

## Tillægsvilkår for TDC Erhverv Mobil Corporate

Juni 2016

### Indholdsfortegnelse

1. Tillægsaftalen 1	
2. Grundmoduler, tilvalgsmoduler og Pluspakker .....	3
3. Taksering og begrænsninger .....	4
3.A. Minuttaksering .....	4
3.B. Forbrugsafregnet mobildata – regningsloft .....	4
3.C. Forhøjet forbrugsloft for mobildata i udlandet (dataroaming) .....	5
3.D. Spærring for mobile IP-tjenester (mVoIP mv.) .....	5
3.E. Bindingsperiode .....	6
4. Lokalnummergruppe .....	6
4.1. Fastnet Lokalnummergruppe til TDC Erhverv Mobil Corporate .....	6
4.2. Fri intern telefoni til Lokalnummergruppe .....	7
4.3. Statusvisning for Lokalnummergruppe .....	7
4.4. Køfunktion for Lokalnummergruppe .....	7
5. App Plus (Telefonbog med Statusvisning, Omstilling og Køgrupper) .....	8
6. Kontor Plus-pakke (Fri intern tale, Fri sms og mms, Konferencekald og Voice@Mail)	8
7. Tale-pakker	9
8. Fri Tale	10
9.1. Sms- og mms-pakker .....	10
9.2. Fri sms/mms .....	11
10. Data-pakker TDC Erhverv Mobil Corporate .....	12
11. TDC Erhverv 4G Mobil (øget hastighed) .....	13
12. Datadeling	13
13. MobilSikkerhed .....	14
14. Trådløst Bredbånd Flatrate (TDC Hotspot - WIFI) .....	14
15. Flexudland Basis (standardpris for opkald til udlandet) .....	14
16. Flexudland Platin (nedsat pris for opkald til udlandet) .....	14
17. TDC Europe (opkald til udlandet til nedsatte minuttakster) .....	14
18. TDC Erhverv Udland (roaming til standard forbrugstakst) .....	15
19. TDC World North (roaming til nedsat minuttakst) .....	15
20. TDC World East (roaming til nedsat minuttakst) .....	15
21. TDC World Central (roaming til nedsat minuttakst) .....	15
22. Flexdata Global (dataroaming til nedsat forbrugstakst) .....	16

### 1. Tillægsaftalen

For aftaler om abonnementsformerne TDC Erhverv Mobil Corporate gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester og TDC's Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for TDC Erhverv Mobil Corporate forud.

Indholdet af abonnementsformen TDC Erhverv Mobil Corporate er nærmere beskrevet i produktbladet herfor.

En aftale om TDC Erhverv Mobil Corporate giver kunden mulighed for at bruge TDC's mobiltjenester med de til enhver tid tilknyttede funktioner og faciliteter, jf. nedenfor. En aftale om TDC Erhverv Mobil Corporate indebærer følgende særlige vilkår, funktioner og faciliteter:

- Lokalnummergruppe, jf. pkt. 4: Mulighed for at tilmelde mobilnummeret til en Lokalnummergruppe, som giver kunden adgang til at benytte særlige omstillings- og lokalnummerfunktioner for Lokalnummergruppen. Opkald fra kundens TDC Erhverv Mobil Corporate-abonnement til Lokalnummergruppen sker til almindelig forbrugstakst, medmindre kunden tilvælger Kontor Plus-pakken, der bl.a. giver kunden adgang til Fri intern telefoni, jf. pkt. 4.2.
- Forhøjet forbrugsloft for mobildata i udlandet (dataroaming): Kundens forbindelse spærres automatisk for forbrug af mobildata i udlandet, når kunden har forbrugt mobildata i udlandet for 1.500 kr. ekskl. moms pr. kalendermåned, jf. pkt. 3.C.
- 24 måneders binding: Aftalen er uopsigelig fra kundens side i 24 måneder, jf. pkt. 3.E.

En aftale om TDC Erhverv Mobil Corporate giver kunden mulighed for at bruge TDC's mobiltjenester med de til enhver tid tilknyttede funktioner og faciliteter, herunder bl.a. følgende:

- Adgang til at foretage og modtage opkald (samtaler).
- Minuttaksering af samtaler, jf. pkt. 3.A.
- Adgang til at sende og modtage sms og mms.
- Adgang til at købe indholdstakserede tjenester via sms mv., jf. pkt. 5.F i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.
- Adgang til at bruge mobildata, jf. pkt. 2 og pkt. 6 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester samt pkt. 3.B og pkt. 10 i disse tillægsvilkår.
- Regnings- og forbrugsloft for forbrugsafregnet mobildata, jf. pkt. 3.B.
- YouSee Musik, jf. særskilte Tillægsvilkår for YouSee Musik.
- Telefonsvarer (voicemail).
- Vis Nummer (se hvem der ringer).
- Viderestilling (få opkald viderestillet til et andet nummer), jf. pkt. 5.E i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.
- Mulighed for at ringe til udlandet.
- Mulighed for at ringe og bruge mobildata i udlandet (roaming), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

