i EU/Norden til danske numre .....	12
10.2. Fri sms og mms i DK og EU/Norden .....	12
10.3. Fri sms i DK (Mobil Basis) .....	13
10.4. Inkluderet datapulje i DK og EU/Norden .....	14
10.5. Tilkøb af ekstra datapulje i DK og EU/Norden .....	15
10.6. Mobildatahastighed i DK (4G).....	15
10.7. Datadeling i DK og EU/Norden.....	16
10.8. TDC Erhverv Udland (roaming til standard forbrugstakst) .....	16
10.9. YouSee Film & Serier .....	16
11. Individuelle tilvalg for Mobil bruger og Kombi bruger .....	17
11.1.TDC World (roaming til nedsat minuttakst) .....	17
11.1.a. TDC World North.....	17
11.1.b. TDC World East .....	17
11.1.c. TDC World Central.....	17
11.2. One Verden Hjemmezone (fri tale/sms/mms til DK via partnernet) .....	17
11.2.a. Fri tale via partnernetværk til danske numre .....	18
11.2.b. Fri sms og mms via partnernetværk til danske numre .....	19
11.3. 500 MB Verden Partner Data (datapakker via partnernet).....	19
12. Integration mellem kundens it-systemer og TDC Erhverv One.....	21
13. Ophør .....	21

### 1. Tillægsaftalen

For aftaler om abonnementsformen TDC Erhverv One gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for TDC's IP-telefonitjeneste og abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for TDC Erhverv One forud.

Aftale om TDC Erhverv One indebærer følgende:

- PABC-funktioner: Kundens forbindelser til TDC's IP-telefonitjeneste (herunder kundens IP-telefoner tilsluttet kundens interne net) og/eller kundens forbindelser til TDC's mobiltjenester kombineres i én samlet løsning (TDC Erhverv One) med de omstillings- og lokalnummerfunktioner, som kunden har valgt (PABC-funktioner, jf. faktablad for TDC Erhverv One). Det nærmere omfang og indhold af funktioner i TDC Erhverv One aftales mellem kunden og TDC ved kundens bestilling, og fremgår af TDC's ordrebekræftelser til kunden. Afhængig af antallet af bestilte funktioner kan kunden i visse tilfælde opnå mængderabat, jf. pkt. 8.
- Intern telefoni: Kundens interne telefoni mellem forbindelser, der indgår i kundens TDC Erhverv One-løsning, afvikles i kundens private interne net til eget brug (herefter "interne net"), som kan være virtuelt og/eller baseret på kundens lokale it-net (herefter "LAN"). Intern mobiltelefoni afvikles dog i TDC's offentlige mobilnet. Levering af kundens interne net og kundens LAN er ikke omfattet af disse vilkår. Kundens interne telefoni, herunder intern mobiltelefoni i Danmark, takseres ikke.
- Virksomhedspulje til ekstern telefoni og brug af TDC's mobiltjenester: Kunden kan vælge mellem forskellige brugertyper (abonnementer), som giver adgang til forskellige funktioner og indhold, jf. pkt. 1.A. De enkelte brugertyper bidrager med en vis mængde tale og data til en fælles virksomhedspulje, som herefter frit kan fordeles og forbruges af kundens brugere, jf. pkt. 1.A.

Aftale om TDC Erhverv One kan kun indgås af erhvervskunder. Abonnementet må ikke anvendes til formidling af trafik for andre end kunden eller dennes virksomhed eller en eventuel registreret bruger.

Aftaler om TDC Erhverv One skal omfatte alle kundens forbindelser til TDC's telefonitjenester, herunder yderligere forbindelser, som kunden opretter efter aftaleindgåelsen. En aftale om TDC Erhverv One forudsætter derfor, at alle kundens forbindelser til TDC's telefonitjenester indgår i kundens TDC Erhverv One-løsning. Ved indgåelse af aftale om TDC Erhverv One konverteres, på baggrund af kundens oplysninger til TDC, samtlige kundens abonnementsaftaler om TDC's telefonitjenester til TDC Erhverv One.

### **1.A. Brugertyper, fælles virksomhedspulje og tilvalg**

Kunden kan vælge mellem følgende brugertyper, som bl.a. giver adgang til de funktioner og indhold, som fremgår af skemaet nedenfor. Det nærmere indhold af de enkelte brugertyper fremgår af faktabladet for TDC Erhverv One:

- Basis bruger
- Receptionist bruger

- Kontor bruger
- Kombi bruger
- Mobil bruger
- Mobil Basis bruger

Ved forbrug af TDC IP-telefonitjeneste og TDC's mobiltjenester (for at foretage opkald, for at sende sms, for at benytte mobildata mv.) opkræves normalt forbrugstakster, jf. pkt. 11 i TDC's Generelle Vilkår. De enkelte brugertyper i kundens TDC One-løsning bidrager med en vis mængde tale og data til en fælles virksomhedspulje, som herefter frit kan fordeles og forbruges af kundens brugere uden betaling af forbrugstakst. Det fremgår af skemaet nedenfor, hvilke mængder tale og data, der er inkluderet i de enkelte brugertyper, og hvilke fællespuljer og individuelle tillægsydelse (moduler), kunden kan tilvælge mod yderligere betaling.

Det fremgår af ordrebekræftelsen fra TDC, hvilke brugertyper og hvor mange brugere aftalen omfatter samt hvilke moduler kunden eventuelt har tilvalgt. Vilkårene for de enkelte moduler fremgår af de anførte punkter i disse tillægsvilkår eller af særskilte tillægsvilkår for tillægsydelsen.

