

Tillægsvilkår for TDC Erhverv Mobilt Bredbånd:

TDC Erhverv Mobilt Bredbånd Basis

TDC Erhverv Mobilt Bredbånd Medio

TDC Erhverv Mobilt Bredbånd Medio 4G

TDC Erhverv Mobilt Bredbånd Ekstra

TDC Erhverv Mobilt Bredbånd Ekstra 4G

TDC Erhverv Mobilt Bredbånd Ekstra Stor 4G

December 2016

1. Tillægsaftalen

For aftaler om ovennævnte abonnementsformer (herefter tilsammen benævnt TDC Erhverv Mobilt Bredbånd) gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår for TDC Erhverv Mobilt Bredbånd forud.

Det er en forudsætning for indgåelse af aftalen om TDC Erhverv Mobilt Bredbånd, at kunden er erhvervskunde, jf. pkt. 2 i TDC's Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester.

Det fremgår af ordrebekræftelsen fra TDC, hvilken abonnementsform aftalen omfatter.

Indholdet af ovennævnte abonnementsformer er beskrevet i produktbladet herfor. TDC Erhverv Mobilt Bredbånd er et mobildataabonnement og indebærer bl.a. følgende:

- Fast pris for abonnement og forbrug af TDC's mobildatatjenester i Danmark, dog kun op til forbrugsgrænsen (inkluderet datapakke), jf. pkt. 2. Størrelsen af den inkluderede datapakke fremgår af pkt. 2 og afhænger af, hvilken abonnementsform kunden har valgt.
- Adgang til at benytte TDC's mobildatatjenester i Danmark enten med fuld adgang til 3G datahastigheder eller fuld adgang til 4G datahastigheder, jf. pkt. 3. Hastigheden fremgår af pkt. 2 og afhænger af, hvilken abonnementsform kunden har valgt
- Mulighed for at bruge mobildata i udlandet efter prisplanen TDC Erhverv Udland (dataroaming til standardforbrugstakst), jf. pkt. 4.
- Mulighed for tilvalg af modulet Flexdata Global (dataroaming til nedsat forbrugstakst), jf. pkt. 5.
- For kunder der har indgået aftale om TDC Erhverv Mobilt Bredbånd før 1. december 2014 er der mulighed for tilvalg af modulet EU Data Dagspakke 25MB, 100 MB eller 200MB (dataroaming i EU til særlig

takst pr. påbegyndt data datapakke), jf. særskilte tillægsvilkår herfor.
Dette gælder dog ikke for kunder der har indgået aftale om Ekstra Stor

4G.

- Adgang til Trådløst Bredbånd Flatrate i Danmark, jf. pkt. 6.
- Ingen adgang til at benytte TDC's mobiltjenester til taletelefoni (SIM-kortet er spærret for taletrafik).

Betaling for forbrug af sms, mms mv. takseres altid efter de gældende priser herfor og opkræves særskilt via kundens regning.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for TDC Erhverv Mobilt Bredbånd og om mulighederne for at kombinere TDC Erhverv Mobilt Bredbånd med TDC's øvrige abonnementsformer mv. kan fås ved henvendelse til TDC.

TDC Erhverv Mobilt Bredbånd er personligt og må ikke anvendes til formidling af trafik for andre end den registrerede kunde eller bruger.

2. Inkluderet mobildata

Aftalen om TDC Erhverv Mobilt Bredbånd giver kunden adgang til at forbruge følgende mængde mobildata i Danmark uden betaling af forbrugstakst (inkluderet datapakke):

- TDC Erhverv Mobilt Bredbånd Basis: 500 MB pr. måned
- TDC Erhverv Mobilt Bredbånd Medio: 2 GB pr. måned
- TDC Erhverv Mobilt Bredbånd Medio 4G: 5 GB pr. måned
- TDC Erhverv Mobilt Bredbånd Ekstra: 20 GB pr. måned
- TDC Erhverv Mobilt Bredbånd Ekstra 4G: 30 GB pr. måned
- TDC Erhverv Mobilt Bredbånd Ekstra Stor 4G: 200 GB pr. måned

Datapakken kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU"). TDC er dog berettiget til at opkræve en særlig forbrugstakst (EU-tillæg) ved kunden forbrug af mobildata i EU.