Ved forbrug af TDC's mobiltjenester (opkald, sms, mobildata mv.), som ikke er omfattet af abonnementets grundmoduler eller tilvalgsmoduler, jf. pkt. 2, opkræves normal forbrugstakst, jf. pkt. 11 i TDC's Generelle Vilkår og den udleverede prisliste.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for TDC Erhverv Mobil Corporate, og om mulighederne for at kombinere en aftale om TDC Erhverv Mobil Corporate med TDC's øvrige produkter og rabataftaler, kan fås ved henvendelse til TDC.

## 2. Grundmoduler, tilvalgsmoduler og Pluspakker

En aftale om TDC Erhverv Mobil Corporate inkluderer automatisk visse funktioner og funktionspakker (Pluspakker) samt visse grundmoduler, som giver mulighed for forbrug af bestemte forbrugskategorier uden betaling af forbrugstakst eller til særlig takst. Derudover kan kunden tilvælge yderligere funktioner, pakker og moduler mod betaling (tilvalgsmoduler). Det fremgår af skemaet nedenfor, hvilke funktioner, pakker og grundmoduler, der er inkluderet i de enkelte abonnementsformer (angivet med "Inkl."), og hvilke funktioner, pakker og tilvalgsmoduler, kunden kan tilvælge mod yderligere betaling (angivet med "Tilvalg"). Hvis et felt i skemaet er blankt, kan modulet eller funktionen ikke tilvælges.

Det fremgår af ordrebekræftelsen fra TDC og/eller af en særskilt skriftlig aftale mellem kunden og TDC, hvilke moduler kunden eventuelt har tilvalgt. Vil-kårene for de enkelte moduler fremgår af de anførte punkter i disse tillægsvilkår eller af særskilte tillægsvilkår.

	<b>TDC Erhverv Mobil Corporate</b>
<b>Lokalnummergruppe</b> , jf. pkt. 4	Inkl.
<b>Fastnet Lokalnummergruppe</b> , jf. pkt. 4.1	Inkl.
<b>Statusvisning for Lokalnummergruppen</b> , jf. pkt. 4.3	Inkl.
<b>Køfunktion for Lokalnummergruppen</b> , jf. pkt. 4.4	Tilvalg
<b>App Plus-pakke</b> jf. pkt. 5: - Telefonbog med Statusvisning - Omstilling - Køgrupper	Tilvalg
<b>Kontor Plus-pakke</b> jf. pkt. 6: - Fri intern telefoni i Lokalnummergruppen, jf. pkt. 4.2 - Fri sms og mms, jf. pkt. 9.2 - Konferencekald - Voice@mail	Tilvalg
<b>Tale-pakker</b> , jf. pkt. 7 Der afregnes pr. påbegyndt minut.	Tilvalg
<b>Fri Tale</b> , jf. pkt. 8.	Tilvalg
<b>Sms- og mms-pakker</b> , jf. pkt. 9.1	Tilvalg
<b>Data-pakker TDC Erhverv Corporate</b> , jf. pkt. 10	Tilvalg
<b>TDC Erhverv 4G Mobil (øget hastighed)</b> , jf. pkt. 11.	Tilvalg

<b>Datadeling</b> , jf. pkt. 12	Tilvalg (forudsætter Data-pakke på mindst 6 GB)
<b>MobilSikkerhed</b> , jf. særskilte tillægsvilkår for MobilSikkerhed: - Virusbeskyttelse - Antityveri - Browserbeskyttelse	Tilvalg
<b>Trådløst Bredbånd Flatrate (TDC Hotspot WIFI)</b> , jf. pkt 14	Inkl.
<b>Flexudland Basis</b> - standardpris for opkald til udlandet, jf. pkt. 15	Inkl.
<b>Flexudland Platin</b> - nedsat pris for opkald til udland, jf. pkt. 16	Tilvalg
<b>TDC Europe</b> – opkald fra DK til EU/Norden til nedsat pris, jf. pkt. 17	Tilvalg
<b>TDC Erhverv Udland</b> – roaming til standard forbrugstakst, jf. pkt. 18	Inkl.
<b>TDC World North</b> – roaming til nedsat minuttakst, jf. pkt. 19	Tilvalg
<b>TDC World East</b> – roaming til nedsat minuttakst, jf. pkt. 20	Tilvalg
<b>TDC World Central</b> – roaming til nedsat minuttakst, jf. pkt. 21	Tilvalg
<b>Flexdata Global</b> – dataroaming nedsat forbrugstakst, jf. pkt. 22	Tilvalg

TDC kan til enhver tid og uden varsel beslutte at lukke ovennævnte moduler for tilvalg, således at det ikke længere er muligt at tilvælge og indgå aftale om det pågældende modul.