Bruger-type	Kombi	Mobil	Mobil Basis	Kontor	Receptionist	Basis
<b>Omstillings- og lokalnr.-funktioner mv.</b>	Brugerlicens til mobilnummer og DDI/Fastnetnummer  PC Opkaldsklient  Beskedsvar m. email  TDC Communicator Ekstra, jf. særskilte tillægsvilkår herfor  TDC Secure Call Recording 48 timer, jf. særskilte tillægsvilkår herfor  PA Personal Assistant, jf. Særskilte tillægsvilkår herfor  Job/Privat Zone	Brugerlicens til mobilnummer  PC Opkaldsklient  Beskedsvar m. email  TDC Communicator Ekstra, jf. særskilte tillægsvilkår herfor  TDC Secure Call Recording 48 timer, jf. særskilte tillægsvilkår herfor  PA Personal Assistant, jf. Særskilte tillægsvilkår herfor	Brugerlicens til mobilnummer	Brugerlicens til DDI/Fastnetnummer  PC Opkaldsklient  Beskedsvar m. email  TDC Communicator Ekstra, jf. særskilte tillægsvilkår herfor  TDC Secure Call Recording 48 timer, særskilte tillægsvilkår herfor	Brugerlicens til DDI/Fastnetnummer  PC Opkaldsklient  Blueposition Omstillingsbord  TDC Communicator Ekstra, særskilte tillægsvilkår herfor  TDC Secure Call Recording 48 timer, særskilte tillægsvilkår herfor	Brugerlicens til DDI-/Fastnetnummer
<b>Inkluderet forbrug pr. bruger pr. måned til samlet</b>	50 timers tale i DK og EU, jf. pkt. 9.1	50 timers tale, i DK og EU, jf. pkt. 9.1	0 timers tale, jf. pkt. 9A.1	50 timers tale, jf. pkt. 9.1	50 timers tale, jf. pkt. 9.1	0 timers tale, jf. pkt. 9.1

<b>fællespulje mv.</b>	<p>Fri tale i EU/Norden til DK, jf. pkt. 10.1</p> <p>Fri SMS/MMS i DK og EU/Norden, jf. pkt. 10.2</p> <p>22 GB data i DK og EU, jf. pkt. 10.4</p>	<p>Fri tale i EU/Norden til DK, jf. pkt. 10.1</p> <p>Fri SMS/MMS i DK og EU/Norden, jf. pkt. 10.2</p> <p>22 GB data i DK og EU, jf. pkt. 10.4</p>	<p>Fri SMS i DK, jf. pkt. 10.3</p> <p>Spærret for data og MMS, jf. pkt. 1.B</p> <p>Spærret for brug i udland (roaming), jf. pkt. 1.B</p>			
<b>Inkluderet tillægsydelse</b>	<p>4G Mobildata hastighed, jf. pkt. 10.6</p> <p>Datadeling i DK og EU/Norden, jf. pkt. 10.7</p> <p>YouSee Musik, jf. pkt. 5.G i abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester</p> <p>YouSee Film &amp; Serier, jf. pkt. 10.9</p> <p>Guard (Virusbeskyttelse), jf. særskilte tillægs-vilkår herfor (kræver aktivt tilvalg)</p> <p>Freedome (Udvidet sikkerhed), jf. særskilte tillægs-vilkår herfor (kræver aktivt tilvalg)</p>	<p>4G Mobildata hastighed, jf. pkt. 10.6</p> <p>Datadeling i DK og EU/Norden, jf. pkt. 10.7</p> <p>YouSee Musik, jf. pkt. 5.G i abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester</p> <p>YouSee Film &amp; Serier, jf. pkt. 10.9</p> <p>Guard (Virusbeskyttelse), jf. særskilte tillægs-vilkår herfor (kræver aktivt tilvalg)</p> <p>Freedome (Udvidet sikkerhed), jf. særskilte tillægs-vilkår herfor (kræver aktivt tilvalg)</p>				
<b>Tilvalg til fællespuljer</b>	Tilkøb af talepuljer for opkald fra DK til udlandet, jf. pkt. 9.2					
	Tilkøb af datapuljer i DK og EU, jf. pkt. 10.5					
<b>Individuelle tilvalg</b>	<p>TDC World North (roaming til nedsat minuttakst), jf. pkt. 11.1.a</p> <p>TDC World East (roaming til nedsat minuttakst), jf. pkt. 11.1.b</p> <p>TDC World Central (roaming til nedsat minuttakst), jf. pkt. 11.1.c</p> <p>One Verden Hjemmezone (fri tale/sms/mms til DK via partnet), jf. pkt. 11.2</p>					

	Verden Partner Data 500 MB (datapakker via partnernet), jf. pkt. 11.3				
--	---	--	--	--	--

TDC kan til enhver tid og uden varsel beslutte at lukke ovennævnte moduler for salg, således at det ikke længere er muligt at tilvælge og indgå aftale om det pågældende modul.

Oplysning om de til enhver tid værende priser og rabatmuligheder for TDC Erhverv One – og om mulighederne for at kombinere en aftale med TDC Erhverv One med TDC's øvrige produkter og rabataftaler – kan fås ved henvendelse til TDC.

### **1.B. Særligt om Mobil Basis Bruger (anvendelsesmuligheder)**

Hvis aftalen omfatter bruger-typen Mobil Basis, gælder visse begrænsninger for kundens adgang til brug af TDC's mobiltjenester:

Mobil Basis abonnementet er spærret for følgende anvendelsesmuligheder:

- Abonnementet er spærret for brug af mobildatatjenester i Danmark, jf. pkt. 6 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.
- Abonnementet er spærret for brug af mms i Danmark.
- Abonnementet er spærret for brug i udlandet (roaming), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester. Spærring omfatter både tale, data og sms/mms.
- Abonnementet giver ikke adgang til YouSee Musik, jf. pkt. 5.G i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

Ovennævnte spærringer for Mobil Basis kan ikke ophæves.

