

Tillægsvilkår for TDC Bredbånd Basis

Juni 2015

1. Tillægsaftalen

For aftaler om abonnementsformen TDC Bredbånd Basis gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for internetadgang via xDSL eller Fiber hos TDC. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for TDC Bredbånd Basis forud.

Det nærmere indhold af aftalen om TDC Bredbånd Basis er beskrevet i produktbladet herfor og fremgår endvidere af TDC's ordrebekræftelse til kunden.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for TDC Bredbånd Basis kan fås ved henvendelse til TDC.

2. TDC Play Musik

TDC Play Musik kan være inkluderet i abonnementet på TDC Bredbånd Basis i alle hastighedsvarianter, hvis kunden er privatkunde eller hvis der mellem kunden og den registrerede bruger eksisterer et vedvarende ansættelsesforhold (hjemmearbejdsplads), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for internetadgang via xDSL hos TDC. Det er en forudsætning for den registrerede brugers adgang til TDC Play Musik, at kunden til den registrerede bruger har udleveret adgangsoplysninger til brug for TDC Login.

TDC Play Musik må kun anvendes til privatkundens eller den registrerede brugers eget private brug.

Kunden skal være opmærksom på, at der kan være særlige moms- og skatte-regler i relation til brug af TDC Play Musik.

Bestemmelserne i pkt. 7 i Abonnementsvilkår for internetadgang via xDSL eller Fiber hos TDC finder desuden anvendelse.

3. Fejlretning af router

Pkt. 1 i Tillægsvilkår for Serviceaftaler Erhverv, hvorefter Erhvervskunder med abonnement på TDC's tjenester med fast installation automatisk er omfattet af serviceaftalen "Hverdage 8-16", gælder for aftaler om TDC Bredbånd Basis med følgende fravigelse:

Ved fejl på standardrouteren, som er inkluderet i abonnementet på TDC Bredbånd Basis, fremsender TDC en anden router til kunden med posten, som kunden herefter selv tilslutter. Kunden skal returnere den fejlbehæftede router til TDC i samme kasse, som blev benyttet til TDC's fremsendelse af anden router til kunden (returkasseservice).

TDC afsender den nye router til kunden den dag, hvor TDC modtager kundens fejlmelding. Hvis fejlmelding ikke sker på en hverdag inden for normal arbejdstid, afsender TDC den nye router til kunden første arbejdsdag efter kundens fejlmelding. Herefter går der normalt op til 2 arbejdsdage før den nye router kommer frem til kunden med posten. TDC er ikke ansvarlig for eventuelle forsinkelser i forbindelse med forsendelsen, som skyldes forhold udenfor TDC's kontrol.

Bestemmelserne i pkt. 15.A i TDC's Generelle Vilkår finder desuden anvendelse.