### 3. Taksering og begrænsninger

#### 3.A. Minuttaksering

Kundens forbrug af samtaler i Danmark og fra Danmark til udlandet beregnes og takseres pr. påbegyndt minut (minuttaksering).

I øvrigt gælder pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

#### 3.B. Forbrugsafregnet mobildata – regningsloft

For aftaler om TDC Erhverv Mobil Corporate, som ikke omfatter modulet Data-pakker, jf. pkt. 10, gælder følgende:

Kunden har adgang til at benytte TDC's mobildatatjenester med en download-hastighed på maksimalt 6 Mbit/s ved udendørs brug. Hastigheden afhænger i øvrigt af afstanden til mast, antallet af samtidige brugere af masten samt kvaliteten af terminaludstyrets antenne, jf. pkt. 2 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

TDC opkræver almindelige forbrugstakster for forbrug af mobildata i Danmark. Forbrugsafregningen sker efter størrelsen af den datamængde målt i MB, som kunden sender eller modtager (datatrafik), og forbruget beregnes og takseres pr. påbegyndt 10 kilobyte pr. dataopkobling, jf. pkt. 6.A i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

TDC opkræver ikke betaling for kundens forbrug af mobildata i Danmark ud over 300 MB pr. regningsmåned (regningsloft). Hvis kundens forbrug af mobildata i Danmark overskrider 300 MB pr. måned, kan TDC spærre kundens adgang til TDC's mobildatatjenester eller nedsætte hastigheden på kundens forbindelse til 9,6 kbit/s. TDC fremsender så vidt muligt en sms til kunden, når regningsloftet er nået.

Medmindre andet aftales sker taksering af kundens forbrug af mobildata i udlandet efter prisplanen TDC Erhverv Udland, jf. pkt. 18.

I øvrigt gælder pkt. 6 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

### **3.C. Forhøjet forbrugsloft for mobildata i udlandet (dataroaming)**

Kundens forbindelse spærres automatisk for forbrug af mobildata i udlandet, når kunden har forbrugt mobildata i udlandet for 1500 kr. ekskl. moms pr. kalendermåned (forbrugsloft). Når kundens forbindelse spærres for forbrug af mobildata i udlandet, har kunden mulighed for aktivt at tilvælge yderligere forbrug af mobildata i udlandet.

Kunden kan ved henvendelse til TDC til hver en tid vælge et andet forbrugsloft for mobildata i udlandet, herunder EU's standard forbrugsloft på 360 kr. ekskl. moms pr. kalendermåned.

I øvrigt gælder pkt. 6.A i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

### **3.D. Spærring for mobile IP-tjenester (mVoIP mv.)**

TDC forbeholder sig ret til at spærre kundens forbindelse for adgang til mobile IP-tjenester (mVoIP m.fl.) og lignende anvendelser.

### **3.E. Bindingsperiode**

En aftale om TDC Erhverv Mobil Corporate er uopsigelig fra kundens side i 24 måneder fra leveringstidspunktet, jf. pkt. 4 i TDC's Generelle Vilkår (bindingsperioden).

I øvrigt gælder pkt. 17 i TDC's Generelle Vilkår.

### **4. Lokalnummergruppe**

En aftale om TDC Erhverv Mobil Corporate inkluderer automatisk, at kunden kan oprette en lokalnummergruppe, der giver kunden adgang til at benytte særlige omstillings- og lokalnummerfunktioner for kundens mobilabonnementer (telefonnumre), som er tilmeldt til samme lokalnummergruppe med samme administrator.

Oplysning om, hvilke former for abonnement på TDC's mobiltjeneste, der kan tilmeldes en lokalnummergruppe kan fås ved henvendelse til TDC.

Opkald fra kundens TDC Erhverv Mobil Corporate-abonnement til andre medlemmer af Lokalnummergruppen sker til normal forbrugstakst, medmindre kunden tilkøber Kontor Plus-pakken, der bl.a. giver kunden adgang til Fri Intern Telefoni til Lokalnummergruppen, jf. pkt. 4.2.