## **2. Forudsætninger og definitioner**

### **2.A. Definitioner – EU/Norden**

Ved aftaler om TDC Erhverv One omfatter zonen "EU/Norden" følgende lande i udlandet - både ved opkald til og ved opkald fra landene i denne zone:

- lande i EU, dog ikke Danmark
- lande i Norden, som ikke er EU-lande, dvs. Norge og Island
- Schweiz og Lichtenstein

### **2.B. Forudsætninger**

Hvis kunden har tilknyttet forbindelser til TDC's IP-telefonitjeneste (herunder IP-telefoner tilsluttet kundens interne net) til TDC Erhverv One, er det en forudsætning for aftalen om TDC Erhverv One, at kunden er tilsluttet TDC's IP-net på én af følgende måder:

1. ved at kunden har adgang til et abonnement på internetadgang via xDSL hos TDC frem til installationsadressen (xDSL-aftalen), jf. pkt. 1 i abonnementsvilkår for TDC's IP-telefonitjeneste; xDSL-aftalen skal bestå i en af TDC's erhvervskundevendte abonnementsformer (TDC Bredbånd Professionel eller TDC Business Bredbånd), og den accesforbindelse, som er en forudsætning for den forudsatte xDSL-aftale skal enten bestå i en PSTN-forbindelse, en ISDN2-forbindelse eller en bærelinje; eller
2. ved at kunden har adgang til en tilslutning til TDC's IP-net via TDC Fiber.

Tilslutningen til TDC's IP-net benævnes IP-accessforbindelsen. TDC's nettermineringsudstyr (NT-udstyr), som placeres hos kunden, varierer afhængig af den valgte IP-accessforbindelse.

Det er en forudsætning for aftalen om TDC Erhverv One, at der til den forudsatte IP-accessforbindelse tilkøbes mindst én ekstrakanal med Quality of Service (QoS). Antallet af tilkøbte ekstrakanaler med QoS er afgørende for hvor mange samtidige samtaler (interne såvel som eksterne), der kan føres via TDC Erhverv One.

Det er en forudsætning for aftalen om TDC Erhverv One, at der til den forudsatte IP-accessforbindelse tilkøbes én og kun en fast IP-adresse.

Hvis kundens interne net omfatter flere adskilte fysiske adresser, er det en forudsætning for aftalen om TDC Erhverv One, at forbindelserne mellem de enkelte adresser er etableret med QoS. Dette gælder også i de tilfælde, hvor hjemmearbejdspladser er koblet til kundens interne net.

### **3. Kvalitetsniveau – intern telefoni**

Det er kundens ansvar, at LAN-kablingen i kundens interne private net overholder de tekniske krav, som er nødvendige for leveringen af TDC Erhverv One. Nærmere oplysning om de tekniske krav kan fås ved henvendelse til TDC.

Kvaliteten af den interne telefoni i kundens private interne net er afhængig af det anvendte udstyr, herunder routere, switche og IP-telefoniapparater. Sådant udstyr er ikke omfattet af disse vilkår. Nærmere oplysning om tekniske krav til udstyret kan fås ved henvendelse til TDC.

#### **4. Alarmopkald til 112**

Hvis kunden har tilknyttet forbindelser til TDC's IP-telefonitjeneste (herunder IP-telefoner tilsluttet kundens interne net) til TDC Erhverv One, gælder følgende om stedbestemmelse af alarmopkald:

Kundens alarmopkald til 112, stedbestemmes (via 118) i forhold til installationsadressen for den forudsatte accesforbindelse, jf. pkt. 2.B, som typisk er kundens hovedkontoradresse. Dette gælder også i de tilfælde, hvor alarmopkaldet sker fra kundens øvrige adresser, som er koblet til kundens interne net, herunder hvis alarmopkaldet sker fra hjemmearbejdspladser, som er koblet til kundens interne net.

Det er kundens eget ansvar at etablere løsninger med henblik på stedbestemmelse af alarmopkald fra kundens adresser, som er fysisk adskilt fra kundens hovedadresse, jf. ovenfor.

Såfremt kunden ikke har etableret løsninger med henblik på stedbestemmelse af alarmopkald fra adresser koblet til kundens interne net, som er fysisk adskilt fra kundens hovedadresse, jf. ovenfor, bør kunden informere kundens ansatte grundigt om, at alarmcentralen IKKE ved alarmopkald til 112 får automatisk besked om, fra hvilken fysiske adresse alarmopkaldet er sket. Kunden bør endvidere informere kundens ansatte om, at IP-telefoner ikke virker ved strømsvigt. Kunden kan eventuelt opfordre sine ansatte til benytte mobiltelefoni ved alarmopkald til 112.

#### **5. Elektronisk selvbetjening**

Kunden kan få adgang til elektronisk selvbetjening ved indgåelse af særskilt aftale herom, jf. Vilkår for Selvbetjening Erhverv.

Elektronisk selvbetjening giver bl.a. kunden adgang til uden beregning at udføre ændringer i PABC-funktionerne i TDC Erhverv One. TDC er ikke erstatningsansvarlig for tab opstået som følge af ændringer i PABC-funktionerne, som er udført af kunden via elektronisk selvbetjening.

Hvis kunden bestiller tillægsydelser via elektronisk selvbetjening, sender TDC en ordrebekræftelsen på bestillingen.

#### **6. Minuttaksering**

Kundens forbrug af samtaler beregnes og takseres pr. påbegyndt minut (minuttaksering). Opkald til 118 og til numre, der begynder med 90, samt opkald

til internettet med en modemopkobling, beregnes og takseres dog pr. påbegyndt sekund.

Kundens forbrug af samtaler i udlandet fra forbindelser til TDC's mobiltjenester (roaming) beregnes og takseres dog som beskrevet i pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

## **7. Betaling og tillægsydelser**

Opkrævninger vedrørende TDC Erhverv One sker på én samlet regning for kundens forbindelser til TDC's IP-telefonitjenesten og kundens forbindelser til TDC's mobiltjeneste, som indgår i kundens TDC Erhverv One-løsning.

