

**Tillægsvilkår for TDC's talepakker i Norden og EU
(tidligere TDC Europa Produkter og TDC Norden Produkter):
TDC Norden tale og fri sms
TDC Europa tale og fri sms**

Maj 2016

Indholdsfortegnelse

1. Tillægsaftalen	1
2. Definition af zoner – Norden – EU	2
2.1 Zonen Norden	2
2.2 Zonen EU (EU/Norden).....	2
3. Indhold af TDC's talepakker i Norden og EU.....	2
3.A. TDC Norden tale og fri sms.....	2
3.B. TDC Europa tale og fri sms	3
4. Vilkår for elementer i TDC's talepakker i Norden og EU	3
4.a 'EU-talepakke'	3
- 'Norden-talepakke'	3
4.b. 'Fri sms i EU til Danmark' (roaming)	4
- 'Fri sms i EU til EU' (roaming).....	4
- 'Fri sms fra Danmark til EU' (sms til udlandet).....	4
- 'Fri sms i Norden til Danmark' (roaming)	4
- 'Fri sms i Norden til Norden' (roaming)	4
- 'Fri sms fra Danmark til Norden' (sms til udlandet)	4

1. Tillægsaftalen

For aftaler om 'TDC Norden tale og fri sms' eller 'TDC Europa tale og fri sms' gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår forud. I disse tillægsvilkår benævnes ovennævnte produkter tilsammen som "TDC's talepakker i Norden og EU".

Hvis kunden abonnerer på bestemte former for abonnement på TDC's mobiltjenester, kan kunden mod betaling tilvælge TDC's talepakker i Norden og EU. Oplysning om, hvilke abonnementsformer, der giver adgang til tilvalg af TDC's talepakker i Norden og EU, og oplysning om hvilke eventuelle andre tilvalgsmoduler talepakker i Norden og EU ikke kan kombineres med, kan fås ved henvendelse til TDC. Det fremgår af ordrebekræftelsen fra TDC, hvilke talepakker i Norden eller EU kunden har tilvalgt.

Talepakkerne tilbydes i flere størrelser. Det fremgår af ordrebekræftelsen/produktnavnet, hvilken størrelse talepakke aftalen omfatter.

Indholdet af TDC's talepakker i Norden og EU fremgår af pkt. 3.

En aftale om TDC's talepakker i Norden eller EU kan kun indgås af erhvervs-kunder, jf. pkt. 2.A i TDC's Generelle Vilkår.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for TDC's talepakker i Norden og EU, og om mulighederne for at kombinere en aftale om TDC's talepakker i Norden og EU med TDC's øvrige produkter og rabataftaler, kan fås ved henvendelse til TDC.

2. Definition af zoner – Norden – EU

2.1 Zonen Norden

Ved aftaler om TDC's talepakker i Norden (TDC Norden tale og fri sms) omfatter zonen "Norden" følgende lande i udlandet:

- lande i Norden, dog ikke Danmark, dvs. Sverige, Norge, Finland og Island

2.2 Zonen EU (EU/Norden)

Ved aftaler om TDC's talepakker i EU (TDC Europa tale og fri sms) anvendes betegnelsen "EU" om zonen "EU/Norden". Zonen "EU/Norden" omfatter følgende lande i udlandet:

- lande i EU, dog ikke Danmark
- lande i Norden, som ikke er EU-lande, dvs. Norge og Island
- Schweiz og Lichtenstein

3. Indhold af TDC's talepakker i Norden og EU

TDC's talepakker i Norden og EU omfatter følgende elementer:

3.A. TDC Norden tale og fri sms

Hvis aftalen omfatter produktet 'TDC Norden tale og fri sms' har kunden adgang til følgende elementer:

- Norden-talepakke, jf. pkt. 4.a: Talepakke til brug for følgende opkald:
 - - opkald fra Danmark til Norden (opkald til udlandet), jf. pkt. 4.a
 - - opkald fra Norden til Danmark (roaming), jf. pkt. 4.a
 - - opkald fra Norden til Norden (roaming), jf. pkt. 4.a
 - - modtagne opkald i Norden (roaming), jf. pkt. 4.a
- Fri sms fra Danmark til Norden (sms til udlandet), jf. pkt. 4.b
- Fri sms i Norden til Danmark (roaming), jf. pkt. 4.b
- Fri sms i Norden til Norden (roaming), jf. pkt. 4.b

'TDC Norden tale og fri sms' tilbydes i flere størrelser. Det fremgår af ordrebekræftelsen/produktnavnet, hvilken størrelse talepakke aftalen omfatter, og om produktet – ud over sms – også omfatter mms.