Lokalnummergruppen består af et antal gruppemedlemmer, hvoraf ét gruppe-medlem udpeges som administrator. De enkelte gruppemedlemmer tilmeldes med reference til administratoren. Administratoren tildeler bl.a. de enkelte gruppemedlemmer et lokalnummer og kan etablere og ophæve viderestilling fra de tilmeldte mobilabonnementer. Tilmelding af kundens mobilabonnementer til lokalnummergruppen sker ved kundens henvendelse til TDC's kundeservice.

Hvis administratoren opsiger sit mobilabonnement eller aftalen om Lokalnummergruppe, ophæves Lokalnummergruppemodulet for alle medlemmer af lokalnummergruppen. På tilsvarende måde ophæves Lokalnummergruppemodulet, hvis administratoren væsentligt misligholder sin abonnementsaftale, jf. pkt. 14 i TDC's Generelle Vilkår.

#### **4.1. Fastnet Lokalnummergruppe til TDC Erhverv Mobil Corporate**

En aftale om TDC Erhverv Mobil Corporate inkluderer automatisk modulet Fastnet Lokalnummergruppe. Dette modul giver mulighed for, at kunden kan tilmelde kundens abonnementer på TDC's telefonitjeneste eller TDC's ISDN-tjeneste (fastnetabonnementer) til lokalnummergruppen, jf. pkt. 4, med den virkning, at omstillings- og lokalnummer-funktionerne også kan benyttes ved kald fra kundens mobilabonnementer til kundens fastnetabonnementer.

Når kundens fastnetabonnemeter er tilmeldt til lokalnummergruppen, sker kundens opkald fra kundens TDC Erhverv Mobil Corporate-abonnement til fastnetnummeret til normal forbrugstakst, medmindre kunden tilkøber Kontor Plus-pakken, der bl.a. giver kunden adgang til Fri Intern Telefoni til Lokalnummergruppen, jf. pkt. 4.2.

Tilmelding af kundens fastnetabonnemeter til lokalnummergruppen foretages af kunden via den af TDC anviste hjemmeside. Der kan maksimalt tilmeldes 100 fastnetnumre af gangen.

#### **4.2. Fri intern telefoni til Lokalnummergruppe**

Hvis aftalen omfatter Kontor Plus-pakken, jf. pkt. 6, inkluderer aftalen automatisk modulet Fri Intern Telefoni til Lokalnummergruppen, hvorefter kunden – uden betaling af forbrugstakst (minuttakst og opkaldsafgift) – kan foretage opkald i Danmark (herunder omstilling og viderestilling) af op til 3 timers varighed fra kundens mobilabonnement til kundens mobil- og fastnetabonnemeter, som er tilmeldt til samme lokalnummergruppe. Varer et opkald til lokalnummergruppen mere end 3 timer, takseres forbrug, der ligger ud over de første 3 timer, med den i TDC's prislister til enhver tid gældende og oplyste pris.

Følgende opkald og forbrug er ikke omfattet af aftalen om Fri intern telefoni til Lokalnummergruppe og takseres til den til enhver tid gældende og oplyste pris:

- Opkald i form af viderestilling til og aflytning af kundens telefonsvarer.
- Opkald som foretages direkte fra kundens telefonsvarer ved brug af #.
- Forbrug i udlandet (roaming), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.
- Opkald fra kundens fastnetabonnemeter, som er tilmeldt lokalnummergruppen.

#### **4.3. Statusvisning for Lokalnummergruppe**

Hvis aftalen omfatter funktionen Statusvisning har kunden mulighed for - via en webside hos TDC - at se, om lokalnummergruppemedlemmernes mobilterminaler er tændt eller slukket, ledige eller optaget mv.

Hvis aftalen omfatter App Plus-pakken, jf. pkt. 5, inkluderer aftalen automatisk funktionen Statusvisning for Lokalnummergruppen samt en række yderligere funktioner for statusvisning, jf. pkt. 5.

#### **4.4. Køfunktion for Lokalnummergruppe**

Hvis aftalen omfatter funktionen Køfunktion, har kunden bl.a. mulighed for – via en webside hos TDC - at oprette køgrupper blandt mobilabonnemeter i samme lokalnummergruppe.

Hvis aftalen omfatter App Plus-pakken, jf. pkt. 5, inkluderer aftalen automatisk funktionen Køfunktion for Lokalnummergruppen samt en række yderligere køgruppe-funktioner, jf. pkt. 5.

### **5. App Plus (Telefonbog med Statusvisning, Omstilling og Køgrupper)**

Hvis aftalen omfatter App Plus-pakken, har kunden adgang til følgende funktioner:

- Telefonbog med Statusvisning
- Omstilling
- Køgrupper

Kundens brug af funktionerne kræver, at kunden downloader en app (software i form af applikationer) til kundens mobilterminal. Brug af App Plus forudsætter, at kundens terminaludstyr er beregnet til det.