Betaling opkræves forud pr. måned.

Abonnementsafgifter for TDC Erhverv One opkræves pr. bruger.

Betaling for tilkøb af talepuljer og datapuljer opkræves pr. pulje, som herefter kan deles af kundens brugere.

Betaling for individuelle moduler sker pr. bruger, som skal have adgang til modulet.

## **8. Rabataftale**

Kunden kan efter indgåelse af særskilt aftale herom opnå mængderabat på kundens forbrug af abonnementsafgifter for funktionerne (herunder PACB-funktionerne) i TDC Erhverv One. Aftalen om mængderabat kan endvidere omfatte abonnementsafgifter for tilvalgsmodulene 'One Verden Hjemmezone', jf. pkt. 11.2 og 'Verden Partner Data 500 MB', jf. pkt. 11.3

Mængderabat kan opnås, hvis kunden indgår aftale om en løbetid på rabataftalen på 1, 2 eller 3 år. Rabattens størrelse afhænger af rabataftalens løbetid og kundens samlede årlige forbrug af abonnementsafgifter for tilvalgsmodulerne og funktionerne i TDC Erhverv One.

Oplysning om rabatsatser og rabattrin kan fås ved henvendelse til TDC.

Ændringer af rabatsatser, der samlet set er til fordel for kunden, kan gennemføres straks og uden forudgående varsel. Andre ændringer kan ske med et varsel på mindst 1 måned.

### **8.1. Beregning af mængderabat**



Ved indgåelsen af rabataftalen beregner TDC kundens forventede forbrug af abonnementsafgifter for tilvalgsmoduler og PABC-funktioner i TDC Erhverv One (omregnet til årsforbrug). På baggrund af beregningen indplaceres kunden på det relevante rabattrin.

Rabatten afregnes forud via den almindelige regning.

Kunden er berettiget til rabat i forhold til kundens til enhver tid værende faktiske forbrug af abonnementsafgifter for tilvalgsmoduler og PABC-funktioner i TDC Erhverv One (omregnet til årsforbrug), og i henhold til det rabatskema, der er anført i prislisten for TDC Erhverv One.

Hver tredje måned i rabataftalens løbetid opgør TDC kundens faktiske forbrug. Hvis det faktiske forbrug er faldet i forhold til det forventede forbrug, er TDC berettiget til at kræve for meget modtaget rabat tilbagebetalt. Hvis det faktiske forbrug er steget i forhold til det forventede forbrug, er kunden berettiget til at få eventuel ekstra rabat udbetalt.

Hvis kunden er i restance til TDC A/S, kan TDC A/S modregne sit krav over for kunden. Selv om kunden er i restance til TDC, optjener kunden fortsat rabat af det rabatgivende forbrug.

## **8.2. Løbetid og opsigelse af rabataftalen**

Hvis rabataftalen opsiges midt i dennes løbetid, beregnes rabat frem til det tidspunkt, hvor rabataftalen ophører.

### **For 1-årig aftaleperiode gælder desuden:**

Rabataftalen har en løbetid på 1 år. Kundens opsigelse af rabataftalen i dennes løbetid medfører pligt til at betale et beløb på kr. 500,- ekskl. moms.

### **For 2-årig aftaleperiode gælder desuden:**

Rabataftalen har en løbetid på 2 år. Kundens opsigelse af rabataftalen i dennes løbetid medfører pligt til at betale et standardbeløb på kr. 1.000,- ekskl. moms samt 3 % af forbruget til dato - dog maksimalt af de seneste 12 måneders forbrug.

### **For 3-årig aftaleperiode gælder desuden:**

Rabataftalen har en løbetid på 3 år. Kundens opsigelse af rabataftalen i dennes løbetid medfører, uanset hvornår rabataftalen opsiges inden udløbet af aftaleperioden, pligt til at betale et standardbeløb på kr. 1.000,- ekskl. moms.

Opsiges rabataftalen inden for de 2 første år af aftalens løbetid, er kunden forpligtet til, udover standardbeløbet, at betale 6% af forbruget – dog maksimalt af de seneste 12 måneders forbrug.

Opsiges rabataftalen efter 2 år, men inden den 3-årige aftaleperiodes udløb, er kunden forpligtet til, udover standardbeløbet, at betale 3 % af forbruget til dato – dog maksimalt af de seneste 12 måneders forbrug.

## **9. Fællespuljer for alle brugere**

### **9.1. Inkluderet talepulje i Danmark (national) og EU/Norden (roaming)**

En aftale om TDC Erhverv One giver kunden adgang til - uden betaling af forbrugstakst (minuttakst og opkaldsafgift) - at foretage opkald i Danmark til almindelige danske fastnetnumre og mobilnumre i samlet det antal inkluderede timer pr. måned, som aftalen omfatter (inkluderet taletid). Hver bruger bidrager hver måned med følgende mængde inkluderet taletid til en samlet taletidspulje:

- Pr. Basis bruger: 0 timer
- Pr. Receptionist bruger: 50 timer pr. måned
- Pr. Kontor bruger: 50 timer pr. måned.
- Pr. Kombi bruger: 50 timer pr. måned.
- Pr. Mobil bruger: 50 timer pr. måned.
- Pr. Mobil Basis bruger: 0 timer

Den samlede taletidspulje kan deles blandt samtlige kundens TDC Erhverv One brugere. Forbruget opgøres pr. måned.

Hvis kundens TDC Erhverv One løsning omfatter mobiltelefonforbindelser med brugertypen Mobil bruger eller Kombi bruger gælder følgende for disse brugere: Den inkluderede taletid kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU") til at foretage opkald inden for EU, herunder opkald til EU-numre.

Ved opgørelsen af de inkluderede timers taletid, beregnes forbruget pr. påbegyndt minut, jf. pkt. 6.