3.B. TDC Europa tale og fri sms

Hvis aftalen omfatter produktet 'TDC Europa tale og fri sms' har kunden adgang til følgende elementer:

- EU-talepakke, jf. pkt. 4.a: Talepakke til brug for følgende opkald:
 - - opkald fra Danmark til EU (opkald til udlandet), jf. pkt. 4.a
 - - opkald fra EU til Danmark (roaming), jf. pkt. 4.a
 - - opkald fra EU til EU (roaming), jf. pkt. 4.a
 - - modtagne opkald i EU (roaming), jf. pkt. 4.a
- Fri sms fra Danmark til EU (sms til udlandet), jf. pkt. 4.b
- Fri sms i EU til Danmark (roaming), jf. pkt. 4.b
- Fri sms i EU til EU (roaming), jf. pkt. 4.b

'TDC Europa tale og fri sms' tilbydes i flere størrelser. Det fremgår af ordrebekræftelsen/produktnavnet, hvilken størrelse talepakke aftalen omfatter, og om produktet – ud over sms – også omfatter mms.

4. Vilkår for elementer i TDC's talepakker i Norden og EU

4.a 'EU-talepakke'

- 'Norden-talepakke'

Hvis aftalen omfatter en EU-talepakke har kunden adgang til - uden betaling af forbrugstakster - at foretage nedenstående opkaldstyper i samlet det antal timer pr. måned, som tale-pakken omfatter (inkluderet taletid):

- opkald fra Danmark til EU (opkald til udlandet)
- opkald fra EU til Danmark (roaming)
- opkald fra EU til EU (roaming)
- modtagne opkald i EU (roaming)

Hvis aftalen omfatter en Norden-talepakke har kunden adgang til - uden betaling af forbrugstakster - at foretage nedenstående opkaldstyper i samlet det antal timer pr. måned, som tale-pakken omfatter (inkluderet taletid):

- opkald fra Danmark til Norden (opkald til udlandet)
- opkald fra Norden til Danmark (roaming)
- opkald fra Norden til Norden (roaming)
- modtagne opkald i Norden (roaming)

Størrelsen af den inkluderede talepakke og prisen pr. måned fremgår af ordrebekræftelsen.

Ved opgørelsen af inkluderede timer beregnes forbruget pr. påbegyndt minut.

Uforbrugt tid overføres ikke til efterfølgende måned.

Forbrug ud over de inkluderede timer takseres med den i TDC's prislister til enhver tid gældende og oplyste pris (TDC Erhverv Udland-priser).

Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe) samt opkald til numre, der begynder med 1 eller 90 (service- og særunumre) er ikke omfattet af aftalen om Tale-pakker og takseres særskilt.

4.b. 'Fri sms i EU til Danmark' (roaming)

- **'Fri sms i EU til EU' (roaming)**
- **'Fri sms fra Danmark til EU' (sms til udlandet)**
- **'Fri sms i Norden til Danmark' (roaming)**
- **'Fri sms i Norden til Norden' (roaming)**
- **'Fri sms fra Danmark til Norden' (sms til udlandet)**

Hvis aftalen omfatter 'Fri sms i EU til Danmark' har kunden adgang til ubegrænset forbrug – uden betaling af forbrugstakst og EU-tillæg – af sms afsendt fra EU/Norden til almindelige danske mobiltelefonnumre. 'Fri sms i EU til Danmark' omfatter ikke sms afsendt fra Danmark til danske numre.

Hvis aftalen omfatter 'Fri sms i EU til EU' har kunden endvidere adgang til ubegrænset forbrug - uden betaling af forbrugstakst og EU-tillæg – af sms afsendt fra EU/Norden til almindelige mobilnumre i EU/Norden. 'Fri sms i EU til EU' omfatter ikke sms afsendt fra Danmark til udenlandske numre, herunder numre i EU/Norden.

Hvis aftalen omfatter 'Fri sms fra Danmark til EU', har kunden adgang til ubegrænset forbrug – uden betaling af forbrugstakst – af sms afsendt fra Danmark til numre i EU/Norden.

Hvis aftalen omfatter 'Fri sms i Norden til Danmark' har kunden adgang til ubegrænset forbrug – uden betaling af forbrugstakst og EU-tillæg – af sms afsendt fra Norden til almindelige danske mobiltelefonnumre. 'Fri sms i Norden til Danmark' omfatter ikke sms afsendt fra Danmark til danske numre.

Hvis aftalen omfatter 'Fri sms i Norden til Norden' har kunden endvidere adgang til ubegrænset forbrug - uden betaling af forbrugstakst og EU-tillæg - af sms afsendt fra Norden til almindelige mobilnumre i Norden. 'Fri sms i Norden til Norden' omfatter ikke sms afsendt fra Danmark til udenlandske numre, herunder numre i Norden.

Hvis aftalen omfatter 'Fri sms fra Danmark til Norden', har kunden adgang til ubegrænset forbrug - uden betaling af forbrugstakst - af sms afsendt fra Danmark til numre i Norden.

'Fri sms' omfatter ikke indholdstakserede sms-beskeder og heller ikke forbrug via maritime teleoperatører (på skibe), og der takseres særskilt herfor.

Sms-beskederne må ikke være maskinelt afsendte, de må ikke sendes som en serie af identiske beskeder til samme modtager eller modtagere, eller bruges kommercielt, herunder til markedsføring.

Hvis aftalen også omfatter fri mms, jf. ordrebekræftelsen/produktnavnet, gælder ovennævnte vilkår tilsvarende for kundens forbrug af mms.