**Telefonbog med Statusvisning** giver bl.a. kunden mulighed for, at adgang til Statusvisning for Lokalnummergruppen, jf. pkt. 4.3, kan ske både via web og app. Med Telefonbog med Statusvisning får kunden adgang til via app'en at se lokalnummergruppemedlemmernes telefon- og kalenderstatus. Brug af Telefonbog med Statusvisning forudsætter, at lokalnummergruppens administrator opsætter visse Exchange Server-funktioner.

**Omstilling** giver bl.a. kunden adgang til via app at foretage omstilling af kald til kundens mobil- og fastnetabonnementer, som er tilmeldt til samme lokalnummergruppe, jf. pkt. 4. Kundens forbrug af omstillede kald takseres til normal forbrugstakst. Hvis aftalen omfatter Fri Intern telefoni til Lokalnummergruppe, jf. pkt. 4.2, takseres de omstillede kald ikke.

**Køgrupper** giver bl.a. kunden mulighed for, at adgang til Køfunktion, jf. pkt. 4.4, kan ske både via web og app.

### **6. Kontor Plus-pakke (Fri intern tale, Fri sms og mms, Konferencekald og Voice@Mail)**

Hvis aftalen omfatter Kontor Plus-pakken, jf. pkt. 2, har kunden adgang til følgende funktioner:

- Fri intern tale til Lokalnummergruppen, jf. pkt. 4.2
- Fri sms og mms, jf. pkt. 9.2
- Konferencekald
- Voice@Mail

**Konferencekald** giver kunden mulighed for at etablere telefonmøder under igangværende kald med op til 5 konferencedeltagere med valgfrit telefonnummer. Kunden betaler almindelig forbrugstakst for opkald i den pågældende



kaldsretning til de mødedeltagere, som kunden inviterer til konferencen. Kunden kan kun etablere Konferencekald, når kunden opholder sig i Danmark.

**Voice@Mail** giver kunden adgang til flere funktioner end den almindelige Voicemail, herunder adgang til at kunden kan vælge, at beskeder til kundens voicemail kan sendes som lydfil til kundens mail.

Brug af Konferencekald og Voice@mail forudsætter, at kundens terminaludstyr er beregnet til det.

## **7. Tale-pakker**

Hvis aftalen omfatter modulet Tale-pakker, har kunden adgang til - uden betaling af forbrugstakster (minuttakst og opkaldsafgift) - at foretage opkald i Danmark til almindelige danske fastnetnumre og mobilnumre i samlet det antal timer pr. måned, som tale-pakken omfatter (inkluderet taletid). Størrelsen af den aftalte tale-pakke og prisen pr. måned fremgår af ordrebekræftelsen og/eller af en særskilt skriftlig aftale mellem kunden og TDC.

Den inkluderede taletid kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU") til at foretage opkald inden for EU.

Ved opgørelsen af de inkluderede timers taletid, beregnes forbruget pr. påbegyndt minut. Uforbrugt tid overføres ikke til efterfølgende måned.

Hvis aftalen omfatter Kontor Plus-pakken, jf. pkt. 2 og pkt. 6, og aftalen derfor inkluderer modulet Fri Intern Telefoni til Lokalnummergruppen, jf. pkt. 4.1, indgår opkald til numre i kundens eventuelle Lokalnummergruppen (herunder omstilling og viderestilling til numre i Lokalnummergruppen) ikke ved opgørelsen af de inkluderede timers taletid.

Forbrug ud over de inkluderede timer takseres med den i TDC's prisliste til enhver tid gældende og oplyste pris.

Følgende opkald er ikke omfattet af aftalen om Tale-pakker og takseres til den til enhver tid gældende og oplyste pris:

- Opkald fra Danmark til udenlandske numre, herunder EU-numre.
- Opkald i udlandet fra EU til udenlandske numre uden for EU.
- Opkald i udlandet uden for EU (roaming uden for EU).
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).
- Opkald i form af viderestilling til og aflytning af kundens telefonsvarer.
- Opkald i form af viderestilling eller omstilling til numre uden for kundens Lokalnummergruppe, jf. pkt. 4.
- Opkald til numre, der begynder med 1 eller 90 (service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester).

## 8. Fri Tale

Hvis aftalen omfatter modulet Fri Tale, har kunden adgang til – uden betaling af forbrugstakst (minuttakst og opkaldsafgift) – at foretage opkald i Danmark af maksimalt 3 timers varighed til almindelige danske fastnetnumre og mobilnumre.

Fri Tale kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU") til at foretage opkald inden for EU.