Når kunden har brugt 75 % af taletidspuljen, varsles kunden herom ved fremsendelse af e-mail og eventuel sms til kundens TDC Erhverv One administrator. Når kunden har brugt den samlede taletidspulje, varsles kunden igen. TDC er uden ansvar for forsinkelse af disse beskeder.

Forbrug ud over taletidspuljen takseres pr. påbegyndt minut (minuttaksering, jf. pkt. 6) til normal forbrugstakst. Kunden kan dog, inden forbrug af hele taletidspuljen, ved henvendelse til TDC tilkøbe yderligere taletid mod særskilt betaling, enten for den pågældende måned eller som fast tilkøb.

Uforbrugt taletid overføres ikke til efterfølgende måned og medfører ikke refusion af den betalte abonnementsafgift.

Intern telefoni, jf. pkt. 1, indgår ikke ved opgørelsen af de inkluderede timers taletid.

Følgende opkald er ikke omfattet af aftalen om Inkluderet taletidspulje og takseres særskilt:

- Opkald fra Danmark til udenlandske numre, herunder EU-numre.
- Opkald i udlandet fra EU til udenlandske numre uden for EU.
- Opkald i udlandet uden for EU (roaming uden for EU).
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).
- Opkald til numre, der begynder med 1 eller 90 (service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester).

## **9.2. Tilkøb af Talepuljer fra DK til Udland (opkald til udland)**

Kunden kan mod betaling af en abonnementsafgift pr. måned eller en engangsbetaling for en enkelt måned tilvælge en pulje samlet taletid (taletidspulje), som giver kunden adgang til – uden betaling af forbrugstakst (opkald- og minuttakst) – at foretage opkald fra Danmark til almindelige fastnet- og mobilnumre i en zone i udlandet.

Taletidspuljerne findes i følgende varianter:

- Zone Norden: 2, 5, 10 eller 50 timer pr. måned.
- Zone EU: 2, 5, 10 eller 50 timer pr. måned.
- Zone Europa: 2, 5, 10 eller 50 timer pr. måned.
- Zone Nord Amerika: 2, 5, 10 eller 50 timer pr. måned.
- Zone Verden 1: 2, 5, 10 eller 50 timer pr. måned.

Oplysning om hvilke lande, der indgår i de enkelte zoner findes på tdc.dk. Zonerne kan ikke kombineres.

Taletidspuljen for den pågældende zone kan deles blandt samtlige kundens TDC Erhverv One brugere. Forbruget opgøres pr. måned.

Ved opgørelsen af forbruget af taletidspuljen, beregnes forbruget pr. påbegyndt minut, jf. pkt. 6.

Når kunden har brugt 75 % af taletidspuljen, varsles kunden herom ved fremsendelse af e-mail og eventuel sms til kundens TDC Erhverv One administrator. Når kunden har brugt den samlede taletidspulje, varsles kunden igen. TDC er uden ansvar for forsinkelse af disse beskeder.

Forbrug ud over taletidspuljen takseres til normal forbrugstakst. Kunden kan dog, inden forbrug af hele taletidspuljen, ved henvendelse til TDC tilkøbe yderligere taletid mod særskilt betaling, enten for den pågældende måned eller som fast tilkøb.

Uforbrugt taletid overføres ikke til efterfølgende måned og medfører ikke refusion af den betalte abonnementsafgift.

Opkald til sær- og specialnumre er ikke omfattet, og beregnes og takseres til normal forbrugstakst.

## **10. Fællespuljer og fælles tilvalg for Kombi bruger og Mobil bruger**

### **10.1. Fri Tale i EU/Norden til danske numre**

Hvis kundens TDC Erhverv One løsning omfatter mobiltelefonforbindelser med brugertypen Mobil bruger eller Kombi bruger har disse automatisk adgang til at modtage opkald og foretage opkald i zonen EU/Norden til almindelige danske mobil og fastnetnumre uden betaling af forbrugstakst. Kundens opkald i zonen EU/Norden til almindelige danske numre tæller heller ikke ned i kundens talepulje, jf. pkt. 9.1.

Følgende opkald beregnes og takseres dog altid til normal forbrugstakst:

- Opkald til numre, der begynder med 1 eller 90 (service og særunumre)
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe)

Hvis kundens forbrug er unormalt, herunder hvis kundens forbrug af tale skønnes væsentligt at overstige tilsvarende kunders gennemsnitsforbrug eller udviser meget betydelig eller pludselig stigning i forhold til tidligere – og dette ikke bringes til ophør umiddelbart efter TDC's påtale – er TDC berettiget til at begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten eller afbryde kundens forbindelse til tjenesten, jf. i øvrigt pkt. 14 i TDC's Generelle Vilkår

### **10.2. Fri sms og mms i DK og EU/Norden**

Hvis kundens TDC Erhverv One løsning omfatter mobiltelefonforbindelser med brugertypen Mobil bruger eller Kombi bruger, har disse automatisk adgang til Fri sms og mms.

Fri sms og mms giver kunden adgang til ubegrænset forbrug af sms og mms i Danmark uden betaling af forbrugstakst.

Fri sms og mms kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU") til at sende sms/mms inden for EU.

Kundens brug af mms i Danmark medfører dog forbrug af mobildata, som beregnes og takseres, som beskrevet i pkt. 10.4 om inkluderet datapulje i Danmark.

Følgende forbrug er ikke omfattet af aftalen om Fri sms og mms og takseres særskilt:

- Sms/mms fra Danmark til udenlandske numre, herunder EU-numre.
- Sms/mms i udlandet fra EU til udenlandske numre uden for EU.
- Sms/mms i udlandet uden for EU (roaming uden for EU), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).
- Indholdstakserede sms- og mms-beskeder.

Sms- og mms- beskederne må ikke være maskinelt af sendte, de må ikke sendes som en serie af identiske beskeder til samme modtager eller modtagere, eller bruges kommercielt, herunder til markedsføring.