Ved opgørelsen af kundens forbrug af den inkluderede datamængde, beregnes forbruget af mobildata pr. påbegyndt 50 kilobyte pr. dataopkobling. Ved opkrævning af EU-tillæg, beregnes og takseret forbruget af mobildata i EU dog pr. kilobyte, jf. Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester pkt. 6.

Ubrugte Mbyte overføres ikke til den efterfølgende måned.

Overskrides den aftalte datamængde, takseres forbruget ikke, men hastigheden på forbindelsen nedsættes til 64 kbit/s. For kunder med aftale om abonnementsformen TDC Erhverv Mobilt Bredbånd 4G nedsættes hastigheden til 200

kbit/s. Hvis kunden herefter fortsat overskrider den aftalte datamængde, forbeholder TDC sig ret til uden varsel at afbryde kundens adgang til TDC's mobildatatjenester eller begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten.

Hvis kundens forbrug nærmer sig ovennævnte forbrugsgrænse, vil TDC så vidt muligt senest 24 timer herefter fremsende en meddelelse herom pr. sms og – efter nærmere aftale herom – pr. e-mail. TDC kan ikke drages til ansvar for forsinket eller manglende fremsendelse af meddelelse om overskridelse og eventuelle følger heraf.

Følgende forbrug er ikke omfattet af aftalen om TDC Erhverv Mobilt Bredbånd og takseres særskilt:

- Forbrug i udlandet uden for EU (roaming uden for EU), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).

I øvrigt gælder pkt. 6 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

3. Mobildatahastighed

Aftalen om TDC Erhverv Mobilt Bredbånd giver kunden adgang til at benytte TDC's mobildatatjenester i Danmark. Hastigheden afhænger af den valgte abonnementsform og er følgende:

For aftaler om TDC Erhverv Mobilt Bredbånd Basis/Medio/Ekstra leveres TDC's mobildatatjenester i Danmark med fuld adgang til 3G datahastigheder i områder med 3G-dækning, det vil sige en forventet hastighed på mellem 4 og 20 Mbit/s (download) og mellem 1 og 4 Mbit/s (upload) for 70 % af alle udendørs datakald, geografisk jævnt fordelt.

For aftaler om TDC Erhverv Mobilt Bredbånd Medio 4G/Ekstra 4G/Ekstra Stor 4G leveres TDC's mobildatatjenester i Danmark med fuld adgang til 4G datahastigheder i områder med 4G-dækning, det vil sige en forventet hastighed på mellem 17 og 71 Mbit/s (download) og mellem 5 og 43 Mbit/s (upload) for 70 % af alle udendørs datakald, geografisk jævnt fordelt

Hastigheden afhænger i øvrigt af afstanden til mast, antal samtidige brugere samt kvaliteten af terminaludstyrets antenne,

I øvrigt gælder pkt. 1 og 2 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

4. TDC Erhverv Udland (roaming til standard forbrugstakst)

En aftale om TDC Erhverv Mobilt Bredbånd inkluderer automatisk modulet TDC Erhverv Udland, som giver kunden adgang til forbrug af mobildata i udlandet (dataroaming) til standardpriser, der gælder for TDC's erhvervskunder.

Kundens forbrug af dataroaming beregnes og takseres som anført i 3 og 6 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

5. Flexdata Global (dataroaming til nedsat forbrugstakst)

Kunden kan mod yderligere betaling tilvælge modulet FlexData Global, som giver kunden adgang til forbrug af mobildata i udlandet (dataroaming) til nedsatte forbrugstakster efter en særlig prisplan.

Kundens forbrug af dataroaming beregnes og takseres som anført i pkt. 6 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

Pkt. 6 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester finder endvidere anvendelse.

6. Trådløst Bredbånd Flatrate (TDC Hotspot - WIFI)

En aftale om TDC Erhverv Mobilt Bredbånd inkluderer automatisk modulet Trådløst Bredbånd Flatrate, som giver kunden adgang til – uden betaling af forbrugstakst – at bruge internetadgang via TDC's WIFI-tjeneste i Danmark (TDC Hotspot), jf. særskilte vilkår herfor (Abonnementsvilkår for internetadgang via WIFI med Tillægsvilkår for Trådløst Bredbånd).

Trådløst Bredbånd Flatrate, omfatter ikke forbrug i udlandet (roaming). Forbrug i af Trådløst Bredbånd i udlandet faktureres efter de gældende forbrugstakster herfor.