Varer et enkelt opkald mere end 3 timer, takseres forbrug, der ligger ud over de første 3 timer, med den i TDC's prislister til enhver tid gældende og oplyste pris.

Følgende opkald er ikke omfattet af aftalen om Fri Tale og takseres til den til enhver tid gældende og oplyste pris:

- Opkald fra Danmark til udenlandske numre, herunder EU-numre.
- Opkald i udlandet fra EU til udenlandske numre uden for EU.
- Opkald i udlandet uden for EU (roaming uden for EU).
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).
- Opkald i form af viderestilling til og aflytning af kundens telefonsvarer.
- Opkald som foretages direkte fra kundens telefonsvarer ved brug af #.
- Opkald i form af viderestilling eller omstilling til numre uden for kundens Lokalnummergruppe, jf. pkt. 4.
- Opkald til numre, der begynder med 1 eller 90 (service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester)

En aftale om modulet Fri Tale må ikke anvendes til formidling af trafik for andre end kunden eller dennes virksomhed eller en eventuel bruger, jf. pkt. 2 i TDC's Generelle Vilkår.

Hvis kundens forbrug er unormalt, herunder hvis kundens forbrug af tale skønnes væsentligt at overstige tilsvarende kunders gennemsnitsforbrug eller udviser meget betydelig eller pludselig stigning i forhold til tidligere – og dette ikke bringes til ophør umiddelbart efter TDC's påtale – er TDC berettiget til at begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten eller afbryde kundens forbindelse til tjenesten, jf. i øvrigt pkt. 14 i TDC's Generelle Vilkår.

### 9.1. Sms- og mms-pakker

Hvis aftalen omfatter modulet sms- og mms-pakker, har kunden adgang til – uden betaling af forbrugstakst – at forbruge en bestemt mængde sms- og mms-beskeder i Danmark pr. måned uden opkrævning af forbrugstakst. Den aftalte datamængde og pris pr. måned fremgår af ordrebekræftelsen og/eller af en særskilt skriftlig aftale mellem kunden og TDC.

Følgende sms- og mms-pakker tilbydes:

- 100 sms og 10 mms pr. måned
- 1000 sms og 100 mms pr. måned

Ubrugte sms- og mms-beskeder overføres ikke til den efterfølgende måned.

Sms- og mms-pakker kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU") til at sende sms og mms inden for EU.

Følgende forbrug er ikke omfattet af aftalen om Sms- og mms-pakke og takseres særskilt:

- Sms og mms fra Danmark til udenlandske numre, herunder EU-numre.
- Sms og mms i udlandet fra EU til udenlandske numre uden for EU.
- Sms og mms i udlandet uden for EU (roaming uden for EU).
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).
- Indholdstakserede sms- og mms-beskeder.

De inkluderede sms og mms må bruges til normalt forbrug. Beskederne må ikke være maskinelt afsendte, de må ikke sendes som en serie af identiske sms beskeder til samme modtager eller flere modtagere, eller bruges kommercielt, herunder til markedsføring.

## **9.2. Fri sms/mms**

Hvis aftalen omfatter Kontor Plus-pakken, jf. pkt. 6, inkluderer aftalen automatisk modulet Fri sms/mms, som giver kunden adgang til ubegrænset forbrug af sms og mms i Danmark uden betaling af forbrugstakst.

Fri sms/mms kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU") til at sende sms og mms inden for EU.

Følgende forbrug er ikke omfattet af aftalen om Fri sms/mms og takseres særskilt:

- Sms og mms fra Danmark til udenlandske numre, herunder EU-numre.
- Sms og mms i udlandet fra EU til udenlandske numre uden for EU.
- Sms og mms i udlandet uden for EU (roaming uden for EU).
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).
- Indholdstakserede sms- og mms-beskeder.

Det ubegrænsede forbrug af sms og mms omfatter kun sms- og mms-beskeder afsendt i Danmark til danske mobiltelefonnumre. Det ubegrænsede forbrug omfatter ikke indholdstakserede sms- og mms-beskeder.

Sms- og mms-beskederne må ikke være maskinelt afsendte, de må ikke sendes som en serie af identiske beskeder til samme modtager eller flere modtagere, eller bruges kommercielt, herunder til markedsføring.

### **10. Data-pakker TDC Erhverv Mobil Corporate**

Hvis aftalen omfatter modulet Data-pakker, har kunden adgang til at forbruge en bestemt datamængde på TDC's mobildatatjenester i Danmark pr. måned uden opkrævning af forbrugstakst. Den aftalte datamængde og pris pr. måned fremgår af ordrebekræftelsen og/eller af en særskilt skriftlig aftale mellem kunden og TDC.