### **10.3. Fri sms i DK (Mobil Basis)**

Hvis kundens TDC Erhverv One løsning omfatter mobiltelefonforbindelser med brugertypen Mobil Basis, har disse automatisk adgang til 'Fri sms i Danmark'. 'Fri sms i Danmark' giver kunden adgang til ubegrænset forbrug – uden betaling af forbrugstakst – af sms i Danmark til almindelige danske mobilnumre.

Mobil Basis abonnementet er spærret for brug i udlandet (roaming), jf. pkt. 1.B.

Det ubegrænsede forbrug omfatter ikke indholdstakserede sms-beskeder, og der takseres særskilt herfor.

Sms-beskederne må ikke være maskinelt af sendte, de må ikke sendes som en serie af identiske beskeder til samme modtager eller modtagere, eller bruges kommercielt, herunder til markedsføring.

#### **10.4. Inkluderet datapulje i DK og EU/Norden**

Hvis kundens TDC Erhverv One løsning omfatter mobiltelefonforbindelser med brugertypen Mobil bruger eller Kombi bruger, har disse automatisk adgang til at forbruge en bestemt mængde mobildata i Danmark pr. måned uden opkrævning af forbrugstakst (inkluderet data). Hver Mobil bruger eller Kombi bruger bidrager hver måned med følgende mængde inkluderet data til en samlet datapulje:

- Pr. Mobil bruger: 22 GB pr. måned.
- Pr. Kombi bruger: 22 GB pr. måned.

Den samlede datapulje kan deles blandt kundens Mobil brugere eller Kombi brugere. Forbruget opgøres pr. måned.

Den inkluderede datamængde kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU"). TDC er dog berettiget til at opkræve en særlig forbrugstakst (EU-tillæg) for den del af kundens forbrug af mobildata i EU, der overstiger den grænse for rimeligt dataforbrug i EU, som fremgår af prislisen (fair-use-grænse). I øvrigt gælder Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester pkt. 3.B og 3.C.

Kundens forbrug af data beregnes og takseres pr. påbegyndt MB pr. dataopkobling. Ved opkrævning af EU-tillæg, beregnes og takseret forbruget af mobildata i EU dog pr. kilobyte, jf. Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester pkt. 6.

Når kunden har brugt 75 % af den samlede datapulje, varsles kunden herom ved fremsendelse af e-mail og eventuel sms til kundens TDC Erhverv One administrator. Når kunden har brugt den samlede datapulje, varsles kunden igen. TDC er uden ansvar for forsinkelse af disse beskeder.

Forbrug ud over datapuljen beregnes og takseres pr. påbegyndt MB pr. dataopkobling til normal forbrugstakst, og med tillæg af EU-tillægget ved kundens

forbrug i EU. Kunden kan dog, inden forbrug af hele datapuljen, ved henvendelse til TDC tilkøbe yderligere data mod særskilt betaling, enten for den pågældende måned eller som fast tilkøb, jf. pkt. 10.5.

Ubrugt data overføres ikke til den efterfølgende måned og medfører ikke refusion af den betalte abonnementsafgift.

Følgende forbrug er ikke omfattet af aftalen om inkluderet datapulje og takseres særskilt:

- Forbrug i udlandet uden for EU/Norden (roaming uden for EU/Norden), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).

Hvis kundens forbrug er unormalt, herunder hvis kundens forbrug af data skønnes væsentligt at overstige tilsvarende kunders gennemsnitsforbrug eller udviser meget betydelig eller pludselig stigning i forhold til tidligere – og dette ikke bringes til ophør umiddelbart efter TDC's påtale – er TDC berettiget til at begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten eller afbryde kundens forbindelse til tjenesten, jf. i øvrigt pkt. 14 i TDC's Generelle Vilkår

I øvrigt gælder pkt. 6 i abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

### **10.5. Tilkøb af ekstra datapulje i DK og EU/Norden**

Hvis aftalen om TDC Erhverv One omfatter mobiltelefonforbindelser med brugertypen Mobil bruger eller Kombi bruger, kan kunden mod betaling af en abonnementsafgift pr. måned eller en engangsbetaling for en enkelt måned tilvælge ekstra nationale datapakker en ekstra pulje mobildata (ekstra datapulje), som giver kunden adgang til – uden betaling af forbrugstakst – at forbruge en bestemt mængde mobildata pr. måned i Danmark og EU/Norden.

Ekstra datapuljer findes i følgende varianter:

- 10 GB pr. måned
- 50 GB pr. måned
- 100 GB pr. måned
- 1000 GB pr. måned

Den ekstra datapulje kan deles blandt kundens Mobil brugere og Kombi brugere, og supplerer kundens samlede datapulje, jf. pkt. 10.4.

I øvrigt gælder pkt. 10.4.

### **10.6. Mobildatahastighed i DK (4G)**

Kombi Bruger og Mobil Bruger leveres med adgang til 2G, 3G og 4G, jf. pkt. 1 og 2 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

Hastigheden afhænger i øvrigt af afstanden til mast, antal samtidige brugere af masten.

I øvrigt gælder pkt. 1 og 2 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

### **10.7. Datadeling i DK og EU/Norden**

En aftale om TDC Erhverv One, der omfatter mobiltelefonforbindelser med brugertypen Mobil bruger eller Kombi bruger, inkluderer modulet datadeling, som giver kunden adgang til at forbruge den aftalte datamængde (inkluderet datapulje, jf. pkt. 10.4, og tilkøbte datapuljer, jf. pkt. 10.5) i zonen EU/Norden og i Danmark på op til 3 ekstra sim-kort med eget mobiltelefonnummer. De(t) ekstra simkort udleveres til kunden i tilknytning til kundens mobilabonnement hos TDC, jf. pkt. 1, til brug for datadeling. De ekstra simkort giver herefter adgang til brug af aftalte datamængde i den fælles datapulje, jf. pkt. 1.A.

De(t) ekstra simkort kan kun anvendes til dataforbrug, sms og mms. De(t) ekstra simkort er spærret for tale.

Forbrug i udlandet (dataroaming) uden for zonen EU/Norden takseres særskilt.

### **10.8. TDC Erhverv Udland (roaming til standard forbrugstakst)**

En aftale om TDC Erhverv One, der omfatter mobiltelefonforbindelser med brugertypen Mobil bruger eller Kombi bruger, inkluderer automatisk modulet TDC Erhverv Udland, som giver kunden adgang til at ringe fra og modtage opkald i udlandet (roaming) samt adgang til forbrug af mobildata i udlandet (dataroaming) til standardpriser, der gælder for TDC's erhvervskunder.

Kundens forbrug af roaming beregnes og takseres som anført i pkt. 3 og 6 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

Moduler, som giver adgang til inkluderet tale eller data i udlandet, gælder forud for modulet TDC Erhverv Udland.

### **10.9. YouSee Film & Serier**



En aftale om TDC Erhverv One, der omfatter mobiltelefonforbindelser med brugertypen Mobil bruger eller Kombi bruger, inkluderer automatisk adgang til YouSee Film & Serier, jf. særskilte tillægsvilkår herfor.

Kunden kan fravælge YouSee Film & Serier og dermed opnå en reduktion i abonnementsafgiften.

## **11. Individuelle tilvalg for Mobil bruger og Kombi bruger**

### **11.1.TDC World (roaming til nedsat minuttakst)**

#### **11.1.a. TDC World North**

Kunden kan mod betaling tilvælge modulet TDC World North, som giver kunden adgang til at ringe fra og modtage opkald i udlandet (roaming) i zonen USA til nedsatte minuttakster efter en særlig prisplan.

Kundens forbrug af roaming beregnes og takseres som anført i pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjeneste.

#### **11.1.b. TDC World East**

Kunden kan mod betaling tilvælge modulet TDC World East, som giver kunden adgang til at ringe fra og modtage opkald i udlandet (roaming) i zonen Verden 1 til nedsatte minuttakster efter en særlig prisplan.

Kundens forbrug af roaming beregnes og takseres om anført i pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjeneste.

#### **11.1.c. TDC World Central**

Kunden kan mod betaling tilvælge modulet TDC World Central, som giver kunden adgang til at ringe fra og modtage opkald i udlandet (roaming) i zonerne Verden 2 og Rusland til nedsatte minuttakster efter en særlig prisplan.

Kundens forbrug af roaming beregnes og takseres som anført i pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

### **11.2. One Verden Hjemmezone (fri tale/sms/mms til DK via partner-net)**

Kunden kan mod betaling tilvælge modulet One Verden Hjemmezone til kundens mobiltelefonforbindelser i TDC Erhverv One løsningen med brugertypen

Mobil bruger eller Kombi bruger. Tilvalget af modulet One Verden Hjemmezone sker individuelt for en eller flere af kundens brugere mod betaling pr. bruger.

Hvis aftalen omfatter modulet 'One Verden Hjemmezone' har kunden adgang til følgende elementer:

- Fri Tale via partnernetværk\* til danske numre, jf. pkt. 11.2.a.
- Frit at modtage opkald via partnernetværk\*, jf. pkt. 11.2.a.
- Fri sms og mms via partnernetværk\* til danske numre, jf. pkt. 11.2.b.

\*TDC's partnernetværk i udvalgte lande uden for EU/Norden.

### **11.2.a. Fri tale via partnernetværk til danske numre**

Hvis aftalen omfatter 'Fri tale via partnernetværk til danske numre' har kunden adgang til - uden betaling af forbrugstakst (minuttakst og opkaldsafgift) - at modtage opkald via TDC's partnernet og foretage opkald via TDC's partnernetværk i udvalgte lande uden for EU/Norden til almindelige danske numre.

TDC's partnernetværk findes i udvalgte lande og områder uden for EU/Norden, jf. pkt. 2.A. TDC har ret til løbende at ændre partnernetværk i et givet land. Oplysning om hvilke lande og områder, der er dækket af TDC's partnernetværk, samt oplysning om de til enhver tid værende partnernetværk findes på tdc.dk.

Hvis partnernetværk er til rådighed for kunden, benyttes partnernetværket automatisk. Kundens adgang til at modtage og foretage opkald via ikke-partnernetværk er IKKE spærret, og der taksæres særskilt herfor.

Følgende forbrug er IKKE omfattet af aftalen om 'Fri tale via partnernetværk til danske numre' og taksæres til den til enhver tid gældende standardpris, jf. pkt. 10.8 om 'TDC Erhverv Udland':

- Forbrug via andre udenlandske net end TDC's partnernetværk.
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).
- Opkald til udenlandske numre, herunder EU-numre.
- Opkald foretaget direkte fra kundens telefonsvarer ved brug af #.
- Opkald i form af viderestilling eller omstilling til numre uden for kundens TDC Erhverv One-løsning.
- Opkald til numre, der begynder med 1 eller 90 (service- og særnumre).

En aftale om 'Fri tale via partnernetværk til danske numre' må ikke misbruges ved tilslutning af terminaler, bokse eller andet udstyr, der ikke er beregnet til brug i forbindelse med aftalen eller TDC's mobiltjenester. Hvis kunden har et unormalt forbrug, som kan indikere at aftalen bliver misbrugt - og dette ikke bringes til ophør umiddelbart efter TDC's påtale - forbeholder TDC sig ret til

uden varsel at opsige aftalen om 'Fri tale i Verden via partnernetværk til danske numre'.