Når aftalen omfatter modulet Data-pakker, har kunden adgang til at benytte TDC's mobildatatjenester med fuld adgang til 3G datahastigheder i områder med 3G-dækning, det vil sige en forventet hastighed på mellem 4 og 20 Mbit/s (download) og mellem 1 og 4 Mbit/s (upload) for 70 % af alle uden-dørs datakald, geografisk jævnt fordelt. jf. pkt. 2 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester. Hastigheden afhænger i øvrigt af afstanden til mast, antallet af samtidige brugere af masten samt kvaliteten af terminaludstyrets antenne, jf. pkt. 2 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

For datapakker med en datamængde på 6 MB eller mere nedsættes den forventede downloadhastighed dog til maksimalt 768 kbit/s, når kunden har brugt de første 2 GB af datapakken.

Den aftalte datamængde kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU"). TDC er dog berettiget til at opkræve en særlig forbrugstakst (EU-tillæg) for den del af kundens forbrug af mobildata i EU, der overstiger den grænse for rimeligt dataforbrug i EU, som fremgår af prislisen (fair-use-grænse). I øvrigt gælder Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester pkt. 3.B og 3.C.

Ved opgørelsen af kundens forbrug af den aftalte datamængde, beregnes forbruget af mobildata pr. påbegyndt 50 kilobyte pr. dataopkobling. Ved opkrævning af EU-tillæg, beregnes og takseres forbruget af mobildata i EU dog pr. kilobyte, jf. Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester pkt. 6.

Ubrugte Mbyte overføres ikke til den efterfølgende måned.

Overskrides den aftalte datamængde, takseres forbruget i Danmark ikke, men TDC kan spærre kundens adgang til TDC's mobildatatjenester eller nedsætte hastigheden på kundens forbindelse ved brug af mobildata i Danmark til 9,6 kbit/s. Hvis TDC nedsætter hastigheden, og kunden herefter fortsat overskrider den aftalte datamængde, forbeholder TDC sig ret til uden varsel at afbryde kundens adgang til TDC's mobildatatjenester eller begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten. TDC fremsender så vidt muligt en sms til kunden, når den aftalte datamængde er nået.

Følgende forbrug er ikke omfattet af aftalen og takseres særskilt:

- Forbrug i udlandet uden for EU (roaming uden for EU), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).

I øvrigt gælder pkt. 6 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

### **11. TDC Erhverv 4G Mobil (øget hastighed)**

Hvis aftalen omfatter modulet TDC Erhverv 4G Mobil, har kunden adgang til at benytte TDC's mobildatatjenester i Danmark med fuld adgang til 4G data-hastigheder i områder med 4G-dækning, det vil sige en forventet hastighed på mellem 17 og 71 Mbit/s (download) og mellem 5 og 43 Mbit/s (upload) for 70 % af alle udendørs datakald, geografisk jævnt fordelt.

Hastigheden afhænger i øvrigt af afstanden til mast, antal samtidige brugere af masten samt kvaliteten af terminaludstyrets antenne.

I øvrigt gælder pkt. 2 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

### **12. Datadeling**

Hvis aftalen omfatter modulet Datadeling, har kunden adgang til at forbruge den aftalte datamængde fra kundens data-pakke, jf. pkt. 10, i Danmark på et ekstra sim-kort med eget mobiltelefonnummer. Det ekstra sim-kort udleveres til kunden i tilknytning til kundens aftale om mobilabonnementet, jf. pkt. 1. En aftale om modulet Datadeling forudsætter, at kunden har indgået aftale om en data-pakke på mindst 6 GB.

Kunden kan bruge op til den aftalte datamængde, fordelt på kundens sim-kort til mobilabonnementet og det ekstra sim-kort. Det ekstra sim-kort kan kun anvendes til dataforbrug, sms og mms. Der er spærret for enhver anden trafik, herunder tale.

Hvis kundens mobilabonnement er spærret for forbrug i udlandet (roaming), er det ekstra sim-kort tilsvarende spærret. Kunden kan ved henvendelse til TDC ophæve spærringen. Forbrug i udlandet (roaming) takseres særskilt, jf. Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester pkt. 3 og 6.

Datadeling må kun anvendes til kundens eget brug.

Hvis kunden indgår aftale om TDC Erhverv 4G Mobil, jf. pkt. 11, omfattes det ekstra sim-kort ikke heraf.

### **13. MobilSikkerhed**

Hvis aftalen omfatter modulet MobilSikkerhed, har kunden adgang til følgende sikkerhedsfunktioner, jf. nærmere i særskilte tillægsvilkår for MobilSikkerhed:

- Virusbeskyttelse
- Antityveri
- Browserbeskyttelse

### **14. Trådløst Bredbånd Flatrate (TDC Hotspot - WIFI)**

En aftale om TDC Erhverv Mobil Corporate inkluderer automatisk modulet Trådløst Bredbånd Flatrate, som giver kunden adgang til – uden betaling af forbrugstakst – at bruge internetadgang via TDC's WIFI-tjeneste (TDC Hotspot) i Danmark, jf. særskilte vilkår herfor (Abonnementsvilkår for internetadgang via WIFI hos TDC med Tillægsvilkår for Trådløst Bredbånd).

Trådløst Bredbånd Flatrate, omfatter ikke forbrug i udlandet (roaming). Forbrug i af Trådløst Bredbånd i udlandet faktureres efter de gældende forbrugstakster herfor.

### **15. Flexudland Basis (standardpris for opkald til udlandet)**

En aftale om TDC Erhverv Mobil Corporate inkluderer automatisk modulet Flexudland Basis, som giver kunden adgang til at ringe fra Danmark til udlandet til standardpriser for opkald til udlandet, der gælder for TDC's erhvervs-kunder.

Kundens forbrug af samtaler fra Danmark til udlandet beregnes og takseres pr. påbegyndt minut, jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

### **16. Flexudland Platin (nedsat pris for opkald til udlandet)**

Kunden kan mod betaling tilvælge modulet Flexudland Platin, som giver kunden adgang til at ringe fra Danmark til udlandet til nedsatte minuttakster efter en særlig prisplan.

Kundens forbrug af samtaler fra Danmark til udlandet beregnes og takseres pr. påbegyndt minut, jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

### **17. TDC Europe (opkald til udlandet til nedsatte minuttakster)**

Kunden kan mod betaling tilvælge modulet TDC Europe, som giver kunden adgang til at ringe fra Danmark til udlandet til zonerne Norden og EU til nedsatte minuttakster efter en særlig prisplan. Kundens opkald fra Danmark til udlandet til andre zoner end de nævnte takseres i henhold til prisplanen Flexudland Basis, jf. pkt. 15.

Kundens forbrug beregnes og takseres pr. påbegyndt minut.

### **18. TDC Erhverv Udland (roaming til standard forbrugstakst)**

En aftale om TDC Erhverv Mobil Corporate inkluderer automatisk modulet TDC Erhverv Udland, som giver kunden adgang til at ringe fra og modtage opkald i udlandet (roaming) samt adgang til forbrug af mobildata i udlandet (dataroaming) til standardpriser, der gælder for TDC's erhvervskunder.

Kundens forbrug af roaming beregnes og takseres som anført i pkt. 3 og 6.A i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

### **19. TDC World North (roaming til nedsat minuttakst)**

Kunden kan mod betaling tilvælge modulet TDC World North, som giver kunden adgang til at ringe fra og modtage opkald i udlandet (roaming) i USA og Canada til nedsatte minuttakster efter en særlig prisplan.

Kundens forbrug af roaming beregnes og takseres som anført i pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

### **20. TDC World East (roaming til nedsat minuttakst)**

Kunden kan mod betaling tilvælge modulet TDC World East, som giver kunden adgang til at ringe fra og modtage opkald i udlandet (roaming) i zonen 'Verden 1' til nedsatte minuttakster efter en særlig prisplan. Zonen 'Verden 1' omfatter følgende 8 lande: Hong Kong, Indien, Japan, Kina, Libyen, Malaysia, Singapore og Thailand.

Kundens forbrug af roaming beregnes og takseres som anført i pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

### **21. TDC World Central (roaming til nedsat minuttakst)**

Kunden kan mod betaling tilvælge modulet TDC World Central, som giver kunden adgang til at ringe fra og modtage opkald i udlandet (roaming) i zonerne 'Verden 2' og Rusland til nedsatte minuttakster efter en særlig prisplan. Zonen 'Verden 2' omfatter følgende 12 lande: Australien, Bahrain, Forenede Arabiske Emirater, Pakistan, Saudi Arabien, Sydafrika, Taiwan, Vietnam, New Zealand, Kuwait, Oman og Tunesien.

Kundens forbrug af roaming beregnes og takseres som anført i pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

**22. Flexdata Global (dataroaming til nedsat forbrugstakst)**

Kunden kan mod betaling tilvælge modulet FlexData Global, som giver kunden adgang til forbrug af mobildata i udlandet (dataroaming) til nedsatte forbrugstakster efter en særlig prisplan.

Kundens forbrug af dataroaming beregnes og takseres som anført i pkt. 3.C i nærværende vilkår og i pkt. 6.A i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.