### **11.2.b. Fri sms og mms via partnernetværk til danske numre**

Hvis aftalen omfatter 'Fri sms og mms via partnernetværk til danske numre' har kunden adgang til ubegrænset forbrug – uden betaling af forbrugstakst - af sms og mms afsendt via TDC's partnernetværk i udvalgte lande uden for EU/Norden til almindelige danske mobiltelefonnumre.

TDC's partnernetværk findes i udvalgte lande og områder uden for EU/Norden, jf. pkt. 2.A. TDC har ret til løbende at ændre partnernetværk i et givet land. Oplysning om hvilke lande og områder, der er dækket af TDC's partnernetværk, samt oplysning om de til enhver tid værende partnernetværk findes på tdc.dk.

Hvis partnernetværk er til rådighed for kunden, benyttes partnernetværket automatisk. Kundens adgang til at sende sms og mms via ikke-partnernetværk er IKKE spærret, og der takseres særskilt herfor.

Følgende forbrug er IKKE omfattet af aftalen om 'Fri sms/mms via partnernetværk til danske numre' og takseres til den til enhver tid gældende og oplyste pris:

- Forbrug via andre udenlandske net end TDC's partnernetværk.
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).
- Sms/mms til udenlandske numre, herunder EU-numre.
- Indholdstakserede sms- og mms-beskeder

Sms- og mms-beskederne må ikke være maskinelt afsendte, de må ikke sendes som en serie af identiske beskeder til samme modtager eller modtagere, eller bruges kommercielt, herunder til markedsføring.

### **11.3. 500 MB Verden Partner Data (datapakker via partnet)**

Kunden kan mod betaling tilvælge modulet 500 MB Verden Partner Data til kundens mobiltelefonforbindelser i TDC Erhverv One løsningen med brugertypen Mobil bruger eller Kombi bruger. Tilvalget af modulet 500 MB Verden Partner Data sker individuelt for en eller flere af kundens brugere mod betaling pr. bruger.

500 MB Verden Partner Data indgår ikke i kundens fællespulje og kan derfor ikke deles blandt kundens TDC Erhverv One brugere.

Hvis aftalen omfatter 500 MB Verden Partner Data (herefter 'Verden Partner Datapakke'), har brugeren adgang til – uden betaling af forbrugstakst – at bruge én datapakke à 500 MB pr. måned (inkluderet datapakke) i udvalgte lande uden for EU/Norden via TDC's partnernetværk.

TDC's partnernetværk findes i udvalgte lande og områder uden for EU/Norden. TDC har ret til løbende at ændre partnernetværk i et givet land. Oplysning om hvilke lande og områder, der er dækket af TDC's partnernetværk, samt oplysning om de til enhver tid værende partnernetværk findes på tdc.dk.

Hvis partnernetværk er til rådighed for kunden, benyttes partnernetværket automatisk. I lande med partnernetværk er kundens adgang til at benytte data via ikke-partnernetværk spærret. I lande uden for EU/Norden uden partnernetværk har kunden adgang til forbrug af mobildata til standardpris, jf. pkt. 10.8 om 'TDC Erhverv Udland', og der takseres særskilt herfor.

Når kunden har brugt den inkluderede datapakke, spærres kundens forbindelse automatisk for yderligere forbrug af mobildata i de omfattede lande den pågældende måned – medmindre kunden via sms aktivt tilkøber yderligere datapakker af samme størrelse som den inkluderede datapakke. Hvis kunden tilkøber yderligere datapakker, takseres kundens forbrug af mobildata i de omfattede lande i den pågældende måned pr. påbegyndt data-pakke.

Tilkøbte datapakke har en gyldighedsperiode på 30 dage regnet fra tilkøbet. Ubrugt data fra såvel inkluderede som tilkøbte datapakker overføres ikke til efterfølgende måned.

Ved opgørelsen af kundens forbrug af en datapakke, beregnes forbruget pr. påbegyndt kilobyte pr. dataopkobling.

TDC sender en meddelelse pr. sms, når kunden har brugt 80 % af en datapakke, samt når datapakken er brugt op. TDC kan ikke drages til ansvar for forsinket eller manglende fremsendelse af de nævnte meddelelser.

Ved indgåelse af aftale om Verden Partner Datapakker erstattes forbrugsloftet for dataroaming, jf. pkt. 6.A. i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester, af et forbrugsloft svarende til prisen for en datapakke. Forbrugsloftet (prisen pr. datapakke) fremgår af TDC's prisliste.

Verden Partner Datapakker omfatter ikke forbrug via maritime teleoperatører (på skibe), og der takseres særskilt herfor.

I øvrigt gælder pkt. 6.A. i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

## **12. Integration mellem kundens it-systemer og TDC Erhverv One**

Kundens eventuelle brug af software leveret af tredjemand i forbindelse med TDC Erhverv One skal godkendes af TDC og skal leve op til de begrænsninger og krav, der fremgår af produktbladet for TDC Erhverv One.

Hvis kunden integrerer kundens egne it-systemer med TDC Erhverv One, gælder, at TDC ikke har ansvar for fejl i TDC Erhverv One som følge af integrationen med kundens egne it-systemer. I øvrigt gælder pkt. 15.C i TDC's Generelle Vilkår.

Det anses for væsentlig lukkeberettigende misligholdelse af abonnementsaftalen, hvis kunden skaffer sig adgang eller forsøger at skaffe sig adgang til TDC's anlæg via integrationen mellem kundens egne it-systemer og TDC Erhverv One. I øvrigt gælder pkt. 14 i TDC's Generelle Vilkår.

## **13. Ophør**

Hvis denne aftale helt eller delvist findes at være i strid med de til enhver tid gældende love og bekendtgørelser eller på- eller forbud fra offentlige myndigheder, er begge parter berettigede til skriftligt at bringe aftalen til ophør uden varsel, uden at nogen part kan rejse krav mod den anden part, bortset fra krav om betaling for ydelser, som allerede er erlagt eller aftaget.